

Pergunta	Tema	Resposta	Link	
1	A prestação de serviços atrelado ao contrato de Comodato de Raspadores é avaliado?	<b>Avaliação de Fornecedores</b>	As obrigatoriedade da avaliação de desempenho não é feita por tipo de serviço unicamente. São considerados o risco do contrato, o tempo do contrato, se possui ou não efetivo mobilizado e consumos no contrato no período avaliado. As definições detalhadas estão descritas Manual do Fornecedor da Avaliação de Desempenho de Fornecedores, disponível no site da Vale para Fornecedores.	<a href="https://vale.com/documents/d/guest/avaliacao-desempenho-fornecedor-seguranca-2023">https://vale.com/documents/d/guest/avaliacao-desempenho-fornecedor-seguranca-2023</a>
2	Quais seriam os critérios para o ranking de fornecedores que estão em estudo para 2024?	<b>Avaliação de Fornecedores</b>	Em 2024 realizaremos novamente a avaliação em Segurança e Saúde Ocupacional. Divulgaremos as informações sobre o ciclo de avaliação de 2024 através do Boletim do Fornecedor.	
3	Qual será a periodicidade dessa avaliação de desempenho de fornecedor em segurança	<b>Avaliação de Fornecedores</b>	Em 2024, a avaliação será semestral.	
4	Caso não concorde com alguma avaliação realizada pelo gestor, existe alguma instância imparcial que possamos recorrer?	<b>Avaliação de Fornecedores</b>	O canal de relacionamento da Vale, disponível na página de fornecedores - identifique-se como fornecedor e não deixe de informar seu CNPJ e localidade.	<a href="https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco">https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco</a>
5	Como posso entender se sou um dos fornecedores elegíveis a participar do premio?? Há algum roteiro?? Ou o meu gestor de contrato pode responder a essa pergunta??	<b>Avaliação de Fornecedores</b>	O evento de reconhecimento ocorreu no Memorial Vale em Belo Horizonte, no dia 19 de dezembro. Os finalistas para o evento de reconhecimento receberam o convite por email. Os demais receberam o convite para assistirem ao evento através do link de transmissão online.	
6	Como sabemos se nossa empresa está considerada no programa de Reconhecimento?	<b>Avaliação de Fornecedores</b>	O evento de reconhecimento ocorreu no Memorial Vale em Belo Horizonte, no dia 19 de dezembro. Os finalistas para o evento de reconhecimento receberam o convite por email. Os demais receberam o convite para assistirem ao evento através do link de transmissão online.	
7	Como saber se a empresa está considerada no programa de Reconhecimento? Receberemos algum tipo de notificação por parte da VALE ou algum local para consultar esta lista?	<b>Avaliação de Fornecedores</b>	O evento de reconhecimento ocorreu no Memorial Vale em Belo Horizonte, no dia 19 de dezembro. Os finalistas para o evento de reconhecimento receberam o convite por email. Os demais receberam o convite para assistirem ao evento através do link de transmissão online.	
8	Caso a empresa seja selecionada para o Reconhecimento pela atuação em 2023, o evento será presencial?	<b>Avaliação de Fornecedores</b>	O evento de reconhecimento ocorreu no Memorial Vale em Belo Horizonte, no dia 19 de dezembro. Os finalistas para o evento de reconhecimento receberam o convite por email. Os demais receberam o convite para assistirem ao evento através do link de transmissão online.	
9	A Nova avaliação de Desempenho de Fornecedores em Segurança ainda estará vinculada ao IDF?	<b>Avaliação de Fornecedores</b>	O IDF está sendo descontinuado. A nova avaliação de fornecedores neste ciclo teve foco no pilar Segurança e Saude Ocupacional.	
10	Qual a diferença do IDF para o ranqueamento dos fornecedores proposto para 2024?	<b>Avaliação de Fornecedores</b>	O IDF está sendo descontinuado. A nova avaliação de fornecedores neste ciclo teve foco no pilar Segurança e Saude Ocupacional.	
11	Gostaria de esclarecimentos a respeito das avaliações, elas serão realizadas através do valor de faturamento ou por quantidade de contratos?	<b>Avaliação de Fornecedores</b>	O Manual do Fornecedor sobre a Avaliação de Desempenho já está disponível no site da Vale para Fornecedores.	<a href="https://vale.com/documents/d/guest/avaliacao-desempenho-fornecedor-seguranca-2023">https://vale.com/documents/d/guest/avaliacao-desempenho-fornecedor-seguranca-2023</a>
12	Em relação à avaliação do IDF, existe alguma ferramenta ou procedimento de análise / discussão no que se refere ao resultado de cada Empresa quando a nota não reflete a realidade e os indicadores dessa Empresa diante os contratos que executa? Evitando assim, avaliações tendenciosas....	<b>Avaliação de Fornecedores</b>	O Manual do Fornecedor sobre a Avaliação de Desempenho já está disponível no site da Vale para Fornecedores.	<a href="https://vale.com/documents/d/guest/avaliacao-desempenho-fornecedor-seguranca-2023">https://vale.com/documents/d/guest/avaliacao-desempenho-fornecedor-seguranca-2023</a>
13	Sobre as empresas que irão participar do Evento de Segurança dia 19/12/23, quando sairá a lista/convite?	<b>Avaliação de Fornecedores</b>	Os finalistas para o evento de reconhecimento receberam o convite por email. Os demais receberam o convite para assistirem ao evento através do link de transmissão online.	
14	Sobre as empresas que irão participar do Evento de Segurança dia 19/12/23, quando sairá a lista/convite?	<b>Avaliação de Fornecedores</b>	Os finalistas para o evento de reconhecimento receberam o convite por email. Os demais receberam o convite para assistirem ao evento através do link de transmissão online.	

Pergunta	Tema	Resposta	Link	
15	Como saber como estamos posicionados no ranking?	<b>Avaliação de Fornecedores</b>	Para mais informações sobre o ciclo de Avaliação de Fornecedores 2023 - ex: se sua empresa é elegível e, caso sim, o resultado da avaliação, entre em contato com seu gestor de contrato.	
16	Há uma data prevista para as empresas que ainda não receberam a nota da Avaliação de fornecedores ?	<b>Avaliação de Fornecedores</b>	Para mais informações sobre o ciclo de Avaliação de Fornecedores 2023 - ex: se sua empresa é elegível e, caso sim, o resultado da avaliação, entre em contato com seu gestor de contrato.	
17	Como sabe se meu cadastro está atualizado e que estou na base de fornecedores para participar de cotações	<b>Cadastro</b>	1. Fornecedores que não possuem acesso ao GSRP (plataforma de cadastro Vale): Caso o fornecedor tenha algum ponto focal em suprimentos, essa pessoa pode verificar os dados e realizar as atualizações necessárias. 2. Fornecedores com a acesso ao GSRP: poderá verificar os dados cadastrados e, caso seja necessário alguma atualização, pode ser solicitada diretamente na plataforma."	<a href="https://vale.com/pt/cadastro-de-fornecedores">https://vale.com/pt/cadastro-de-fornecedores</a>
18	Como devemos esta ativos para continuar sendo um fornecedor?	<b>Cadastro</b>	1. Fornecedores que não possuem acesso ao GSRP (plataforma de cadastro Vale): Caso o fornecedor tenha algum ponto focal em suprimentos, essa pessoa pode verificar os dados e realizar as atualizações necessárias. 2. Fornecedores com a acesso ao GSRP: poderá verificar os dados cadastrados e, caso seja necessário alguma atualização, pode ser solicitada diretamente na plataforma.	<a href="https://vale.com/pt/cadastro-de-fornecedores">https://vale.com/pt/cadastro-de-fornecedores</a>
19	Como fazer para manter o cadastro de fornecedor atualizado?	<b>Cadastro</b>	1. Fornecedores que não possuem acesso ao GSRP (plataforma de cadastro Vale): Caso o fornecedor tenha algum ponto focal em suprimentos, essa pessoa pode verificar os dados e realizar as atualizações necessárias. 2. Fornecedores com a acesso ao GSRP: poderá verificar os dados cadastrados e, caso seja necessário alguma atualização, pode ser solicitada diretamente na plataforma.	<a href="https://vale.com/pt/cadastro-de-fornecedores">https://vale.com/pt/cadastro-de-fornecedores</a>
20	Gostaria de saber como posso me informar se o cadastro da empresa está ok.	<b>Cadastro</b>	1. Fornecedores que não possuem acesso ao GSRP (plataforma de cadastro Vale): Caso o fornecedor tenha algum ponto focal em suprimentos, essa pessoa pode verificar os dados e realizar as atualizações necessárias. 2. Fornecedores com a acesso ao GSRP: poderá verificar os dados cadastrados e, caso seja necessário alguma atualização, pode ser solicitada diretamente na plataforma.	
21	O cadastro permite definir TAGs de todo o escopo dos serviços prestados, permitindo, assim, que o fornecedor seja encontrado por equipes da Vale pelo Brasil?	<b>Cadastro</b>	Ao realizar o pre cadastro, o fornecedor consegue informar para Vale todas as categorias de fornecimento que ele pode atender a Vale. Estas informações ficam disponíveis para todas as áreas de compras.	
22	Como podemos contribuir para atualizar tecnicamente as especificações dos materiais contidos no cadastro de produtos da Vale?	<b>Cadastro</b>	Caso o fornecedor identifique uma divergência técnica na descrição do item, poderá entrar em contato com o gestor do contrato para que os devidos ajustes/atualização sejam realizados. Desta forma, conseguiremos manter nossa base sempre limpa.	
23	Existe um processo de qualificação e de Rank de fornecedores pela VALE?	<b>Cadastro</b>	Existe um processo de qualificação que é realizado de acordo com a categoria de fornecimento da empresa contratada.	
24	Como realizar o cadastro de fornecedor/prestador de serviço na área de medicina do trabalho?	<b>Cadastro</b>	Fornecedores da área da saúde passam por um processo de credenciamento para depois serem cadastrados sob demanda da área responsável. Para se credenciar, é preciso acessar o link do Pasa. Após a solicitação de credenciamento, a área de relacionamento da Vale irá avaliar e entrar em contato para solicitação da documentação necessária para realização do cadastro.	<a href="https://www.saudepasa.com.br/seja-um-credenciado/">https://www.saudepasa.com.br/seja-um-credenciado/</a>
25	O processo de qualificação de fornecedores da VALE é único?	<b>Cadastro</b>	O cadastro de fornecedor da Vale é único. Uma vez cadastrado, o fornecedor está apto a fornecer para qualquer unidade Vale.	

Pergunta	Tema	Resposta	Link
26	<b>Cadastro</b>	O cadastro de fornecedor da Vale é único. Uma vez cadastrado, o fornecedor está apto a fornecer para qualquer unidade Vale.	
27	<b>Cadastro</b>	O cadastro de novos fornecedores são realizado sob demanda da área de Suprimentos. Não existe um período específico.	
28	<b>Cadastro</b>	O cadastro de novos fornecedores são realizado sob demanda da área de Suprimentos. Não existe um período específico.	
29	<b>Cadastro</b>	O calendário atual de eventos presenciais para fornecedores tem foco na aproximação com fornecedores locais e pautas de Direitos Humanos, como a Caravana do Trabalho Decente. As regiões de realização dos eventos são definidas a cada semestre. Mantenha seu cadastro atualizado no Portal GSRP ou solicite a atualização cadastral para o seu ponto focal na Vale (Gestor de contrato ou Comprador). Ter seus endereços de e-mail atualizados no cadastro garante o recebimento dos comunicados para fornecedores, incluindo as informações sobre eventos.	<a href="https://vale.com/pt/cadastro-de-fornecedores">https://vale.com/pt/cadastro-de-fornecedores</a>
30	<b>Cadastro</b>	O primeiro passo é garantir que o cadastro esteja atualizado e ativo. Caso você tenha dificuldade de contato com seu ponto focal na Vale, registre sua necessidade pelo Fale Conosco - identifique sua empresa (com CNPJ), o que ela fornece para Vale e onde está localizada para que possamos informar os pontos de contato para sua categoria de fornecimento e região.	<a href="https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco">https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco</a>
31	<b>Cadastro</b>	O processo está sendo revisado e temos alguns projetos já mapeados para simplificar o processo de cadastro de itens, principalmente na captura de informações técnicas.	
32	<b>Cadastro</b>	Para apresentar sua empresa para os compradores da Vale, você deverá acessar o portal da Vale e realizar o pré-cadastro - link de acesso na coluna ao lado. Após realizar o pré-cadastro, caso a Vale identifique que você é um potencial fornecedor, você poderá receber um convite para realizar seu cadastro no portal GSRP (Global Supplier Registration Portal). Se sua tem sede nos Estados de ES, MG, RJ, PA e MA, você pode participar das atividades promovidas pelos times de Desenvolvimento de Fornecedores Locais - caso tenha interesse, entre em contato pelo Fale Conosco e identifique sua empresa (CNPJ), o que ela fornece e localização.	<a href="https://vale.com/pt/seja-um-fornecedor">https://vale.com/pt/seja-um-fornecedor</a>
33	<b>Compras</b>	A Engenharia da Vale tem uma classificação de itens críticos que são elegíveis à homologação e anualmente é feita uma priorização dos itens que serão testados e homologados naquele ano, e a avaliação pode ser através de teste ou parecer técnico. Além das engenharias também participam do processo as áreas de compras relacionadas e operações para onde o produto é aplicável.	

Pergunta	Tema	Resposta	Link
34	Compras	A Vale assumiu nos últimos anos diversos compromissos relacionados à descarbonização. Dessa forma, temos áreas dedicadas a este assunto e que possuem interface direta constante com o time de Suprimentos. Há alguns caminhos sendo verificados. Para maiores detalhes, incentivamos o diálogo aberto e direto com o comprador responsável pelas aquisições dos materiais e/ou serviços do portfólio de sua empresa para que possamos aprofundar o tema e inclusive ouvir sugestões.	
35	Compras	Este de fato é um ponto muito importante, buscamos sempre junto a engenharia obtermos e criarmos os desenhos porém em alguns casos o fabricante não disponibiliza e não conseguimos criá-lo no tempo necessário. vamos buscar melhorar neste item.	
36	Compras	Normalmente os contratos de materiais não possuem garantia de demanda. As compras fora do contrato podem existir porque o fornecedor contratado não consegue atender o prazo de entrega, ou por encaixe da peça no equipamento. Estas compras spots são monitoradas para que sejam a exceção que, assim que possível, voltem a ocorrer via contrato.	
37	Compras	O primeiro passo é garantir que o cadastro esteja atualizado e ativo. Caso você tenha dificuldade de contato com seu ponto focal na Vale, registre sua necessidade pelo Fale Conosco - identifique sua empresa (com CNPJ), o que ela fornece para Vale e onde está localizada para que possamos informar os pontos de contato para sua categoria de fornecimento e região.	
38	Compras	Se a afirmação está relacionada ao retorno sobre um processo de compra do qual está participando, há uma notificação de feedback ao fim do processo, que é enviada através do portal Nimbi. Além disso, incentivamos sempre a boa prática que cada comprador envie uma mensagem aos respectivos participantes do processo. Adicionalmente, havendo a expectativa por alguma informação mais específica sobre o processo, incentivamos que mantenham contato com o comprador.	
39	Compras Projetos	A contratação para projetos avalia alguns parâmetros como: capacidade técnica, porte, risco financeiro, quantidade de contratos ativos e processos em andamento.	
40	Compras Projetos	A inclusão de novas empresas dentro do portfólio de ACGs que temos vigentes pode ser realizada a qualquer momento, de acordo com a quantidade e perfil de demandas recebidas de nossas áreas operacionais e de projetos. Por favor, nos envie o portfólio de vossa empresa através do link ao lado que entraremos em contato para novas oportunidades aderentes ao perfil da sua empresa.	<a href="https://forms.office.com/r/MNWBpmzHUS">https://forms.office.com/r/MNWBpmzHUS</a>
41	Compras Projetos	A mudança do modelo de contratação tem como foco principal a busca de soluções em duas dimensões: i. melhora na construtibilidade do ativo e ii. na incorporação de tecnologias mais modernas e eficientes.	

Pergunta	Tema	Resposta	Link	
42	Compras Projetos	<p>O Programa Partilhar, é uma excelente ferramenta de auxílio para se realizar trabalhos de cunho social na comunidade onde a VALE tem operações. Nós da MCS realizamos um trabalho dentro de CANAÃ DOS CARAJÁS, onde demos a oportunidade de pessoas locais de baixa renda, poderem conquistar conhecimento técnico através de cursos técnicos gratuitos, porém aproveitar essa mão de obra técnica recém formada, acaba barrando no tempo de experiência exigido pela VALE nos seus contratos. Há possibilidade dentro dos processos de contratação, na qpp do processo, adicionar uma linha de AUXILIAR TÉCNICO, para que possamos de fato dar a oportunidade de adentrarem no mercado?</p>	<p>A Vale não possui padrões com requisitos mínimos de experiência para as funções, porém as áreas solicitantes de determinado serviço, a depender do nível de complexidade e risco da atividade, podem demandar este tipo de requisito nas suas especificações/requisições técnicas. Vamos avaliar a sugestão com os times de Projetos.</p>	
43	Compras Projetos	<p>Contratos do tipo EPC demandam um tempo maior de estudo por parte do fornecedor. É fato que a transferência da "engenharia" para o fornecedor por um lado "simplifica" os processos de contratação porém demanda maior tempo, custo e trâmites internos por parte dos fornecedores. O que os fornecedores podem esperar de contrapartida da VALE nesse modelo de contratação do tipo EPC por exemplo?</p>	<p>As contrapartidas do modelo de contratação tipo EPC serão avaliadas caso a caso. Inicialmente podemos citar que estes processos terão prazos compatíveis com o perfil da contratação e terão maiores interações técnicas e comerciais na busca do desenho da solução a ser contratado.</p>	
44	Compras Projetos	<p>A elaboração de propostas para grandes projetos em regime EPC envolve uma série de custos associados à preparação, apresentação e negociação do contrato, além de demandar um prazo muito maior para sua elaboração, podendo chegar a meses de estudos. Os custos de elaboração podem variar, dependendo da complexidade do projeto, do setor envolvido e das especificidades do projeto. Além disso, requer estudos de viabilidade e pré-engenharia, ter um time robusto de engenharia e orçamentação dedicado, consultorias externas, seguros de performance, dentre outros. Pergunto: Essa modalidade, não pode limitar e restringir o número de fornecedores tradicionais da VALE, uma vez que as empresas teriam que arcar com esses custos ao decidirem participar de licitações para grandes projetos EPC?</p>	<p>As contratações na modalidade EPC serão mais frequentes mas não será única modalidade que teremos contratações. Para muitos projetos serão mantidos as contratações em modelos tracionais, como preço unitário, que poderá contemplar aqueles fornecedores que optarem não participar das contratações no modelos EPC.</p>	
45	Compras Projetos	<p>Como posso oferecer serviços de elaboração de projetos de engenharia através do ACG? As áreas operacionais da Vale conseguem solicitar a participação da empresa que faço parte?</p>	<p>Avaliamos com frequência a inclusão de novas empresas dentro do nosso portfólio de ACGs. Entretanto, reforçamos que a oferta de serviços de elaboração de projetos de engenharia não é restrita através dos ACGs. Desta forma convidamos vossa empresa a nos enviar o portfólio através do link ao lado que entraremos em contato para novas oportunidades. As áreas operacionais podem sugerir a participação de empresas nos processos.</p>	<p><a href="https://forms.office.com/r/MNWBpmzHU5">https://forms.office.com/r/MNWBpmzHU5</a></p>
46	Comunicação Fornecedores	<p>Essa apresentação ficará disponível para divulgarmos internamente em nossa empresa?</p>	<p>A apresentação do Bate Papo com Fornecedores edição 2023 já está disponível no site da Vale para Fornecedores, na seção</p>	<p><a href="https://vale.com/pt/sou-um-fornecedor">https://vale.com/pt/sou-um-fornecedor</a></p>
47	Comunicação Fornecedores	<p>A apresentação que está sendo apresentada será enviada aos fornecedores?</p>	<p>A apresentação do Bate Papo com Fornecedores edição 2023 já está disponível no site da Vale para Fornecedores.</p>	<p><a href="https://vale.com/pt/sou-um-fornecedor">https://vale.com/pt/sou-um-fornecedor</a></p>
48	Comunicação Fornecedores	<p>Vocês poderiam enviar a apresentação?</p>	<p>A apresentação do Bate Papo com Fornecedores edição 2023 já está disponível no site da Vale para Fornecedores.</p>	<p><a href="https://vale.com/pt/sou-um-fornecedor">https://vale.com/pt/sou-um-fornecedor</a></p>
49	Comunicação Fornecedores	<p>Por favor informe o caminho para acessar o vale day</p>	<p>Acesse o site da Vale para conferir o conteúdo disponível sobre o Vale Day.</p>	<p><a href="https://vale.com/pt/vale-day-2023-london-uk-3/-/categories/64940">https://vale.com/pt/vale-day-2023-london-uk-3/-/categories/64940</a></p>

Pergunta	Tema	Resposta	Link
50 A Vale tem um cronograma anual para os eventos presenciais da escuta ativa com os fornecedores? Achei interessante o evento e gostaria de saber como participar.	<b>Comunicação Fornecedores</b>	O calendário atual de eventos presenciais para fornecedores tem foco na aproximação com fornecedores locais e pautas de Direitos Humanos, como a Caravana do Trabalho Decente. As regiões de realização dos eventos são definidas a cada semestre. Mantenha seu cadastro atualizado no Portal GSRP ou solicite a atualização cadastral para o seu ponto focal na Vale (Gestor de contrato ou Comprador). Ter seus endereços de e-mail atualizados no cadastro garante o recebimento dos comunicados para fornecedores, incluindo as informações sobre eventos.	<a href="https://vale.com/pt/cadastro-de-fornecedores">https://vale.com/pt/cadastro-de-fornecedores</a>
51 Como as empresas podem participar/ser convidadas para os eventos mencionados (Portas Abertas Pará, Caravana do Trabalho, Partilhar, Encontro Direitos Humanos)?	<b>Comunicação Fornecedores</b>	O calendário atual de eventos presenciais para fornecedores tem foco na aproximação com fornecedores locais e pautas de Direitos Humanos, como a Caravana do Trabalho Decente. As regiões de realização dos eventos são definidas a cada semestre. Mantenha seu cadastro atualizado no Portal GSRP ou solicite a atualização cadastral para o seu ponto focal na Vale (Gestor de contrato ou Comprador). Ter seus endereços de e-mail atualizados no cadastro garante o recebimento dos comunicados para fornecedores, incluindo as informações sobre eventos.	<a href="https://vale.com/pt/cadastro-de-fornecedores">https://vale.com/pt/cadastro-de-fornecedores</a>
52 Será aberto algum canal de escuta ativa, do tipo sugestões ou melhorias, para os fornecedores?	<b>Comunicação Fornecedores</b>	Os contatos para fornecedores com contratos vigentes são os gestores e fiscais e fiscais do contrato. Caso você tenha dificuldade de contato com seu ponto focal na Vale, registre sua necessidade pelo Fale Conosco - identifique sua empresa (com CNPJ), o que ela fornece para Vale e onde está localizada para que possamos informar os pontos de contato para seu contrato.	<a href="https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco">https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco</a>
53 Vai ter um 0800 para duvidas?	<b>Comunicação Fornecedores</b>	Os contatos para fornecedores com contratos vigentes são os gestores e fiscais e fiscais do contrato. Caso você tenha dificuldade de contato com seu ponto focal na Vale, registre sua necessidade pelo Fale Conosco - identifique sua empresa (com CNPJ), o que ela fornece para Vale e onde está localizada para que possamos informar os pontos de contato para seu contrato.	<a href="https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco">https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco</a>
54 Como conseguir contato direto com Setor Financeiro?	<b>Comunicação Fornecedores</b>	Para dúvidas relacionadas a questões financeiras, deve ser aberto um chamado no VSP. O Vale Supply Portal é o ambiente que centraliza as aplicações de Suprimentos da Vale. Nele, os fornecedores podem abrir chamados de tratamento de divergência de pedidos e notas fiscais, consultar status de cadastro e de pagamento das notas fiscais de materiais e serviços recebidas pela Vale, entre outras funcionalidades. Para orientações e ajuda com o acesso ao sistema e também para suporte sobre a utilização do VSP, entre em contato com nosso Help Desk pelo 0800 047 4242 ou consulte os manuais e tutoriais disponíveis na nossa página sobre o VSP.	<a href="https://vale.com/pt/vale-supply-portal">https://vale.com/pt/vale-supply-portal</a>
55 O uso da Iris será obrigatório?	<b>Contratação de Serviços</b>	A Iris é a ferramenta oficial da Vale para reporte de eventos ocorridos/identificados durante a prestação de serviço nas nossas operações, então deve ser usada para tais registro.	
56 Sobre a vistoria de Portaria. Qual período(prazo) de validade da vistoria?	<b>Contratação de Serviços</b>	A validade de vistoria que possui a emissão do crachá/selo geralmente é de 1 ano, existem fatores que podem interferir como a vigência do contrato caso o prazo seja inferior a validade vincula a de menor periodicidade. Depende também da localidade, necessário seguir as premissas do SSMA local.	
57 Com quem podemos conversar para entender melhor o processo de contratação/concorrência de projetos/serviços de TI?	<b>Contratação de Serviços</b>	As contratações de serviços e projetos de Tecnologia são atendidas pela Gerência de Suprimentos de Tecnologia. Para solicitar os contatos, o fornecedor deve abrir um pedido de informação pelo Fale Conosco da Vale.	<a href="https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco">https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco</a>

Pergunta	Tema	Resposta	Link
58	Contratação de Serviços	As contratações no modelo EPC são avaliadas para aqueles projetos que possuem prazos adequados para absorver, na régua de contratação, as particularidades desta modalidade.	
59	Contratação de Serviços	O primeiro passo é garantir que o cadastro esteja atualizado e ativo. Caso você tenha dificuldade de contato com seu ponto focal na Vale, registre sua necessidade pelo Fale Conosco - identifique sua empresa (com CNPJ), o que ela fornece para Vale e onde está localizada para que possamos informar os pontos de contato para sua categoria de fornecimento e região.	<a href="https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco">https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco</a>
60	Contratação de Serviços	O primeiro passo é garantir que o cadastro esteja atualizado e ativo. Caso você tenha dificuldade de contato com seu ponto focal na Vale, registre sua necessidade pelo Fale Conosco - identifique sua empresa (com CNPJ), o que ela fornece para Vale e onde está localizada para que possamos informar os pontos de contato para sua categoria de fornecimento e região.	<a href="https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco">https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco</a>
61	Contratação de Serviços	Os contatos para fornecedores com contratos vigentes são os gestores e fiscais e fiscais do contrato. Caso você tenha dificuldade de contato com seu ponto focal na Vale, registre sua necessidade pelo Fale Conosco - identifique sua empresa (com CNPJ), o que ela fornece para Vale e onde está localizada para que possamos informar os pontos de contato para seu contrato.	<a href="https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco">https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco</a>
62	Contratação de Serviços	Os fornecedores além de informados, serão também treinados nas funcionalidades ou ferramentas que vierem a ser modificadas ao longo da jornada de implantação. É importante que cada fornecedor mantenha seus contatos atualizados no cadastro, pois é a forma que serão comunicados sobre as atualizações e treinamentos.	
63	Contratação de Serviços	Os investimentos em projetos são compartilhados anualmente, de forma macro, no Vale Day, que ocorrem em Dezembro. Fatores internos e externos impactam na priorização dos projetos o que torna mais complexo a apresentação com grande antecedência. Será avaliado a forma de melhorar esta comunicação.	
64	Contratação de Serviços	Os investimentos em projetos são compartilhados anualmente, de forma macro, no Vale Day, que ocorrem em Dezembro. Fatores internos e externos impactam na priorização dos projetos o que torna mais complexo a apresentação com grande antecedência. Serão avaliadas formas de melhorar esta comunicação.	
65	Contratação de Serviços	Os prazos de contratações são definidos caso a caso, avaliando a data de necessidade do projeto a ser implantado, bem como sua modalidade e suas particularidades. Para os processos no modelo EPC, a régua de contratação terá prazo adequado para que as empresas estudem as alternativas de solução e que seja possível realizar rodadas de interações técnicas e comerciais de validação da alternativa.	

Pergunta	Tema	Resposta	Link
66	Contratação de Serviços	Os processos conduzidos pela empresa parceira da Vale estão sob a mesma gerência da Vale. Para dúvidas e sugestões, utilize o canal Fale Conosco, seu pedido será encaminhado para o setor responsável.	<a href="https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco">https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco</a>
67	Contratação de Serviços	Os processos de renovação de contrato passam por consulta ao mercado. Esse é o momento mais adequado de apresentar uma proposta considerando que não haverá custo com desmobilização / mobilização, sendo dessa forma uma vantagem competitiva.	
68	Contratação de Serviços	Sim, a Vale tem plano de atuação para desenvolvimento de fornecedores locais - disponível para os Estados de MG, ES, RJ, PA E MA - com ações que vão desde o cadastro, capacitações, visita in loco, rodada de negócios, mapeamento de fornecedores e fortalecimento junto as Associações Comerciais e Federações locais dos Estados onde a Vale opera. Para saber mais sobre o desenvolvimento de fornecedores locais na sua região, entre em contato pelo Fale Conosco da Vale (link ao lado), indicando nome, ramo de atuação e cidade onde sua empresa está localizada.	<a href="https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco">https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco</a>
69	Cotação	Incentivamos o diálogo aberto e direto com o comprador responsável pelas aquisições de produtos e/ou serviços do segmento em que sua empresa atua para verificar o que está ocorrendo. Com certeza, teremos todo o interesse em avaliar as oportunidades de negócios com todos os nossos atuais e potenciais parceiros.	
70	Cotação	Incentivamos sempre o diálogo aberto e direto com a área de compras responsável pelas aquisições de produtos e serviços que sua empresa tem interesse em ofertar. Se você já é fornecedor ativo e gostaria de explorar novas oportunidades, converse com o comprador com quem você se relaciona atualmente. Ele poderá lhe orientar e encaminhar suas demandas.	
71	Cotação	Pelo descrito, pode estar ocorrendo alguma falha no processo de comunicação. Neste caso, o fornecedor deve entrar em contato com o comprador com quem atualmente sua empresa se relaciona e solicitar suporte.	
72	Cotação	Temos o maior interesse em avaliar as oportunidades e melhorar nossas especificações de forma a otimizar os custos de aquisição. Por isso, incentivamos que nossos fornecedores conversem com o comprador com quem a empresa se relaciona atualmente para a visão sobre estas oportunidades. Suas contribuições são muito bem-vindas.	
73	Gestão de Fornecedores	As empresas elegíveis ao prazo de pagamento diferenciado são aquelas com porte Serasa classificado como Small ou Small+ (faturamento e/ou ativo de até R\$ 5 milhões/ano). Para que a Vale possa verificar o porte e demais informações financeiras, o fornecedor deve manter os dados atrelados ao seu(s) CNPJ atualizados na plataforma Serasa Experian - acesse o procedimento no site.	<a href="https://www.serasaexperian.com.br/central-de-atendimento/atualizacao-cadastral-pessoa-juridica/">https://www.serasaexperian.com.br/central-de-atendimento/atualizacao-cadastral-pessoa-juridica/</a>



Pergunta	Tema	Resposta	Link
74	Gestão de Fornecedores	O acesso a todos os contratados ao sistema VES agora está vinculado ao CPF e não mais a chave CO, assim será necessário cadastrar <u><a href="#">novo login através de formulário</a></u> . Após preenchido o formulário, as informações e novos links de acesso ao VES serão enviados para o e-mail cadastrado em até 2 dias úteis. Caso o usuário não lembre da senha, o pedido de <u><a href="#">nova senha deve ser na nova página de login do sistema</a></u> . Em caso de dificuldade ou erro, o <u><a href="#">suporte pode ser solicitado através de abertura de chamado via Experience Hub, MinaBot (chat do Teams) ou WhatsApp (31) 3916-4024</a></u> . Quanto ao histórico de aprendizagem, o usuário deve abrir um chamado no Experience HUB e solicitar a migração do histórico de treinamento do seu CO para o seu usuário de CPF. Após 3 meses, o usuário é inativado e será necessário solicitar a reativação através dos canais citados, e quando reativado o acesso a senha continuará a mesma. Caso não encontre o treinamento requerido, o gestor do contrato deverá ser acionado. Links nos botões ao lado.	<p>Link - Formulário solicitação de</p> <p>Link - Suporte / Experience Hub</p> <p>Link - Suporte / Experience Hub</p>
75	Gestão de Fornecedores	O backlog de pendências da plataforma anterior estará disponível para regularização a partir de janeiro/24 considerando-se pendências de 2023. Novas funcionalidades serão disponibilizadas nos próximos meses com o objetivo de melhorar a experiência dos usuários.	
76	Gestão de Fornecedores	Os contatos para fornecedores com contratos vigentes são os gestores e fiscais e fiscais do contrato. Caso você tenha dificuldade de contato com seu ponto focal na Vale, registre sua necessidade pelo Fale Conosco - identifique sua empresa (com CNPJ), o que ela fornece para Vale e onde está localizada para que possamos informar os pontos de contato para seu contrato.	<a href="https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco">https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco</a>
77	Gestão de Fornecedores	Os contatos para fornecedores com contratos vigentes são os gestores e fiscais e fiscais do contrato. Caso você tenha dificuldade de contato com seu ponto focal na Vale, registre sua necessidade pelo Fale Conosco - identifique sua empresa (com CNPJ), o que ela fornece para Vale e onde está localizada para que possamos informar os pontos de contato para seu contrato.	<a href="https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco">https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco</a>
78	Gestão de Fornecedores	Os contatos para fornecedores com contratos vigentes são os gestores e fiscais e fiscais do contrato. Caso você tenha dificuldade de contato com seu ponto focal na Vale, registre sua necessidade pelo Fale Conosco - identifique sua empresa (com CNPJ), o que ela fornece para Vale e onde está localizada para que possamos informar os pontos de contato para seu contrato.	<a href="https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco">https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco</a>
79	Mobilização	Estamos imersos em uma cultura de melhoria contínua, e os feedbacks/sugestões de nossos parceiros são sempre muito bem vindos. Esta melhoria foi bastante discutida internamente, mas algumas questões jurídicas foram levantadas e tivemos que reconsiderar o processo desenhado. Ainda não temos uma data prevista para implantação.	
80	Mobilização	Estamos imersos em uma cultura de melhoria contínua, e os feedbacks/sugestões de nossos parceiros são sempre muito bem vindas. Esta melhoria está mapeada, porém ainda sem data de implantação.	

Pergunta	Tema	Resposta	Link
81 Sugestão de Mobilização: Rever o risco de cada empresa para criar um processo de mobilização diferenciado. 2 -Criar canal de comunicação para que possamos ter um contato direto com alguém que nos oriente.	<b>Mobilização</b>	O processo de mobilização considera o risco do contrato para definir os requisitos de documentação exigidos. Contratos sem RAC, por exemplo, possuem uma mobilização mais simples, com menor exigência documental.	
82 Corroboro as duvidas sobre mobilização ja apontadas. não identificamos na pratica a redução de 134 para 34 documentos de mobilização.	<b>Mobilização</b>	O processo de Mobilização de Colaboradores passou por mudanças profundas no último trimestre de 2022, com o lançamento do Novo SGC e reformulação dos procedimentos internos. No sistema anterior, havia 134 documentos disponíveis para envio, pelo fornecedor. No processo de mobilização atual, há apenas 34 possíveis documentos disponíveis para envio, no SGC. É preciso destacar, porém, que alguns documentos específicos de Localidade/Função podem ser exigidos pelas áreas de SSMA locais. Estes documentos, embora possam ser postados pelo SGC, não são considerados documentos de Mobilização, uma vez que não impactam no processo de emissão de crachá dos funcionários. É importante ressaltar, ainda, que estamos em um processo de melhoria contínua, e os feedbacks/sugestões de nossos parceiros são sempre muito bem vindas.	
83 Onde na vale os documentos de mobilização foram reduzidos? Nosso contrato com a Gerência de Sondagem deve ter pelo menos dobrado o número de documentos exigidos para mobilizar pessoas, veículos e equipamentos. Isso valendo ainda para itens já mobilizados. A quantidade de laudos e documentos está chegando a um nível em que nem a fiscalização sabe exatamente o que ela quer.	<b>Mobilização</b>	O processo de Mobilização de Colaboradores passou por mudanças profundas no último trimestre de 2022, com o lançamento do Novo SGC e reformulação dos procedimentos internos. No sistema anterior, havia 134 documentos disponíveis para envio, pelo fornecedor. No processo de mobilização atual, há apenas 34 possíveis documentos disponíveis para envio, no SGC. É preciso destacar, porém, que alguns documentos específicos de Localidade/Função podem ser exigidos pelas áreas de SSMA locais. Estes documentos, embora possam ser postados pelo SGC, não são considerados documentos de Mobilização, uma vez que não impactam no processo de emissão de crachá dos funcionários. É importante ressaltar, ainda, que estamos em um processo de melhoria contínua, e os feedbacks/sugestões de nossos parceiros são sempre muito bem vindas.	
84 Boa tarde! Teria alguma possibilidade ou previsão de padronização nos processo de mobilização e subcontratação ?	<b>Mobilização</b>	O processo de mobilização de contratados e subcontratados seguem as mesmas premissas. Alguns critérios podem variar de acordo com o risco da atividade contratada/subcontratada. É importante ressaltar que estamos em um processo de melhoria contínua, e os feedbacks/sugestões de nossos parceiros são sempre muito bem vindas.	
85 gostaria de saber como será tratado a simplificação de mobilização de mão de obra? Um funcionário mobilizado em uma determinada gerência poderá ser transferido rapidamente para outra?	<b>Mobilização</b>	O SGC, Sistema de Mobilização, permite que um funcionário seja compartilhado, com poucos cliques, entre diferentes contrato/OS do mesmo fornecedor. O ponto focal do seu núcleo de Mobilização poderá auxiliá-lo neste processo, caso precise de ajuda. Estamos imersos em uma cultura de melhoria contínua, e os feedbacks/sugestões de nossos parceiros são sempre muito bem vindas.	
86 Temos muita dificuldade para ter retorno sobre processos fiscais e auxílio no processo de mobilização. Temos um focal point por região para nos ajudar neste processo?	<b>Mobilização</b>	Sobre o processo de Mobilização, cada Núcleo de Mobilização possui um canal próprio para contato/suporte aos fornecedores. Para saber qual o núcleo que atende sua empresa, solicite informação para o gestor do seu contrato.	
87 É possível apresentar durante o processo de compra uma condição de bonificação sob aumento de eficiência/melhor resultado do serviço contratado?	<b>Normativo</b>	As áreas de Suprimentos são incentivadas internamente a possibilitar que os fornecedores (a depender do escopo da contratação), apresentem propostas alternativas que considerem alternativas de soluções técnicas e/ou comerciais.	

Pergunta	Tema	Resposta	Link
88	Existe alguma iniciativa para o reajuste contratual ser automático?	<b>Normativo</b> Sim. A área de Suprimentos vem estudando soluções tecnológicas que possibilitem automatizar atividades que atualmente são realizadas de forma manual, com o objetivo de tornar os processos mais ágeis.	
89	Como entender melhor Programa Partilhar? Quem devemos procurar para entendermos se podemos contribuir de alguma forma?	<b>Partilhar</b> Entre em contato pelo e-mail programapartilhar@vale.com para marcar uma agenda com nosso time de especialistas do tema.	<a href="#">Programa Partilhar - Vale</a>
90	A VALE expandirá o programa partilhar para outros locais que não seja os locais de execução dos seus projetos? Ou manterá conforme regras atuais?	<b>Partilhar</b> No momento, as premissas do Programa Partilhar continuam as mesmas. Estudos internos eventualmente são realizados com o objetivo de simplificação e expansão do Programa. Qualquer alteração, os fornecedores serão avisados.	
91	Temos sugestões de melhorias para o Portal Nimbi, onde facilitaria muito na agilidade do nossos processos, Ex.: Colocar os PDF no portal junto as RFQ ( anexas a RFQ)	<b>Portal Fornecedores</b> A melhoria sugerida foi capturada também após pesquisa de satisfação do Portal Nimbi realizada com os fornecedores e já está em análise pela equipe técnica. Pretende-se coloca-la no painel de projetos do ano de 2024.	
92	Portal do fornecedor como obter sucesso nos retornos dos chamados, tem algum treinamentos?	<b>Portal Fornecedores</b> Com relação ao Portal Nimbi, caso deseje saber status do chamado, poderá entrar em contato com o canal de atendimento através do número 08000474242. Através desse canal também é possível solicitar treinamentos a respeito do Portal Nimbi. Com relação a chamados de tratamento de divergências em pedido / notas fiscais e demais chamados disponíveis no portal, o canal de acompanhaemto é no próprio chamado. Mas caso esteja tendo respostas insatisfatórias, o mesmo chamado pode ser reaberto e feita a contestação. Caso o problemas seja falta de retorno no chamado pode ser solicitada ajuda ao ponto focal na Vale para solicitar a urgência bna tratativa. Para mais informações sobre o portal de abertura de chamado Vale Supply Portal (VSP).	<a href="https://vale.com/pt/vale-supply-portal">https://vale.com/pt/vale-supply-portal</a>
93	As cotações via Nimbi, são completamente intuitivas, mas seria muito importante uma identificação mais clara do comprador responsável, para que possamos tirar dúvidas de forma ágil, isso é possível?	<b>Portal Fornecedores</b> Em geral o comprador responsável pelo pedido tem o seu contato migrado no campo de comentários no Portal Nimbi. Caso o pedido não tenha esta informação, é possível que o fornecedor entre em contato com a área solicitante para dúvidas técnicas.	
94	Se não declinamos as cotações por muito tempo, podemos ficar inativos no portal?	<b>Portal Fornecedores</b> Não há relação entre declínio de cotação e status do fornecedor no Portal Nimbi. No entanto, caso sua empresa optar por não participar da cotação, é importante declinar informando o motivo para que o feedback seja enviado a Vale.	
95	Estamos enfrentando uma dificuldade ao abrir chamados no Vale Global, por só possuir duas opções de "atendimento". Com quem podemos solicitar a inclusão de atendimentos como "regularização de XML com divergência?"	<b>Portal Fornecedores</b> Neste caso, o fornecedor deve entrar em contato com o Help Desk no 0800 047 4242 e solicite ajuda em relação ao portal VSP.	
96	Boa tarde, primeiramente obrigado pelo convite em participar no bate papo com fornecedores 2023. Gostaríamos que nos informasse se existe algum outro canal quanto ao chamados abertos ao NIMBI, algum endereço eletrônico direcionado ao suprimentos?(Visto correção de pedidos, correção de especificações técnicas, correção de notas fiscais ). Obrigado.	<b>Portal Fornecedores</b> O canal de atendimento ao Portal Nimbi é o 0800 047 4242. Para abrir chamado de tratamento de divergencias o canal é o Vale Supply Portal. Para mais informações sobre o Vale Supply Portal (VSP), acesse o link ao lado.	<a href="https://vale.com/pt/vale-supply-portal">https://vale.com/pt/vale-supply-portal</a>
97	Sobre a cobrança que o Portal Nimbi nos faz sobre os valores medidos (% sobre as NFs emitidas), gostaria de saber este procedimento é válido para todos os tipos de contratos com a Vale, ou seja, é pertinente? Desde já, agradeço.	<b>Portal Fornecedores</b> O fornecedor ao aderir o Portal Nimbi, aceita o termo de adesão que formaliza as taxas cobradas em contrapartida as prestações de serviços de plataforma. A titulo de conhecimento o calculo das taxas são baseados nos documentos trasacionados que podem ser pedidos e FRS.	

Pergunta	Tema	Resposta	Link
98	Portal Fornecedores	O fornecedor recebe convites de cotação no Nimbi quando um comprador seleciona o vendedor com o fornecedor pertencente. A depender da característica do fornecimento de material/serviço prestado, pode acontecer de não haver demanda recente. Entre em contato com seu ponto focal na Vale ou pelo Fale Conosco.	<a href="https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco">https://vale.com/pt/fale-conosco#formulario-fale-conosco</a>
99	Portal Fornecedores	O Portal Nimbi é a plataforma utilizada pela Vale para aquisição de produtos e serviços. Através dele, os fornecedores participam das solicitações de cotação, leilões, recebem e respondem pedidos de compra, fazem e acompanham medições de serviço, solicitam coleta de materiais e consultam notas fiscais e pagamentos. Portanto para que o fornecedor transacione com a Vale, é necessário o cadastro no Portal Nimbi.	
100	Portal Fornecedores	Os contratos são atualizados sistemicamente conforme demanda (cambio, inclusão, reajustes) e em geral levam até 5 dias para serem realizadas após negociação.	
101	Portal Fornecedores	Os portais VPGS e VSP para abertura de chamados e envio de NF's de serviços em breve serão substituídos pelo Portal V360, que é uma plataforma online de envio de documentos fiscais, tratamento de divergências e acompanhamento de pagamento. Tanto o fornecedor quanto o usuário interno serão capazes de acompanhar todo fluxo de materiais ou serviços dentro do V360, garantindo maior agilidade na solução dos problemas. A integração da ferramenta com o SAP ECC garante mais segurança e a agilidade do fluxo de registro, validação e solução de divergências. Em novembro/23 e janeiro/24 foi enviado comunicados aos fornecedores informando sobre o V360 e até convidando para a semana do dia 09/01 a 12/01/24 para conhecerem a ferramenta. Os fornecedores serão informados via canais de comunicação da data de Go Live para entrada do V360. A entrada do Portal V360, também tem o objetivo de melhorar a interface do fornecedor e agilizar o atendimento.	
102	Portal Fornecedores	Os portais VPGS e VSP para abertura de chamados e envio de NF's de serviços em breve serão substituídos pelo Portal V360, que é uma plataforma online de envio de documentos fiscais, tratamento de divergências e acompanhamento de pagamento. Tanto o fornecedor quanto o usuário interno serão capazes de acompanhar todo fluxo de materiais ou serviços dentro do V360, garantindo maior agilidade na solução dos problemas. A integração da ferramenta com o SAP ECC garante mais segurança e a agilidade do fluxo de registro, validação e solução de divergências. Em novembro/23 e janeiro/24 foi enviado comunicados aos fornecedores informando sobre o V360 e até convidando para a semana do dia 09/01 a 12/01/24 para conhecerem a ferramenta. Os fornecedores serão informados via canais de comunicação da data de Go Live para entrada do V360. A entrada do Portal V360, também tem o objetivo de melhorar a interface do fornecedor e agilizar o atendimento.	

Pergunta	Tema	Resposta	Link
103	Portal Fornecedores	Os portais VPGS e VSP para abertura de chamados e envio de NF's de serviços em breve serão substituídos pelo Portal V360, que é uma plataforma online de envio de documentos fiscais, tratamento de divergências e acompanhamento de pagamento. Tanto o fornecedor quanto o usuário interno serão capazes de acompanhar todo fluxo de materiais ou serviços dentro do V360, garantindo maior agilidade na solução dos problemas. A integração da ferramenta com o SAP ECC garante mais segurança e a agilidade do fluxo de registro, validação e solução de divergências. Em novembro/23 e janeiro/24 foi enviado comunicados ao fornecedores informando sobre o V360 e até convidando para a semana do dia 09/01 as 12/01/24 para conhecerem a ferramenta. Os fornecedores serão informando via canais de comunicação da data de Go Live para entrada do V360. A entrada do Portal V360, também tem o objetivo de melhorar a interface do fornecedor e agilizar o atendimento.	
104	Portal Fornecedores	Os portais VPGS e VSP para abertura de chamados e envio de NF's de serviços em breve serão substituídos pelo Portal V360, que é uma plataforma online de envio de documentos fiscais, tratamento de divergências e acompanhamento de pagamento. Tanto o fornecedor quanto o usuário interno serão capazes de acompanhar todo fluxo de materiais ou serviços dentro do V360, garantindo maior agilidade na solução dos problemas. A integração da ferramenta com o SAP ECC garante mais segurança e a agilidade do fluxo de registro, validação e solução de divergências. Em novembro/23 e janeiro/24 foi enviado comunicados ao fornecedores informando sobre o V360 e até convidando para a semana do dia 09/01 as 12/01/24 para conhecerem a ferramenta. Os fornecedores serão informando via canais de comunicação da data de Go Live para entrada do V360. A entrada do Portal V360, também tem o objetivo de melhorar a interface do fornecedor e agilizar o atendimento.	
105	Portal Fornecedores	Os portais VPGS e VSP para abertura de chamados e envio de NF's de serviços em breve serão substituídos pelo Portal V360, que é uma plataforma online de envio de documentos fiscais, tratamento de divergências e acompanhamento de pagamento. Tanto o fornecedor quanto o usuário interno serão capazes de acompanhar todo fluxo de materiais ou serviços dentro do V360, garantindo maior agilidade na solução dos problemas. A integração da ferramenta com o SAP ECC garante mais segurança e a agilidade do fluxo de registro, validação e solução de divergências. Em novembro/23 e janeiro/24 foi enviado comunicados ao fornecedores informando sobre o V360 e até convidando para a semana do dia 09/01 as 12/01/24 para conhecerem a ferramenta. Os fornecedores serão informando via canais de comunicação da data de Go Live para entrada do V360. A entrada do Portal V360, também tem o objetivo de melhorar a interface do fornecedor e agilizar o atendimento.	
106	Portal Fornecedores	Prezado, estamos trabalhando para unificar os nossos portais para atendimento do fornecedor. De qualquer forma, atualmente você consegue encontrar todos os links necessários no Vale Supply Portal (VSP).	<a href="https://vale.com/pt/vale-supply-portal">https://vale.com/pt/vale-supply-portal</a>

Pergunta	Tema	Resposta	Link
107	<b>Portal Fornecedores</b>	Prezado, não existe uma classificação de solicitação de cotação dentro do Portal. Entendemos que essa informação deve vir dentro do edital ou dos anexos da cotação colocados pelo comprador.	
108	<b>SSMA</b>	Estão sendo conduzidos fóruns técnicos para padronizar as especificações técnicas e exigências de campo. O objetivo principal é eliminar ou reduzir significativamente as divergências de exigências no campo, entre diferentes unidades, para focar nos pontos fundamentais e que agregam em segurança e produtividade. As discussões estão sendo realizadas por categorias de serviço, seguindo uma ordem de prioridade, e as empresas serão convidadas para participar, para trazerem seus inputs e melhores práticas.	
109	<b>SSMA</b>	Estão sendo conduzidos fóruns técnicos para padronizar as especificações técnicas e exigências de campo. O objetivo principal é eliminar ou reduzir significativamente as divergências de exigências no campo, entre diferentes unidades, para focar nos pontos fundamentais e que agregam em segurança e produtividade. As discussões estão sendo realizadas por categorias de serviço, seguindo uma ordem de prioridade, e as empresas serão convidadas para participar, para trazerem seus inputs e melhores práticas.	
110	<b>SSMA</b>	Estão sendo conduzidos fóruns técnicos para padronizar as especificações técnicas e exigências de campo. O objetivo principal é eliminar ou reduzir significativamente as divergências de exigências no campo, entre diferentes unidades, para focar nos pontos fundamentais e que agregam em segurança e produtividade. As discussões estão sendo realizadas por categorias de serviço, seguindo uma ordem de prioridade, e as empresas serão convidadas para participar, para trazerem seus inputs e melhores práticas.	
111	<b>SSMA</b>	O processo de avaliação da documentação de SSMA nas propostas técnicas é descentralizado,mas iremos levar esta sugestão para as áreas responsáveis.	
112	<b>SSMA</b>	O resultado da avaliação de performance é levado em consideração nas negociações, mas não é o fator único de decisão para seleção do fornecedor a ser selecionado para contratação.	