



Manual VPS

Cópia não controlada

O VPS é o jeito Vale de fazer.

Este guia apresenta os conteúdos que compõem o nosso Modelo de Gestão.

Pratique-o em sua rotina.

Sumário

Cada capítulo apresenta uma dimensão do VPS, seus elementos e requisitos mínimos. Sugerimos que o tenha sempre à mão e o consulte para tirar dúvidas e orientar sua equipe.

Liderança

1. Cultura e engajamento.....	13
2. Gestão de talentos e desenvolvimento.....	15
3. Desempenho individual e da organização.....	17

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos.....	19
5. Saúde, segurança e meio ambiente.....	20
6. Projetos e construções.....	24
7. Operação.....	27
8. Manutenção.....	30
9. Gerenciamento de mudanças.....	34
10. Planejamento de mineração.....	36
11. Sustentabilidade.....	38
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios.....	40

Gestão

13. Desdobramento da estratégia.....	42
14. Gerenciamento da rotina.....	44
15. Processos e padronização.....	46
16. Solução de problemas e melhoria contínua.....	48
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados.....	50

Aprendendo juntos

Nosso Propósito

Existimos para melhorar a vida e transformar o futuro. **Juntos.**

Valores

- A **vida** em primeiro lugar.
- Agir com **integridade**.
- Valorizar **quem faz a nossa empresa**.
- Fazer **acontecer**.
- Respeitar **nosso planeta e as comunidades**.

Por que existimos?

Em que acreditamos?

Comportamentos-chave

- Obsessão por **segurança e gestão de riscos**.
- **Diálogo aberto e transparente**.
- **Empoderamento com comprometimento**.
- **Sentimento de dono**
- **Escuta ativa e engajamento com a sociedade**.

Como agimos?

Alavancas

- **Segurança**
- **VPS**
- **Pessoas**
- **Inovação**
- **Sustentabilidade**

Ambições

Uma grande empresa reconhecida pela sociedade por ser:

- Referência em **segurança**.
- A melhor operadora e a mais **confiável**.
- Organização orientada aos **talentos**.
- Líder em mineração **sustentável**.
- Referência em **criação e compartilhamento de valor**.

O que buscamos?



Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS

Modelo de Gestão da Vale

O jeito Vale de fazer

O VPS (Vale Production System) é o caminho que devemos trilhar para sermos uma empresa segura, sustentável, confiável e produtiva.

Com foco em resultados e alinhado ao 'Aprendendo Juntos', o VPS é uma alavanca fundamental para nossa Transformação Cultural, atuando por meio do desenvolvimento das pessoas, da padronização de melhores práticas, do cumprimento da rotina e da disciplina operacional. É o jeito Vale de fazer e de aprendermos juntos.

O VPS possui três dimensões – Liderança, Técnico e Gestão, que reúnem práticas, diretrizes e políticas que transformam nossa cultura, melhorando e sustentando os nossos resultados continuamente com atenção aos riscos inerentes ao nosso negócio. Sua aplicação é obrigatória: deve ser adotado globalmente nas áreas operacionais e administrativas.

Com o VPS, garantimos métodos e processos para evoluirmos constantemente, tendo as pessoas no centro da tomada de decisão. Colocar as pessoas no centro significa garantir recursos e condições básicas para a execução das atividades, além de um ambiente seguro, saudável e de respeito com cada indivíduo. O VPS é feito por pessoas e para as pessoas.





Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

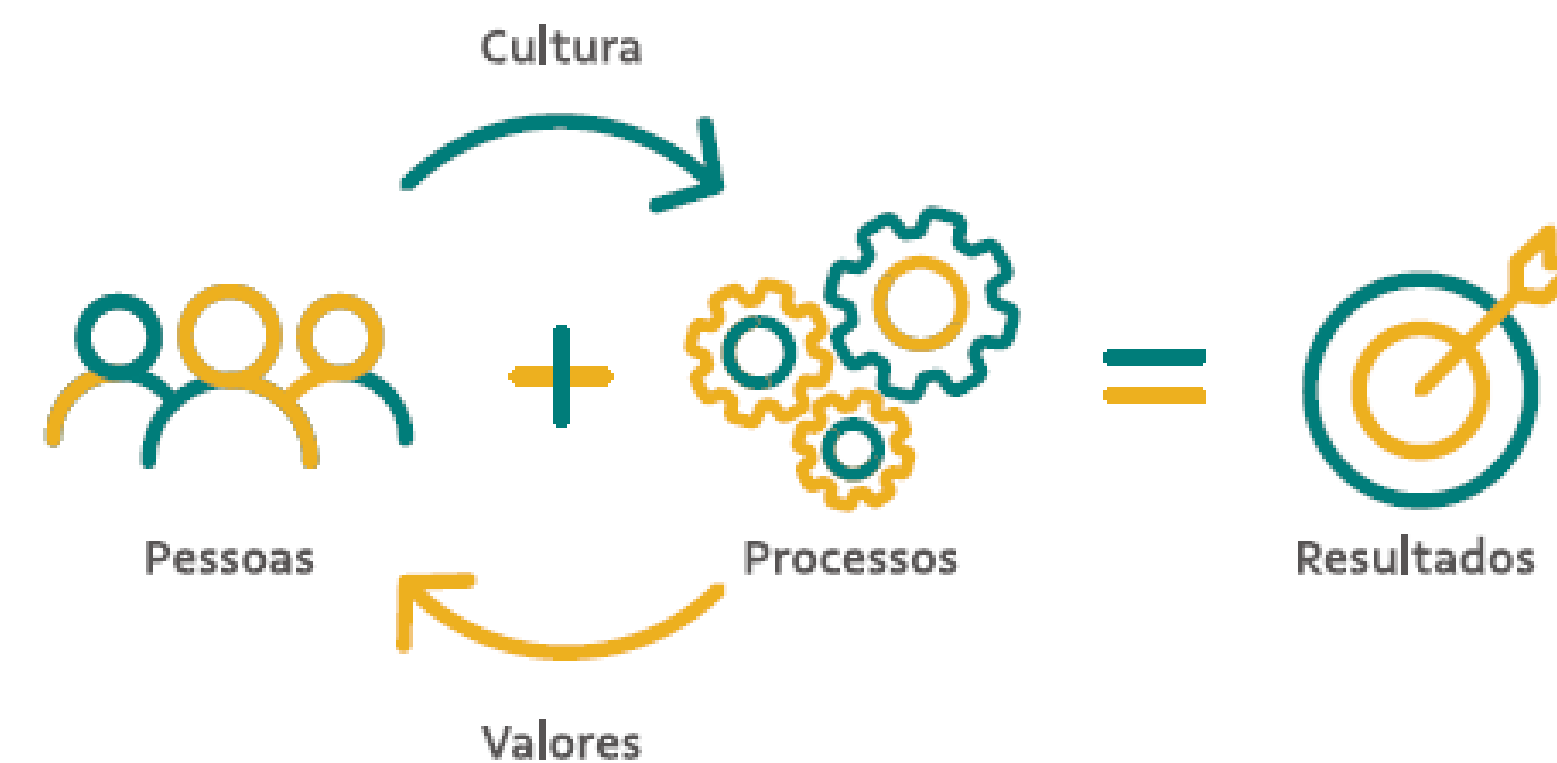
13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

O VPS está em constante evolução, melhorando continuamente na sua abordagem, nos métodos, nas técnicas e nas ferramentas utilizadas, de acordo com os aprendizados obtidos interna e externamente. Nesta edição, o Manual VPS traz atualizações com o objetivo de incorporar aprendizados, trazer maior foco ao modelo de temas estratégicos e da indústria da mineração e contribuir para o avanço da maturidade e simplificação do VPS.

Seguindo essas premissas, os elementos 'Sistemas e Tecnologia' e 'Suprimentos e Serviços' foram incorporados aos demais conteúdos já existentes, enquanto 'Planejamento de Mineração' e 'Sustentabilidade' foram destacados como novos elementos e passam a compor a dimensão Técnico.

Cada um de nós tem um papel fundamental como agente de mudança para contribuir com a implantação e a evolução do VPS na Vale.

Convidamos você a conhecer e a utilizar este Manual no seu dia a dia, consultando-o sempre que necessário.





Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

Os Fundamentos do VPS dão suporte a essa jornada, alavancando a transformação cultural.

Pessoas no Centro

Trabalhamos para garantir operações seguras e centradas nas pessoas. Riscos e sobrecargas são eliminados, promovendo segurança e produtividade. Os recursos para executar as atividades estão presentes e as condições básicas de trabalho são garantidas.

Busca pela Excelência: Melhoria Contínua

Todos são engajados na busca da condição ideal. Melhorar atividades e processos faz parte da rotina de cada empregado, assegurando a qualidade em cada etapa, reduzindo os desperdícios e, assim promovendo a melhoria dos resultados.

Exposição e Solução de Problemas

O ambiente é propício para que os problemas sejam vistos como oportunidades e estejam facilmente visíveis tão logo quanto aconteçam. Eles são tratados na causa raiz, a partir de fatos e dados, promovendo aprendizado e resultados sustentáveis.

Integração da Cadeia de Valor

Nosso propósito é claro e direciona os esforços com colaboração e sinergia. Trabalhamos com foco nos resultados através de uma visão sistêmica, desenvolvendo as pessoas e os processos, garantindo a geração de valor para os clientes.

Presença no Gemba

Os líderes estão presentes no dia a dia de maneira intencional, garantindo recursos, verificando referências e promovendo a cadeia de ajuda para os problemas identificados. Empoderam e desenvolvem a equipe com transparência e feedback contínuo.

Dimensões



Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados



Liderança

Conjunto de práticas de liderança esperadas para reforçar comportamentos-chave e moldar a cultura e a disciplina organizacional.

Técnico

Políticas, diretrizes e requisitos de processos técnicos comuns para gerenciar ativos e lidar com riscos inerentes aos nossos negócios.

Gestão

Rotinas, metodologias e ferramentas de gestão estruturadas para sustentar e melhorar resultados.

Elementos



Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

Cópia não controlada

Curva de Maturidade

A curva de maturidade do VPS auxilia as pessoas a entenderem quais ações e mudanças de atitude devem ocorrer para a evolução da implantação do Modelo de Gestão. Ela foi inspirada na Curva de Bradley, da Dupont, e demonstra que uma cultura de segurança bem-sucedida capacita as pessoas e, ao mesmo tempo, promove resultados sustentáveis em Saúde, Segurança, Meio Ambiente, Comunidades e Riscos, Qualidade, Produtividade e Custos.

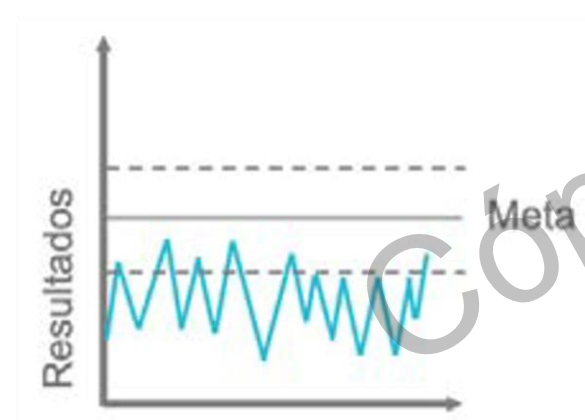
Resultados esperados em cada nível de maturidade:

Maturidade 0



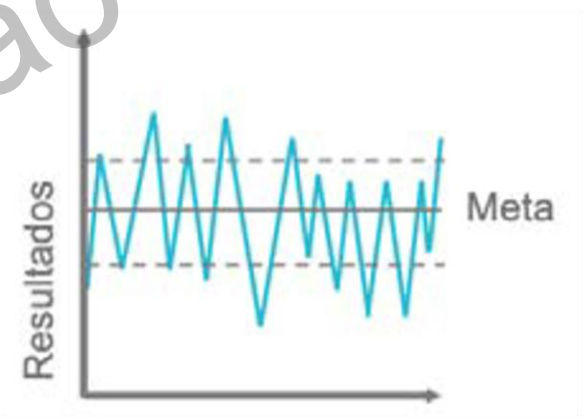
Inexistência

Maturidade 1



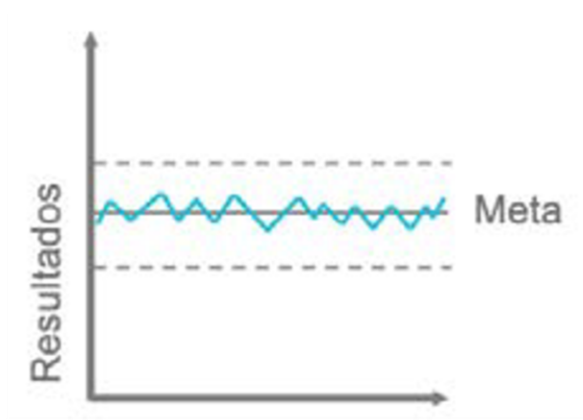
Fraco

Maturidade 2



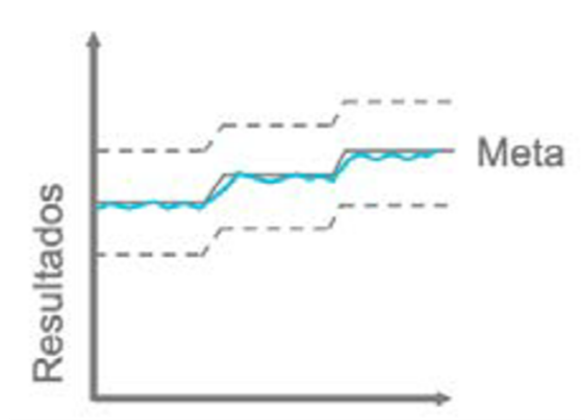
Em implantação

Maturidade 3



Implantado

Maturidade 4



Excelência

Aspecto	Maturidade 0
Cultura	▶ Reativa
Processos	▶ Inexistentes
Resultados	▶ Sem referências

Maturidade 1

Reativa
Pontuais / instáveis
Abaixo da meta

Maturidade 2

Dependente
Em implantação / instáveis
Instáveis

Maturidade 3

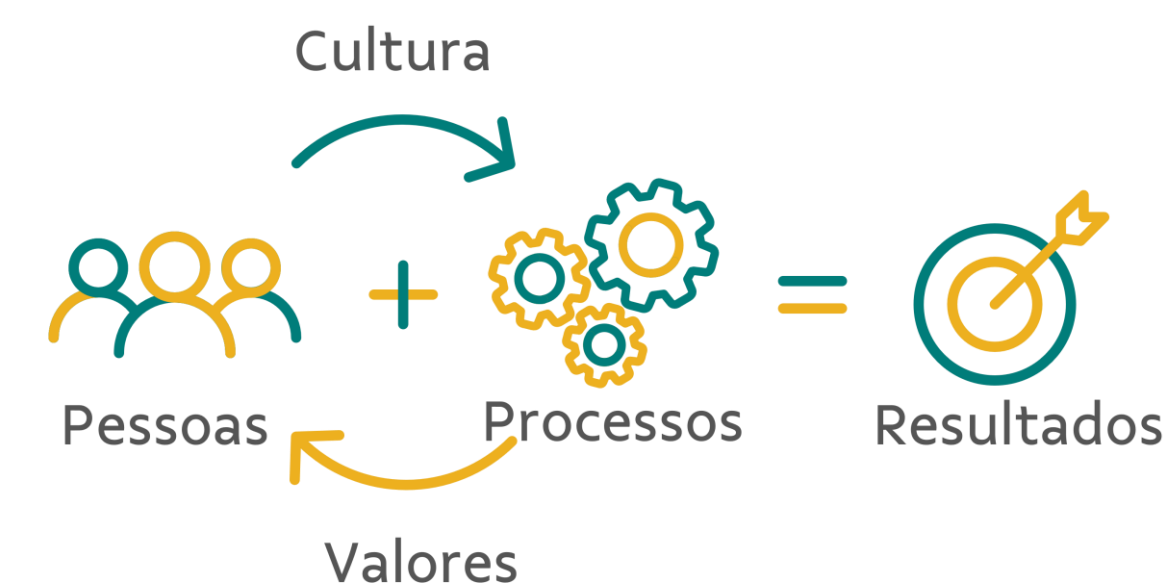
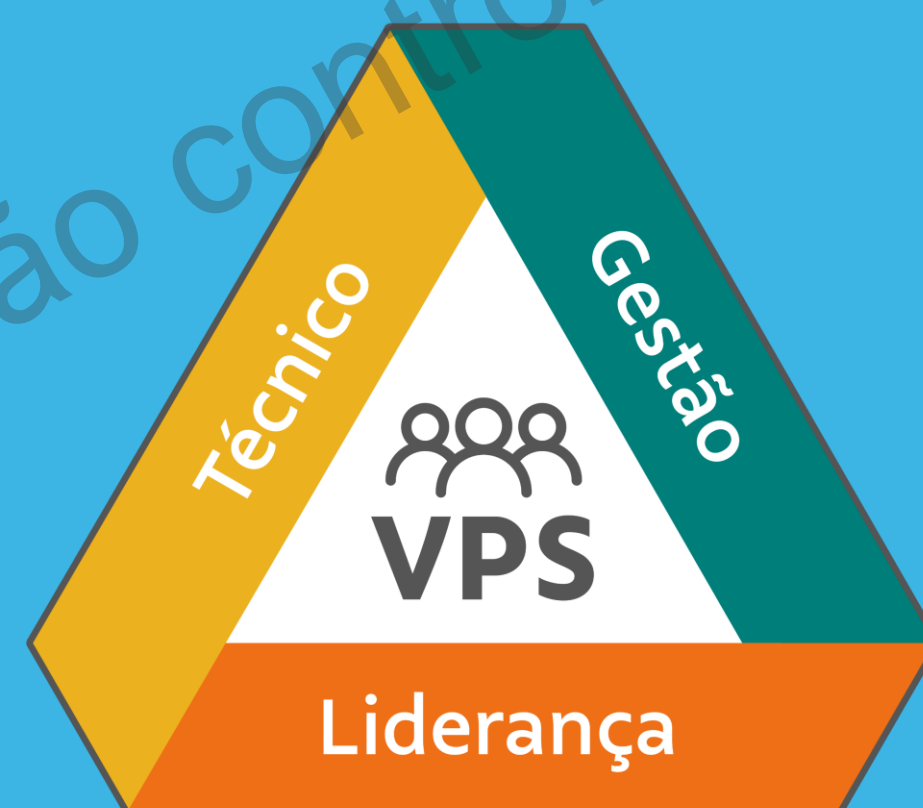
Independente
Implantados / estáveis
Alcançando a meta

Maturidade 4

Interdependente
Sistematizados / estáveis
Melhorados continuamente

A implantação é bem-sucedida quando:

- 1** Nossos empregados começam o dia com senso de propósito e terminam o dia seguros e com sentimento de dever cumprido.
- 2** Os problemas são visíveis e as pessoas engajadas em solucioná-los.
- 3** Nossos ativos são operados e mantidos com excelência.
- 4** Os padrões e processos são cumpridos com disciplina operacional.
- 5** Temos boa reputação junto às nossas comunidades, fornecedores e clientes.





Dimensão Liderança

1. Cultura e engajamento | 2. Gestão de talentos e desenvolvimento | 3. Desempenho individual e da organização



Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Liderança

1. Cultura e engajamento

A Liderança pratica, encoraja e promove os comportamentos-chave nas diversas interações do seu dia a dia, valoriza a diversidade, equidade e inclusão nas equipes. Além disso, promove o bem-estar e um ambiente de trabalho seguro (físico e psicológico) onde as pessoas se sentem à vontade para se expressar, respeitando a legislação local e o Código de Conduta Vale.

1.1 – Diálogo aberto e transparente

O Diálogo Aberto e Transparente é praticado por todos. A liderança promove um ambiente de humildade, respeito e segurança psicológica, com exposição de problemas e erros, compartilhamento de diferentes opiniões e valorização das lições aprendidas.

1.2 – Empoderamento com comprometimento

O Empoderamento com comprometimento é praticado, através de solicitações claras, acordos definidos e com responsabilidade e compromisso pelas entregas e resultados. Há um ambiente de aprendizagem, colaboração e desenvolvimento contínuo, com espaço de confiança para dar feedbacks construtivos e ter conversas difíceis.

1.3 – Ambiente de respeito

Existe um ambiente de respeito a todos, com foco na inclusão, sem tolerância a qualquer forma de discriminação e preconceito, assédio, microagressões ou comentários ofensivos.





Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Liderança

1. Cultura e engajamento

1.4 – Ambiente de trabalho inclusivo

O ambiente de trabalho é inclusivo e seguro, garantindo acessibilidade conforme necessidade da equipe e clientes.

1.5 – Representatividade de grupos minorizados

A liderança promove ações para garantir o atingimento dos compromissos de diversidade, conforme as referências definidas pela Vale.

1.6 – Bem-estar

A liderança contribui para a promoção do bem-estar integral da equipe, atuando de forma preventiva na gestão de saúde do empregado, direcionando-o aos canais de acolhimento quando necessário.

1.7 – Frequência

A gestão dos processos de frequência é realizada conforme as diretrizes e orientações preestabelecidas, visando o equilíbrio na vida profissional.

1.8 – Ética e integridade

A liderança exerce protagonismo no Programa de Ética & Compliance, atuando na prevenção, na detecção e na correção de desvios de conduta. Os princípios éticos do Código de Conduta da nossa empresa são colocados em prática pelas pessoas em suas decisões diárias. Os temas de ética e integridade estão presentes na rotina da equipe.





Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Liderança

2. Gestão de talentos e desenvolvimento

A Liderança deve atuar de forma responsável na seleção, treinamento, desenvolvimento e retenção da equipe, alinhado à estratégia de Pessoas e promovendo a cultura do Aprendendo Juntos.

2.1 – Planejamento de vagas

O planejamento do quadro de pessoal e abertura de vagas são realizados conforme as diretrizes da Vale e estão aderentes, mitigando o cancelamento de vagas.

2.2 – Aproveitamento interno

Antes de iniciar o processo seletivo, a Liderança considera interesses de carreira do time e competências para possibilidades de aproveitamento interno, incluindo participantes de Portas de Entrada.

2.3 – Aderência aos prazos e práticas de recrutamento e seleção

O processo de atração e aquisição de talentos é realizado de acordo com o Nosso Jeito Vale de Recrutar, cumprindo os prazos estabelecidos, prezando pela boa experiência do candidato em relação ao processo seletivo e, assim, fortalecendo a Marca Empregadora da Vale.





Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Liderança

2. Gestão de talentos e desenvolvimento

2.4 – Empregados treinados para o exercício da função

Os treinamentos obrigatórios são cumpridos para garantir que os empregados estejam seguros e qualificados para o exercício das suas respectivas funções.

2.5 – Cultura do Aprendendo Juntos

O Aprendendo Juntos é vivenciado e tem suas práticas apoiadas pela liderança, garantindo o ambiente para o compartilhamento, o autodesenvolvimento, o aprendizado na prática e com o outro.

2.6 – Desenvolvimento de pessoas

Conversas de desenvolvimento entre líder e liderado são realizadas na periodicidade recomendada no Ciclo de Desenvolvimento de Pessoas, acompanhando desenvolvimento, carreira e desempenho.





Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Liderança

3. Desempenho individual e da organização

A Liderança é responsável por gerenciar a estrutura organizacional, avaliar e reconhecer a performance dos empregados, de acordo com as suas contribuições e alinhadas aos comportamentos-chave.

3.1 – Desenho organizacional

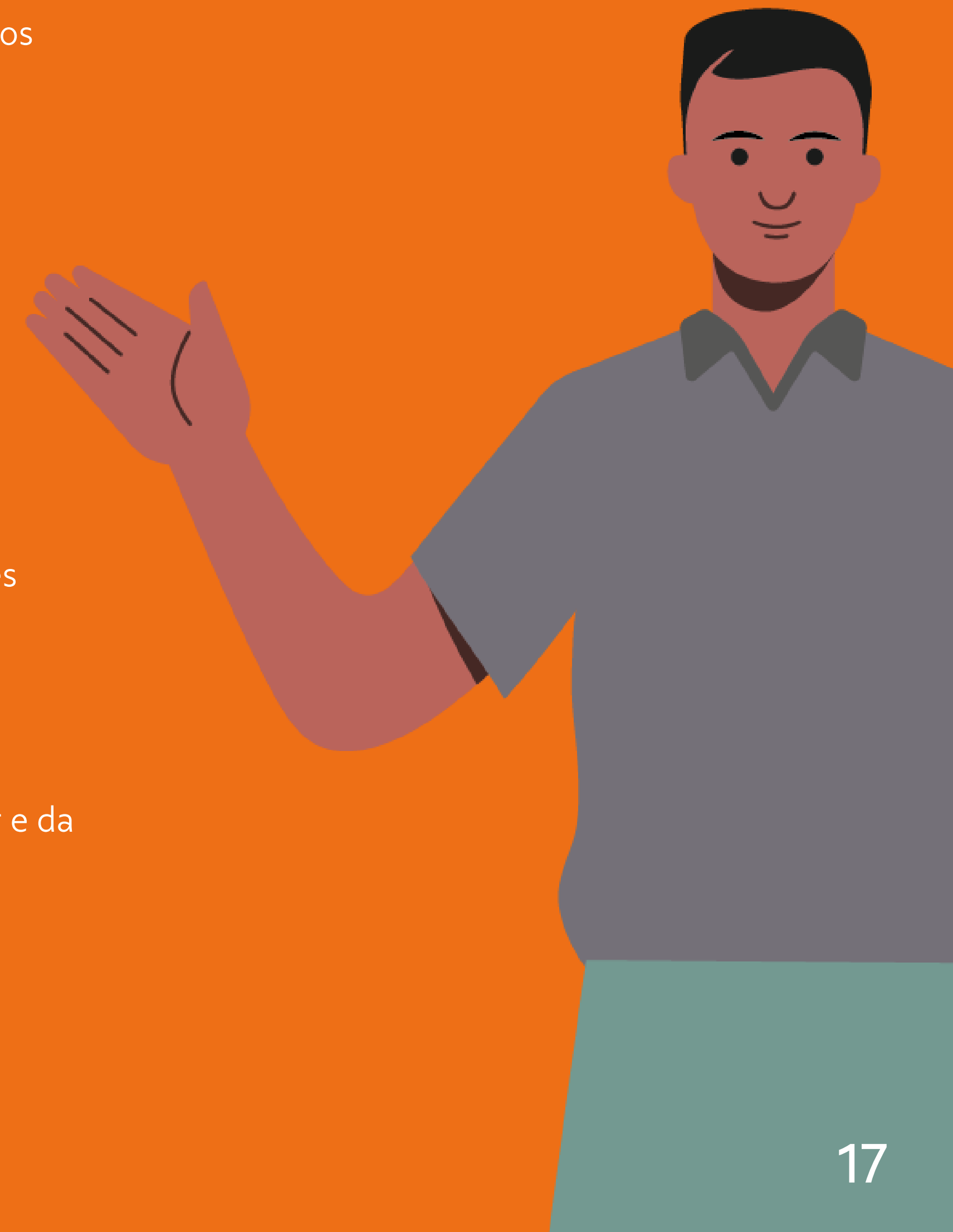
A estrutura organizacional é respeitada conforme diretrizes de desenho e dimensionamento, com escopo e responsabilidades das funções estabelecidas, para cumprir suas entregas com resultados esperados.

3.2 – Adesão orçamentária e dimensionamento

A liderança gerencia o volume de vagas e custo de pessoal, não excedendo os limites estabelecidos no ciclo orçamentário.

3.3 – Performance

A gestão de performance dos empregados é realizada através de avaliação do Líder e da definição e acompanhamento de metas individuais, quando aplicável, baseadas na entrega de resultados aliados à vivência e a aplicação dos comportamentos-chave.





Dimensão Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos | 5. Saúde, segurança e meio ambiente | 6. Projetos e construções | 7. Operação | 8. Manutenção | 9. Gerenciamento de mudanças | 10. Planejamento de mineração | 11. Sustentabilidade | 12. Emergência, crise e continuidade dos negócios



Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos

A Vale conta com um sistema integrado de governança de gestão de riscos, baseado no conceito de Linhas de Defesa, que tem como objetivo contribuir para a prevenção dos riscos e a mitigação de seus eventuais impactos. Os riscos devem ter seus impactos avaliados em cinco dimensões : pessoas, meio ambiente, social e direitos humanos, reputacional e financeiro, sempre que aplicável. A Vale está comprometida em gerenciar os riscos de forma proativa e eficaz, prezando sempre pela segurança dos empregados e parceiros, das comunidades onde atua e pelo cuidado com o meio ambiente.

4.1 – Metodologia de gestão de riscos

A gestão de risco adota uma abordagem que atribui papéis e responsabilidades alinhadas às diretrizes da Vale, com metodologia e ferramentas definidas para o tratamento e monitoramento contínuo dos riscos e controles nos níveis de governança adequados.

4.2 – Identificação, registro e atualização

Os riscos são identificados, registrados e revisados periodicamente conforme os prazos e padrões estabelecidos.

4.3 – Controles, indicadores e planos de ação

Os riscos registrados possuem controles, indicadores e planos de ação apropriados para assegurar a eficácia das medidas de prevenção e mitigação.





Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Técnico

5. Saúde, segurança e meio ambiente (SSMA)

A gestão de saúde, segurança e meio ambiente considera os impactos, riscos e requisitos legais relacionados às atividades da Vale e estabelece critérios adequados para a segurança das pessoas e dos processos, a saúde dos envolvidos e impactos ambientais, com medidas e controles para os processos.

5.1 – Condições de trabalho, limpeza e conforto

Condições de trabalho físicas e sanitárias adequadas são mantidas, atendendo aos padrões de saúde, segurança e meio ambiente estabelecidos.

5.2 – Higiene ocupacional

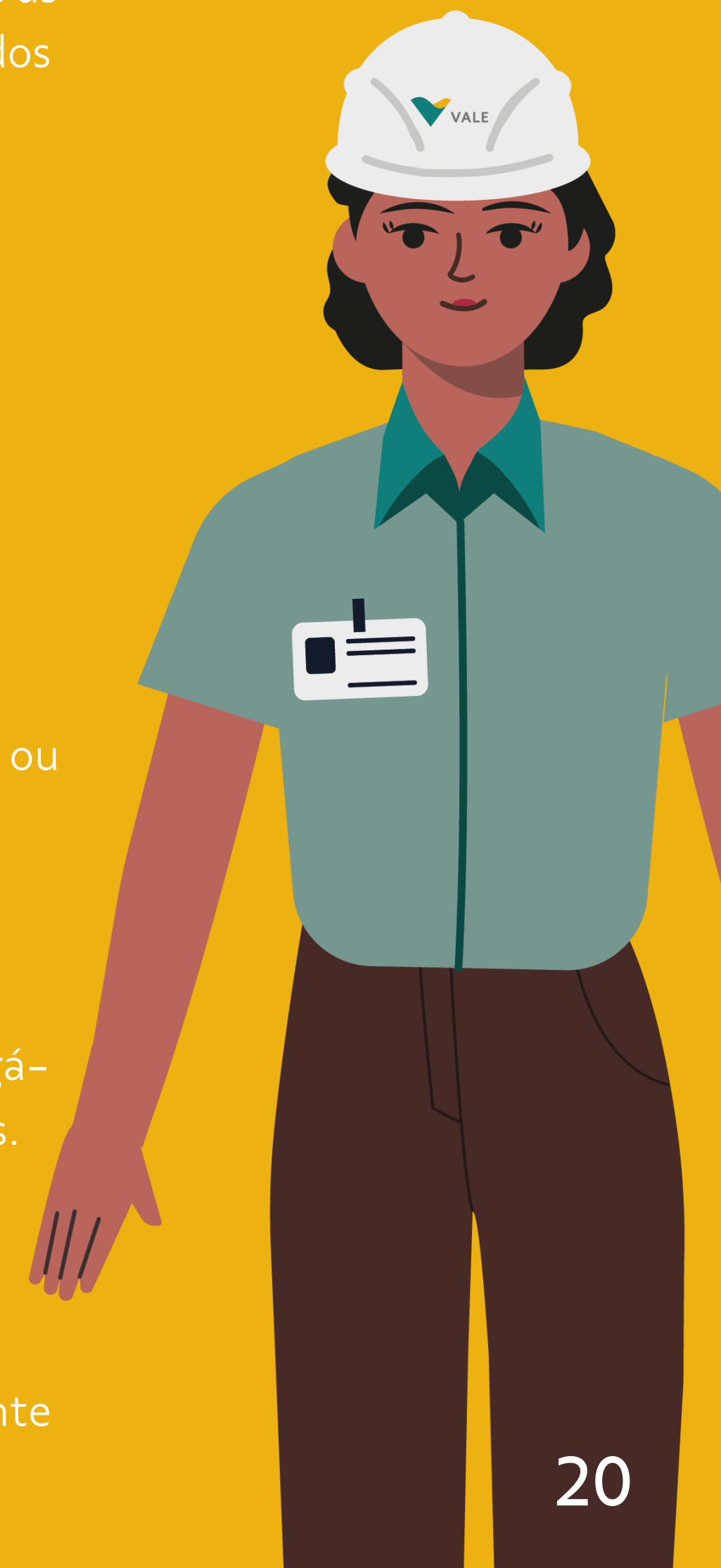
Os riscos associados à Higiene Ocupacional, relacionados à exposição de empregados a agentes químicos, físicos e biológicos são antecipados, reconhecidos e gerenciados com controles implantados para mitigá-los ou eliminá-los.

5.3 – Ergonomia

Os riscos associados à Ergonomia são identificados e gerenciados, e os controles são implantados para mitigá-los ou eliminá-los, proporcionando condições de trabalho compatíveis com as necessidades dos empregados.

5.4 – Fadiga

Os riscos associados a fadiga são identificados e os controles necessários para prevenir e mitigar efetivamente estes riscos são gerenciados, de forma a promover a saúde e segurança dos empregados.





VPS – Dimensão Técnico

5. Saúde, segurança e meio ambiente (SSMA)

Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

5.5 – Saúde integral

Os processos de Saúde Integral são implementados, de forma a assegurar a sua promoção, a prevenção e tratamento dos riscos aos empregados e contratados.

5.6 – Equipamentos de proteção individual (EPI)

Os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) são adequados aos riscos e os controles são gerenciados, para os empregados, contratados e visitantes.

5.7 – Comportamento seguro

As diretrizes e programas comportamentais são implementados para que estimulem nas pessoas a valorização de comportamentos seguros, a intolerância a comportamentos inseguros, a percepção dos riscos, a compreensão e o cumprimento dos procedimentos e regras para tomada de decisão segura.

5.8 – Requisitos de atividades críticas (RAC)

Os Requisitos de Atividades Críticas (RAC) são implantados de forma a prevenir e mitigar os riscos associados à execução das tarefas.





VPS – Dimensão Técnico

5. Saúde, segurança e meio ambiente (SSMA)

Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

5.9 – Análise de risco da tarefa (ART)

As tarefas são antecedidas por uma Análise de Risco da Tarefa (ART), incluindo atividades não procedimentadas, quando aplicável.

5.10 – Permissão para trabalho seguro (PTS)

O processo de Permissão de Trabalho Seguro (PTS), quando aplicável, é implementado com avaliação dos riscos no campo e definição de ações de controle para a realização das tarefas de maneira segura.

5.11 – Aspectos, impactos e controles ambientais

Os Aspectos Ambientais oriundos dos processos, atividades e produtos são identificados e avaliados por meio do Levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais (LAIA). A partir dele, ações e medidas de controle para reduzir ou mitigar seus impactos negativos são implementadas.

5.12 – Produtos químicos

O controle de produtos químicos é estruturado, desde a aquisição até o uso ou descarte, e mitiga ou elimina impactos em pessoas, meio ambiente, instalações e operações.





VPS – Dimensão Técnico

5. Saúde, segurança e meio ambiente (SSMA)

5.13 – Requisitos legais

Existe um processo para avaliar e gerenciar o atendimento aos requisitos legais e outros requisitos de SSMA aplicáveis às suas atividades.

5.14 – Comunicação, participação e consulta

O processo de comunicação, participação e consulta, que envolvam partes interessadas aos temas de SSMA é estabelecido e implementado, de forma a desdobrar informações pertinentes e políticas relacionadas.

5.15 – Reporte e investigação de eventos e não conformidades

Eventos e não conformidades relacionados à Segurança Ocupacional, Segurança de Processos Operacionais, Meio Ambiente e Comunidades são reportados, investigados e comunicados, de forma a abordar as causas raízes e fatores contribuintes, com ações corretivas e preventivas para promover aprendizado organizacional.

5.16 – Gerenciamento de SSMA para contratadas

Padrões de Saúde, Segurança e Meio Ambiente são estabelecidos, mantidos e verificados nas etapas do processo de gerenciamento de fornecedores, de forma a prevenir e mitigar os riscos associados à execução das tarefas e assegurar o atendimento dos requisitos contratuais.

5.17 – Inspeções de SSMA

O processo de inspeções de SSMA identificam gaps de conformidade frente aos requisitos internos e legais, e os resultados dessas inspeções são registrados, analisados e tratados.

Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados





Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Técnico

6. Projetos e construções

Em busca da alocação correta de recursos, a Vale prioriza, desenvolve e executa projetos e construções conforme processos técnicos e de negócio, aplicando as melhores práticas de mercado, e alcança, por meio de uma abordagem multidisciplinar, operações seguras e sustentáveis, com previsibilidade e competitividade.

6.1 – Portfólio

A priorização do portfólio é realizada em base plurianual, orientada pelos benefícios esperados e alinhada às diretrizes estratégicas de negócio e financeiras da empresa.

6.2 – Escopo

O escopo dos projetos é desenvolvido e monitorado com base nos requisitos técnicos e do negócio, sendo as mudanças avaliadas, aprovadas, controladas e divulgadas de forma a garantir as premissas dos projetos.

6.3 – Engenharia

A engenharia é desenvolvida com o emprego de soluções que atendam aos requisitos técnicos internos e externos, com foco na otimização de processos, viabilidade construtiva, sustentabilidade, produtividade e competitividade.





VPS – Dimensão Técnico

6. Projetos e construções

Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

6.4 – Planejamento

O planejamento reflete as principais atividades, durações, marcos, recursos e sequenciamento de execução do projeto.

6.5 – Orçamento

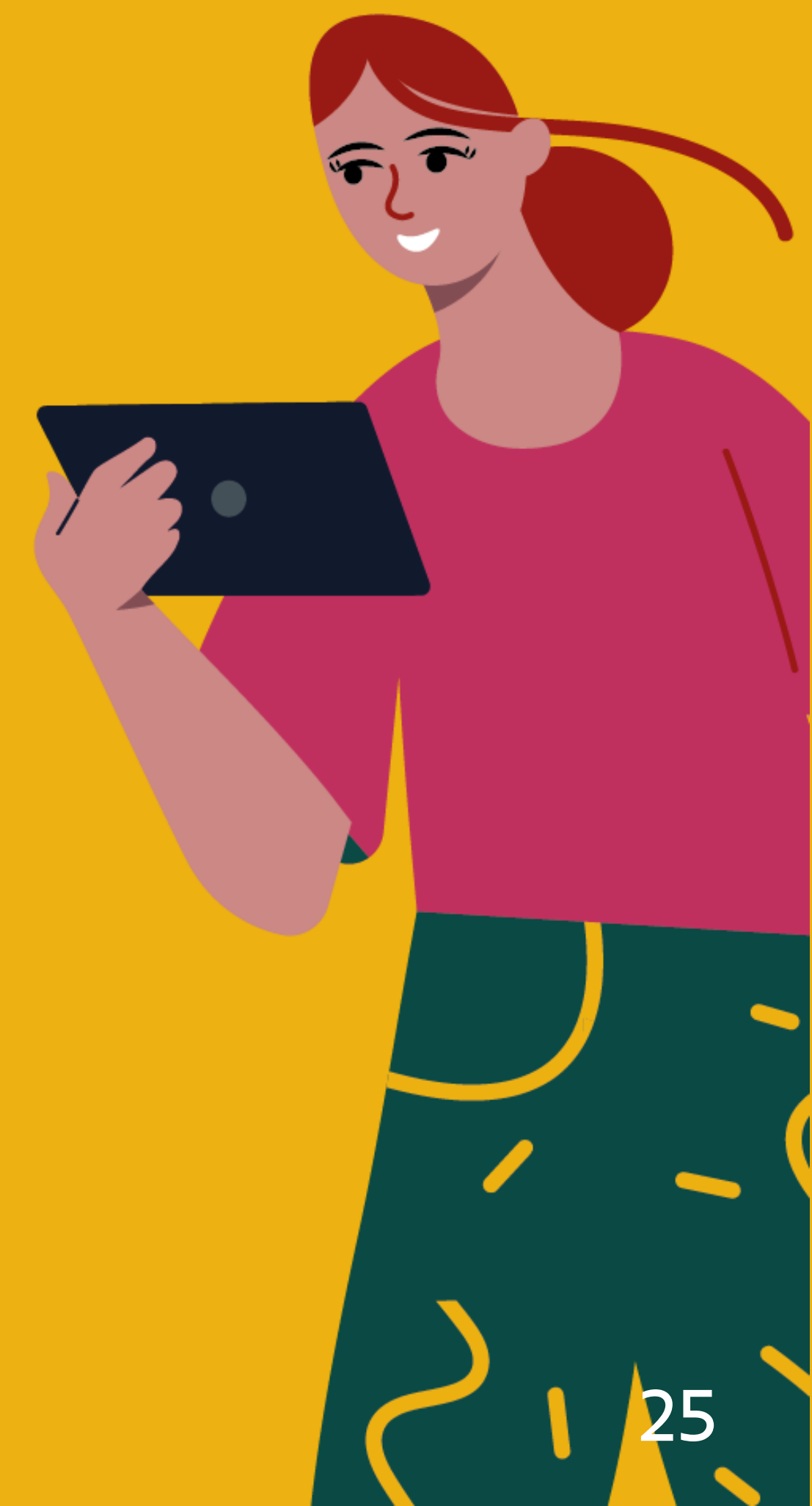
A orçamentação do projeto é fundamentada em engenharia, planejamento e em estratégias de construção e suprimentos adequados à sua fase de desenvolvimento.

6.6 – Construção

A construção é planejada, executada e controlada de forma a garantir as entregas previstas, com segurança das pessoas e dos ativos.

6.7 – Encerramento

Ao final de cada fase do projeto, os documentos e obrigações são transferidos, enquanto lições aprendidas são identificadas. Os projetos são entregues em conformidade com o escopo, prazo e orçamento previstos, com benefícios mensurados e alinhados devidamente com o cliente.





VPS – Dimensão Técnico

6. Projetos e construções

Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

6.8 – Entregas e maturidade

Em cada fase, a equipe realiza as entregas previstas e, ao término de cada uma delas, os projetos são submetidos a uma avaliação para a tomada de decisão sobre as próximas etapas.

6.9 – Riscos de projeto

A gestão integrada de riscos de projeto identifica, avalia e monitora os riscos associados ao cumprimento das metas, agindo preventivamente para minimizar impactos potenciais e reduzir a probabilidade de sua materialização.

6.10 – Prontidão operacional

Representantes das áreas operacionais participam durante todo o ciclo de vida do projeto, de forma a assegurar que os requisitos operacionais sejam atendidos.

6.11 – Qualidade

Processos de garantia da qualidade asseguram que as instalações e materiais recebidos atendam aos requisitos e especificações do projeto e que a construção esteja em conformidade com as normas aplicáveis.





Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Técnico

7. Operação

A Vale opera suas instalações dentro de padrões, parâmetros, normas e requisitos legais preestabelecidos de maneira confiável e com foco na segurança das pessoas e dos ativos.

7.1 – Planejamento de curto prazo de mina

O planejamento de curto prazo da mina é elaborado para satisfazer as exigências de produção, a estabilidade operacional e maximizar as receitas. Essa elaboração leva em conta a viabilidade técnica e econômica para otimizar o aproveitamento dos ativos e das reservas.

7.2 – Planejamento da cadeia de valor

O planejamento é elaborado para satisfazer as exigências de produção, a estabilidade operacional e maximizar as receitas. Considera premissas técnicas, riscos e oportunidades e é desdobrado do horizonte da GCV (Gestão da Cadeia de Valor) ao horizonte diário para otimizar o aproveitamento dos ativos e garantir a conexão da cadeia de valor.

7.3 – Planejamento e programação da execução

As atividades de operação, assim como os insumos e serviços associados à produção, são planejados, programados, monitorados e controlados para possibilitar uma execução eficiente e segura.





VPS – Dimensão Técnico

7. Operação

7.4 – Execução da operação

Os ativos são operados e as atividades são executadas de acordo com os procedimentos/parâmetros técnicos definidos.

7.5 – Variáveis prioritárias

As variáveis prioritárias dos processos são identificadas, controladas e têm seus limites definidos e seus desvios tratados.

7.6 – Diretrizes básicas da operação

Um processo de DBO (Diretrizes Básicas de Operação) define uma rotina mínima de verificação dos padrões operacionais e regulamentos para garantir e monitorar o cumprimento e endereçar os desvios.

7.7 – Gestão da qualidade

A área monitora a conformidade de seus insumos, matéria-prima, materiais intermediários, produto final e serviços. Os controles e ações necessárias para garantir a qualidade são gerenciados de forma a atender à expectativa do cliente (interno e externo) e a aderência ao plano operacional.

Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados





VPS – Dimensão Técnico

7. Operação

Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

7.8 – Gestão de estoque

As estratégias para a estocagem dos insumos, matéria-prima, materiais intermediários e produto final são estabelecidas e gerenciadas.

7.9 – Confiabilidade operacional

A área possui um processo de confiabilidade que se apoia em análises estruturadas de forma a mitigar e corrigir perdas operacionais geradas por eventos.

Cópia não controlada





Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Técnico

8. Manutenção

A Vale mantém as instalações dentro de padrões, parâmetros, normas e requisitos legais preestabelecidos, com foco na segurança de pessoas e ativos, de maneira confiável.

8.1 – Estratégia de manutenção

Os ativos estão cadastrados com taxonomia estabelecida, classificados por criticidade e prioridade, possuem estratégia de manutenção definida e atualizada.

8.2 – Modificação de ativos

Modificação de ativos é considerada no planejamento plurianual para dimensionamento de recursos aplicando um processo de Gerenciamento de Mudanças e assegurando sua viabilidade e retorno proposto.

8.3 – Plano plurianual e médio prazo

O plano plurianual é desdobrado para o médio prazo, com dimensionamento dos recursos e orçamento necessário para cumprimento da estratégia de manutenção e alinhado ao plano de produção.

8.4 – Organização da manutenção

A organização da manutenção é definida por uma estrutura mínima de processos de engenharia, confiabilidade, planejamento, controle, inspeção e execução, assegurando independência das suas funções e o cumprimento das suas responsabilidades.





Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Técnico

8. Manutenção

8.5 – Grandes paradas

Grandes Paradas são definidas e gerenciadas através de um planejamento específico, considerando as contingências necessárias, requisitos de saúde, segurança e meio ambiente para cumprimento do escopo, prazo e custo previstos.

8.6 – Planejamento, programação e controle

Os processos de planejamento e programação são aplicados nas atividades de manutenção considerando requisitos de saúde, segurança, meio ambiente e especificações técnicas, e um processo de controle é utilizado para medir e monitorar indicadores de saúde da manutenção auxiliando na identificação de desvios e oportunidades de melhoria.

8.7 – Gestão de materiais e componentes

Materiais e componentes são planejados e gerenciados para garantir que estejam disponíveis na quantidade adequada, no momento indicado e com a qualidade assegurada para suportar as execuções de manutenção.





VPS – Dimensão Técnico

8. Manutenção

Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

8.8 – Gestão de ferramentas e recursos auxiliares

Ferramentas e recursos auxiliares são planejados e gerenciados para garantir que estejam disponíveis na quantidade adequada, no momento indicado e em condições de uso assegurada para suportar as execuções de manutenção.

8.9 – Inspeção e execução

As atividades de manutenção, sejam elas de execução ou inspeção sensível e preditiva, são executadas de maneira padronizada, dentro do prazo acordado, cumprindo os requisitos de saúde, segurança, meio ambiente, especificações técnicas e registradas no sistema informatizado de manutenção.

8.10 – Análise, tratamento de perdas e prevenção de falhas

Um processo para identificação de lacunas, análise, tratamento de perdas e prevenção de falhas é aplicado com base em modos de falhas e gatilhos definidos.

8.11 – Estudos estatísticos de confiabilidade

Análises de confiabilidade utilizando ferramentas estatísticas são realizadas e contribuem para melhorar continuamente a performance dos ativos.





Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Técnico

8. Manutenção

8.12 – Custo do ciclo de vida do ativo

Um processo de avaliação do custo de ciclo vida dos ativos é utilizado rotineiramente para analisar os cenários de custos e desempenho, auxiliando na tomada de decisão e retroalimentando a estratégia de manutenção.

8.13 – Paralisação de ativos

Paralisação de ativos é considerada no planejamento plurianual para dimensionamento de recursos aplicando um processo de Gerenciamento de Mudanças.

8.14 – Diretrizes Básicas de Manutenção (DBM)

Um processo de DBM (Diretrizes Básicas de Manutenção) define uma rotina mínima de verificação dos padrões operacionais e regulamentos para garantir e monitorar o cumprimento e endereçar os desvios.





VPS – Dimensão Técnico

9. Gerenciamento de mudanças

O gerenciamento de mudanças é um papel do líder e tem como objetivo garantir que todas as mudanças sejam elaboradas e implementadas de forma adequada e segura, para se certificar que eventos com perda ou impacto não ocorram decorrentes das mudanças, minimizando consequências de qualquer natureza.

9.1 – Governança do gerenciamento de mudança

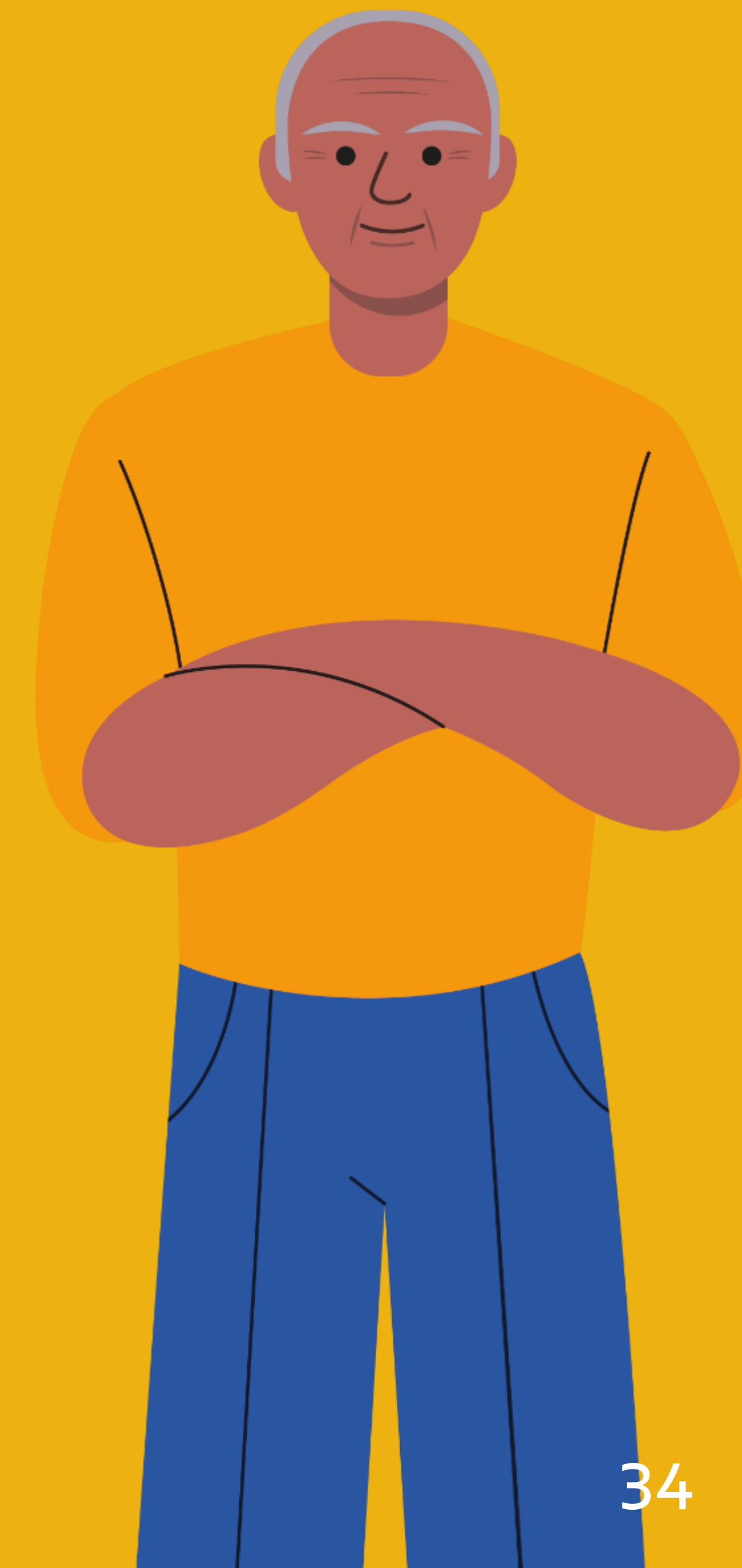
A governança do gerenciamento de mudança é integrada à rotina de gestão e performance da área, e assegura uma abordagem consistente e eficaz.

9.2 – Proposta de mudança

As propostas de mudança são desenvolvidas com uma compreensão abrangente dos impactos e benefícios associados, visando decisões alinhadas com as ambições da Vale e seus desdobramentos.

9.3 – Identificação de perigos e análise de riscos

Os perigos e níveis de riscos da mudança são identificados e avaliados, para permitir a implementação de medidas que garantam a segurança e integridade operacional.



Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados



VPS – Dimensão Técnico

9. Gerenciamento de mudanças

Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

9.4 – Implementação da mudança

A implementação da mudança é fundamentada por elementos de planejamento e gerenciamento, e garante que as ações previstas sejam realizadas de forma eficaz e dentro do prazo acordado.

9.5 – Revisão de segurança de pré-partida

Um processo de revisão de segurança é conduzido antes do início ou retorno para operação do ativo ou do processo, com o objetivo de assegurar que as ações previstas foram concluídas e os riscos foram eliminados ou mitigados, quando aplicável.

9.6 – Eficácia da mudança

Após a implementação da mudança, é verificada a sua eficácia, de forma a analisar o atingimento dos resultados esperados.





Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Técnico

10. Planejamento de mineração

A Vale otimiza, planeja e viabiliza seus depósitos minerais e demais ativos dentro dos padrões, parâmetros, normas e requisitos legais preestabelecidos, objetivando o melhor aproveitamento com foco em segurança, sustentabilidade e confiabilidade.

10.1 – Geologia

O fornecimento de informações geológicas é feito de forma integrada, com o nível de detalhe e risco adequado para os diferentes processos de tomada de decisão. As atividades, insumos e serviços necessários para aderência às boas práticas, padrões, normas e requisitos legais são identificados, garantindo a sustentabilidade do negócio através da reposição e adição de recursos minerais.

10.2 – Recurso e reserva mineral

A gestão dos recursos e reservas é adequada aos princípios básicos que são exigidos nas normas e requisitos legais, garantindo a materialidade das informações relevantes, a transparência, consistência dos informes públicos e a competência dos profissionais responsáveis pela declaração de recurso e reserva mineral.

10.3 – Master plan

O plano estratégico de longo prazo (Master plan) é atendido através da consolidação e gestão das premissas estratégicas, conectando ações, prazos e metas para maximizar o resultado dos ativos.





VPS – Dimensão Técnico

10. Planejamento de mineração

10.4 – Planejamento de longo prazo de mina

As estratégias dos planos de mina são desdobradas até o Life of Mine (LOM) em plano plurianual de acordo com as metas de produção, cronogramas de investimentos e estratégias de venda, de forma a dimensionar a nível estratégico os recursos necessários para garantir a segurança operacional, a confiabilidade dos resultados e a sustentabilidade do negócio.

10.5 – Planejamento de médio prazo de mina

O plano de médio prazo detalha o cenário de produção de operação contendo o dimensionamento dos recursos necessários à operação na mina em nível intermediário, além de proceder com uma avaliação integrada deste plano, garantindo assim uma operação mais confiável, segura e sustentável.

Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados





Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Técnico

11. Sustentabilidade

As dimensões sociais e ambientais são integradas em todas as práticas e decisões da empresa para garantir a viabilização dos negócios e o desbloqueio de valor, alinhados com as funções estabelecidas na cadeia de valor de negócios da Vale.

11.1 – Impactos ambientais em comunidades

Aspectos ambientais com impactos nas comunidades são monitorados de forma a eliminar, mitigar e/ou compensar os incômodos percebidos pelas comunidades, em linha com as ambições da empresa.

11.2 – Biodiversidade

Os impactos indiretos e/ou cumulativos sobre a biodiversidade (espécies e habitats) são monitorados e ações para potencializar impactos/ganhos positivos são estabelecidas.

11.3 – Mudanças climáticas

Gerencia e reporta todas as fontes de emissão de gases de efeito estufa bem como a exposição aos riscos físicos, visando promover uma maior resiliência da Vale aos efeitos das Mudanças Climáticas e contribuir para a jornada Carbono Zero da Vale.





VPS – Dimensão Técnico

11. Sustentabilidade

Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

11.4 – Direitos humanos

Os Direitos Humanos são respeitados e promovidos. Ações são realizadas periodicamente e contribuem com a prevenção, mitigação e/ou remediação de impactos adversos e violações de Direitos Humanos.

11.5 – Atuação territorial

Ações são realizadas para transformar os territórios, de forma a promover os impactos socioeconômicos positivos e endereçar questões relevantes que possam gerar controvérsias e/ou impactos à reputação da Vale.

11.6 – Mecanismo de escuta e resposta

Canais de escuta e o canal de denúncia são conhecidos e divulgados, e as reclamações das comunidades e demais partes interessadas são gerenciadas, de forma a cumprir prazos acordados e incorporar melhorias nos processos.

11.7 – Reparação socioambiental

Um plano de reparação socioambiental é elaborado com a participação dos envolvidos no processo e executado para eventos com impactos nas comunidades, de forma a assegurar que as medidas adotadas sejam eficazes.





Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Técnico

12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

A Vale tem a prevenção sempre como prioridade, mas busca estar sempre preparada para responder de forma imediata e eficaz a todos os eventos materiais indesejados. Planos de prontidão e resposta à emergência, crise e continuidade de negócios são desenvolvidos e mantidos para atender a variadas situações, baseados nos riscos inerentes às atividades, minimizando impactos de qualquer natureza.

12.1 – Emergência

Planos de Atendimento a Emergência são implementados, para todos os cenários de risco, e asseguram a prontidão em situações de emergência, de forma a proteger a saúde e a segurança dos empregados e comunidades, assim como prevenir e remediar impactos ambientais e aos ativos da empresa.

12.2 – Crise

Planos de gerenciamento de crises são implementados e asseguram prontidão em eventos que representem uma grave ameaça à reputação ou às ambições da Vale.

12.3 – Continuidade dos negócios

Planos de continuidade dos negócios são desenvolvidos, com estratégias de contingência definidas, e asseguram a estabilidade de processos críticos.

12.4 – Simulados

Simulados são realizados periodicamente com o propósito de preparação e avaliação da prontidão para situações de emergência, crise e eventos de descontinuidade operacional.



Gestão

13. Desdobramento da estratégia | 14. Gerenciamento da rotina | 15. Processos e padronização | 16. Solução de problemas e melhoria contínua | 17. Avaliação do modelo de gestão e resultados



Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Gestão

13. Desdobramento da estratégia

O desdobramento e a comunicação da estratégia fazem com que todos compreendam o seu papel e saibam como suas atividades contribuem para o alcance dos resultados da Vale.

13.1 – Propósito Vale

Os empregados compreendem o propósito da Vale e como suas atividades contribuem para o seu atingimento.

13.2 – Alinhamento de estratégia

A estratégia é traduzida e comunicada em todos os níveis, promovendo o alinhamento de todos na mesma direção.

13.3 – Desdobramento de metas

As metas são desdobradas e alinhadas, de forma a suportar o atingimento dos resultados no curto e no longo prazo, em uma visão plurianual.

13.4 – Iniciativas estratégicas e planos para alcance de metas

Iniciativas estratégicas e/ou planos para alcance das metas são elaborados e acompanhados na rotina.





VPS – Dimensão Gestão

13. Desdobramento da estratégia

13.5 – Orçamento

Os orçamentos de custos e investimentos são elaborados a partir da estratégia, considerando eficiência, otimização das margens, capacidade de execução, priorização e disciplina na alocação de capital. São realizadas projeções, garantindo uma visão de riscos e impactos para planejar e controlar o processo de forma eficaz.

Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados





Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Gestão

14. Gerenciamento da rotina

As rotinas de gerenciamento criam disciplina e asseguram que todas as áreas continuamente analisem indicadores, exponham problemas, alinhem prioridades e realizem as ações necessárias para o alcance de resultados, tomando as decisões de forma ética e responsável.

14.1 – Definição de indicadores

Indicadores de resultados e de processos são estabelecidos de acordo com as necessidades do cliente e do negócio, orientando a tomada de decisão no dia a dia.

14.2 – Padronização de indicadores

Os indicadores possuem forma de medição padronizada e responsável único definido, de acordo com as responsabilidades dos processos.

14.3 – Rotinas de performance

Existe rotina sistematizada para medir a performance dos processos, que promove um ambiente de exposição de problemas e um fluxo de informações entre os diferentes níveis.





VPS – Dimensão Gestão

14. Gerenciamento da rotina

14.4 – Gestão visual

As informações são disponíveis de forma visual e existem referências que possibilitam o acompanhamento dos resultados e a rápida identificação de problemas.

14.5 – Rotinas prioritárias – Diário de Bordo

O Diário de Bordo contempla as rotinas mínimas necessárias para o exercício das funções e é cumprido com disciplina.

Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados



Cópia não controlada



Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Gestão

15. Processos e padronização

A padronização de processos e procedimentos promove a segurança das atividades, a previsibilidade e a repetibilidade dos resultados, e permite a implementação de melhores práticas.

15.1 – 5S

O 5S contribui para a promoção e sustentação de ambientes seguros, saudáveis e produtivos para todos os empregados.

15.2 – Estruturação dos processos

Os processos são estruturados a partir das necessidades dos clientes, de forma otimizada, com papéis e responsabilidades claramente definidos.

15.3 – Padronização das tarefas prioritárias

As tarefas prioritárias são identificadas e padronizadas de forma simples e clara para suportar a correta execução de todos os seus passos, respeitando os requisitos mínimos de SSMA e Técnicos.





VPS – Dimensão Gestão

15. Processos e padronização

Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

15.4 – Gestão de documentos e registros

Os padrões, documentos e registros são acessíveis e adequadamente controlados, propiciando o uso de informações corretas e atualizadas.

15.5 – Execução de padrões

Os empregados executam as atividades conforme os treinamentos e/ou padrões estabelecidos.

15.6 – Verificação e revisão de padrões

Rotinas de verificação da execução dos padrões são estabelecidas e, quando necessário, os desvios são endereçados e os padrões revisados.





Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Gestão

16. Solução de problemas e melhoria contínua

Os problemas são identificados e relatados, assim que ocorrem, e são resolvidos por meio de métodos estruturados que incentivam a melhoria contínua.

16.1 – Liderança presente na área (Gemba)

A liderança está presente na rotina, ajudando a identificar e solucionar problemas no dia a dia.

16.2 – Métodos e ferramentas de solução de problemas

Na ocorrência de desvios, métodos e ferramentas baseados no PDCA são utilizados para assegurar a identificação de causas raízes, a partir da utilização de fatos e dados, e a definição de ações.

16.3 – Acompanhamento das ações

Planos de ação são gerenciados até sua implementação, e os seus desvios tratados.

16.4 – Análise de eficácia

Análises de eficácia são realizadas para verificar se as ações implantadas atingiram os resultados esperados.





VPS – Dimensão Gestão

16. Solução de problemas e melhoria contínua

Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

16.5 – Padronização e replicação das soluções

As soluções implantadas são padronizadas e replicadas nos processos aplicáveis.

16.6 – Eliminação de desperdícios

Desperdícios são identificados e reduzidos de forma a otimizar processos e resultados.

16.7 – Engajamento e melhoria contínua

Os empregados são engajados a propor soluções para melhoria de suas atividades, de forma individual ou em grupo, alinhados com as necessidades dos clientes e do negócio.





Liderança

1. Cultura e engajamento
2. Gestão de talentos e desenvolvimento
3. Desempenho individual e da organização

Técnico

4. Percepção e gerenciamento de riscos
5. Saúde, segurança e meio ambiente
6. Projetos e construções
7. Operação
8. Manutenção
9. Gerenciamento de mudanças
10. Planejamento de mineração
11. Sustentabilidade
12. Emergência, crise e continuidade dos negócios

Gestão

13. Desdobramento da estratégia
14. Gerenciamento da rotina
15. Processos e padronização
16. Solução de problemas e melhoria contínua
17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

VPS – Dimensão Gestão

17. Avaliação do modelo de gestão e resultados

Avaliações são realizadas com base nos indicadores de processos e de resultados visando assegurar a conformidade do modelo de gestão, e auxiliar o líder a identificar problemas, fornecendo informações para aprimorar a implantação do VPS e o alcance de resultados.

17.1 – Avaliações e planos de implantação do VPS

Avaliações formais e/ou autoavaliações são realizadas para identificar oportunidades de melhoria na implementação do VPS e nos resultados. São elaborados e gerenciados os planos para tratar as oportunidades identificadas.

17.2 – Resultados

Os principais resultados da área são alcançados.

Em uma avaliação, é muito importante considerar tanto resultados como processos:

- | | | |
|---|---|---|
| 1.  Resultados |  Processos |  |
| 2.  Resultados |  Processos |  |
| 3.  Resultados |  Processos |  |
| 4.  Resultados |  Processos |  |

1. Quando resultados são alcançados, mas não se tem processos estruturados, os resultados não se sustentam.
2. Resultados ruins provenientes de processos aparentemente bons indicam que há direcionamento de esforços para o que não é relevante. Nesse caso, é necessário rever processos e indicadores.
3. Se os resultados e processos estiverem ruins, o processo precisa ser melhorado.
4. O que se busca é obter resultados positivos por meio de processos bem estruturados.

Cópia não controlada

Se você quiser saber mais ou se não encontrou a informação que buscava, visite a página do VPS na Intranet ou envie um e-mail para vps@vale.com.

Todos os direitos reservados. Este arquivo é para uso exclusivo nas atividades da Vale, seja por empregados, fornecedores, subcontratados e outros agentes (se houver). O conteúdo não pode ser copiado, adaptado, reproduzido, distribuído, comercializado, licenciado ou explorado para qualquer que seja a finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da Vale.

