

## Conteúdo exclusivo para fornecedores Vale – não compartilhe

Tema	Pergunta	Resposta	Links de acesso
Avaliação de Fornecedores	Por favor informe o caminho para acessar o vale day	Acesse o nosso site para conferir o conteúdo disponível sobre o Vale Day. Link na coluna ao lado >>>>	<a href="https://vale.com/pt/vale-day-2023-london-uk-3/-/categories/64940">https://vale.com/pt/vale-day-2023-london-uk-3/-/categories/64940</a>
Avaliação de Fornecedores	O cadastro permite definir TAGs de todo o escopo dos serviços prestados, permitindo, assim, que o fornecedor seja encontrado por equipes da Vale pelo Brasil?	Ao realizar o pre cadastro, o fornecedor consegue informar para Vale todas as categorias de fornecimento que ele pode atender a Vale. Estas informações ficam disponíveis para todas as áreas de compras.	
Avaliação de Fornecedores	A Vale reduziu o prazo padrão de pagamento para pequenos fornecedores, correto? Como saber se estamos enquadrados nessa categoria?	As empresas elegíveis ao prazo de pagamento diferenciado são aquelas com porte Serasa classificado como Small ou Small+ (faturamento e/ou ativo de até R\$ 5 milhões/ano). Para verificação do porte e demais informações financeiras, o fornecedor deve manter os dados atrelados ao seu(s) CNPJ atualizados na plataforma Serasa Experian, que é a fonte de consulta utilizada pela Vale. Para manter a atualização cadastral na base de dados Serasa Experian, acesse o procedimento no site. Link na coluna ao lado >>>>	<a href="https://www.serasaexperian.com.br/central-de-atendimento/atualizacao-cadastral-pessoa-juridica/">https://www.serasaexperian.com.br/central-de-atendimento/atualizacao-cadastral-pessoa-juridica/</a>
Avaliação de Fornecedores	Como podemos contribuir para atualizar tecnicamente as especificações dos materiais contidos no cadastro de produtos da VALE	Caso o fornecedor identifique uma divergência técnica na descrição do item, poderá entrar em contato com o gestor do contrato para que os devidos ajustes/atualização sejam realizados. Desta forma, conseguiremos manter nossa base sempre limpa.	
Avaliação de Fornecedores	Há uma data prevista para as empresas que ainda não receberam a nota da Avaliação de Fornecedores ? Como saber como estamos posicionados no ranking?	Divulgaremos as informações sobre o ciclo de avaliação de 2023 através do Boletim do Fornecedor - informações adicionais devem ser solicitadas para o gestor do contrato.	
Avaliação de Fornecedores	Quais seriam os critérios para o ranking de fornecedores que estão em estudo para 2024?	Em 2024 realizaremos novamente a avaliação em Segurança e Saúde Ocupacional. Divulgaremos as informações sobre o ciclo de avaliação de 2024 através do Boletim do Fornecedor - informações adicionais devem ser solicitadas para o gestor do contrato.	
Avaliação de Fornecedores	Tem previsão da sincronização de informação entre os sistemas da Vale? exemplo SGC com o NACT? entre outros	Estamos imersos em uma cultura de melhoria contínua, e os feedbacks/sugestões de nossos parceiros são sempre muito bem vindas. Esta melhoria está mapeada, porém ainda sem data de implantação.	

Avaliação de Fornecedores	A incorporação de profissionais em caso de troca de empresas, tem que ser simplificado. Hoje o processo, por vezes impossibilita a transição dos profissionais entre as empresas.	Estamos imersos em uma cultura de melhoria contínua, e os feedbacks/sugestões de nossos parceiros são sempre muito bem vindas. Esta melhoria foi bastante discutida internamente, mas algumas questões jurídicas foram levantadas e tivemos que reconsiderar o processo desenhado. Ainda não temos uma data prevista para implantação.	
Avaliação de Fornecedores	gostaria de saber como será tratado a simplificação de mobilização de mão de obra? Um funcionário mobilizado em uma determinada gerência poderá ser transferido rapidamente para outra?	Estamos imersos em uma cultura de melhoria contínua, e os feedbacks/sugestões de nossos parceiros são sempre muito bem vindas. O SGC, Sistema de Mobilização, permite que um funcionário seja compartilhado, com poucos cliques, entre diferentes contrato/OS do mesmo fornecedor. O ponto focal do seu núcleo de Mobilização poderá auxiliá-lo neste processo, caso precise de ajuda.	
Avaliação de Fornecedores	Temos muita dificuldade para ter retorno sobre processos fiscais e auxílio no processo de mobilização. Temos um focal point por região para nos ajudar neste processo?	Estamos imersos em uma cultura de melhoria contínua, e os feedbacks/sugestões de nossos parceiros são sempre muito bem vindas. Sobre o processo de Mobilização, cada Núcleo de Mobilização possui um canal próprio para contato/suporte aos fornecedores. O núcleo de Ferrosos, por exemplo, atende através do e-mail mobilizacao.brasil@vale.com.	
Avaliação de Fornecedores	Existe um processo de qualificação e de Rank de fornecedores pela VALE?	Existe um processo de qualificação que é realizado de acordo com a categoria de fornecimento do fornecedor.	
Avaliação de Fornecedores	Como realizar o cadastro de fornecedor/prestador de serviço na área de medicina do trabalho?	Fornecedores da área da saúde passam por um processo de credenciamento para depois serem cadastrados sob demanda da área responsável. Para se credenciar, é preciso acessar o link do Pasa. Após a solicitação de credenciamento a área de relacionamento da Vale irá avaliar e entrar em contato para solicitação da documentação necessária para realização do cadastro. Link na coluna ao lado >>>>	<a href="https://www.saudepasa.com.br/seja-um-credenciado">https://www.saudepasa.com.br/seja-um-credenciado</a>

Avaliação de Fornecedores	Como devemos esta ativos para continuar sendo um fornecedor?	Fornecedores que não possuem acesso ao GSRP (plataforma de cadastro Vale): Caso o fornecedor tenha algum ponto focal em suprimentos, essa pessoa pode verificar os dados e realizar as atualizações necessárias. Fornecedores com a acesso ao GSRP: Fornecedor poderá verificar os dados cadastrados através do GSRP (plataforma de cadastro Vale) e caso seja necessário alguma atualização, a mesma pode ser solicitada direto pelo fornecedor.	
Avaliação de Fornecedores	Como fazer para manter o cadastro de fornecedor atualizado	Fornecedores que não possuem acesso ao GSRP (plataforma de cadastro Vale): Caso o fornecedor tenha algum ponto focal em suprimentos, essa pessoa pode verificar os dados e realizar as atualizações necessárias. Fornecedores com a acesso ao GSRP: Fornecedor poderá verificar os dados cadastrados através do GSRP (plataforma de cadastro Vale) e caso seja necessário alguma atualização, a mesma pode ser solicitada direto pelo fornecedor.	
Avaliação de Fornecedores	Como posso entender se sou um dos fornecedores elegíveis a participar do premio?? Há algum roteiro?? Ou o meu gestor de contrato pode responder a essa pergunta??	Os finalistas para o evento de reconhecimento receberam o convite por email. Os demais receberam o convite para assistirem ao evento através do link de transmissão online.	
Avaliação de Fornecedores	Como sabemos se nossa empresa está considerada no programa de Reconhecimento?	Os finalistas para o evento de reconhecimento receberam o convite por email. Os demais receberam o convite para assistirem ao evento através do link de transmissão online.	
Avaliação de Fornecedores	Como saber se a empresa está considerada no programa de Reconhecimento? Receberemos algum tipo de notificação por parte da VALE ou algum local para consultar esta lista?	Os finalistas para o evento de reconhecimento receberam o convite por email. Os demais receberam o convite para assistirem ao evento através do link de transmissão online.	
Avaliação de Fornecedores	Sobre as empresas que irão participar do Evento de Segurança dia 19/12/23, quando sairá a lista/convite?	Os finalistas para o evento de reconhecimento receberam o convite por email. Os demais receberam o convite para assistirem ao evento através do link de transmissão online.	
Avaliação de Fornecedores	Caso a empresa seja selecionada para o Reconhecimento pela atuação em 2023, o evento será presencial?	Sim, o evento será presencial no Memorial Vale em Belo Horizonte, no dia 19 de dezembro.	

Cadastro	Como sabe se meu cadastro está atualizado e que estou na base de fornecedores para participar de cotações	<p>Fornecedores que não possuem acesso ao GSRP (plataforma de cadastro Vale):</p> <p>Caso o fornecedor tenha algum ponto focal em suprimentos, essa pessoa pode verificar os dados e realizar as atualizações necessárias.</p> <p>Fornecedores com a acesso ao GSRP:</p> <p>Fornecedor poderá verificar os dados cadastrados através do GSRP (plataforma de cadastro Vale) e caso seja necessário alguma atualização,</p>	
Cadastro	Como saber se meu contrato de fornecimento de produtos está ativo?	<p>Fornecedores que não possuem acesso ao GSRP (plataforma de cadastro Vale):</p> <p>Caso o fornecedor tenha algum ponto focal em suprimentos, essa pessoa pode verificar os dados e realizar as atualizações necessárias.</p> <p>Fornecedores com a acesso ao GSRP:</p> <p>Fornecedor poderá verificar os dados cadastrados através do GSRP (plataforma de cadastro Vale) e caso seja necessário alguma atualização, a mesma pode ser solicitada direto pelo fornecedor.</p>	
Cadastro	Gostaria de saber como posso me informar se o cadastro da empresa está ok.	<p>Fornecedores que não possuem acesso ao GSRP (plataforma de cadastro Vale):</p> <p>Caso o fornecedor tenha algum ponto focal em suprimentos, essa pessoa pode verificar os dados e realizar as atualizações necessárias.</p> <p>Fornecedores com a acesso ao GSRP:</p> <p>Fornecedor poderá verificar os dados cadastrados através do GSRP (plataforma de cadastro Vale) e caso seja necessário alguma atualização, a mesma pode ser solicitada direto pelo fornecedor.</p>	
Cadastro	Renata Ronchi - Qual o tempo de atualização da lista de contrato para fornecimento de peças no sistema da VALE?	<p>Fornecedores que não possuem acesso ao GSRP (plataforma de cadastro Vale):</p> <p>Caso o fornecedor tenha algum ponto focal em suprimentos, essa pessoa pode verificar os dados e realizar as atualizações necessárias.</p> <p>Fornecedores com a acesso ao GSRP:</p> <p>Fornecedor poderá verificar os dados cadastrados através do GSRP (plataforma de cadastro Vale) e caso seja necessário alguma atualização, a mesma pode ser solicitada direto pelo fornecedor.</p>	

Cadastro	Gostaria de saber como posso me informar se o cadastro da empresa está ok.	<p>Fornecedores que não possuem acesso ao GSRP (plataforma de cadastro Vale):</p> <p>Caso o fornecedor tenha algum ponto focal em suprimentos, essa pessoa pode verificar os dados e realizar as atualizações necessárias.</p> <p>Fornecedores com a acesso ao GSRP:</p> <p>Fornecedor poderá verificar os dados cadastrados através do GSRP (plataforma de cadastro Vale) e caso seja necessário alguma atualização, a mesma pode ser solicitada direto pelo fornecedor.</p>	
Cadastro	Pode ser devido algum problema de cadastro?	Mantenha seu cadastro atualizado no Portal GSRP ou solicite a atualização cadastral para o seu ponto focal na Vale (Gestor de contrato ou Comprador). Ter seus endereços de e-mail atualizados no cadastro garante o recebimento dos comunicados para fornecedores, incluindo as informações sobre eventos.	
Cadastro	A VALE expandirá o programa partilhar para outros locais que não seja os locais de execução dos seus projetos? ou manterá conforme regras atuais.	No momento, as premissas do Programa Partilhar continuam as mesmas. Estudos internos eventualmente são realizados com o objetivo de simplificação e expansão do Programa. Qualquer alteração, os fornecedores serão avisados.	
Cadastro	Como RH da empresa terceira, temos dificuldade na gestão de treinamentos disponíveis no VES. Ocorre do empregado esquecer e-mail cadastrado e/ou senha (muitos não tem familiaridade) e sinto falta de um contato com a equipe responsável pelo VES que permita melhorar esse processo. Gostaria de, por exemplo, ter uma lista de empregados e os treinamentos realizados no VES e, ainda, ter centralizado no RH da empresa os e-mails cadastrados.	<p>O acesso a todos os contratados ao sistema VES será vinculado ao CPF e não mais a chave CO, assim será necessário cadastrar novo login através do link <sup>1</sup>. As informações e links de acesso serão enviados no e-mail cadastrado no formulário dentro do prazo de 2 dias úteis. Caso o usuário não lembre da senha, o pedido de nova senha deve ser na nova página de login do sistema. Em caso de dificuldade ou erro, o suporte é feito via Experience Hub <sup>2</sup>. Quanto ao histórico de aprendizagem, o usuário deve abrir um chamado com o time de Learning HUB e solicitar a migração do histórico de treinamento do seu CO para o seu usuário de CPF. Isso pode ser feito através do Experience Hub, MinaBot (chat do Teams) ou WhatsApp (31) 3916-4024. Após 3 meses, o usuário é inativado e será necessário solicitar a reativação através dos canais citados, e quando reativado o acesso a senha continuará a mesma. Caso não encontre o treinamento requerido, o gestor do contrato deverá ser acionado. Link de acesso na coluna ao lado &gt;&gt;&gt;</p>	<p><a href="https://valeforms.valeglobal.net/public?id=%2FGCDd9v%2B3lvFnie%2F2yYRKg%3D%3D?https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fforms.office.com%2Fpages%2Fresponsepage.aspx%3Fid%3DG1eTeCxs70y02n1LJmoGJdMld_wCVFCvL3AQ_dneM5UQ1dYSUowUU1IM0VJT0daSjdRQUQzT1VOVS4u&amp;data=05%7C02%7Cbarbara.paula.rocha%40vale.com%7Ca816473808234c9f206808dbfca12edf%7C7893571b6c2c4cefb4da7d4b266a0626%7C0%7C0%7C638381541595569492%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljoimC4wLjAwMDAiLCJlIjoiV2luMzliLCJBTiI6IklhaWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&amp;sdata=N2PT3629KZtR8hZUnJQ22YhLCwxY62AlBqa%2BCKl1VAc%3D&amp;reserved=0">https://valeforms.valeglobal.net/public?id=%2FGCDd9v%2B3lvFnie%2F2yYRKg%3D%3D?https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fforms.office.com%2Fpages%2Fresponsepage.aspx%3Fid%3DG1eTeCxs70y02n1LJmoGJdMld_wCVFCvL3AQ_dneM5UQ1dYSUowUU1IM0VJT0daSjdRQUQzT1VOVS4u&amp;data=05%7C02%7Cbarbara.paula.rocha%40vale.com%7Ca816473808234c9f206808dbfca12edf%7C7893571b6c2c4cefb4da7d4b266a0626%7C0%7C0%7C638381541595569492%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljoimC4wLjAwMDAiLCJlIjoiV2luMzliLCJBTiI6IklhaWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&amp;sdata=N2PT3629KZtR8hZUnJQ22YhLCwxY62AlBqa%2BCKl1VAc%3D&amp;reserved=0</a></p>

Cadastro	Em relação ao portal NACT na nova plataforma Deloitte, já temos alguma previsão de liberação das pendências anteriores da antiga plataforma Ey Conecta? Acerca do suporte do portal Deloitte, infelizmente, hoje ainda deixa muito a desejar. Há previsão de melhorias, também?	O backlog de pendências da plataforma anterior estará disponível para regularização a partir de janeiro/24 considerando-se pendências de 2023. Novas funcionalidades serão disponibilizadas nos próximos meses com o objetivo de melhorar a experiência dos usuários.	
Cadastro	O processo de qualificação de fornecedores da VALE é único?	O cadastro de fornecedor da Vale é único. Uma vez cadastrado, o fornecedor está apto a fornecer para qualquer unidade Vale.	
Cadastro	Sobre cadastro gostaria de saber se uma vez tendo cadastro para projetos, será válida pra todas as outras áreas, ou serão distintos?	O cadastro de fornecedor da Vale é único. Uma vez cadastrado, o fornecedor está apto a fornecer para qualquer unidade Vale.	
Cadastro	o processo de homologação de empresas para se tornarem fornecedores VALE, é feito em algum período específico do ano? trimestralmente, anualmente e etc...é possível pedir visitas para esse tipo de processo?	O cadastro de novos fornecedores são realizado sob demanda da área de suprimentos. Não existe um período específico.	
Cadastro	A Vale tem um cronograma anual para os eventos presenciais da escuta ativa com os fornecedores? Achei interessante o evento e gostaria de saber como participar.	O calendário atual de eventos presenciais para fornecedores tem foco na aproximação com fornecedores locais e pautas de Direitos Humanos, como a Caravana do Trabalho Decente. As regiões de realização dos eventos são definidas a cada semestre. Mantenha seu cadastro atualizado no Portal GSRP ou solicite a atualização cadastral para o seu ponto focal na Vale (Gestor de contrato ou Comprador). Ter seus endereços de e-mail atualizados no cadastro garante o recebimento dos comunicados para fornecedores, incluindo as informações sobre eventos.	
Cadastro	Como as empresas podem participar/ser convidadas para os eventos mencionados (Portas Abertas Pará, Caravana do Trabalho, Partilhar, Encontro Direitos Humanos)?	O calendário atual de eventos presenciais para fornecedores tem foco na aproximação com fornecedores locais e pautas de Direitos Humanos, como a Caravana do Trabalho Decente. As regiões de realização dos eventos são definidas a cada semestre. Mantenha seu cadastro atualizado no Portal GSRP ou solicite a atualização cadastral para o seu ponto focal na Vale (Gestor de contrato ou Comprador). Ter seus endereços de e-mail atualizados no cadastro garante o recebimento dos comunicados para fornecedores, incluindo as informações sobre eventos.	
Cadastro	A Nova avaliação de Desempenho de Fornecedores em Segurança ainda estará vinculada ao IDF?	O IDF está sendo descontinuado. A nova avaliação de fornecedores neste ciclo teve foco no pilar Segurança e Saúde Ocupacional.	

Cadastro	Qual a diferença do IDF para o ranqueamento dos fornecedores proposto para 2024?	O IDF está sendo descontinuado. A nova avaliação de fornecedores neste ciclo teve foco no pilar Segurança e Saúde Ocupacional.	
Cadastro	Em relação à avaliação do IDF, existe alguma ferramenta ou procedimento de análise / discussão no que se refere ao resultado de cada Empresa quando a nota não reflete a realidade e os indicadores dessa Empresa diante os contratos que executa? Evitando assim, avaliações tendenciosas....	O manual do Fornecedor sobre a avaliação será disponibilizado em breve através do Boletim do Fornecedor.	
Cadastro	Boa tarde! Gostaria de esclarecimentos a respeito das avaliações, elas serão realizadas através do valor de faturamento ou por quantidade de contratos?	O manual do Fornecedor sobre a avaliação será disponibilizado em breve através do Boletim do Fornecedor.	
Cadastro	Pessoal, boa tarde! Recentemente o processo de cadastro de itens na plataforma Klassmatt tem demandado muito tempo de nós fornecedores, gerando muitos retrabalhos na codificação dos itens, temos algo em mente de melhoria para esse processo?	O processo está sendo revisado e temos alguns projetos já mapeados para simplificar o processo de cadastro de itens, principalmente na captura de informações técnicas.	
Cadastro	Gostaria de apresentar nosso Grupo com todos os nossos serviços. Qual o email devemos enviar?	Para apresentar sua empresa para os compradores da Vale, você deverá acessar o portal da Vale e realizar o pre cadastro. Link de acesso na coluna ao lado >>>	<a href="https://vale.com/pt/seja-um-fornecedor">https://vale.com/pt/seja-um-fornecedor</a>
Comunicação Fornecedores	Existe a possibilidade de a VALE enviar o organograma atual? Temos muitas dificuldades de solucionar alguns assuntos e não temos conhecimento a quem recorrer na falta de retorno.	Os contatos para fornecedores com contratos vigentes são gestores e fiscais. Seja email e/ou telefone corporativo, caso haja.	
Comunicação Fornecedores	O único canal é gestor do contrato por e-mail?	Os contatos para fornecedores com contratos vigentes são gestores e fiscais. Seja email e/ou telefone corporativo, caso haja.	
Comunicação Fornecedores	Dúvida para os gestores de contrato. Sobre pagamento de invoices, quando tento contato com o gestor de contrato informado no pedido e não recebo retorno, como devemos proceder? Existe algum e-mail geral ou algum outro canal para cobranças?	Os contatos para fornecedores com contratos vigentes são gestores e fiscais. Seja email e/ou telefone corporativo, caso haja.	

Comunicação Fornecedores	como conseguir contato direto com Setor Financeiro	<p>Para dúvidas relacionadas a questões financeiras, deve ser aberto um chamado no VSP. O Vale Supply Portal. (Link de acesso na coluna ao lado. &gt;&gt;&gt;) é o ambiente que centraliza as aplicações de Suprimentos da Vale e onde os fornecedores podem abrir chamados de tratamento de divergência de pedidos e notas fiscais e consultar status de cadastro e de pagamento das notas fiscais de materiais e serviços recebidas pela Vale, entre outras funcionalidades.</p> <p>Para orientações e ajuda com o acesso ao sistema e também para suporte sobre a utilização do VSP, entre em contato com nosso Help Desk pelo 0800 047 4242 ou consulte os manuais e tutoriais disponíveis na nossa página.</p>	<a href="https://www.vale.com/pt/vale-supply-portal">https://www.vale.com/pt/vale-supply-portal</a>
Mobilização	Sugestão de Mobilização: Rever o risco de cada empresa para criar um processo de mobilização diferenciado. 2 -Criar canal de comunicação para que possamos ter um contato direto com alguém que nos oriente.	<p>O processo de mobilização considera o risco do contrato para definir os requisitos de documentação exigidos.</p> <p>Contratos sem RAC, por exemplo, possuem uma mobilização mais simples, com menor exigência documental.</p>	
Mobilização	Corroboro as duvidas sobre mobilização ja apontadas. não identificamos na pratica a redução de 134 para 34 documentos de mobilização.	<p>O processo de Mobilização de Colaboradores passou por mudanças profundas, que estão em vigor desde o lançamento do Novo SGC e reformulação dos procedimentos internos, no último trimestre de 2022. No sistema anterior, havia 134 documentos disponíveis para envio, pelo fornecedor.</p> <p>No processo de mobilização atual, há apenas 34 possíveis documentos disponíveis para envio, no SGC.</p> <p>É preciso destacar, porém, que alguns documentos específicos de Localidade/Função podem ser exigidos pelas áreas de SSMA locais. Estes documentos, embora possam ser postados pelo SGC, não são considerados documentos de Mobilização, uma vez que não impactam no processo de emissão de crachá dos funcionários.</p> <p>É importante ressaltar que estamos em um processo de melhoria contínua, e os feedbacks/sugestões de nossos parceiros são sempre muito bem vindas.</p>	

Mobilização	<p>Onde na vale os documentos de mobilização foram reduzidos? Nosso contrato com a Gerência de Sondagem deve ter pelo menos dobrado o número de documentos exigidos para mobilizar pessoas, veículos e equipamentos. Isso valendo ainda para itens já mobilizados. A quantidade de laudos e documentos está chegando a um nível em que nem a fiscalização sabe exatamente o que ela quer.</p>	<p>O processo de Mobilização de Colaboradores passou por mudanças profundas, que estão em vigor desde o lançamento do Novo SGC e reformulação dos procedimentos internos, no último trimestre de 2022. No sistema anterior, havia 134 documentos disponíveis para envio, pelo fornecedor.</p> <p>No processo de mobilização atual, há apenas 34 possíveis documentos disponíveis para envio, no SGC.</p> <p>É preciso destacar, porém, que alguns documentos específicos de Localidade/Função podem ser exigidos pelas áreas de SSMA locais. Estes documentos, embora possam ser postados pelo SGC, não são considerados documentos de Mobilização, uma vez que não impactam no processo de emissão de crachá dos funcionários.</p> <p>É importante ressaltar que estamos em um processo de melhoria</p>	
Mobilização	<p>Boa tarde! Teria alguma possibilidade ou previsão de padronização nos processo de mobilização e subcontratação ?</p>	<p>O processo de mobilização de contratados e subcontratados seguem as mesmas premissas.</p> <p>Alguns critérios podem variar de acordo com o risco da atividade contratada/subcontratada.</p> <p>É importante ressaltar que estamos em um processo de melhoria contínua, e os feedbacks/sugestões de nossos parceiros são sempre muito bem vindas.</p>	
Mobilização	<p>Caso não concorde com alguma avaliação realizada pelo gestor, existe alguma instância imparcial que possamos recorrer?</p>	<p>Para dúvidas sobre outros assuntos, envie sua mensagem através do canal Fale Conosco, acessando: <a href="http://vale.com/fale-conosco">vale.com/fale-conosco</a> - as mensagens de fornecedores recebidas pelo time de Gestão de Fornecedores e as respostas/soluções alinhadas com os especialistas de Suprimentos.</p>	
Mobilização	<p>Será aberto algum canal de escuta ativa, do tipo sugestões ou melhorias, para os fornecedores?</p>	<p>Para dúvidas sobre outros assuntos, envie sua mensagem através do canal Fale Conosco, acessando: <a href="http://vale.com/fale-conosco">vale.com/fale-conosco</a> - as mensagens de fornecedores recebidas pelo time de Gestão de Fornecedores e as respostas/soluções alinhadas com os especialistas de Suprimentos.</p>	
Mobilização	<p>Vai ter um 0800 para duvidas?</p>	<p>Para dúvidas sobre outros assuntos, envie sua mensagem através do canal Fale Conosco, acessando: <a href="http://vale.com/fale-conosco">vale.com/fale-conosco</a> - as mensagens de fornecedores recebidas pelo time de Gestão de Fornecedores e as respostas/soluções alinhadas com os especialistas de Suprimentos.</p>	
Mobilização	<p>Não estamos mais recebendo as oportunidades, o que pode ter acontecido?</p>	<p>Para sabermos o que está acontecendo com o seu cadastro, é necessário sabermos qual o seu CNPJ.</p>	
Mobilização	<p>todo esse projeto também é para fornecedores de materiais?</p>	<p>pergunta incompleta - contatar fornecedor</p>	

Mobilização	Qual será a periodicidade dessa avaliação de desempenho de fornecedor em segurança	Semestral	
Mobilização	A apresentação que está sendo apresentada será enviada aos fornecedores?	Sim, a apresentação será disponibilizada através do Boletim do Fornecedor.	
Mobilização	Favor enviar a apresentação, para podermos tomar conhecimento , pois nao estamos ouvindo	Sim, a apresentação será disponibilizada através do Boletim do Fornecedor.	
Partilhar	Vocês poderiam enviar a apresentação?	Sim, a apresentação será disponibilizada através do Boletim do Fornecedor.	
Partilhar	Essa apresentação ficará disponível para divulgarmos internamente em nossa empresa?	Sim, a apresentação será disponibilizada através do Boletim do Fornecedor.	
Partilhar	Como entender melhor Programa Partilhar? Quem devemos procurar para entendermos se podemos contribuir de alguma forma?	Solicitamos que entre em contato pelo e-mail <a href="mailto:programapartilhar@vale.com">programapartilhar@vale.com</a> para realizarmos uma agenda de esclarecimentos.	