

Manual de Navegação

Vale Supply Portal

Meus Pedidos

Meus Chamados

Minhas Notas Fiscais

Meus Depósitos

Tratamento de Divergência

Abertos: 6

Aguardando Informações

Agendamento de entregas (Hora Certa)

Envio de Notas Fiscais de Serviços (Service Center)

Gerenciamento de Contas

Portal do Fornecedor Vale (Marketplace na Plataforma Nimbi)

Envio de documentação trabalhista (CRCT)

Vale.com/fornecedores

Help Desk: 0800 047 4242

Antecipação de Notas Fiscais (InoveCapital – plataforma Nexxera)

Vale

Conheça a nova versão do Guia de Mobilização para fornecedores da Vale

Há 39 dias

Meus Acessos



Assistente virtual

Menu

1. Mensagem para os fornecedores Vale

2. Acesso ao Vale Supply Portal

3. Página Inicial e configurações do Portal

4. Aplicativo Meus Acessos

5. Aplicativo Meus Pedidos

6. Aplicativo Meus Chamados

7. Aplicativo Meus Depósitos

8. Aplicativo Minhas Notas Fiscais

9. Assistente Virtual (Val)

10. Links de Acesso Rápido

11. Feed de Notícias

12. Canal de suporte aos fornecedores

1. Mensagem para os fornecedores Vale

Mudanças para os fornecedores com o Portal

Vale Supply Portal e e-Marketplace (Nimbi)

Mudanças para os fornecedores com o lançamento do Portal

- O fornecedor terá de forma mais **centralizada as aplicações e soluções** que precisa para o relacionamento com a Vale.
- **Os fornecedores não precisarão mais utilizar o sistema *Vale Procurement Global Services (VPGS)* para abertura de chamados e Consulta Unificada.** Pois a abertura de chamados passará a ser somente no *Vale Supply Portal*, de forma mais ágil e estruturada. E o Consulta Unificada se tornará dois aplicativos diretamente no Vale Supply Portal: Aplicativos ‘Meus Depósitos’ e ‘Minhas Notas Fiscais’. Em relação ao Envio de Notas Fiscais de Serviço, este continuará sendo realizado pelos fornecedores no Vale Procurement Global Service (VPGS).
- **Nova funcionalidade** para os fornecedores: possibilidade de **impressão de etiquetas** para entrega dos materiais. Que poderão ser impressas a partir do aplicativo ‘Meus Pedidos’, ao selecionar um ou mais pedidos. Este novo processo trará mais agilidade no recebimento do material na Vale.
- **Nova tecnologia: *ChatBot***, assistente virtual, para abertura de chamados e em caso de dúvidas.
- O **Help Desk** atual que atende os fornecedores para suporte ao Portal do Fornecedor Vale (e-Marketplace na plataforma Nimbi), também passará a atendê-los para dúvidas sobre o *Vale Supply Portal*.

Diferença entre a lista de pedidos no *Vale Supply Portal* e no *Portal do Fornecedor Vale (e-Marketplace na Plataforma Nimbi)*

O Objetivo do aplicativo 'Meus Pedidos' no *Vale Supply Portal* é para facilitar a consulta aos pedidos de compras de materiais aprovados, por exemplo, no caso em que seja necessário solicitar acerto do pedido se houver alguma divergência.

O processo de aceitar ou rejeitar pedidos, e solicitação de coleta, continuará sendo somente no [Portal do Fornecedor Vale \(e-Marketplace na Plataforma Nimbi\)](#), conforme é hoje.

2. Acesso ao Portal

Como funciona o acesso ao Vale Supply Portal

Primeiro Acesso ao *Vale Supply Portal* – Criação de senha

Verificação de Segurança Adicional

Cadastro de novo usuário

Link de Acesso ao Portal

Esqueceu a Senha

Dificuldades em acessar o Portal

Como funciona o acesso ao Vale Supply Portal

Para ter acesso ao portal, é necessário o cadastro do e-mail do usuário e a relação de ID's Fiscais (CNPJ) que o mesmo precisa ter acesso para consultar os pedidos, status de pagamentos e abertura de chamados no **Vale Supply Portal**. Esse cadastro é realizado pela Vale, e caso um usuário que ainda não foi cadastrado precise ter acesso ao portal, este deve entrar em contato com o Help Desk pelo telefone 0800 047 4242. Ver página [Cadastro de novo usuário](#) para mais informações.

Assim que o usuário é cadastrado, um convite de acesso ao portal é enviado automaticamente para o seu e-mail. Esse convite de acesso é enviado pela [Microsoft Azure Active Directory](#) (Azure AD), o qual é um serviço de gerenciamento de acesso e identidade baseado em nuvem da Microsoft, utilizado no *Vale Supply Portal* para o login dos usuários.

Assim que o usuário recebe o convite de acesso por e-mail, este deve clicar no botão 'Get Started' para prosseguir com o acesso ao portal. Quando a página abrir no navegador, podem ocorrer os seguintes cenários:

1. Uma página abre no navegador mostrando o e-mail do usuário e um campo para criação de senha. Neste caso, o usuário deve seguir o passo nos slides [8 a 10](#).
2. Uma página abre já direcionando o usuário para a página inicial do portal. Isto ocorre quando o domínio da conta de e-mail que recebeu o convite de acesso é da Microsoft (Office 365). Neste caso, a página inicial do *Vale Supply Portal* será aberta diretamente ou solicitará a senha da conta de e-mail já existente.

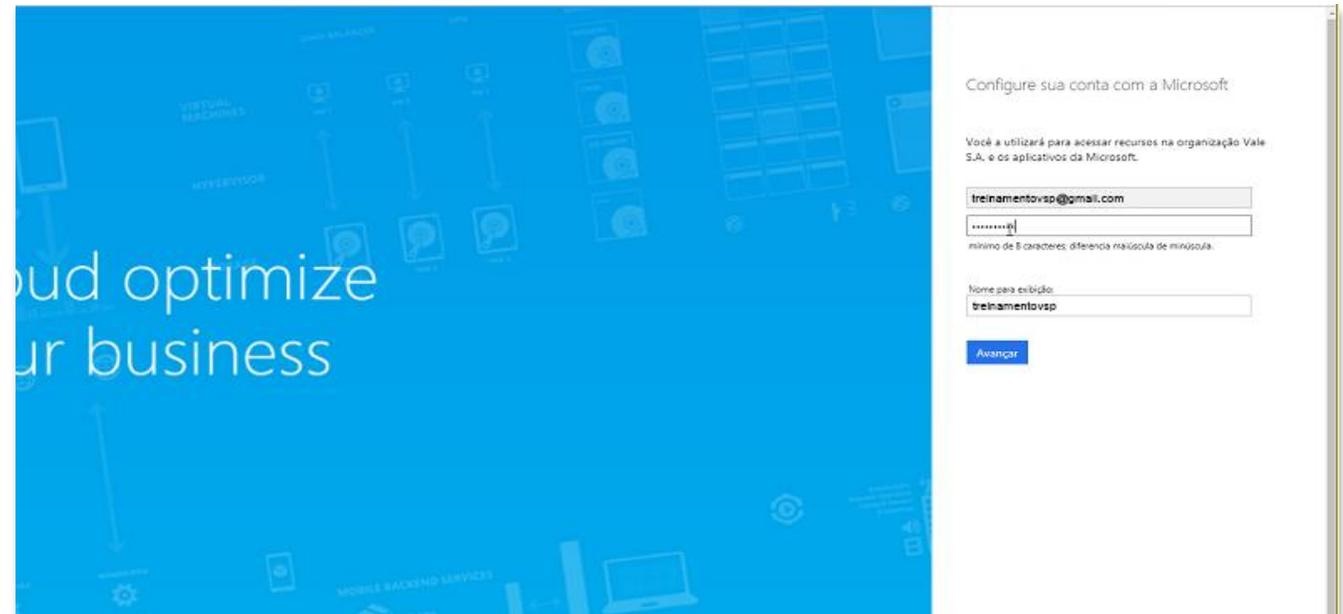
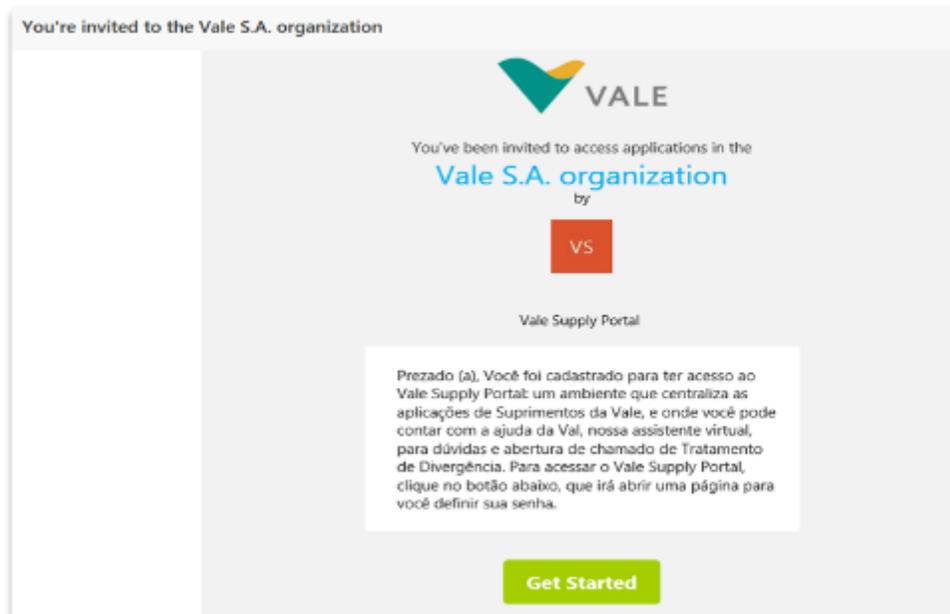
Primeiro acesso ao Vale Supply Portal (1/3)

Processo de como funciona o primeiro acesso de novo usuário que foi cadastrado no Vale Supply Portal, cujo domínio da conta de e-mail não é da Microsoft (Office 365):

1 Usuário que foi cadastrado recebe convite por e-mail para acessar o Portal. **Remetente do e-mail:** Microsoft Invitations <invites@microsoft.com>.

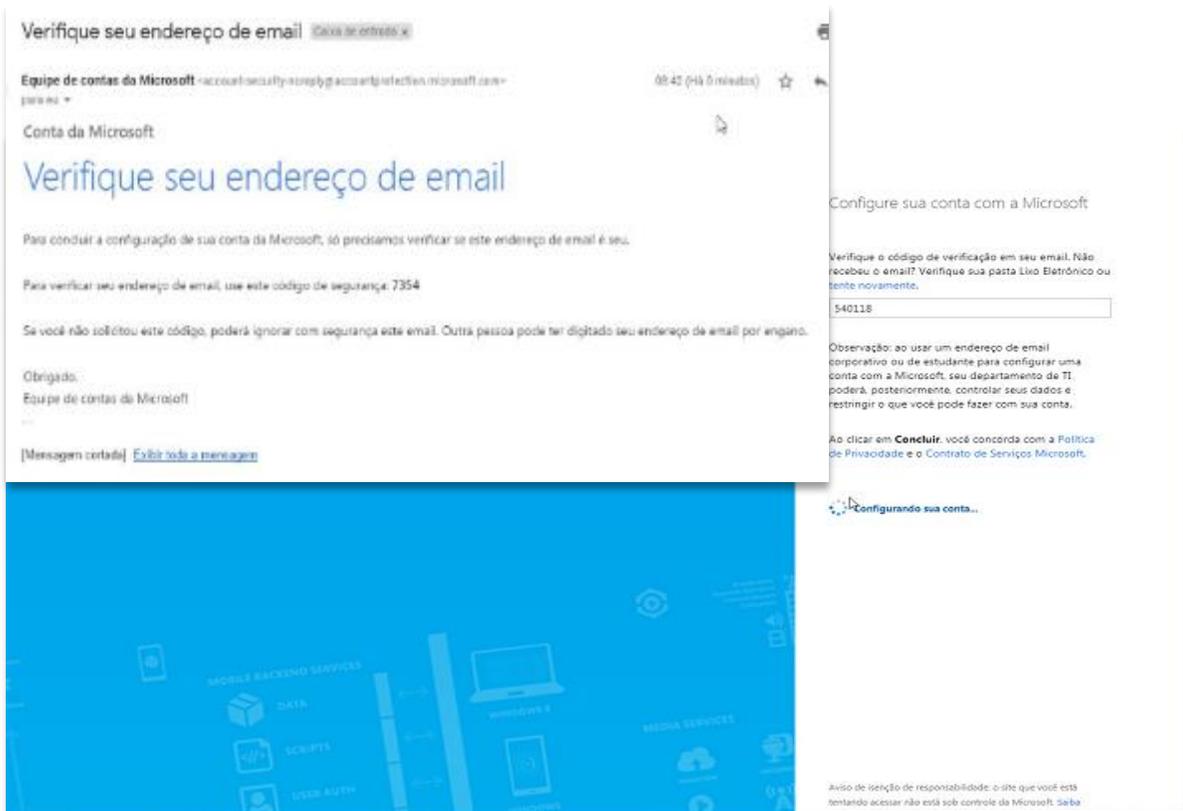
Título: You're invited to the Vale S.A. organization

2 Ao clicar no link 'Começar agora' do e-mail, a página abaixo é aberta, onde no primeiro campo aparecerá seu e-mail, um campo para criar a senha, e outro para colocar o nome de exibição desejado*. Após isso, clique em 'Avançar'.



Primeiro acesso ao Vale Supply Portal (2/3)

3 É solicitado verificação de e-mail, onde um código é enviado ao e-mail do usuário, para inserir na tela abaixo

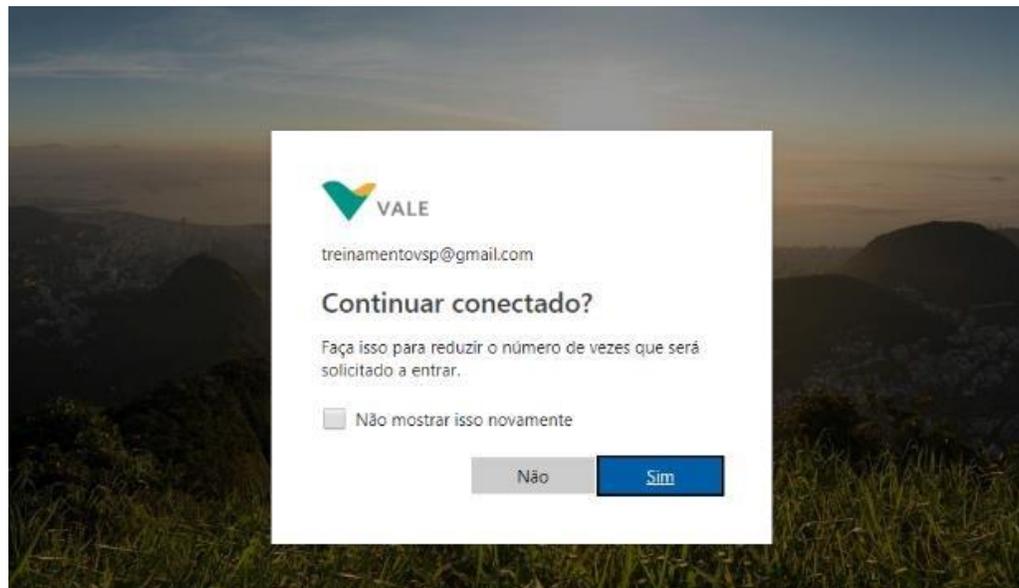


4 Após o passo anterior, é solicitado uma verificação de segurança adicional, onde o usuário tem a opção de colocar um número telefone fixo ou móvel, e escolher se deseja receber o código de verificação por sms ou se deseja receber uma ligação. A opção escolhida servirá para a próximas vezes em que for acessar o portal também..

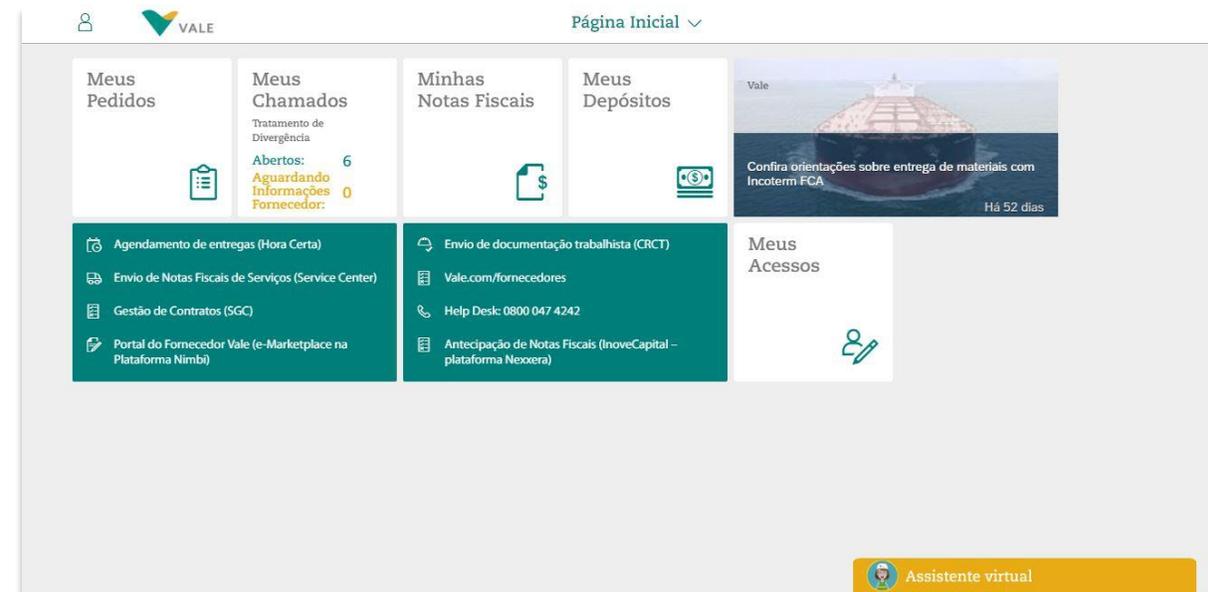


Primeiro acesso ao Vale Supply Portal (3/3)

5 A tela abaixo aparece perguntando se deseja continuar conectado. Ao clicar em 'Sim' ou 'Não', o usuário será direcionado para a página para acessar o Vale Supply Portal:



6 O usuário então é direcionado para a página inicial do Vale Supply Portal:



Verificação de Segurança Adicional (1/8)

A verificação de Segurança Adicional é uma etapa adicional de segurança que ajuda a proteger sua conta de acesso ao *Vale Supply Portal*, tornando mais difícil para outras pessoas invadí-la.

O usuário pode decidir como deseja que entrem em contato para essa verificação:

Método de contato	Descrição
Aplicativo móvel	<ul style="list-style-type: none"> - Receba notificações para verificação. Essa opção envia uma notificação por push ao aplicativo autenticador no seu smartphone ou tablet. Veja a notificação e, se ela for legítima, selecione Autenticar no aplicativo. - Use o código de verificação. Nesse modo, o aplicativo autenticador gera um código de verificação que é atualizado a cada 30 segundos. Insira o código de verificação mais recente na interface de entrada. O aplicativo Microsoft Authenticator está disponível para Android, iOS e Windows Phone.
Chamada telefônica ou SMS de celular	<ul style="list-style-type: none"> - Chamada telefônica faz uma chamada de voz automática para o número de telefone que você fornecer. O usuário atende à chamada e pressiona # no teclado do telefone para autenticar. - SMS envia para o usuário uma mensagem de texto contendo um código de verificação. Após o prompt no texto, responda à mensagem de texto ou insira o código de verificação fornecido na interface de entrada.
Ligação Para Telefone Comercial	Faz uma chamada de voz automática para o número de telefone que você fornecer. O usuário atende à chamada e pressiona # no teclado do telefone para autenticar.

Verificação de Segurança Adicional (2/8)

Se desejar a qualquer momento alterar a sua forma de verificação de segurança adicional, acesse o link:

<https://aka.ms/MFASetup>.

treinamentovsp_gmail.com#EXT#@cvrc

de segurança adicional

sua senha, será solicitado que também responda em um dispositivo registrado. Isso torna mais difícil para um hacker
r vídeo para saber como proteger sua conta

preferida?

verificação por padrão.

eu telefo

responder?

estas opções. Saiba mais

ação	Brasil (+55)	2199999999
	Selecionar país ou região	
ação	Selecionar país ou região	Extensão

lor ou Token **Configurar aplicativo autenticador**

celar

serão usados apenas para a segurança da conta. Tarifas telefônicas e de SMS padrão serão aplicadas.

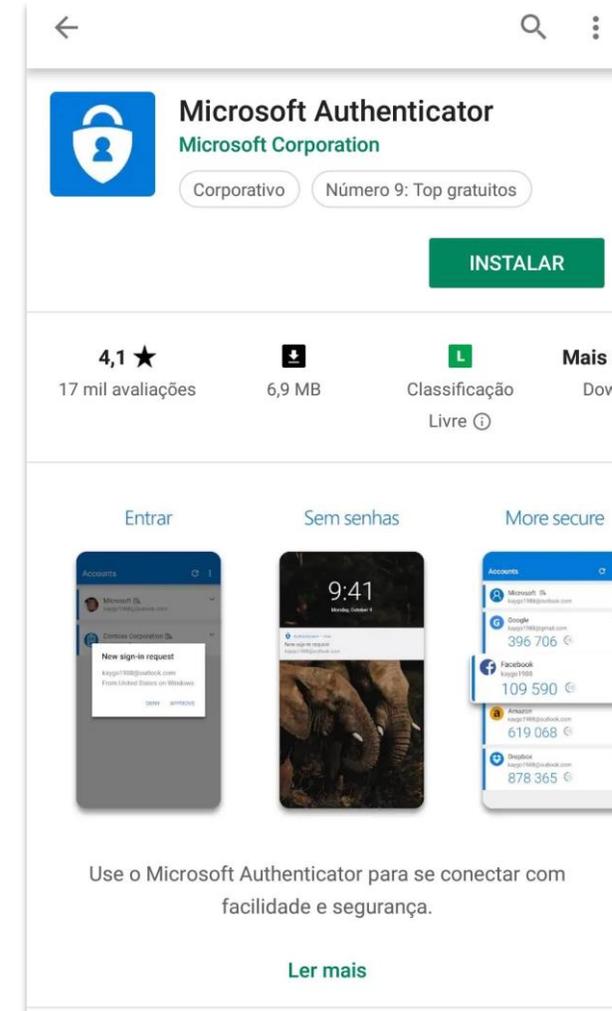
Privacidade

Verificação de Segurança Adicional (3/8)

Aplicativo Microsoft Authenticator

O *Microsoft Authenticator* é um aplicativo para verificar sua identidade online de forma rápida e segura, para todas as suas contas. Este aplicativo oferece uma camada extra de proteção quando você entra, comumente conhecida como verificação de duas etapas ou autenticação multifator. Se você habilitou esta opção para suas conta, receberá uma notificação deste aplicativo após tentar entrar. Basta clicar em aprovar e está tudo pronto.

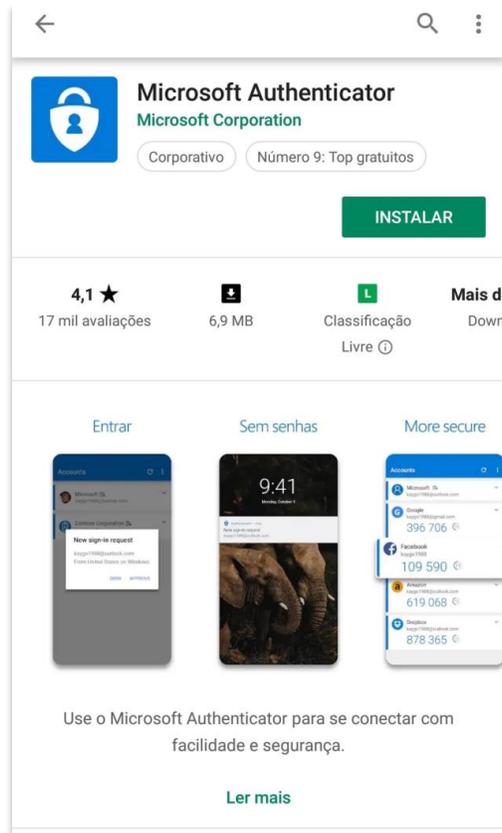
Confira nos próximos slides como configurar esse aplicativo, e utilizar essa forma de verificação no *Vale Suppy Portal*.



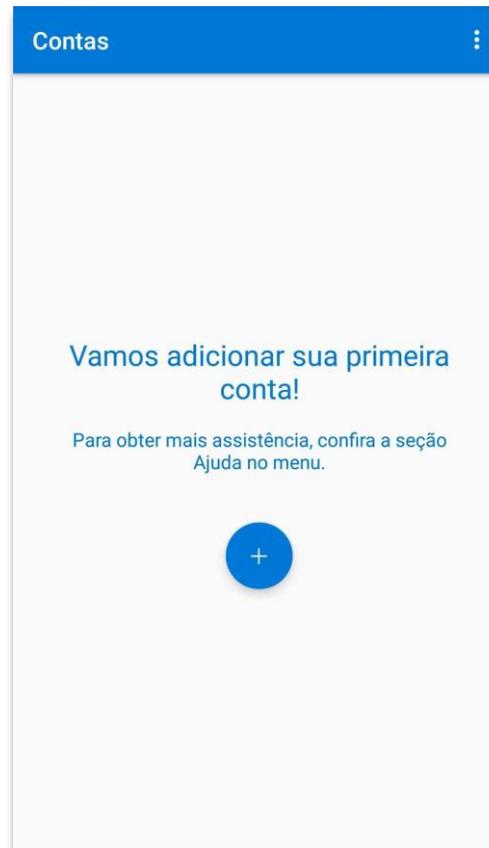
Verificação de Segurança Adicional (4/8)

Aplicativo Microsoft Authenticator - Configuração

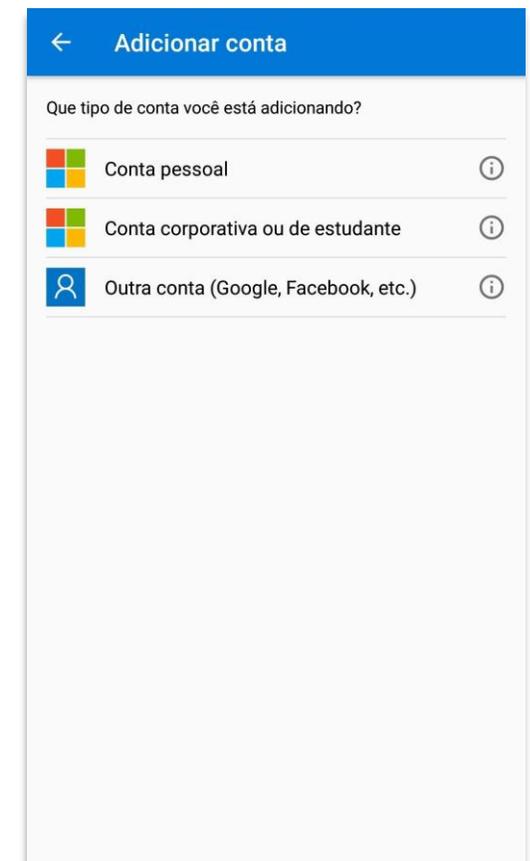
1 Baixe e instale o aplicativo 'Microsoft Authenticator' no seu celular



2 Ao entrar no aplicativo, clique no botão para adicionar seu e-mail de acesso ao Vale Supply Portal



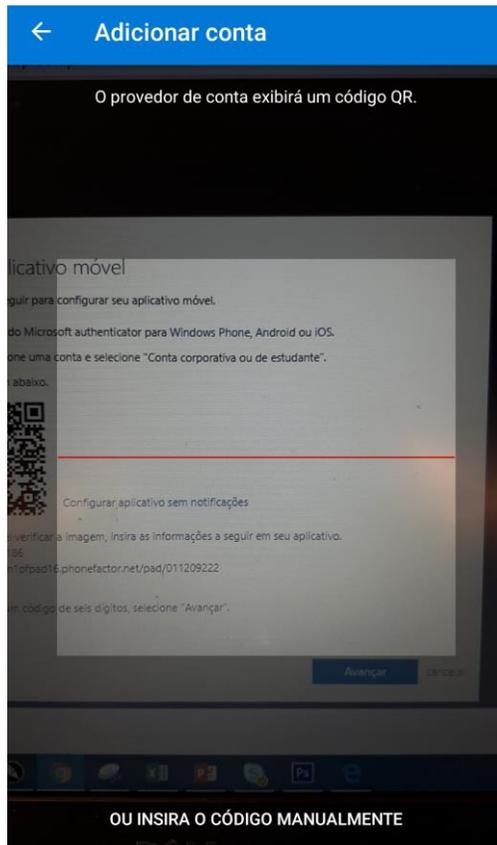
3 Selecione a segunda opção 'Conta Corporativa ou de estudante'.



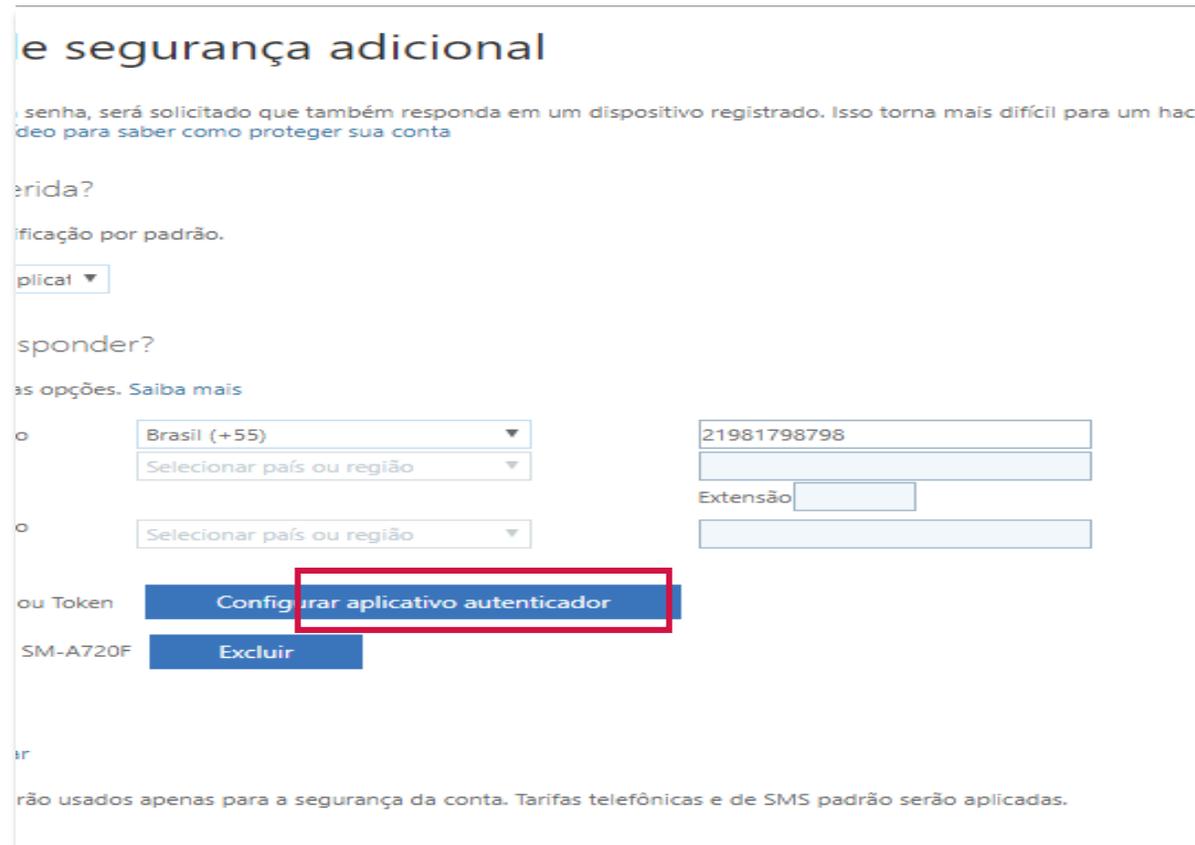
Verificação de Segurança Adicional (5/8)

Aplicativo Microsoft Authenticator - Configuração

4 A tela abaixo aparecerá para ler o QR Code ou digitar o código



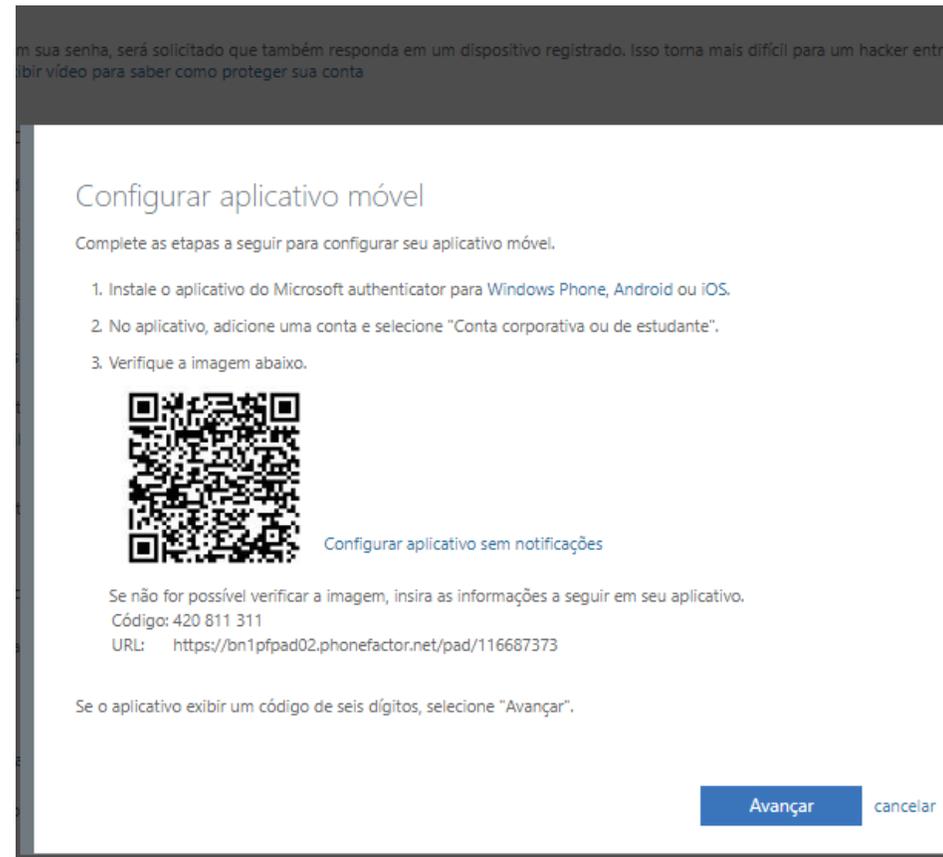
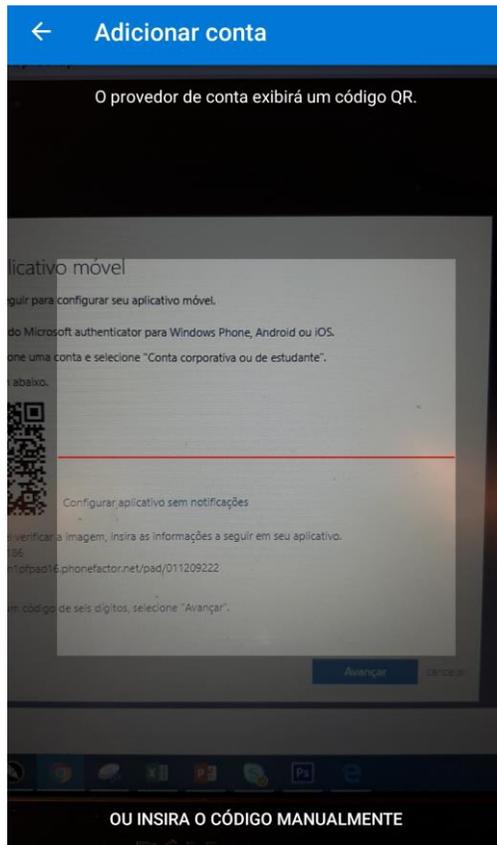
5 Para ter o QR Code ou código, acesse <https://aka.ms/MFASetup> com o seu login e senha do Vale Supply Portal. E clique no botão 'Configurar aplicativo autenticador'



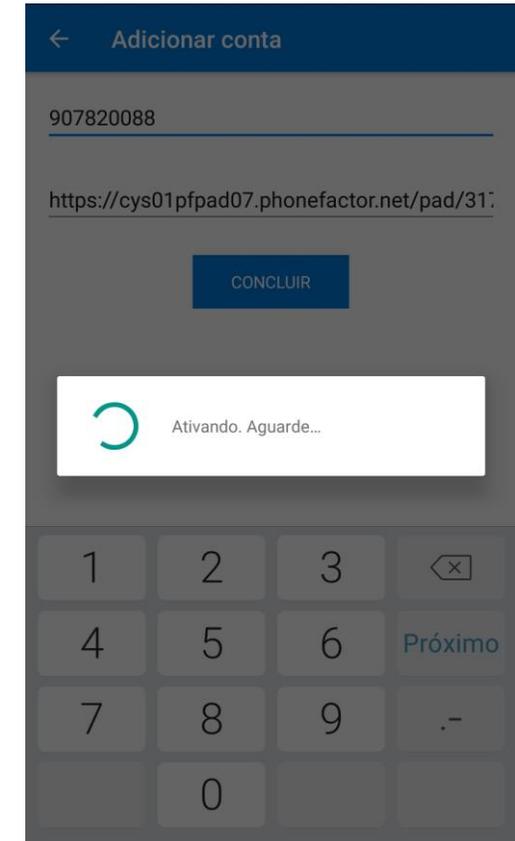
Verificação de Segurança Adicional (6/8)

Aplicativo Microsoft Authenticator - Configuração

6 Posicione a câmera do seu celular sobre o QR Code.



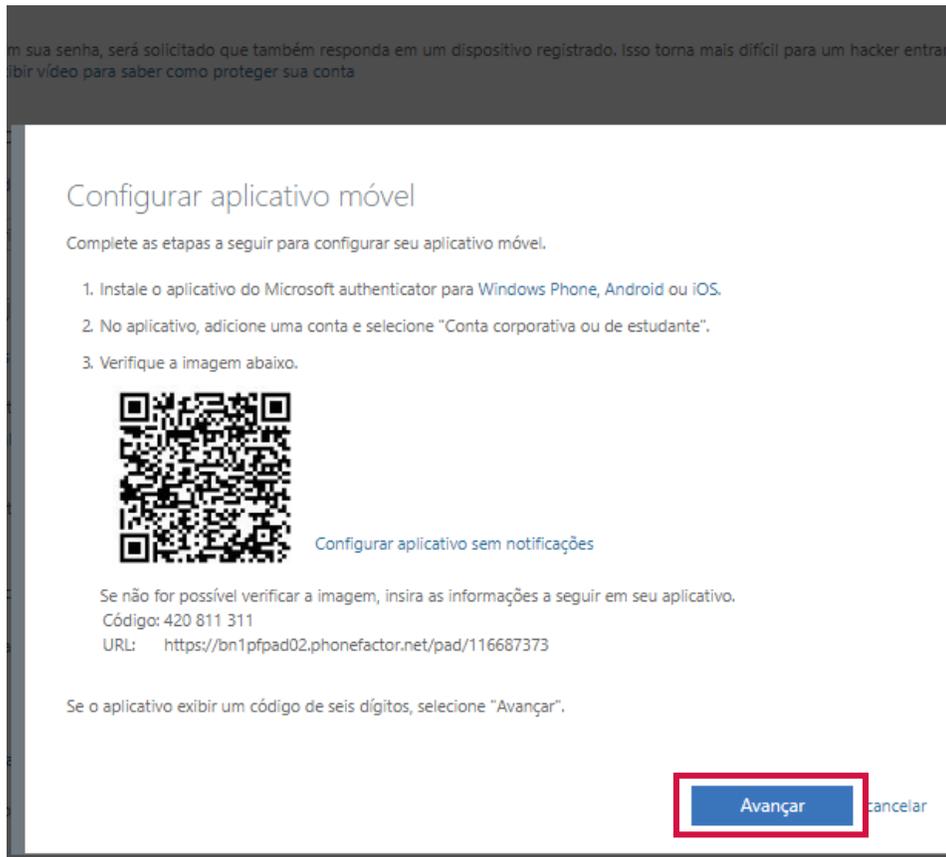
7 Aguarde a sua conta ser ativada no aplicativo.



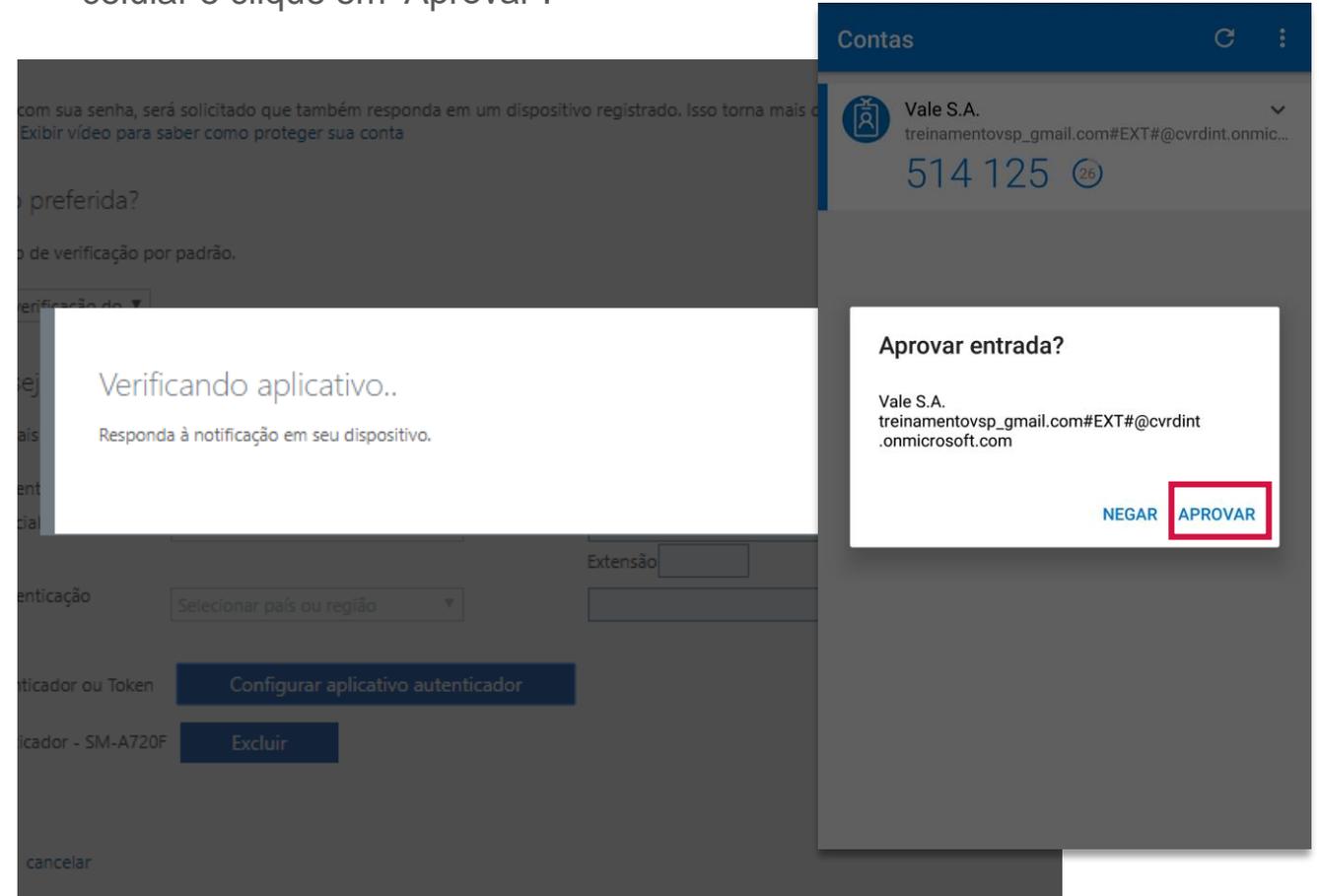
Verificação de Segurança Adicional (7/8)

Aplicativo Microsoft Authenticator - Configuração

8 Depois, clique em 'Avançar' na página de verificação:



9 Assim que aparecer a mensagem abaixo, vá no aplicativo no seu celular e clique em 'Aprovar'.



Verificação de Segurança Adicional (8/8)

Aplicativo Microsoft Authenticator - Configuração

10 Para o modo de verificação ser via aplicativo, na página de configuração de verificação (<https://aka.ms/MFASetup>), e selecione a opção **‘Notificar-me por meio do aplicativo’**. E clique em Salvar.

VALE treinamentoovsp_gmail.com#EXT#@civr dint.onmicrosoft.com

Verificação de segurança adicional

Quando você entrar com sua senha, será solicitado que também responda em um dispositivo registrado. Isso torna mais difícil para um hacker entrar usando somente uma senha roubada. [Exibir vídeo para saber como proteger sua conta](#)

qual sua opção preferida?

Usaremos essa opção de verificação por padrão.

- Notificar-me por meio do apical
- Ligar para meu telefone de autenticação
- Código de texto para meu telefone de autenticação
- Ligar para meu telefone comercial
- Notificar-me por meio do aplicativo**
- Insira o código de verificação do seu aplicativo ou token

Telefone de autenticação Brasil (+55) 2199999999

Telefone comercial Selecionar país ou região

Telefone de autenticação alternativo Selecionar país ou região

Aplicativo autenticador ou Token **Configurar aplicativo autenticador**

Aplicativo de autenticador - SM-A720F **Excluir**

Salvar cancelar

11 Assim que aparecer a mensagem abaixo, vá no aplicativo no seu celular e clique em ‘Aprovar’. E pronto, seu aplicativo está configurado.

Contas

Vale S.A.
treinamentovsp_gmail.com#EXT#@civr dint.onmic...

514 125 26

Aprovar entrada?

Vale S.A.
treinamentovsp_gmail.com#EXT#@civr dint.onmic...

NEGAR **APROVAR**

Verificando aplicativo..
Responda à notificação em seu dispositivo.

Configurar aplicativo autenticador

Excluir

Cadastro de novo usuário

Caso um novo usuário deseje se cadastrar no Portal, e não recebeu o convite de acesso por e-mail, deve entrar em contato com o Help Desk pelo telefone **0800 047 4242**, e informar Nome completo, E-mail, telefone celular, e Empresa (Razão Social) – para solicitação de acesso ao *Vale Supply Portal*. O Atendimento é realizado de segunda a sábado, das 8h às 18h (exceto feriados nacionais).

A **premissa** para concessão de acesso a usuário é de que o fornecedor já tenha passado pelo processo de Cadastro e Certificação na Vale, e que a **pessoa solicitando o acesso ao Portal esteja como contato no cadastro do Fornecedor na Vale**, caso não esteja, o mesmo deverá entrar em contato com o ponto focal na Vale e solicitar atualização do cadastro da empresa na Vale.

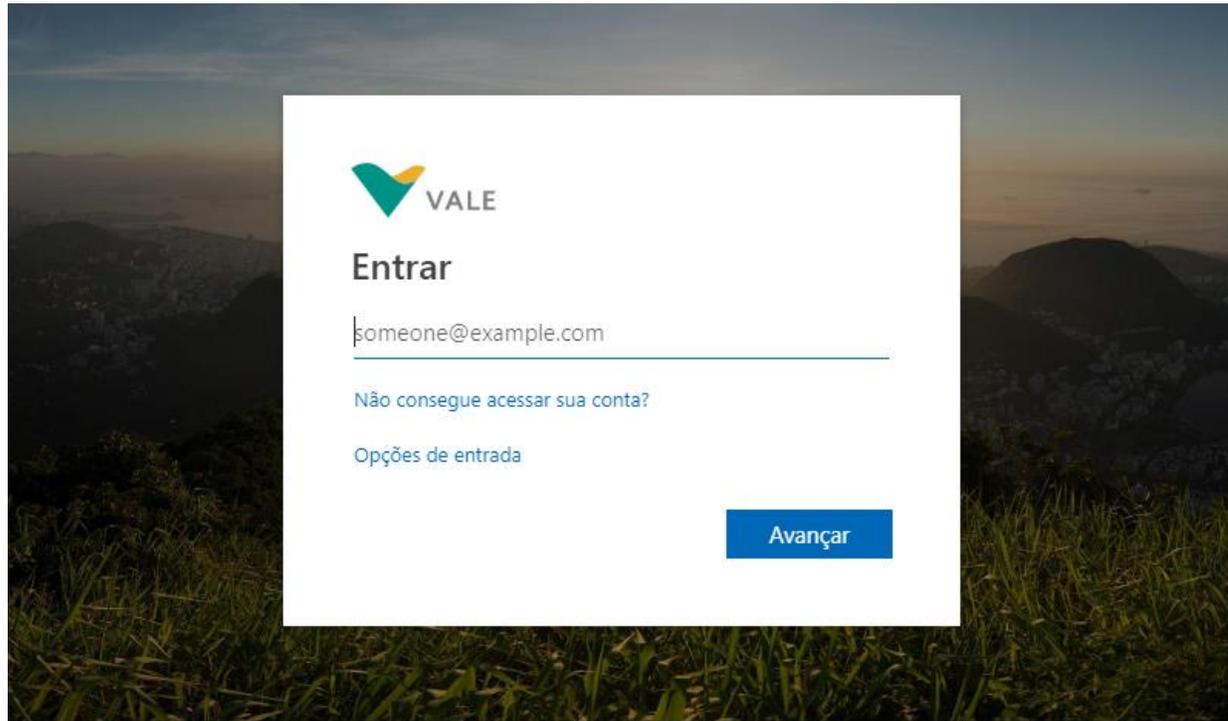
Quando o usuário for cadastrado, receberá o convite de acesso ao portal no e-mail informado ([Clique aqui](#) para instruções sobre o primeiro acesso).

Se após a data prevista em que receberia o convite de acesso, o usuário não o encontrar em sua caixa de e-mail, recomendamos primeiro procurar em sua pasta de Spam, e se mesmo assim não encontrar, deve entrar em contato com o Help Desk pelo telefone 0800 047 4242 solicitando o link do convite de acesso.

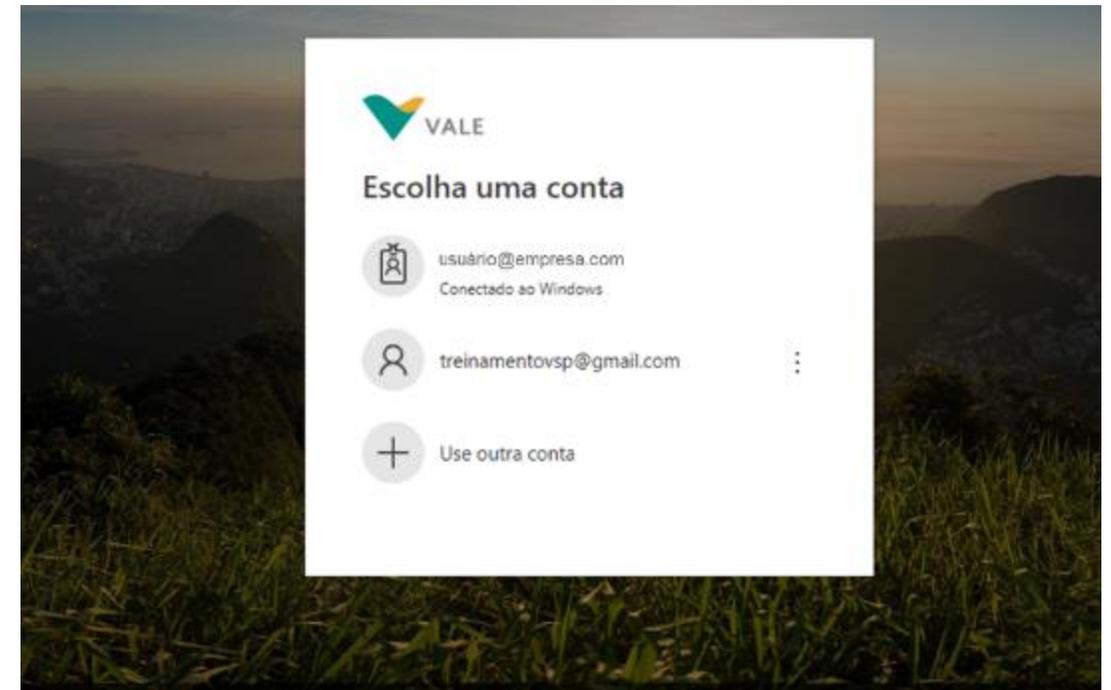
Acesso ao Portal (1/2)

- 1 Acessar o link <https://supplyportal.valeglobal.net/sites?saml2idp=https://sts.windows.net/7893571b-6c2c-4cef-b4da-7d4b266a0626/>

Se se o usuário nunca fez login em alguma aplicação utilizando uma conta da microsoft, a tela abaixo irá aparecer para ele inserir o e-mail.

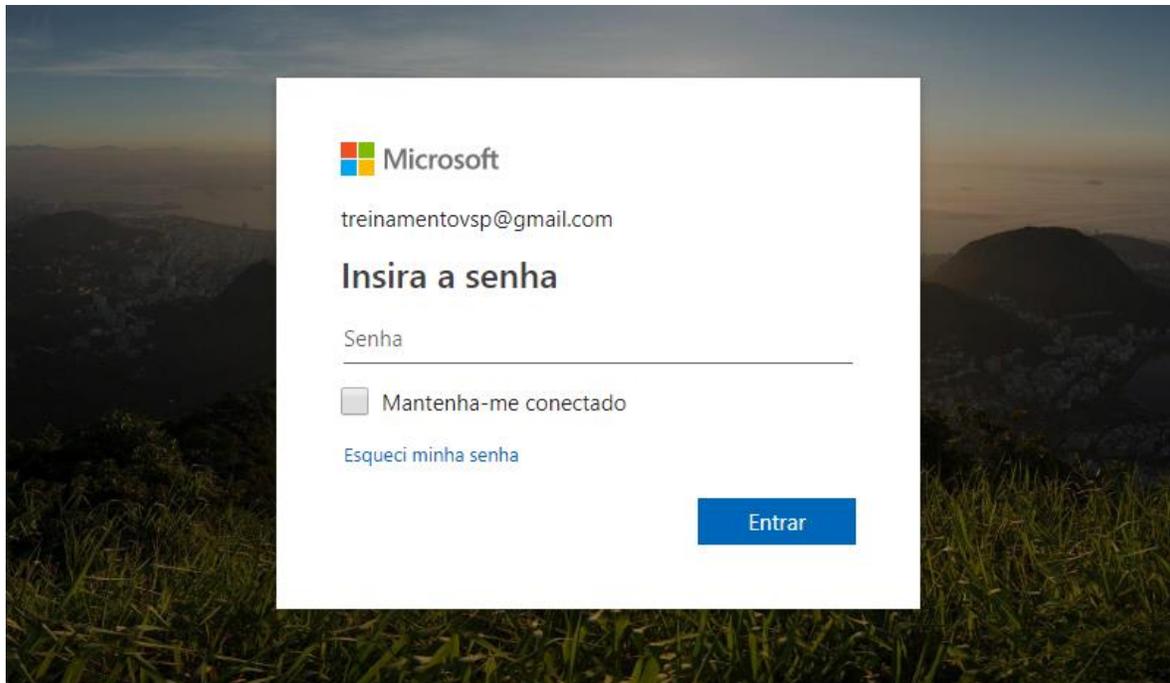


- 2 Se o usuário alguma vez já fez login em alguma aplicação utilizando uma conta da microsoft, a tela abaixo irá aparecer para ele escolher com qual e-mail seguir com o acesso ao Vale Supply Portal. Atenção: deve ser selecionado o e-mail que foi cadastrado no Portal, o qual recebeu o convite de acesso.

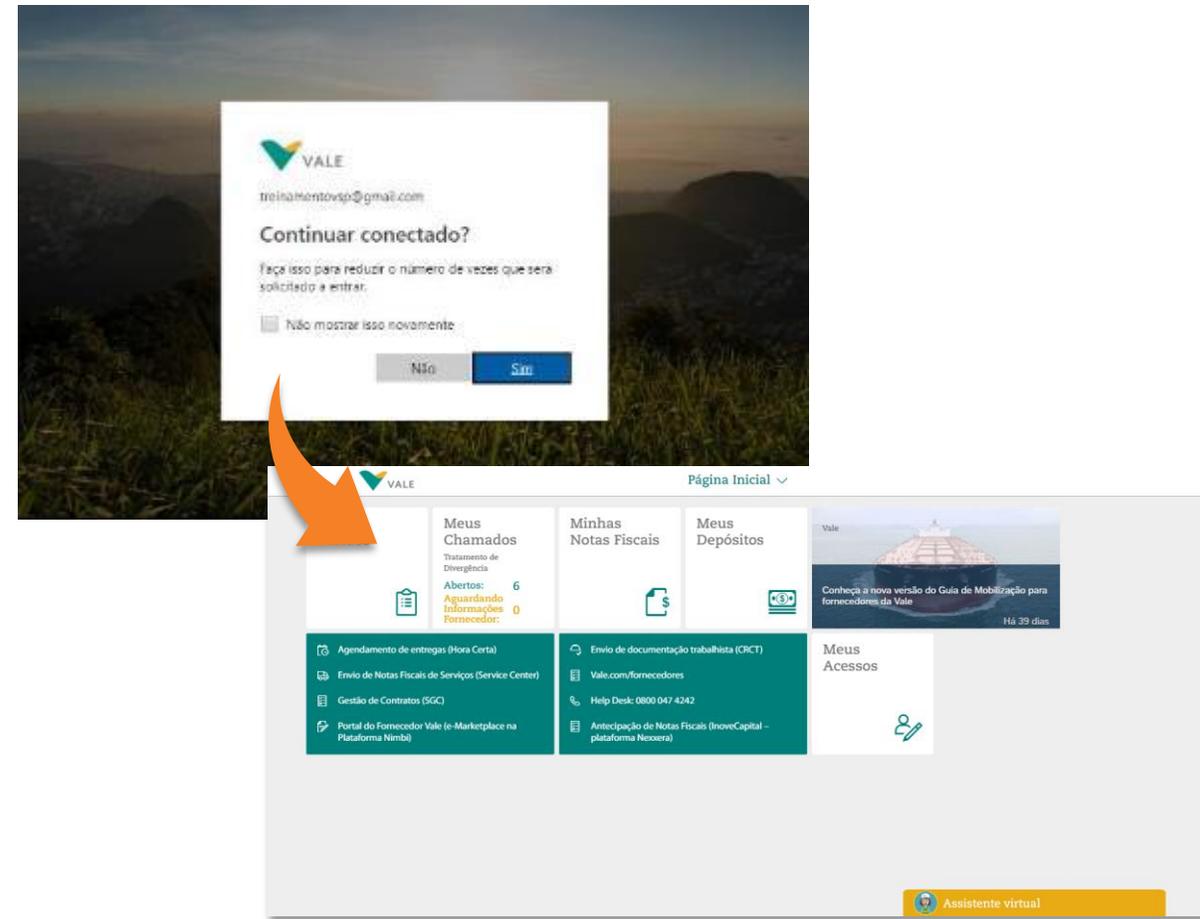


Acesso ao Portal (2/2)

- 3 Inserir a senha, e se desejar que a sessão continue conectada, mesmo fechando a aba do navegador depois, marcar o 'Mantenha-me conectado'. Clique em 'Entrar'.

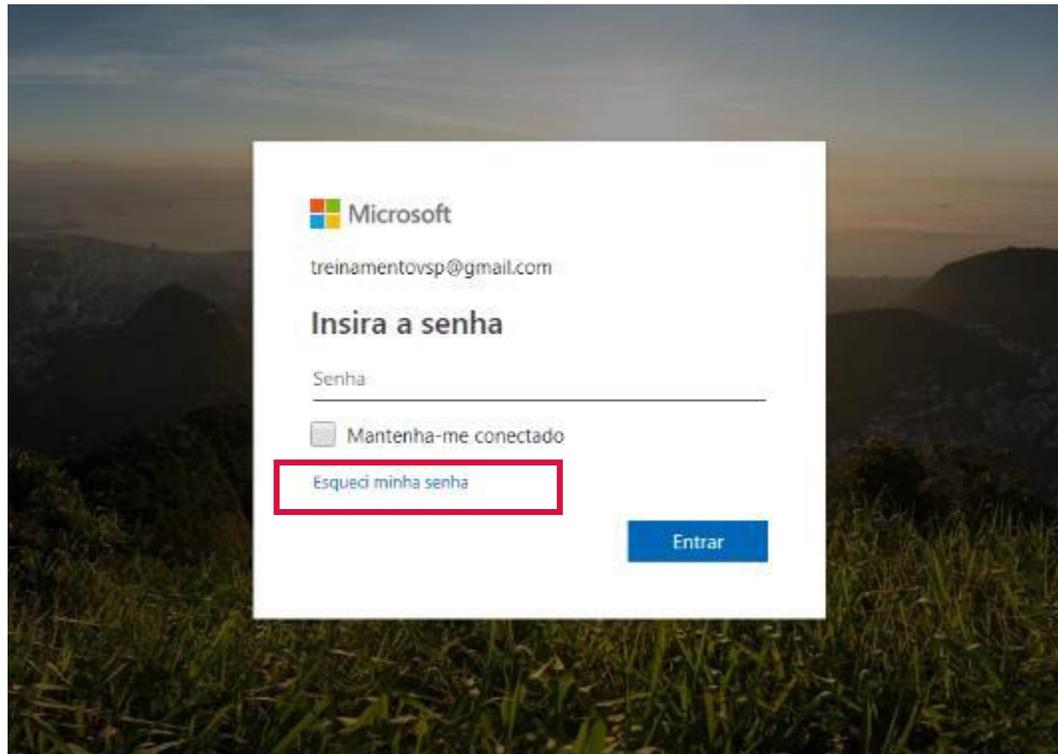


- 4 Se a opção 'Mantenha-me conectado, na tela anterior, não tiver sido marcada, a tela abaixo aparece perguntando se deseja continuar conectado. Ao clicar em 'Sim' ou 'Não', o usuário será direcionado para a página inicial do *Vale Supply Portal*.

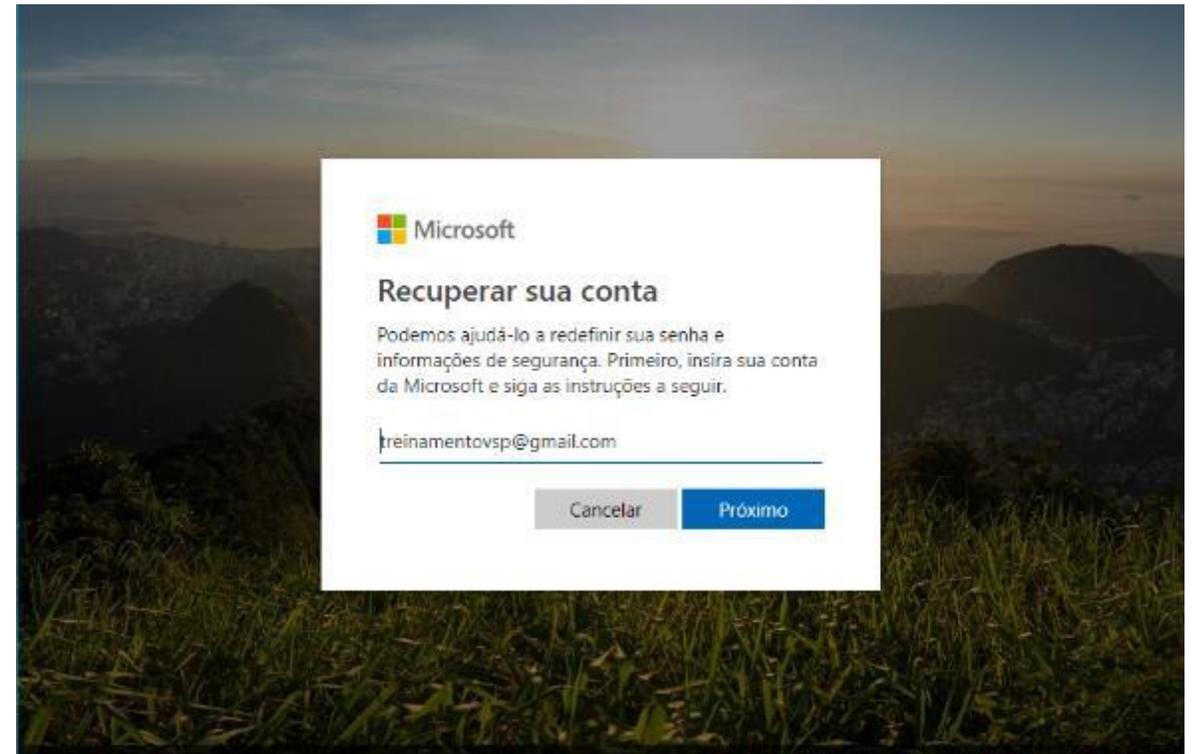


Esqueceu a Senha (1/3)

- 1 Se o usuário esqueceu sua senha de acesso, ele pode clicar em 'Esqueci a Senha', na tela onde é inserida a senha de acesso.

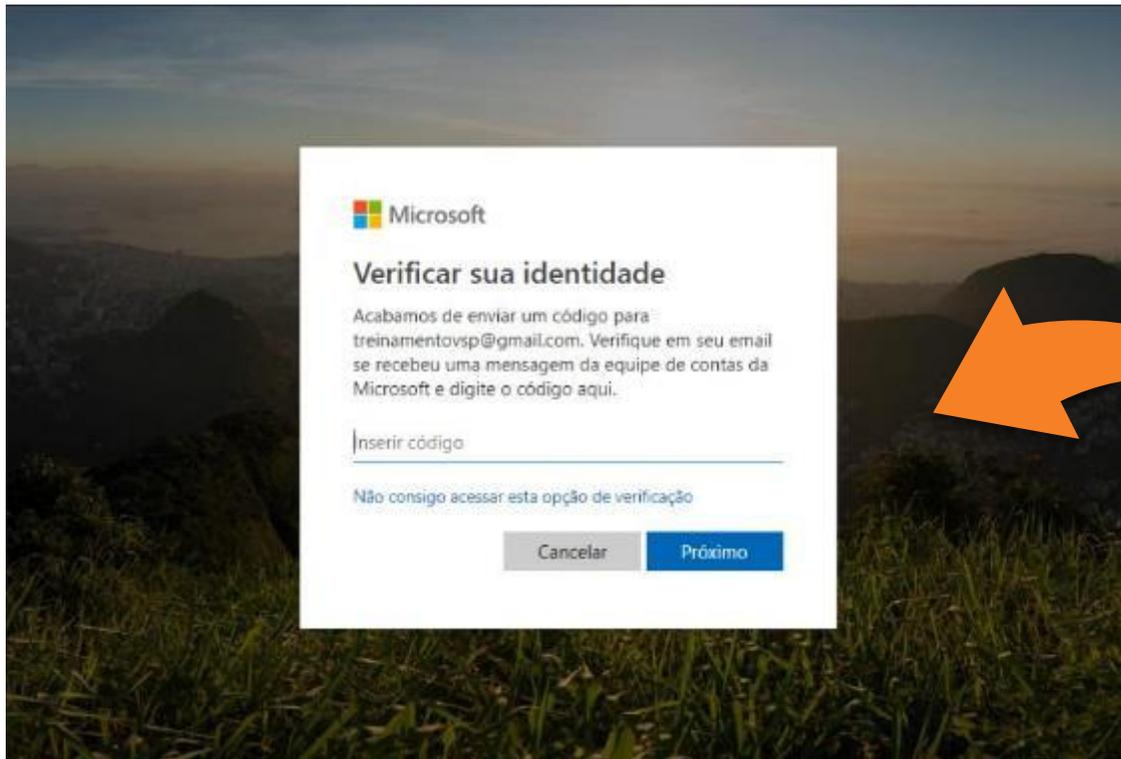


- 2 A tela abaixo irá aparecer para Recuperar a senha, onde deverá ser colocado o e-mail e clicar em 'Próximo'

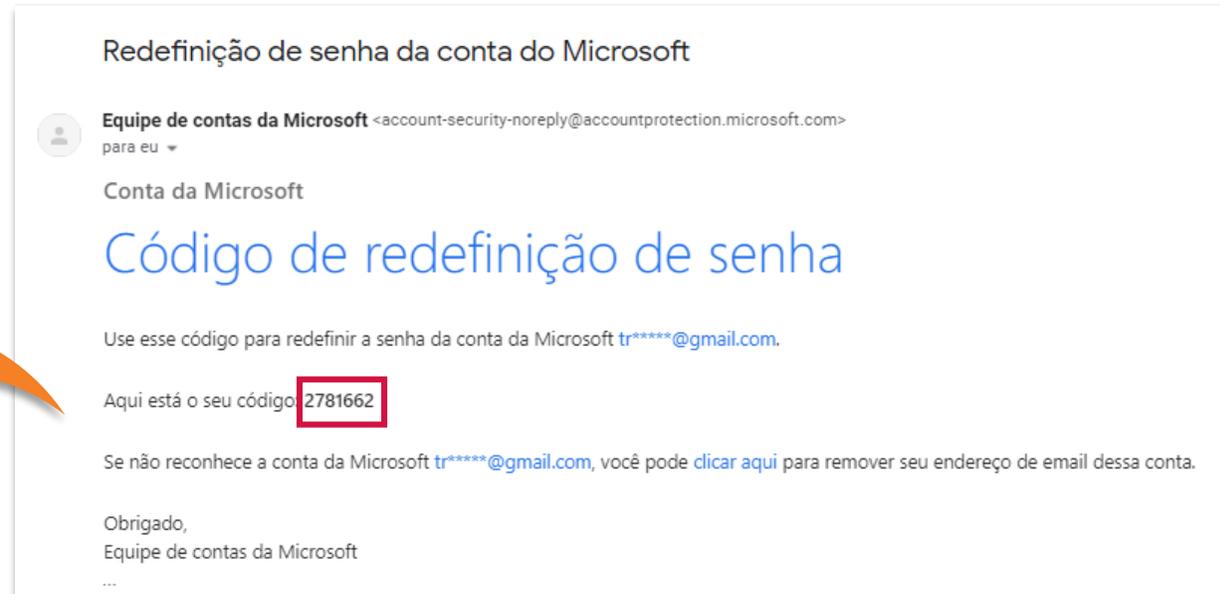


Esqueceu a Senha (2/3)

- 3 A tela abaixo aparece informando que um código de verificação foi enviado para o e-mail do usuário.

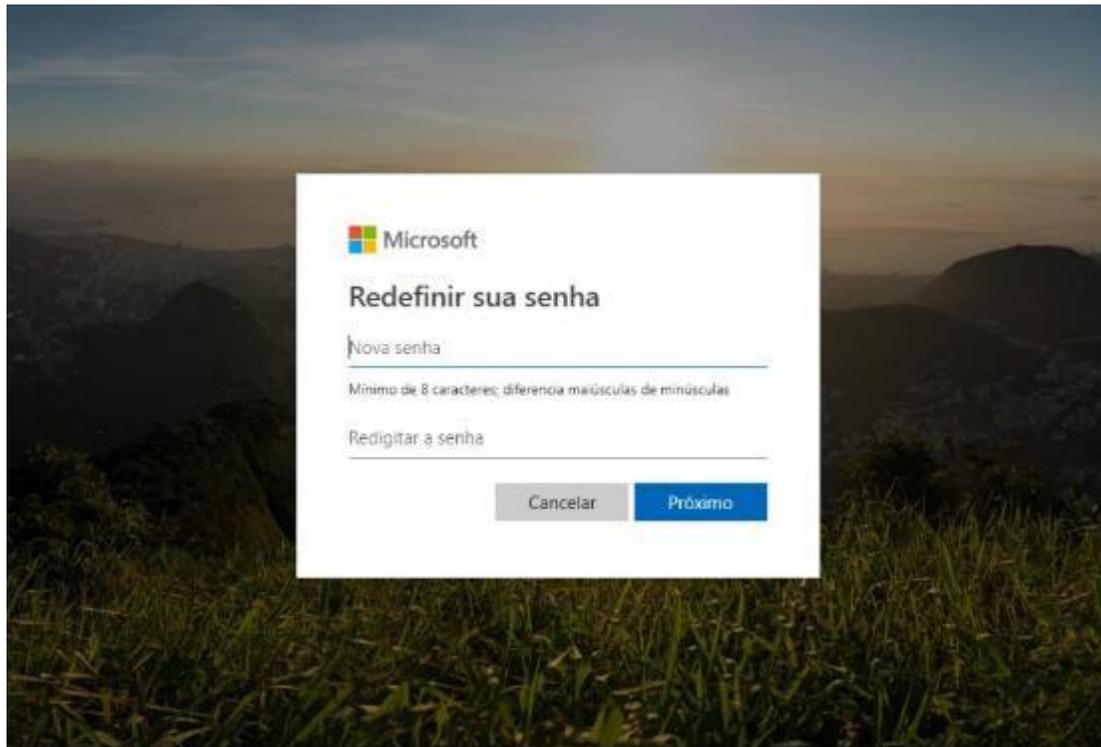


- 4 Exemplo de e-mail enviado abaixo, onde o usuário deve copiar o código informado, e informar no campo da tela correspondente ao lado.

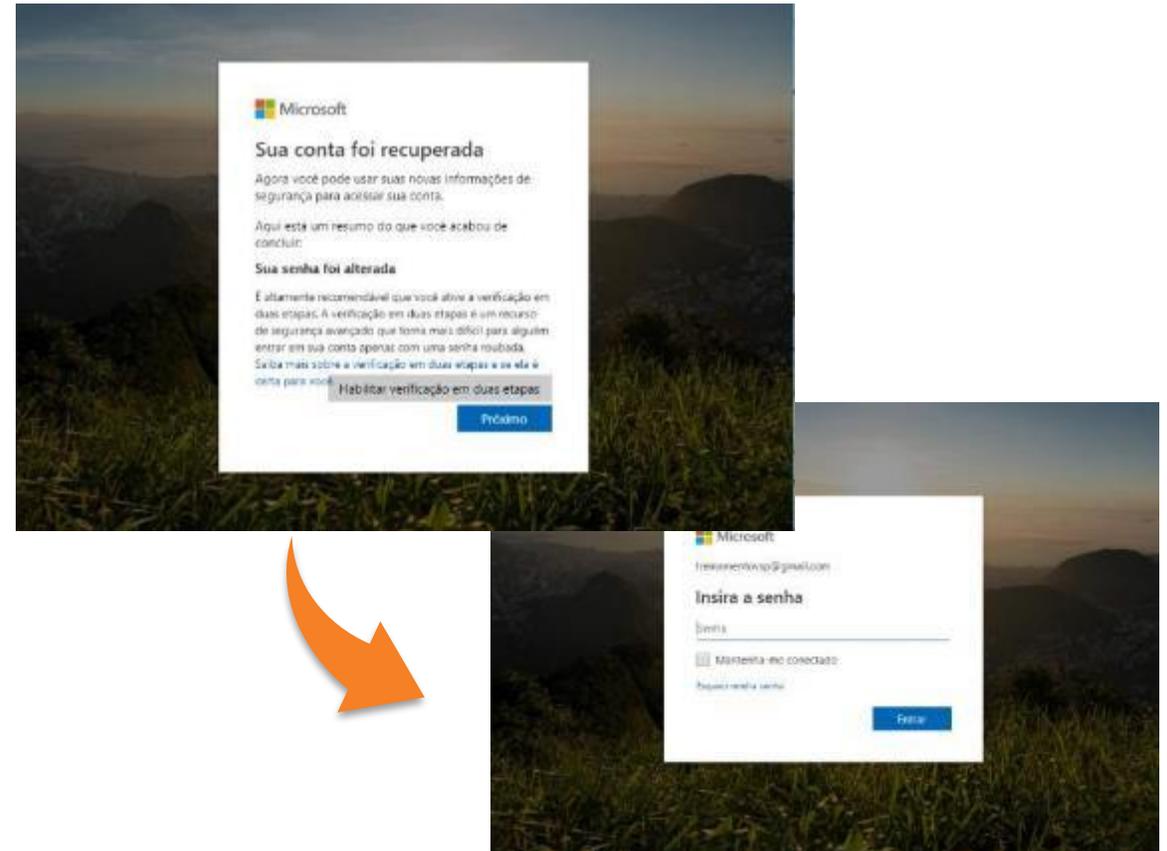


Esqueceu a Senha (3/3)

- 5 Após colocar o código na tela anterior, e clicando em 'Próximo', a tela abaixo aparece para que a senha possa ser redefinida.



- 6 Após criada a senha, a mensagem abaixo aparece que a conta foi recuperada. Ao clicar em 'Próximo' o usuário será redirecionado para fazer o login no Portal novamente, com a nova senha.



Dificuldades em acessar o Vale Supply Portal

Se o usuário estiver com problemas para acessar o Portal, seguir o passo a passo abaixo:

1. Verifique o link de acesso, o correto é sempre acessar o link da forma abaixo (não salvar o link no favoritos quando já tiver acessado o portal no navegador, senão haverá erro ao tentar fazer login).

<https://supplyportal.valeglobal.net/sites?saml2idp=https://sts.windows.net/7893571b-6c2c-4cef-b4da-7d4b266a0626/>

2. Verifique se o e-mail que está utilizando para o login é o correto, o qual o usuário foi cadastrado e recebeu o convite de acesso por e-mail;
3. Se for problema de acesso por causa da senha, ao acessar o link do portal, o usuário deve clicar em 'Não consegue acessar sua conta?', ou em 'Esqueci a Senha' (dependendo da tela de entrada em que estiver), a partir do qual será possível redefinir a senha. Se na tentativa de criar nova senha aparecer a mensagem de erro que não foi possível resetar a senha, o usuário deve primeiro entrar em contato com a área de TI da sua empresa para verificarem se a conta de e-mail é do domínio Microsoft e se for, solicitar nova senha.
4. Se o problema for outro, o usuário deve entrar em contato com o Help Desk pelo telefone **0800 047 4242**, informando o problema que está ocorrendo, e de preferência ter o print da tela mostrando o erro.

3. Página Inicial e configurações do Portal

Página Inicial e aplicativos do *Vale Supply Portal*

Configuração de idioma

Configuração de posicionamento dos cards

Posicionamento dos cards por grupo na página inicial

VALE

Página Inicial

Meus Pedidos



Meus Chamados

Tratamento de Divergência

Abertos: 6

Aguardando Informações Fornecedor: 0

Minhas Notas Fiscais



Meus Depósitos





Vale

Confira orientações sobre entrega de materiais com Incoterm FCA

Há 52 dias

Agendamento de entregas (Hora Certa)

Envio de Notas Fiscais de Serviços (Service Center)

Gestão de Contratos (SGC)

Portal do Fornecedor Vale (e-Marketplace na Plataforma Nimbi)

Envio de documentação trabalhista (CRCT)

Vale.com/fornecedores

Help Desk: 0800 047 4242

Antecipação de Notas Fiscais (InoveCapital – plataforma Nexxera)

Meus Acessos



 Assistente virtual

Os fornecedores da Vale agora podem acompanhar todas as suas solicitações através de um novo canal único de relacionamento: o **Vale Supply Portal**, um ambiente que centraliza as aplicações e funcionalidades da cadeia de Suprimentos da Vale.

Meus Acessos



No aplicativo **Meus Acessos** é possível consultar quais IDs Fiscais o usuário tem acesso, para visualização de pedidos e abertura de chamados nos demais aplicativos do Portal.



The screenshot shows the 'Meus Acessos' interface with the following details:

- Header: User profile icon, navigation arrows, VALE logo, and 'Meus Acessos' dropdown menu.
- User Information: E-mail (treinamentovsp@gmail.com), Razão Social, and País (BR). A 'Gerenciar Acessos' button is located on the right.
- IDs Fiscais(1): A table with one entry: 52.874.355/0001-03.
- Avisos: A section with a warning icon and text: 'Não há solicitação de acesso em andamento. Caso precise excluir ou adicionar um ID fiscal para acesso, clique no botão acima "Gerenciar Acessos". O acesso aos IDs fiscais é para visualização dos pedidos vinculados a eles no aplicativo "Meus Pedidos". Os que você já possui acesso estão listados à esquerda.'
- Footer: 'Assistente virtual' button with a chatbot icon.

Meus Pedidos



No aplicativo **Meus Pedidos** é possível a consulta de pedidos de compra de materiais aprovados, e relativos aos IDs Fiscais que o usuário tem acesso, onde a partir da lista retornada da pesquisa é possível selecionar um ou mais pedidos para Impressão de Etiquetas, e também abrir chamado do tipo 'Acerto de Pedido sem NF emitida'.



Meus Pedidos

Pedido de Material: Contrato: Data Criação: Emissor da Fatura (CNPJ):

Empresa Vale: Planta: Data Remessa:

Pedidos (7)

Pedido de Material	Data Criação	Emissor da Fatura (CNPJ)	Emissor da Fatura (Razão)	Incoterm	Condição de Pagamento	Empresa Vale
4504325030	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325032	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325033	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325034	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325035	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A

Mais
[5 / 7]

Meus Chamados

Tratamento de Divergência

Abertos: 10

Aguardando Informações Fornecedor: 0

No aplicativo **Meus Chamados** é possível abertura e consulta de chamados relacionados à cadeia de compras da Vale, e de chamados de suporte técnico.



Meus Chamados

Número do Chamado Tipo Situação Data de criação

Chave de Acesso Número do Pedido ID Fiscal

Limpar

Número do Chamado	Número do Pedido	Tipo	Situação	Data de criação	Data de Conclusão	
12573750	4100304169	Acerto de Pedido sem NFe Emitida	Concluído	25/07/2019	25/07/2019	>

Assistente virtual

Meus Depósitos



No aplicativo **Meus Depósitos** é possível a consulta de pagamentos efetuados pela Vale aos fornecedores, com detalhamento dos documentos compensados em cada transação, como notas fiscais, impostos e adiantamentos.



Meus Depósitos

CNPJ / CPF: FORNECEDOR VALE SUPPLY POR... 1 Mais

Empresa: Empresa

Data Compensação: 01/01/2018 10/01/2018

Limpar Filtros Pesquisar Exportar

Depósitos (7)

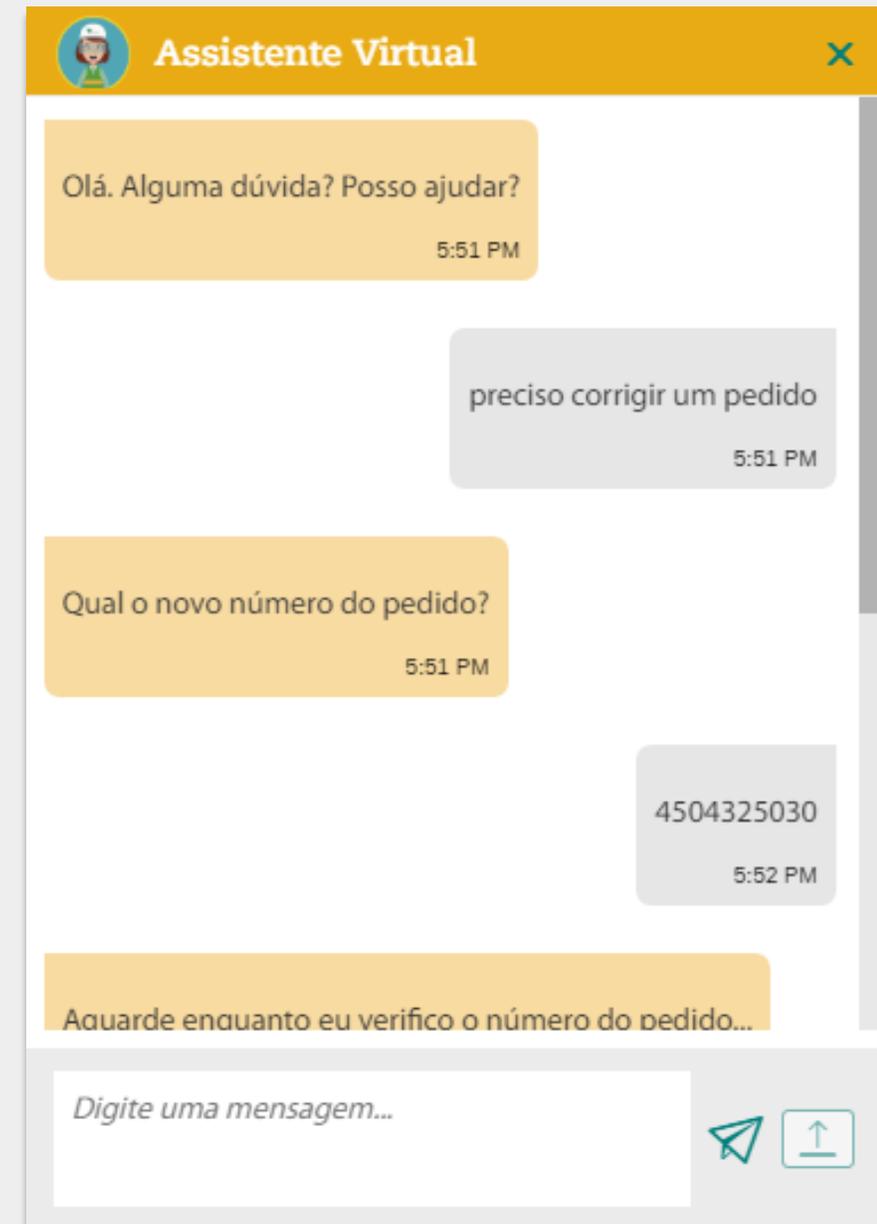
Empresa	Razão Social	CNPJ	Valor	Data Compensação	Documento de Compensação	Status
1001	L. W. LUBRICACION S/A	08751821000132	+ 65.641,35	02/01/2018	3001633934	
1001	L. W. LUBRICACION S/A	08751821000132	+ 5.418,58	04/01/2018	3001635722	
1001	L. W. LUBRICACION S/A	08751821000132	+ 6.990,93	05/01/2018	3001635723	
1001	L. W. LUBRICACION S/A	08751821000132	+ 86.421,39	08/01/2018	3001648640	
1017	L. W. LUBRICACION S/A	08751821000132	+ 1.424,00	02/01/2018	3000015550	
1064	L. W. LUBRICACION S/A	08751821000132	+ 1.212,70	02/01/2018	3000050777	
1064	L. W. LUBRICACION S/A	08751821000132	+ 7.551,00	05/01/2018	3000050778	

Assistente virtual

O *Vale Supply Portal* conta com suporte interativo e inteligente através da tecnologia **ChatBot (assistente virtual)**:

Conheça a **Val**, nossa **assistente virtual** externa que auxiliará as integrações, aberturas e resoluções de chamados relacionados a tratamento de divergências.

A Val está em crescente aprendizado, e atualmente pode ajudar os fornecedores em todo o fluxo para solicitação de Acerto de Pedido s/NF emitida e de Atraso de Pagamento; além de poder responder a outras dúvidas sobre outros tipos de chamados e aplicações de suprimentos.





Os fornecedores podem acompanhar também as **notícias** que impactam seus processos com a Vale – divulgadas através do Boletim da Vale e do vale.com/fornecedores – na homepage do *Vale Supply Portal*.

Nos cards abaixo, estão os **links de acesso rápido** para as aplicações de Suprimentos já existentes que os fornecedores utilizam

 Agendamento de entregas (Hora Certa)

 Envio de Notas Fiscais de Serviços (Service Center)

 Gestão de Contratos (SGC)

 Portal do Fornecedor Vale (e-Marketplace na Plataforma Nimbi)

 Envio de documentação trabalhista (CRCT)

 Vale.com/fornecedores

 Help Desk: 0800 047 4242

 Antecipação de Notas Fiscais (InoveCapital – plataforma Nexxera)

Configuração de idioma

Configuração de idioma (1/2)

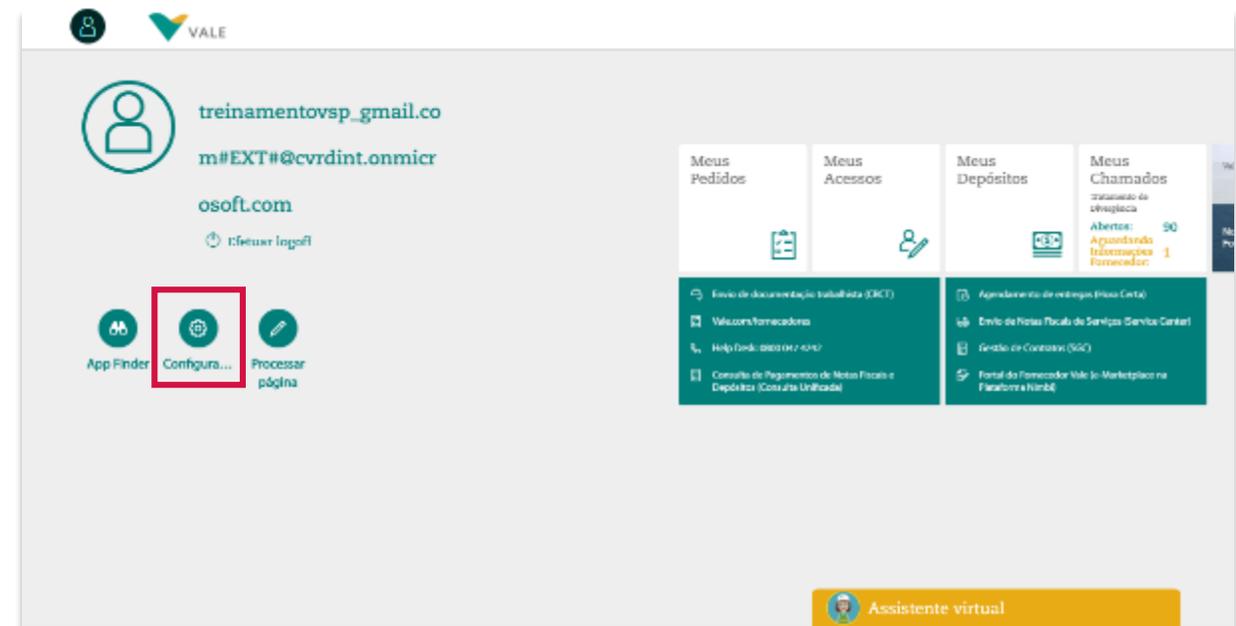
O Vale Supply Portal está disponível em dois idiomas: Português e Inglês.

O portal é exibido no idioma padrão que está configurado no seu navegador, onde por exemplo, se estiver configurado para português, será exibido em português. Nas configurações do portal, é possível alterar o idioma em que o mesmo será exibido, conforme passo a passo a seguir:

1 Na página do portal, clique no ícone do usuário:

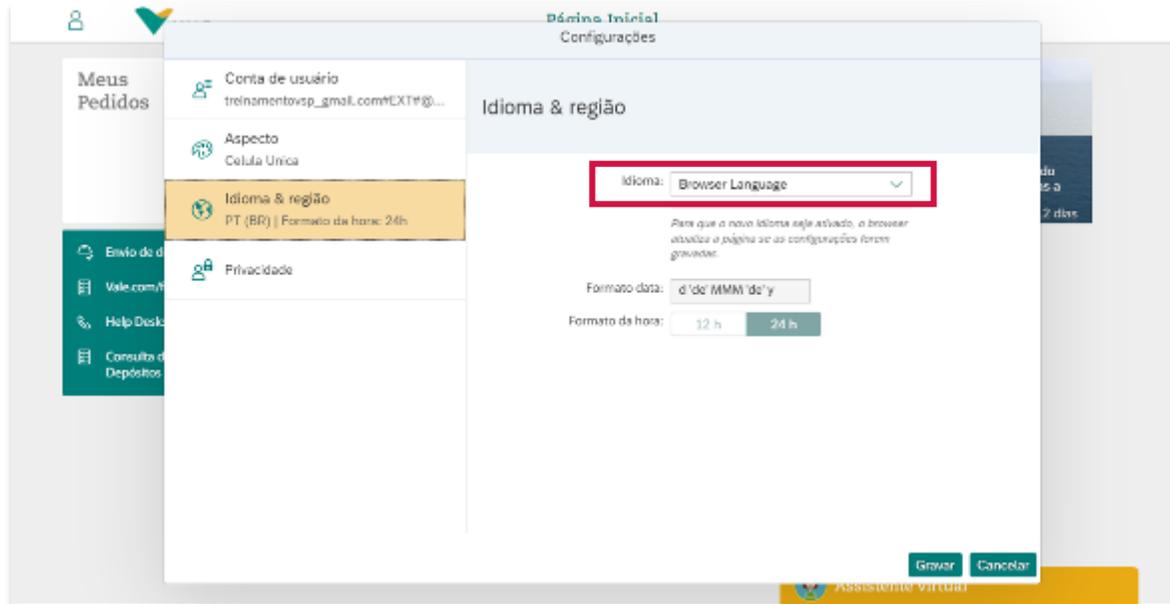


2 Depois, clique no ícone 'Configurações'.

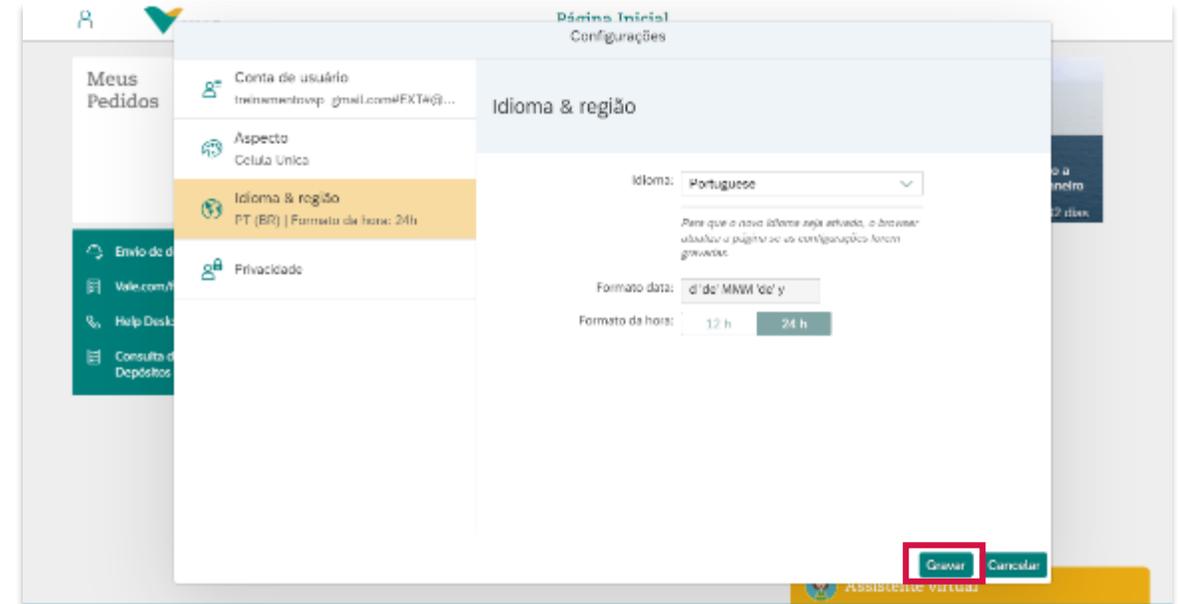


Configuração de idioma (2/2)

3 Na tela abaixo que será aberta, clique na aba 'Idioma e Região', e no campo 'Idioma' selecione para qual você deseja alterar.



4 Para salvar a alteração, clique no botão 'Gravar'. Após isso, a página do portal irá recarregar, e o mesmo será exibido no idioma selecionado.

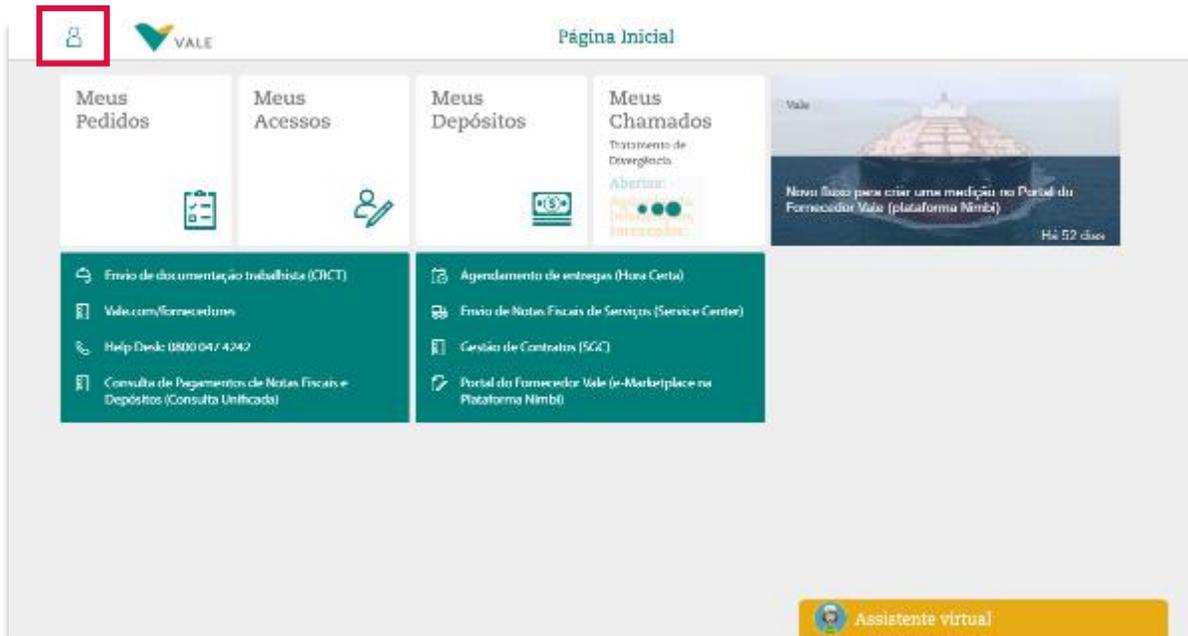


Configuração de posicionamento dos cards da página inicial

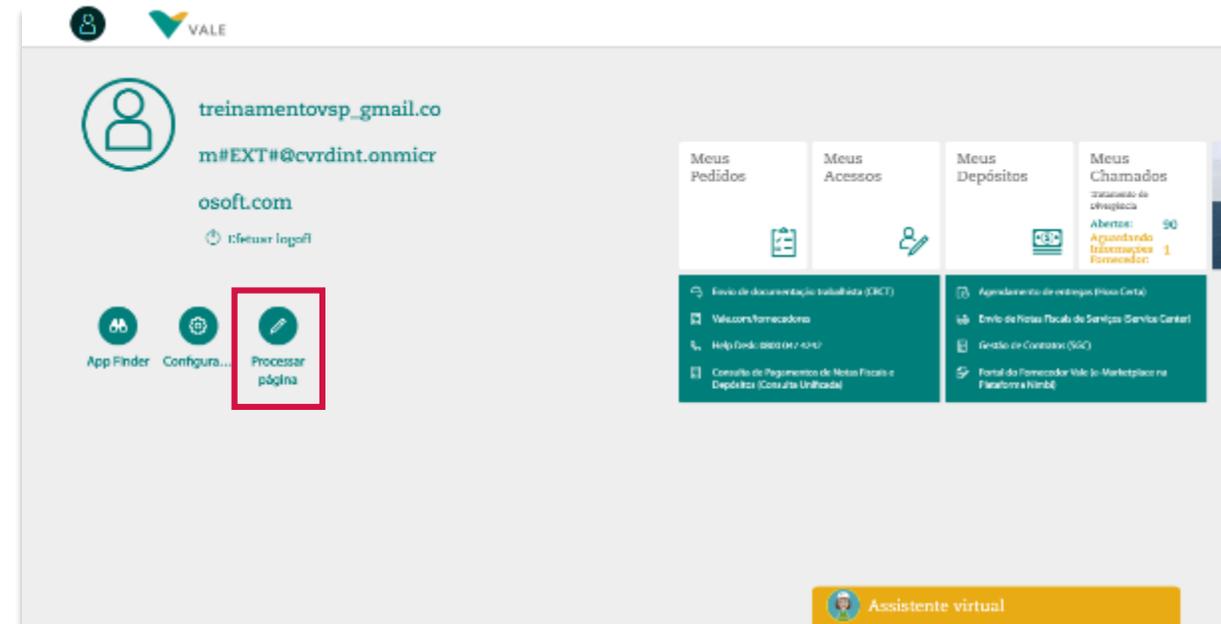
Configuração de posicionamento dos cards da página inicial (1/3)

No *Vale Supply Portal* é possível mudar de posição os cards da página inicial. Uma forma é clicar sobre um card e arrásta-lo até a posição desejada, que assim os outros cards se reposicionam. Outra forma é seguindo o passo a passo a seguir:

1 Na página do portal, clique no ícone do usuário:



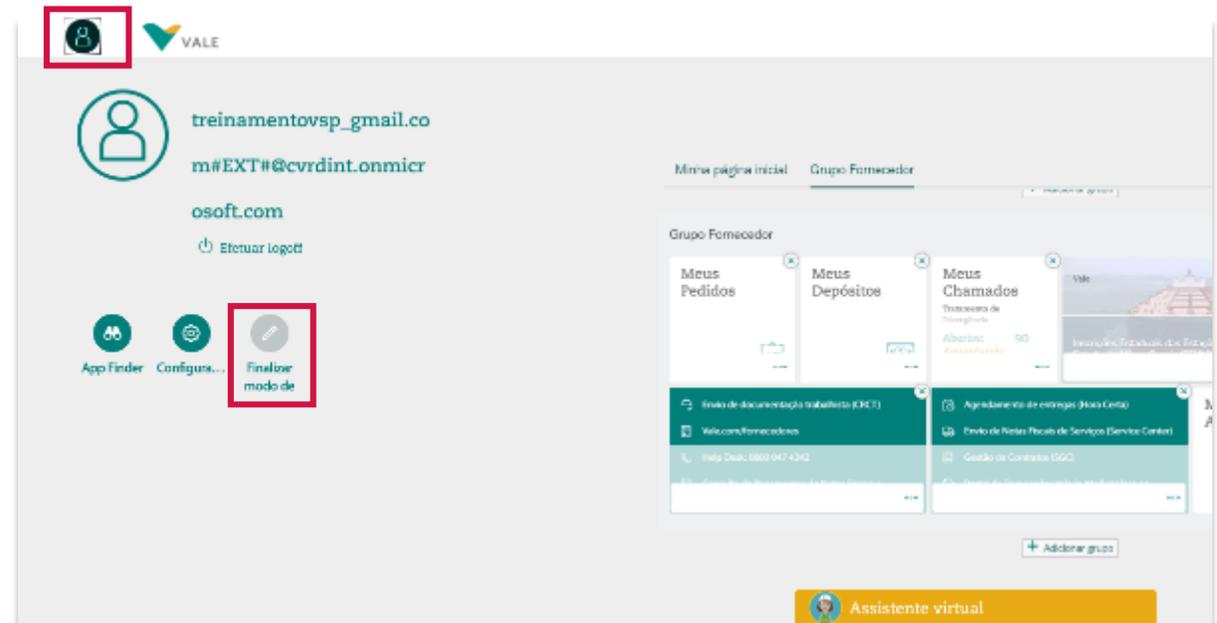
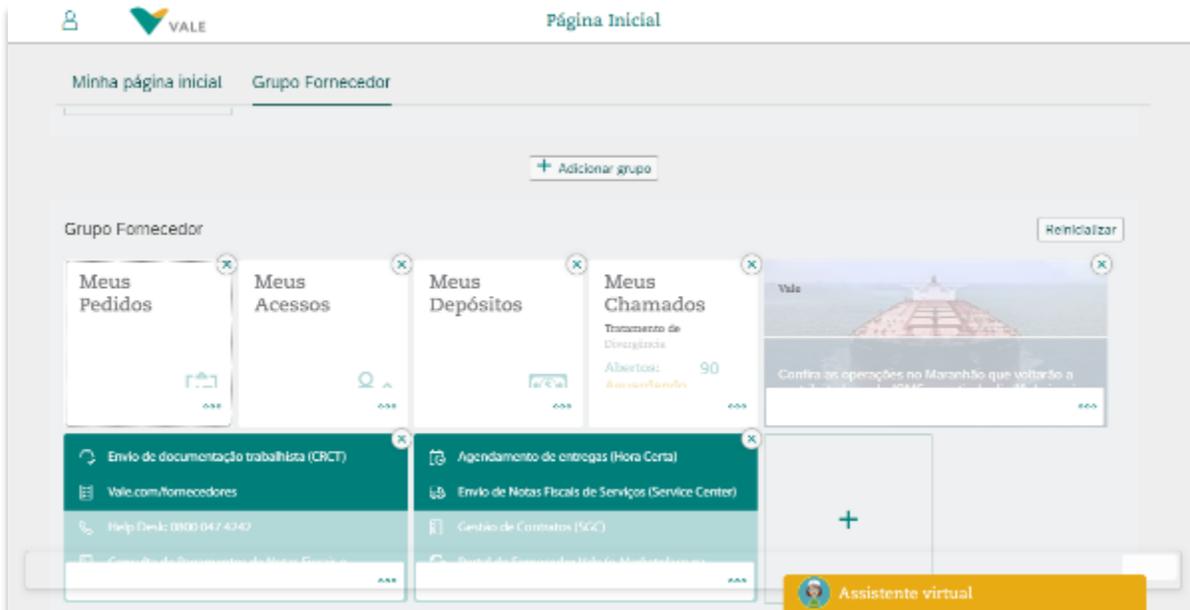
2 Depois, clique no ícone 'Processar Página'.



Configuração de posicionamento dos cards da página inicial (2/3)

3 A tela ficará conforme abaixo, e você poderá reposicionar os cards conforme desejado, bastando clicar e arrastar até a nova posição.

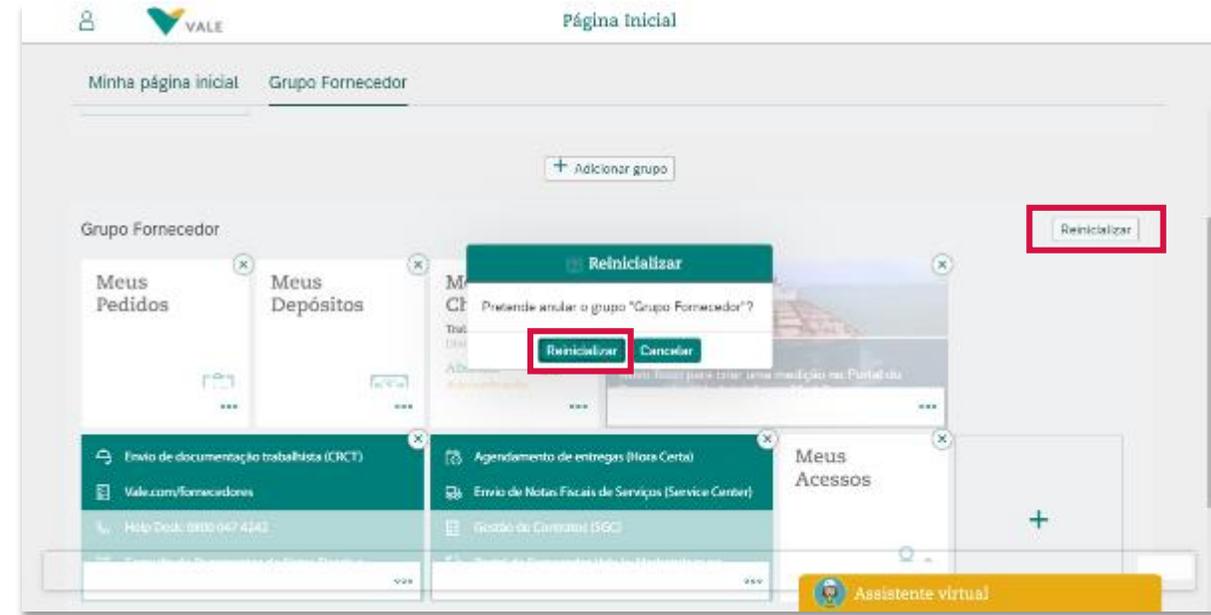
4 Para salvar as alterações realizadas, clique no ícone do usuário e depois em 'Finalizar modo de processamento'.



Configuração de posicionamento dos cards da página inicial (3/3)

5 A página inicial será recarregada conforme as alterações realizadas:

6 Se desejar que os cards retornem para a posição padrão, clique no ícone do usuário novamente, vá em Processar Página, e clique no botão 'Reinicializar'. Quando a pop-up abaixo aparecer, clique em 'Reinicializar'. Depois clique novamente no ícone do usuário e depois em 'Finalizar modo de processamento', para salvar a alteração.



Posicionamento dos cards por grupo na página inicial

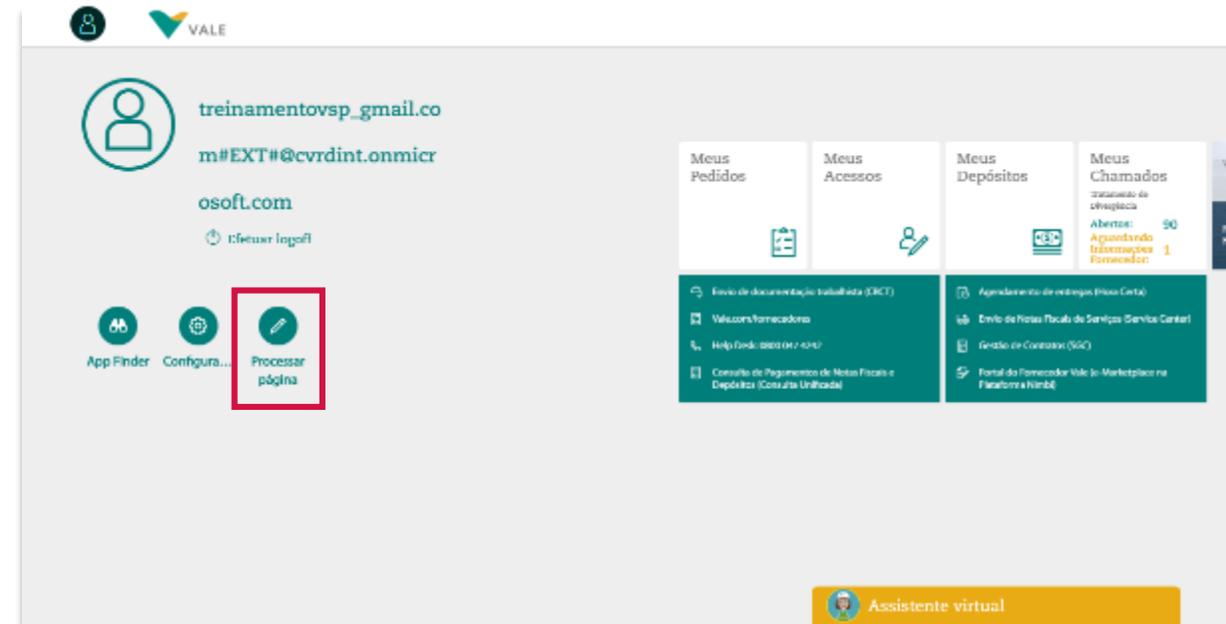
Posicionamento dos cards por grupo na página inicial (1/3)

No *Vale Supply Portal* é possível separar os cards por grupos na página inicial, conforme passo a passo a seguir:

1 Na página do portal, clique no ícone do usuário:

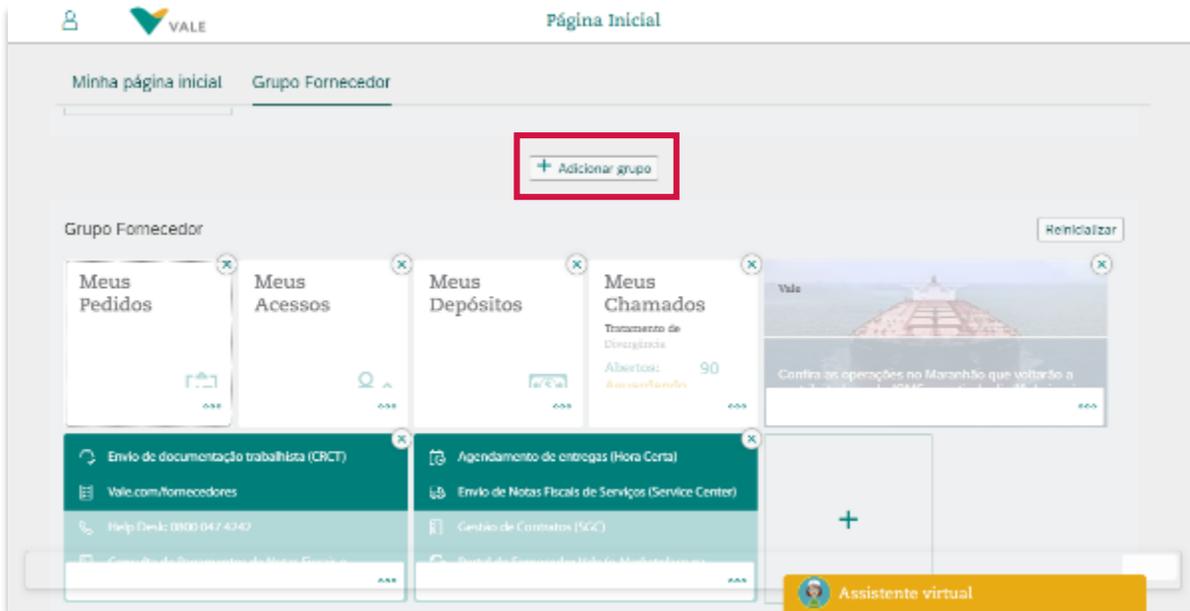


2 Depois, clique no ícone 'Processar Página'.

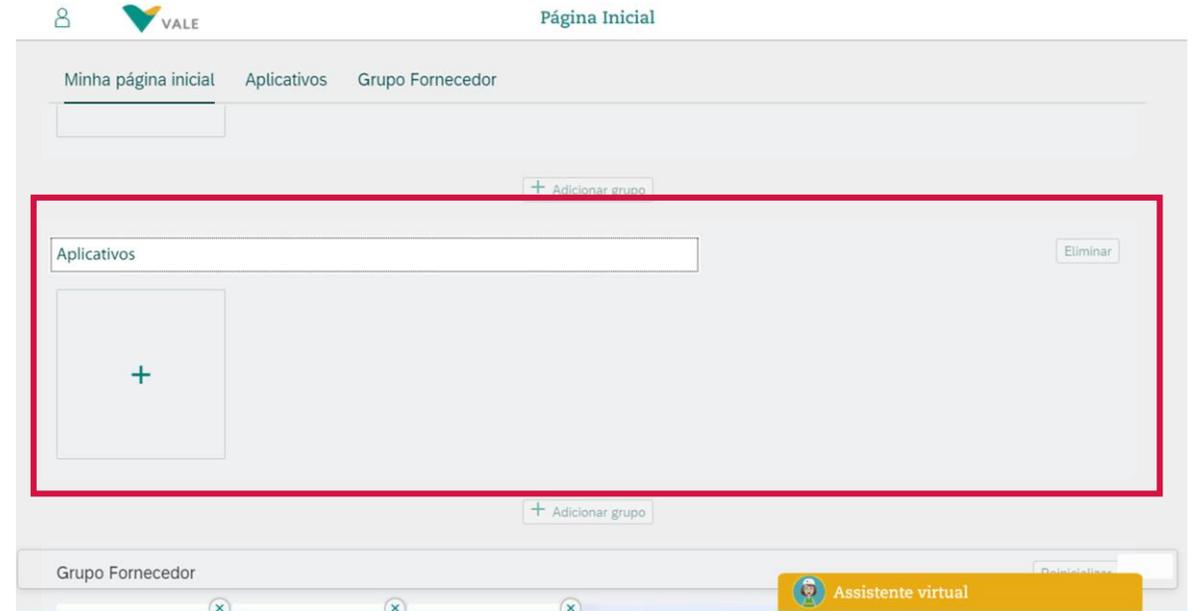


Configuração de posicionamento dos cards da página inicial (2/3)

3 A tela ficará conforme abaixo, e você poderá criar um grupo, para separar os cards na página inicial, bastando clicar no botão '+ Adicionar grupo':

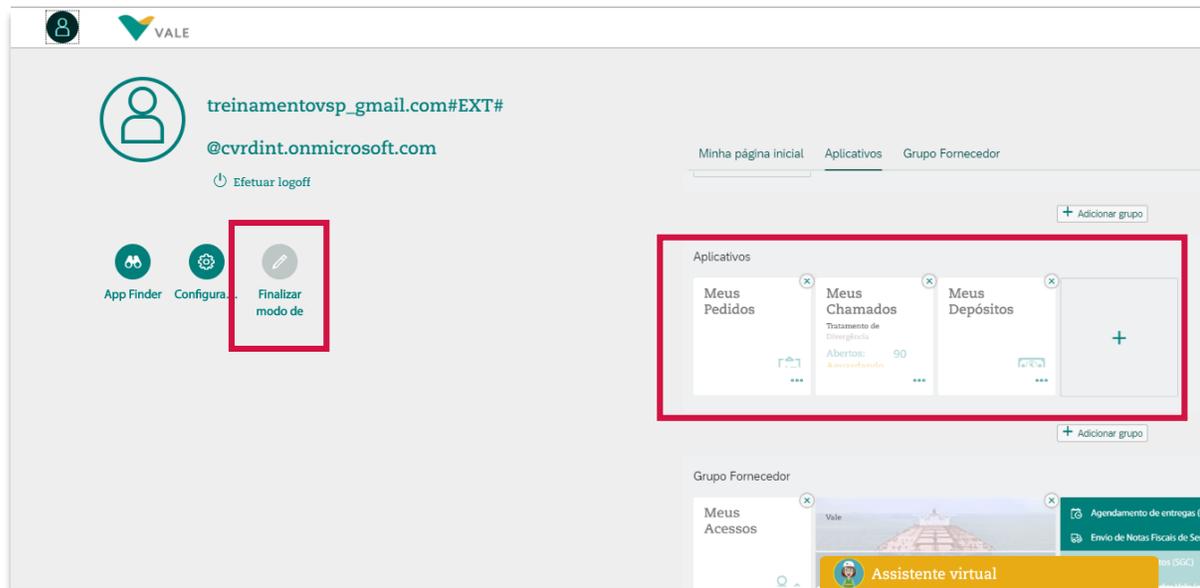


4 Digite o nome do grupo que você deseja criar:



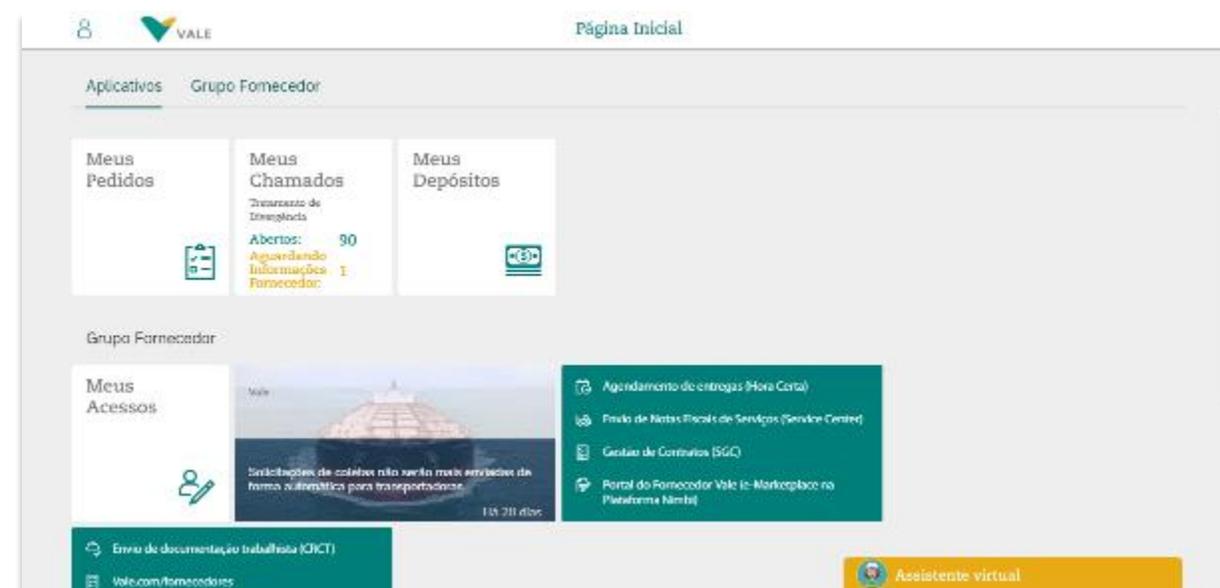
Configuração de posicionamento dos cards da página inicial (3/3)

5 Depois você pode arrastar os aplicativos para o grupo que você criou. Terminada as alterações, basta voltar no ícone do usuário e clicar em 'Finalizar modo de processamento'.



6 O Portal ficará então conforme imagem abaixo, com os cards agrupados.

Se desejar que os cards retornem para a posição padrão, clique no ícone do usuário novamente, vá em Processar Página, e elimine o grupo criado, e no grupo que já existia, clique no botão 'Reinicializar'.



4. Aplicativo Meus Acessos

Sobre o aplicativo 'Meus Acessos'

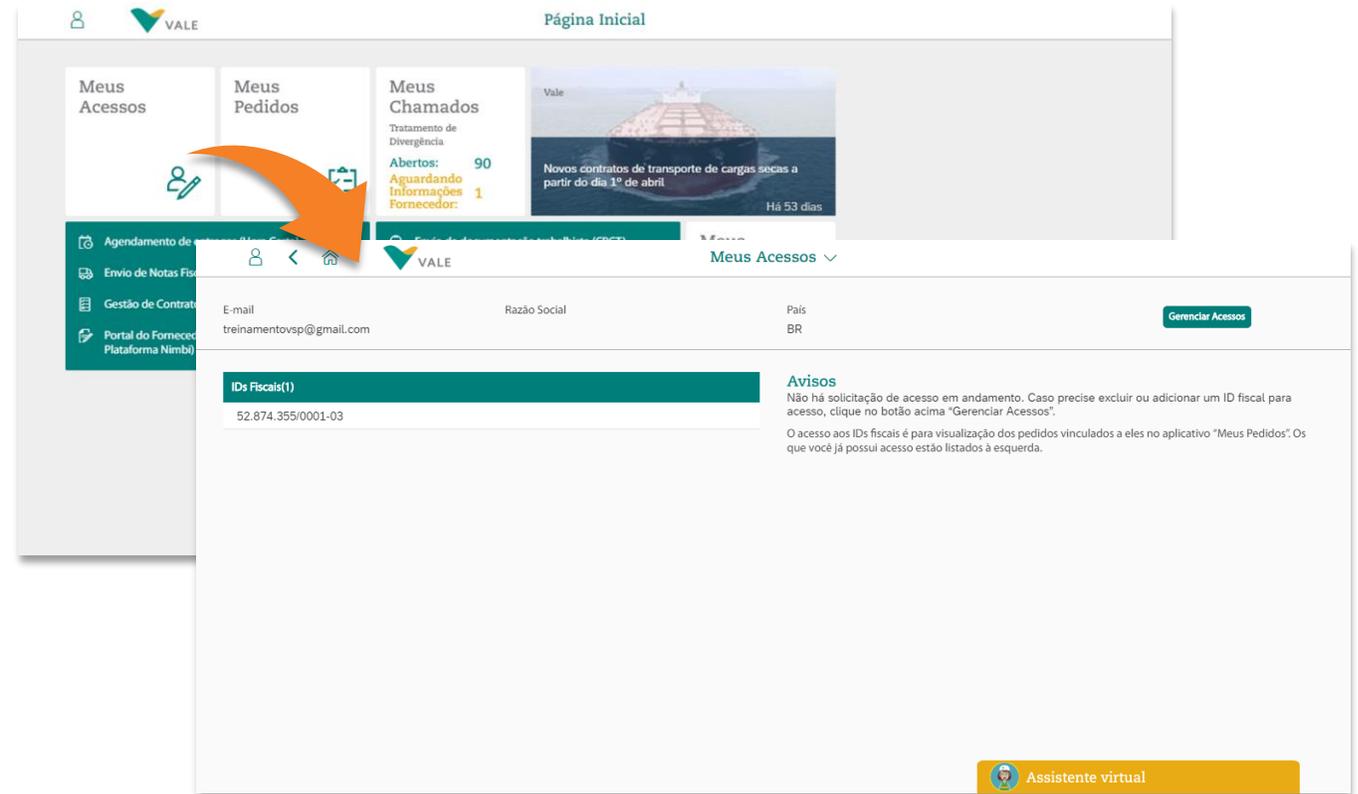
Visualização de quais IDs Fiscais o usuário tem acesso

Sobre o aplicativo 'Meus Acessos'

O aplicativo 'Meus Acessos' é para o usuário gerenciar quais IDs Fiscais de fornecedor ele tem acesso. Isto é necessário pois a partir dessa informação é disponibilizada a visualização dos Pedidos (no aplicativo 'Meus Pedidos') e abertura de chamados relacionados a pedidos (no aplicativo 'Meus Chamados' e Assistente Virtual), que estão atrelados a esses IDs Fiscais que o usuário tem acesso.

No aplicativo 'Meus Acessos' o usuário pode:

1. Visualizar quais IDs Fiscais de Fornecedor ele tem acesso.



Visualização de quais IDs Fiscais o usuário tem acesso

No lado esquerdo da tela, são exibidos os IDs Fiscais que o usuário tem acesso.

The screenshot displays the 'Meus Acessos' (My Accesses) interface. At the top, there are navigation icons (user, back, home) and the VALE logo. The page title is 'Meus Acessos'. Below this, user details are shown: E-mail (treinamentoovsp@gmail.com), Razão Social, and País (BR). A 'Gerenciar Acessos' button is located on the right. The main content area is divided into two sections. On the left, a table lists fiscal IDs. The first row is highlighted with a red border and contains the text 'IDs Fiscais(1)' and '52.874.355/0001-03'. On the right, there is an 'Avisos' (Notifications) section with the following text: 'Não há solicitação de acesso em andamento. Caso precise excluir ou adicionar um ID fiscal para acesso, clique no botão acima "Gerenciar Acessos". O acesso aos IDs fiscais é para visualização dos pedidos vinculados a eles no aplicativo "Meus Pedidos". Os que você já possui acesso estão listados à esquerda.' At the bottom right, there is a yellow button labeled 'Assistente virtual' with a virtual assistant icon.

IDs Fiscais(1)
52.874.355/0001-03

5. Aplicativo Meus Pedidos

Sobre o aplicativo 'Meus Pedidos'

Pesquisa de Pedidos – Utilizando os filtros

Lista de Pedidos retornada da Pesquisa

Configurações de exibição da lista de pedidos

Tela de Detalhes do Pedido

Acerto de Pedido sem NF emitida

Aba Chamados – Tela Detalhes de Pedido

Aba 'Nota Fiscal Paga ou a Pagar' – Tela Detalhes de Pedido

Impressão de Etiquetas para um ou mais pedidos

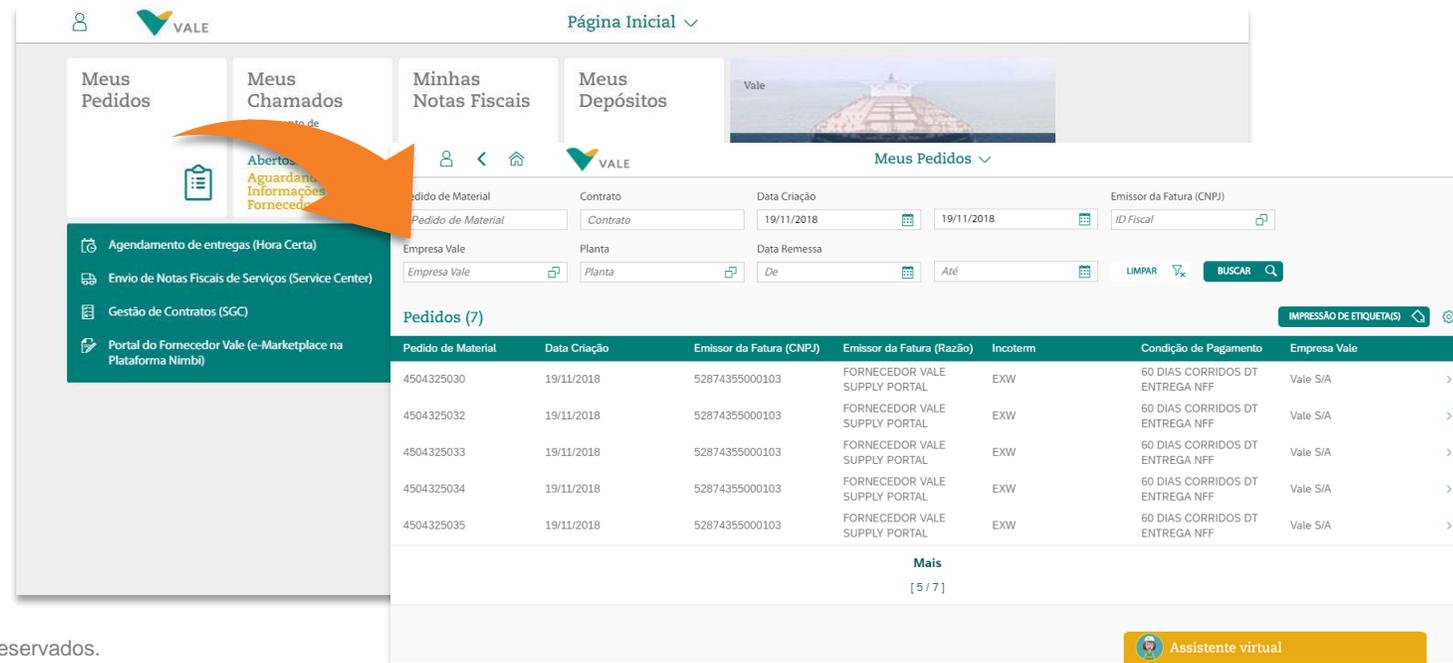
Impossibilidade de Impressão de Etiqueta

Sobre o aplicativo ‘Meus Pedidos’ (1/2)

No aplicativo ‘Meus Pedidos’ no *Vale Supply Portal* são listados pedidos de compra de materiais dos tipos “NB (Pedido Normal)”, “ZNB (Liberação de Contrato)” ou “ZREM (Pedido de Remessa)” **que estejam aprovados ou já tenham sido aprovados em algum momento**. Atenção: pedidos de serviço não estão disponíveis para serem consultados nesse aplicativo do *Vale Supply Portal*.

Além disso, os pedidos listados são os relacionados aos IDs Fiscais que o usuário tem acesso, os quais podem ser consultados/ solicitados pela aplicação ‘Meus Acessos’, que também está presente no *Vale Supply Portal* – [clique aqui](#) para saber como consultar quais IDs Fiscais o usuário tem acesso.

A partir dessa lista é possível: clicar sobre um pedido e consultar mais detalhes; e selecionar um ou mais pedidos para Impressão de Etiquetas.



The screenshot displays the 'Meus Pedidos' (My Orders) section of the Vale Supply Portal. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Meus Pedidos', 'Meus Chamados', 'Minhas Notas Fiscais', and 'Meus Depósitos'. A central search area allows filtering by 'Pedido de Material', 'Contrato', 'Data Criação', 'Emissor da Fatura (CNPJ)', 'Empresa Vale', and 'Planta'. Below the search area, a table lists 7 material purchase orders. An orange arrow points to the 'Abertos' (Open) status filter in the search criteria. A 'BUSCAR' (Search) button is visible next to the filters. At the bottom right, there is an 'IMPRESSÃO DE ETIQUETAS' (Print Labels) button and a 'Assistente virtual' (Virtual Assistant) button.

Pedido de Material	Data Criação	Emissor da Fatura (CNPJ)	Emissor da Fatura (Razão)	Incoterm	Condição de Pagamento	Empresa Vale
4504325030	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325032	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325033	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325034	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325035	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A

Sobre o aplicativo 'Meus Pedidos' (2/2)

Ao acessar o aplicativo 'Meus Pedidos', a tela que aparece é a abaixo:

Pedido de Material Contrato Data Criação Emissor da Fatura (CNPJ)

Empresa Vale Planta Data Remessa

IMPRESSÃO DE ETIQUETA(S)

Pedido de Material	Data Criação	Emissor da Fatura (CNPJ)	Emissor da Fatura (Razão)	Incoterm	Condição de Pagamento	Empresa Vale
Sem dados						

Estes são campos para buscar por pedidos de compras de materiais.

Botão para imprimir etiquetas. Antes é necessário buscar os pedidos, para depois clicar no botão e selecionar quais pedidos deseja imprimir etiquetas

Confira nos slides a seguir passo a passo de como buscar pedidos e imprimir etiquetas.

Pesquisa de Pedidos – Utilizando os filtros (1/8)

Os filtros por pedidos de compra de material poderão ser feitos considerando um ou mais campos da tela de filtro de pedidos.

Descrição dos Campos:

- 1 **Pedido de Material:** Pesquisa pelo Número do Pedido de material
- 2 **Contrato:** Pesquisa pelo número do Contrato relacionado ao Pedido
- 3 **Data Criação:** Pesquisa pela Data de Criação do Pedido
- 4 **Emissor da Fatura (CNPJ):** Pesquisa pelo ID Fiscal do Emissor da Fatura, relacionado ao Pedido, diretamente no campo. Se precisar buscar pela Razão Social, clique no ícone
- 5 **Empresa Vale:** Pesquisa pelo Código Empresa Vale, relacionado ao Pedido, diretamente no campo. Se precisar buscar pela descrição, clique no ícone
- 6 **Planta:** Pesquisa pelo Código do Centro Vale, relacionado ao Pedido, diretamente no campo. Se precisar buscar pela descrição, clique no ícone
- 7 **Data Remessa:** Pesquisa pela Data Remessa (Data prevista de entrega) do material

Pesquisa de Pedidos – Utilizando os filtros (2/8)

Feita a confirmação da pesquisa, e dependendo dos campos que foram utilizados, será trazido o resultado, que tem como padrão mostrar cinco pedidos. Sendo necessário visualizar mais pedidos o botão “Mais” fica disponível para trazer outros pedidos além dos já expostos, caso existam.

Instruções para a busca dos pedidos:

- Exemplo de busca por pedidos utilizando o campo Pedido Material:** Para efetuar essa busca basta informar um número de pedido válido e aprovado. Caso o pedido tenha sido alterado e a estratégia de liberação reiniciada, o mesmo continuará disponível para ser consultado, porém o status do pedido irá alterar para ‘Pendente Aprovação’.

The screenshot shows the 'Meus Pedidos' (My Orders) search interface. The search filters are as follows:

- Pedido de Material:** 4504325034 (highlighted with a red box)
- Contrato:** Contrato
- Data Criação:** De [calendar icon] Até [calendar icon]
- Emissor da Fatura (CNPJ):** ID Fiscal [copy icon]
- Empresa Vale:** Empresa Vale [copy icon]
- Planta:** Planta [copy icon]
- Data Remessa:** De [calendar icon] Até [calendar icon]
- Buttons:** LIMPAR, LIMPAR com filtro, BUSCAR

Below the filters, there is a section for 'Pedidos (1)' with a table of results and an 'IMPRESSÃO DE ETIQUETA(S)' button.

Pedido de Material	Data Criação	Emissor da Fatura (CNPJ)	Emissor da Fatura (Razão)	Incoterm	Condição de Pagamento	Empresa Vale
4504325034	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A

Pesquisa de Pedidos – Utilizando os filtros (3/8)

2
Exemplo de busca por pedidos utilizando o campo Contrato: É necessário informar o número do contrato e o campo pedido de material ou o campo da data de criação para que se obtenha a resposta:






Meus Pedidos 

Pedido de Material	Contrato	Data Criação	Emissor da Fatura (CNPJ)
<i>Pedido de Material</i>	5900028329 	19/11/2018 	19/11/2018 
Empresa Vale	Planta	Data Remessa	
<i>Empresa Vale</i> 	<i>Planta</i> 	De 	Até 

LIMPAR 
BUSCAR 

Pedidos (1)

IMPRESSÃO DE ETIQUETA(S)



Pedido de Material	Data Criação	Emissor da Fatura (CNPJ)	Emissor da Fatura (Razão)	Incoterm	Condição de Pagamento	Empresa Vale
4504325030	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A 

Pesquisa de Pedidos – Utilizando os filtros (4/8)

3 Exemplo de busca por pedidos utilizando o campo Data Criação: É preciso preencher os campos De/Até referentes à data de criação do pedido:

Meus Pedidos

Pedido de Material: Contrato: **Data Criação**: Emissor da Fatura (CNPJ):

Empresa Vale: Planta: Data Remessa:

Pedidos (7)

Pedido de Material	Data Criação	Emissor da Fatura (CNPJ)	Emissor da Fatura (Razão)	Incoterm	Condição de Pagamento	Empresa Vale
4504325030	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325032	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325033	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325034	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325035	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A

Mais
[5 / 7]

Pesquisa de Pedidos – Utilizando os filtros (5/8)

4 Exemplo de busca por pedidos utilizando o campo Emissor da Fatura (CNPJ): É necessário informar o CNPJ ou a Razão Social do emissor da fatura. Porém, é preciso que também esteja preenchido ou o campo pedido de material ou o campo da data de criação também para que se obtenha a resposta:

Meus Pedidos

Pedido de Material: Pedido de Material
 Contrato: Contrato
 Data Criação: 19/11/2018
 Emissor da Fatura (CNPJ): FORNECEDOR...
 Empresa Vale: Empresa Vale
 Planta: Planta
 Data Remessa: De Até
 LIMPAR BUSCAR

Pedidos (7)

Pedido de Material	Data Criação	Emissor da Fatura (CNPJ)	Emissor da Fatura (Razão)	Incoterm	Condição de Pagamento	Empresa Vale
4504325030	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325032	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325033	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325034	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325035	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A

Mais [5 / 7]

A pesquisa pelo emissor da fatura pode ser:

1. Colocando o CNPJ diretamente no campo; ou
2. Clicando no ícone dentro do campo, e pesquisando pelo CNPJ ou razão social.

Pesquisar Emissor da Fatura

CNPJ ou Razão Social: fornecedor vale

Pesquisar

CNPJ Razão Social

52874355000103 FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL

OK Cancelar

Pesquisa de Pedidos – Utilizando os filtros (6/8)

5 Exemplo de busca por pedidos utilizando o filtro ‘Empresa Vale’: É informado o Código ou a descrição da Empresa da Vale. Também, é preciso que esteja preenchido o campo pedido de material ou o campo da data de criação para que seja trazido o resultado:

The screenshot shows the 'Meus Pedidos' interface. A search filter 'Empresa Vale' is selected, and a modal window titled 'Pesquisar Empresa Vale' is open. The modal contains a search input with 'vale' and a 'Pesquisar' button. Below the input is a table with search results:

Código	Descrição
<input type="checkbox"/>	1001 Vale S/A

The main interface also shows a table of 10 orders with columns for 'Pedido de Material' and 'Data Criação'.

A pesquisa pelo campo ‘Empresa Vale’ pode ser:

1. Colocando o código diretamente no campo; ou
2. Clicando no ícone dentro do campo, e pesquisando pelo código ou descrição.

This is a close-up of the 'Pesquisar Empresa Vale' modal. It shows the search input with 'vale' and the 'Pesquisar' button. Below it is the search results table:

Código	Descrição
<input type="checkbox"/>	1001 Vale S/A

↳ Dica: se deixar o campo ‘Código ou Descrição’ vazio e clicar no botão ‘Pesquisar’, a lista com as Empresas Vale é retornada.

Pesquisa de Pedidos – Utilizando os filtros (7/8)

6 Exemplo de busca por pedidos utilizando o filtro ‘Planta’: É necessário informar a Planta (centro ou descrição) e também o campo pedido de material ou o campo da data de criação para que se obtenha a resposta:

The screenshot shows the 'Meus Pedidos' interface. A search modal titled 'Pesquisar Planta' is open, displaying a list of results. The search criteria include 'Código ou Descrição' set to 'mutuca'. The results table is as follows:

<input type="checkbox"/>	Código	Descrição
<input checked="" type="checkbox"/>	1111	Mutuca:MPL:1001
<input type="checkbox"/>	1112	GB - Mutuca:VRT:1001
<input type="checkbox"/>	1113	SX - Mutuca:VRT:1001
<input type="checkbox"/>	1131	TU - Mutuca:VRT:1001
<input type="checkbox"/>	1188	Mutuca:MPL:1153
<input type="checkbox"/>	1205	Mutuca:MPL:1153
<input type="checkbox"/>	1206	Mutuca:MPL:1153
<input type="checkbox"/>	1207	Mutuca:MPL:1153
<input type="checkbox"/>	4203	CSA - Mutuca:VRT:1001
<input type="checkbox"/>	4232	TOD - Mutuca:VRT:1001

A pesquisa pelo campo ‘Planta Vale’ pode ser:

1. Colocando o código diretamente no campo; ou
2. Clicando no ícone  dentro do campo, e pesquisando pelo código ou descrição.

This screenshot shows the 'Pesquisar Planta' modal with the search field empty and the placeholder text 'Procurar'. The 'Pesquisar' button is highlighted, indicating the next step in the process.

↳ Dica: se deixar o campo ‘Código ou Descrição’ vazio e clicar no botão ‘Pesquisar’, a lista com todas as Plantas Vale é retornada.

Pesquisa de Pedidos – Utilizando os filtros (8/8)

7 Exemplo de busca por pedidos utilizando o filtro Data Remessa: É preciso informar a Data da Remessa dos itens do pedido e também o campo pedido de material ou o campo da data de criação para que seja trazido o pedido:

Meus Pedidos

Pedido de Material

Contrato

Data Criação

Até

Emissor da Fatura (CNPJ)

Empresa Vale

Planta

Data Remessa

LIMPAR

Pedidos (1)

Pedido de Material	Data Criação	Emissor da Fatura (CNPJ)	Emissor da Fatura (Razão)	Incoterm	Condição de Pagamento	Empresa Vale
4504325030	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A

Lista de Pedidos retornada da pesquisa

Uma busca efetuada trouxe alguns pedidos e no cabeçalho dos mesmos são informados alguns dos dados disponíveis no filtro, mas também outros dois dados:

- 1 **Incoterm**, campo com a descrição do Incoterm vinculado ao Pedido, e
- 2 **Condição de Pagamento**, descrição da Condição de Pagamento vinculada ao Pedido






Meus Pedidos 

Pedido de Material	Contrato	Data Criação	Emissor da Fatura (CNPJ)
<input type="text" value="Pedido de Material"/>	<input type="text" value="Contrato"/>	<input type="text" value="19/11/2018"/> 	<input type="text" value="19/11/2018"/>  <input type="text" value="ID Fiscal"/> 
Empresa Vale	Planta	Data Remessa	
<input type="text" value="Vale S/A"/> 	<input type="text" value="Planta"/> 	<input type="text" value="De"/>  <input type="text" value="Até"/> 	<input type="button" value="LIMPAR"/>  <input type="button" value="BUSCAR"/> 

Pedidos (10)  

Pedido de Material	Data Criação	Emissor da Fatura (CNPJ)	Emissor da Fatura (Razão)	Incoterm	Condição de Pagamento	Empresa Vale
4504325030	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A 
4504325032	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A 

Configurações de exibição da lista de Pedidos (1/4)

Colunas

É possível escolher quais informações dentro de um conjunto de opções se deseja visualizar, isso pode ser feito através da engrenagem , como a que vemos destacada na imagem abaixo.

Feita a escolha da informação que desejamos incluir ou retirar, basta clicar em OK, para a alteração ser efetivada:

The screenshot shows the 'Meus Pedidos' interface with a configuration menu open. The menu is titled 'Configurações de exibição' and has a 'Colunas' tab selected. The 'Emissor da Fatura (Código SAP)' option is checked and highlighted in red. A red box highlights this option in the configuration menu, and another red box highlights the same option in the table header. A red arrow points from the configuration menu to the table header. Numbered callouts 1, 2, 3, and 4 are present.

Pedido de Material	Data Criação	Emissor da Fatura (CNPJ)	Emissor da Fatura (Razão)	Incoterm	Condição de Pagamento	Empresa Vale
4504325030	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325032	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325033	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325034	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325035	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A

Configurações de exibição da lista de Pedidos (2/4)

Ordenação

No exemplo, temos a opção **Ordenação** dos pedidos, em função de um dos dados de cabeçalho listados na tela abaixo por ordem crescente ou decrescente:

The image illustrates the configuration of the order list sorting in the Vale system. It consists of three main parts:

- Main Interface:** Shows a list of orders under the heading "Meus Pedidos". The "Pedido de Material" column is highlighted in red. A configuration modal is open over the list.
- Configuration Modal:** The "Ordenação" tab is selected. A dropdown menu is open, showing "nenhum" as the current selection. A list of fields is displayed, with "Pedido de Material" selected and highlighted in red.
- Zoomed-in View:** Shows the "Ordenação" tab with the dropdown menu set to "Ordem decrescente".

Numbered callouts (1-5) indicate specific elements: 1 points to the configuration modal, 2 to the dropdown menu, 3 to the field selection, 4 to the "OK" button, and 5 to the list of orders in the main interface.

Configurações de exibição da lista de Pedidos (3/4)

Filtro

No exemplo, temos a opção **Filtrar** com a lista de possibilidades demonstradas nas imagens abaixo. Caso deseje escolher mais de uma das opções do filtro, podemos utilizar o botão **+**

Configurações de exibição

Colunas | Ordemação | **Filtrar** | Grupo

Incluir (1)

Pedido de Material igual

+

Excluir

Condição de Pagamento

- Condição de Pagamento
- Data Criação
- Emissor da Fatura (CNPJ)
- Emissor da Fatura (Código SAP)
- Emissor da Fatura (Razão)
- Empresa Vale
- IncoTerm
- Pedido de Material

igual

- igual
- entre
- inferior a
- inferior ou igual
- superior a
- superior ou igual a

Pedido de Material	Data Criação	Emissor da Fatura (CNPJ)	Emissor da Fatura (Razão)	IncoTerm	Condição de Pagamento	Empresa Vale	Emissor da Fatura (Código SAP)
4504325030	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A	90047045
4504325032	19/11/2018						90047045
4504325033	19/11/2018						90047045
4504325034	19/11/2018						90047045
4504325035	19/11/2018						90047045

Configurações de exibição da lista de Pedidos (4/4)

Grupo

No exemplo abaixo, temos a opção **Grupo**, onde se tivermos pelo menos dois tipos de dados que possam ser agrupados, como dois tipos de informação de *Incoterm*, por exemplo *EXW* e *CIF*, a lista de pedidos será mostrada agrupada por EXW e CIF:

Meus Pedidos

Configurações de exibição

Colunas Ordenação Filtrar **Grupo**

(nenhum)

(nenhum)

Condição de Pagamento

Data Criação

Emissor da Fatura (CNPJ)

Emissor da Fatura (Código SAP)

Emissor da Fatura (Razão)

Empresa Vale

Incoterm

Pedido de Material

Configurações de exibição

Colunas Ordenação Filtrar **Grupo**

Incoterm

OK Cancelar Restaurar

Pedido de Material	Data Criação	Emissor da Fatura (CNPJ)	Emissor da Fatura (Razão)	Incoterm	Condição de Pagamento	Empresa Vale	Emissor da Fatura (Código SAP)
Incoterm: EXW							
4504325035	19/11/2018	52874355000003	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A	90047045
4504325034	19/11/2018	52874355000003	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A	90047045
4504325033	19/11/2018	52874355000003	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A	90047045
4504325032	19/11/2018	52874355000003	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A	90047045
4504325030	19/11/2018	52874355000003	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A	90047045

Tela de Detalhes do Pedido

Campos da aba Itens (1/2)

A partir da tela onde os pedidos são listados, ao clicar em um pedido, a tela de Detalhes do Pedido é aberta, onde as seguintes informações estão presentes:

Pedido de Material 4504325030	CNPJ (Emissor da Fatura) 52874355000103	Razão Social (Emissor da Fatura) FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	Data Criação 19/11/2018
Empresa Vale 1001 - Vale S/A	Incoterm EXW	Condição de Pagamento 60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Status Aprovação Pedido PEDIDO APROVADO

Itens (2)		Impostos (2)		Chamados (4)											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Linha	Status	Código Mat. Fornecedor (Part Number)	Qtd. do Pedido	Unidade de Medida	Moeda	Preço Unitário Bruto (com impostos)	Preço Total Bruto (com impostos)	Data Remessa	Contrato	Planta	Requisitante	Data Modificação	Material	Pedido de Material	
00010			7,00	PC	BRL	3.452,30	24.166,09	29/05/2018		1111	PIRFCUSER	19/11/2018	15460247	4504325030	
00020			9,00	PC	BRL	3.652,99	32.876,91	29/05/2018		1090	PIRFCUSER	19/11/2018	15451404	4504325030	

Descrição dos campos da aba 'Itens' do Pedido:

- 1 **Linha:** código que representa a linha do item cadastrada no pedido
- 2 **Status:** Status de bloqueio do item podendo ser Vazio, Bloqueado ou Eliminado.
- 3 **Código Mat. Fornecedor:** código material do fornecedor.
- 4 **Qtd. Do Pedido:** quantidade total do material presente na linha do item.
- 5 **Unidade de Medida:** unidade de medida que representa o material na linha do item.
- 6 **Moeda:** nacionalidade da moeda que representa o preço do item.

Observação:

No Campo 'Status Aprovação Pedido', no cabeçalho acima, podem aparecer dois status:

1. Pedido Aprovado: significa que o pedido passou pela estratégia de liberação na Vale.
2. Pedido Pendente Aprovação: significa que a estratégia de liberação do pedido foi reiniciada na Vale.

Tela de Detalhes do Pedido

Campos da aba Itens (2/2)

Pedido de Material 4504325030	CNPJ (Emissor da Fatura) 52874355000103	Razão Social (Emissor da Fatura) FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	Data Criação 19/11/2018
Empresa Vale 1001 - Vale S/A	Incoterm EXW	Condição de Pagamento 60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Status Aprovação Pedido PEDIDO APROVADO

Itens (2)	Impostos (2)	Chamados (4)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Linha	Status	Código Mat. Fornecedor (Part Number)	Qtd. do Pedido	Unidade de Medida	Moeda	Preço Unitário Bruto (com impostos)	Preço Total Bruto (com impostos)	Data Remessa	Contrato	Planta	Requisitante	Data Modificação	Material	Pedido de Material			
00010			7,00	PC	BRL	3.452,30	24.166,09	29/05/2018		1111	PIRFCUSER	19/11/2018	15460247	4504325030			
00020			9,00	PC	BRL	3.652,99	32.876,91	29/05/2018		1090	PIRFCUSER	19/11/2018	15451404	4504325030			

Descrição dos campos da aba 'Itens' do Pedido:

- 7 **Preço Unitário Bruto (com impostos):** preço unitário do item com impostos.
- 8 **Preço Total Bruto (impostos):** preço total resultante da quantidade total de itens com impostos.
- 9 **Data Remessa:** data da remessa (previsão de entrega) do item.
- 10 **Contrato:** contrato ao qual o pedido está vinculado.
- 11 **Planta:** centro em que o item está vinculado.
- 12 **Requisitante:** pessoa de Contato da Requisição de Compras do pedido.
- 13 **Data Modificação:** última data em que o item foi atualizado
- 14 **Material:** código do material Vale
- 15 **Pedido de material:** número do pedido de material

Tela de Detalhes do Pedido

Campos da aba Impostos (1/2)

Pedido de Material 4504325030	CNPJ (Emissor da Fatura) 52874355000103	Razão Social (Emissor da Fatura) FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	Data Criação 19/11/2018
Empresa Vale 1001 - Vale S/A	Incoterm EXW	Condição de Pagamento 60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Status Aprovação Pedido PEDIDO APROVADO

Itens (2) Impostos (2) Chamados (4)

ACERTO DE PEDIDO SEM NF EMITIDA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Linha	NCM	Origem do Material	UF Origem	UF Destino	Utilização do Material	ICMS Alíquota	ICMS Base	ICMS Valor	ST	ST Alíquota	ST Base	ST Valor	IPI Alíquota	IPI Base	IPI Valor	Benefício
00010	8474.90.00	0	SP	MG	Consumo	12,00%	25.353,36	3.042,40	S	18,00%	25.353,36	1.855,13	0,00%	0,00	0,00	
00020	8474.90.00	0	SP	ES	Consumo	7,00%	35.351,52	2.474,61	N	0,00%	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	

Descrição dos campos da aba 'Impostos' do Pedido:

- 1 Linha:** Campo indicativo do número do item do pedido
- 2 NCM:** código do NCM (Nomenclatura Comum do Mercosul)
- 3 Origem do Material:** código e descrição da origem do material para o item do pedido.
- 4 UF Origem:** estado de origem do item do pedido.
- 5 UF Destino:** estado de destino do item do pedido.
- 6 Utilização do Material:** código e descrição da utilização do material para o item do pedido.
- 7 ICMS Alíquota:** alíquota ICMS do item do pedido.
- 8 ICMS Base:** base normal usada para cálculo do ICMS para item do pedido.
- 9 ICMS Valor:** valor final do ICMS para o item.

Tela de Detalhes do Pedido

Campos da aba Impostos (2/2)

Pedido de Material 4504325030	CNPJ (Emissor da Fatura) 52874355000103	Razão Social (Emissor da Fatura) FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	Data Criação 19/11/2018
Empresa Vale 1001 - Vale S/A	Incoterm EXW	Condição de Pagamento 60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Status Aprovação Pedido PEDIDO APROVADO

Itens (2) Impostos (2) Chamados (4)

ACERTO DE PEDIDO SEM NF EMITIDA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Linha	NCM	Origem do Material	UF Origem	UF Destino	Utilização do Material	ICMS Alíquota	ICMS Base	ICMS Valor	ST	ST Alíquota	ST Base	ST Valor	IPI Alíquota	IPI Base	IPI Valor	Benefício
00010	8474.90.00	0	SP	MG	Consumo	12,00%	25.353,36	3.042,40	S	18,00%	25.353,36	1.855,13	0,00%	0,00	0,00	
00020	8474.90.00	0	SP	ES	Consumo	7,00%	35.351,52	2.474,61	N	0,00%	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	

Descrição dos campos da aba 'Impostos' do Pedido:

- 10 **ST - Substituição Tributária (Sim/Não):** informação se há ou não substituição tributária para o item do pedido.
- 11 **ST Alíquota:** alíquota ST do item do pedido.
- 12 **ST Base:** base normal usada para cálculo da Substituição Tributária para item do pedido.
- 13 **ST Valor:** valor final da Substituição Tributária para o item.
- 14 **IPI Alíquota:** alíquota IPI do item do pedido.
- 15 **IPI Base:** base normal usada para cálculo do IPI para item do pedido.
- 16 **IPI Valor:** valor final do IPI para o item.
- 17 **Benefício:** informação se há ou não benefício fiscal para o item do pedido.

Acerto de Pedido sem NF emitida

Tela de Detalhes do Pedido

Acerto de Pedido sem NF emitida (1/4)

A partir da tela de detalhes de Pedido, é possível abrir o chamado do tipo 'Acerto de Pedido sem NF emitida':

1 No aplicativo 'Meus Pedidos', pesquise pelo pedido que deseja abrir o chamado, e assim que retornado da pesquisa, clique sobre ele:

Meus Pedidos

Pedido de Material: Pedido de Mat...
 Contrato: Contrato
 Data Criação: 19/11/2018
 Emissor da Fatura (CNPJ): 19/11/2018
 Empresa Vale: Empresa Vale
 Planta: Planta
 Data Remessa: De Até
 LIMPAR BUSCAR

Pedidos (7)

Pedido de Material	Data Criação	Emissor da Fatura (CNPJ)	Emissor da Fatura (Razão)	Incoterm	Condição de Pagamento	Empresa Vale
4504325030	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325032	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325033	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325034	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325035	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A

Mais [5 / 7]

Assistente virtual

2 A tela de Detalhes do Pedido é aberta. Clique sobre o botão 'ACERTO DE PEDIDO SEM NF EMITIDA'.

Meus Pedidos

Pedido de Material: 4504325030
 CNPJ (Emissor da Fatura): 52874355000103
 Razão Social (Emissor da Fatura): FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL
 Data Criação: 19/11/2018
 Empresa Vale: 1001 - Vale S/A
 Incoterm: EXW
 Condição de Pagamento: 60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF
 Status Aprovação Pedido: PEDIDO APROVADO

Itens (2) Impostos (2) Chamados (2)

ACERTO DE PEDIDO SEM NF EMITIDA

Linha	Status	Código Mat. Fornecedor (Part Number)	Qty. do Pedido	Unidade de Medida	Moeda	Preço Unitário Bruto (com impostos)	Preço Total Bruto (com impostos)
00010			7,00	PC	BRL	3.452,30	24.166,09
00020			9,00	PC	BRL	3.652,99	32.876,91

Assistente virtual

Tela de Detalhes do Pedido

Acerto de Pedido sem NF emitida (2/4)

3 A tela irá carregar, e mostrar as linhas de forma que possam ser selecionadas para edição.

4 Selecione a linha que precisa de alteração, assim os campos ficarão editáveis, tanto na aba 'Itens', quanto na de 'Impostos'.

Meus Pedidos

Pedido de Material: 4504325030
 CNPJ (Emissor da Fatura): 52874355000103
 Razão Social (Emissor da Fatura): FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL
 Data Criação: 19/11/2018
 Empresa Vale: 1001 - Vale S/A
 Incoterm: EXW
 Condição de Pagamento: 60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF
 Status Aprovação Pedido: PEDIDO APROVADO

Itens (2) Impostos (2) Chamados (2)

SALVAR CANCELAR

Linha	Unidade de Medida	Preço Unitário Bruto (com impostos)	Moeda	Código Postal	Planta	Qtd. do Pedido	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	00010	PC - ...	3452.3	BRL - Real - Br...		1111	7.0
<input type="checkbox"/>	00020	PC - ...	3652.99	BRL - Real - Br...		1090	9.0

Assistente virtual

Meus Pedidos

Pedido de Material: 4504325030
 CNPJ (Emissor da Fatura): 52874355000103
 Razão Social (Emissor da Fatura): FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL
 Data Criação: 19/11/2018
 Empresa Vale: 1001 - Vale S/A
 Incoterm: EXW
 Condição de Pagamento: 60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF
 Status Aprovação Pedido: PEDIDO APROVADO

Itens (2) Impostos (2) Chamados (2)

SALVAR CANCELAR

Linha	Unidade de Medida	Preço Unitário Bruto (com impostos)	Moeda	Código Postal	Planta	Qtd. do Pedido	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	00010	PC - ...	3452.3	BRL - Real - Br...		1111	7.0
<input type="checkbox"/>	00020	PC - ...	3652.99	BRL - Real - Br...		1090	9.0

Assistente virtual

Tela de Detalhes do Pedido

Acerto de Pedido sem NF emitida (3/4)

5 Assim que terminar de alterar os campos necessários, clique no botão 'Salvar'.

Meus Pedidos

Pedido de Material: 4504325030
 CNPJ (Emissor da Fatura): 52874385000103
 Razão Social (Emissor da Fatura): FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL
 Data Criação: 19/11/2018

Empresa Vale: 1001 - Vale S/A
 Incoterm: EXW
 Condição de Pagamento: 60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF
 Status Aprovação Pedido: PEDIDO APROVADO

Itens (2) | Impostos (2) | Chamados (2)

SALVAR CANCELAR

Linha	NCM	Origem do Material	UF Origem	UF Destino	ICMS Aliquota	ST Aliquota	IPI Aliquota	Embasamento Legal
<input checked="" type="checkbox"/>	00010	8474.90.00	0 - ...	SP...	M...	12,0	18,0	0,0
<input type="checkbox"/>	00020	8474.90.00	0 - ...	SP...	ES...	7,0	0,0	0,0

Assistente virtual

6 A tela abaixo irá aparecer, caso seja necessário anexar um arquivo, clique no botão +:

Meus Pedidos

Pedido de Material: 4504325030
 Empresa Vale: 1001 - Vale S/A

Itens (2) | Impostos (2)

SALVAR CANCELAR

Anexos (0) **+**

Confirmar as alterações realizadas no pedido?

nenhum arquivo encontrado.

Clique no botão + acima.

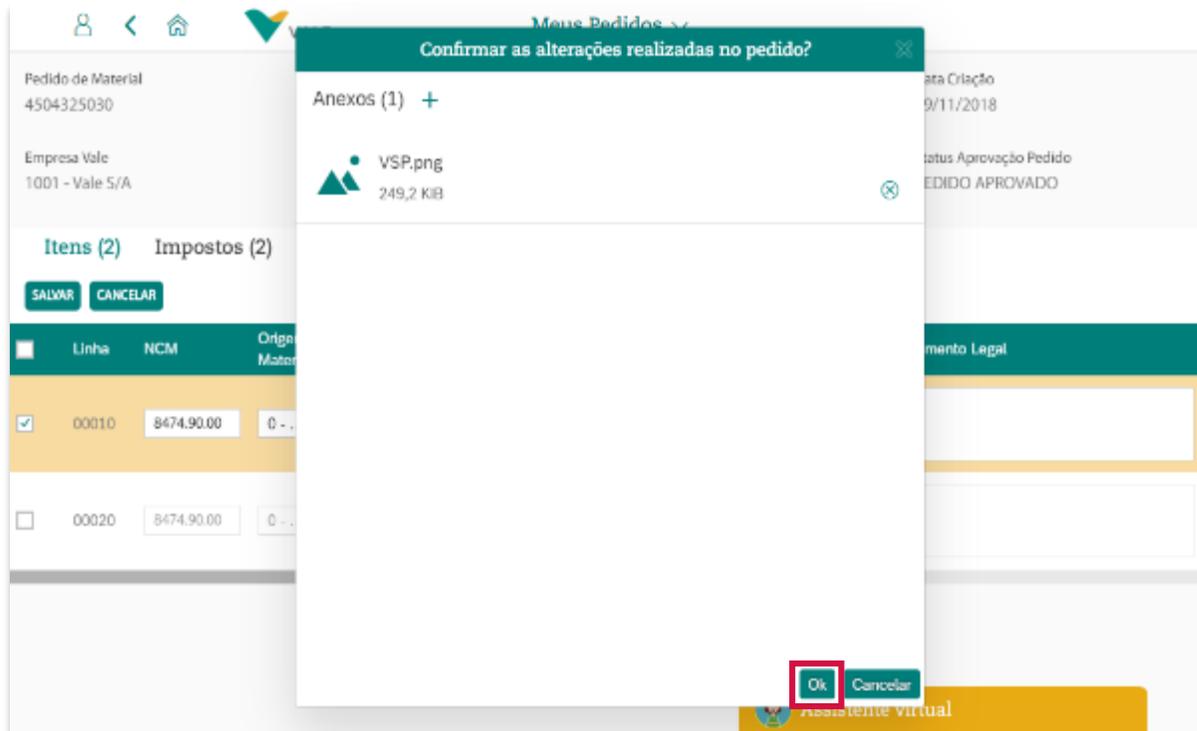
Ok Cancelar

Assistente virtual

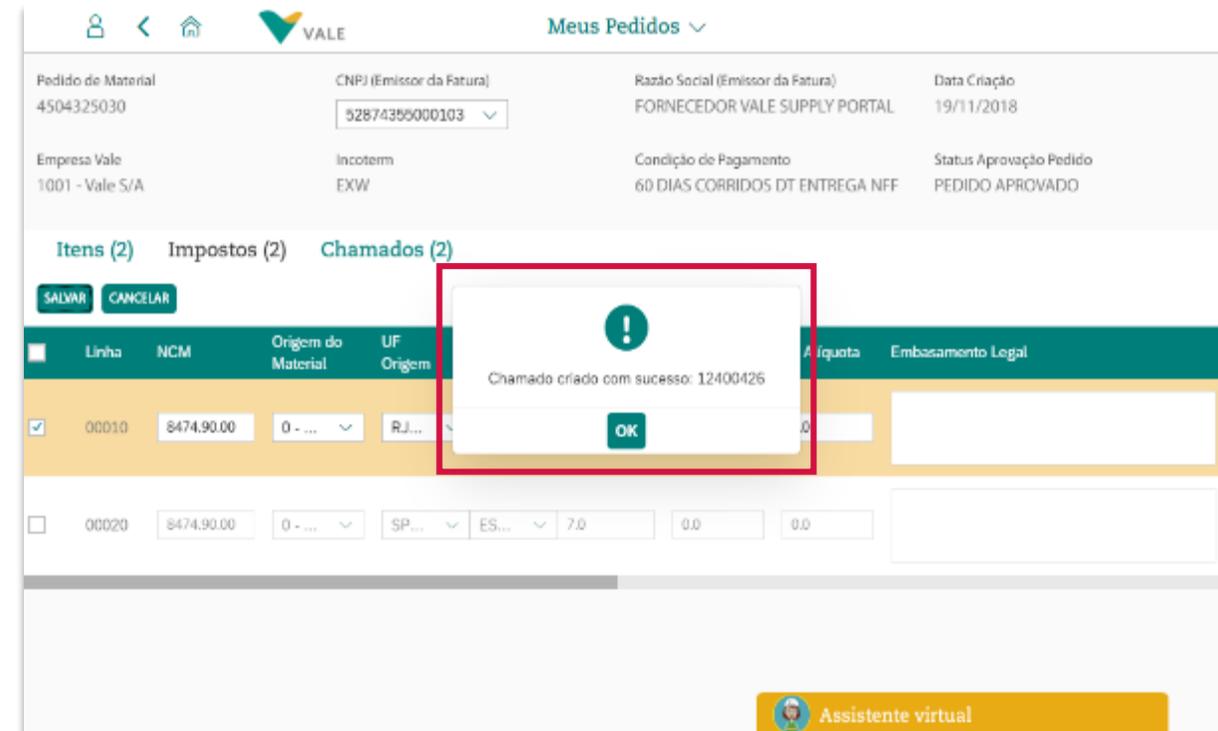
Tela de Detalhes do Pedido

Acerto de Pedido sem NF emitida (4/4)

7 Para concluir a abertura do chamado, clique no botão 'Ok':



8 Um pop-up irá aparecer conforme abaixo, indicando o número do chamado que foi aberto. Para acompanhar o status de andamento do chamado, consulte-o no aplicativo '[Meus Chamados](#)'.



Aba 'Chamados' na tela de Detalhes de Pedido

Tela de Detalhes do Pedido

Aba 'Chamados'

A partir da tela de detalhes de Pedido, é possível consultar os chamados que foram abertos para o pedido:

1 Ao clicar sobre 'Chamados', se existirem chamados abertos para esse pedido, que foram abertos pelo usuário que está logado no portal, eles serão exibidos na lista conforme abaixo:

2 Ao clicar sobre um dos chamados na lista, uma nova é aberta no navegador, com a tela de consulta de detalhes do Chamado:

Meus Pedidos

Pedido de Material 4504325030
 Empresa Vale 1001 - Vale S/A

CNPJ (Emissor da Fatura) 52874355000103
 Incoterm EXW

Razão Social (Emissor da Fatura) FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL
 Condição de Pagamento 60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF

Data Criação 19/11/2018
 Status Aprovação Pedido PEDIDO APROVADO

Itens (2) Impostos (2) **Chamados (4)**

ACERTO DE PEDIDO SEM NFE EMITIDA

Número	Status	Data de Criação
12400495	Aguardando informações	18/02/2019
12400426	Novo	18/02/2019
12400045	Novo	11/02/2019
12399733	Concluído	06/02/2019

Assistente virtual

Meus Chamados

DADOS DA SOLICITAÇÃO - nº 12400495

Tipo do Chamado
 Acerto de Pedido sem NFe Emitida

Número do Pedido 4504325030
 ID Fiscal Fornecedor 52874355000103

Razão Social do Fornecedor FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL

ID Fiscal Emissor da Fatura 52874355000103
 Razão Social do Emissor da Fatura FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL

Descrição
 CRIADO A PARTIR DA APLICAÇÃO MEUS PEDIDOS
 O usuário solicitou as seguintes alterações no pedido 4504325030
 Linha: 00010
 Preço Unitário Bruto (com impostos): 3488.90

DETALHE DO PEDIDO

Assistente virtual

Aba 'Nota Fiscal Paga ou a Pagar' na tela de Detalhes de Pedido

Impresão de Etiqueta

Impressão de Etiquetas

A Vale solicita ao seus fornecedores de materiais a identificação de suas mercadorias (por volume) com uma etiqueta padrão. Nessa etiqueta constam informações que facilitam e agilizam o recebimento dos materiais e entrada da nota fiscal. Para isso é disponibilizada a funcionalidade de impressão de etiquetas diretamente pelo fornecedor através do *Vale Supply Portal*. O fornecedor deverá imprimir tantas etiquetas quantos os volumes a serem entregues, por pedido.

Existem condições que precisam ser atendidas para que se consiga imprimir uma etiqueta, que são as informadas abaixo. Caso alguma delas não seja atendida, o portal apresentará mensagem indicando a impossibilidade de impressão:

- ✓ Nota fiscal aprovada na SEFAZ e validada na VALE;
- ✓ As mercadorias não podem ter sido entregues na Vale ainda no momento de impressão da etiqueta.

Nos próximos slides serão demonstradas situações em que não é possível fazer uma impressão e também aqueles em que conseguimos imprimir etiquetas.



Impressão de Etiquetas

Passo a Passo – Impressão de etiquetas para um ou mais pedidos (1/4)

- 1 Faça um pesquisa onde os pedidos que você deseja para a impressão de etiquetas sejam listados
- 2 Clique no botão ‘Impresão de Etiquetas’

Meus Pedidos

Pedido de Material: Contrato: Data Criação: Emissor da Fatura (CNPJ):

Empresa Vale: Planta: Data Remessa: 1

Pedidos (7) 2

Pedido de Material	Data Criação	Emissor da Fatura (CNPJ)	Emissor da Fatura (Razão)	Incoterm	Condição de Pagamento	Empresa Vale
4504325030	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325032	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325033	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325034	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
4504325035	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A

Impressão de Etiquetas

Passo a Passo – Impressão de etiquetas para um ou mais pedidos (2/4)

3 Selecione os pedidos que você deseja imprimir as etiquetas

4 Clique no botão ‘Salvar Etiquetas’

Meus Pedidos

Pedido de Material: Contrato: Data Criação: Emissor da Fatura (CNPJ):

Empresa Vale: Planta: Data Remessa:

Pedidos (7)

Pedido de Material	Data Criação	Emissor da Fatura (CNPJ)	Emissor da Fatura (Razão)	Incoterm	Condição de Pagamento	Empresa Vale
<input type="checkbox"/> 4504325030	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
<input type="checkbox"/> 4504325032	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
<input checked="" type="checkbox"/> 4504325033	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
<input type="checkbox"/> 4504325034	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
<input type="checkbox"/> 4504325035	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
<input checked="" type="checkbox"/> 4504325036	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
<input type="checkbox"/> 4504325037	19/11/2018	52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A

Impressão de Etiquetas

Passo a Passo – Impressão de etiquetas para um ou mais pedidos (3/4)

- 5 Digite a quantidade de etiquetas por Nota Fiscal desejada para cada pedido. Por exemplo, se digitar 3, serão 3 etiquetas geradas por Nota Fiscal para cada pedido.
- 6 Clique em 'Salvar Etiquetas'. Se os pedidos estiverem com as condições necessárias para a impressão de etiquetas, um arquivo PDF será gerado com as etiquetas dos dois Pedidos. Se um pedido estiver conforme condição, mas o outro não, serão geradas somente as etiquetas do pedido que atende a condição.

The screenshot shows the 'Meus Pedidos' interface with a modal dialog open. The modal is titled 'Quantidade de Etiquetas por NF para impressão' and has a text input field containing the number '3'. Below the input field are two buttons: 'Salvar Etiquetas(s)' and 'Cancelar'. The background shows a table of orders with columns for 'Pedido de Material', 'Data Criação', 'Emissor da Fatura', 'Condição de Pagamento', and 'Empresa Vale'. Two rows are highlighted in yellow, indicating they meet the conditions for printing labels.

Pedido de Material	Data Criação	Emissor da Fatura	Condição de Pagamento	Empresa Vale
<input type="checkbox"/> 4504325030	19/11/2018	52874355000103	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
<input type="checkbox"/> 4504325032	19/11/2018	52874355000103	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
<input checked="" type="checkbox"/> 4504325033	19/11/2018	52874355000103	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
<input type="checkbox"/> 4504325034	19/11/2018	52874355000103	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
<input type="checkbox"/> 4504325035	19/11/2018	52874355000103	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
<input checked="" type="checkbox"/> 4504325036	19/11/2018	52874355000103	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A
<input type="checkbox"/> 4504325037	19/11/2018	52874355000103	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF	Vale S/A

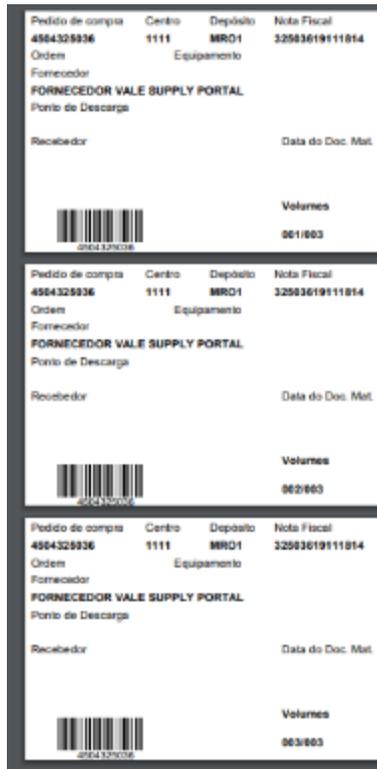
Condições para Impressão de Etiquetas:

- ✓ Nota fiscal aprovada na SEFAZ e validada na VALE;
- ✓ As mercadorias não podem ter sido entregues na Vale ainda no momento de impressão da etiqueta.

Impressão de Etiquetas

Passo a Passo – Impressão de etiquetas para um ou mais pedidos (4/4)

- 7 Neste exemplo, o Pedido 4504325033 não satisfaz a condição de a ‘Nota Fiscal aprovada na SEFAZ e validada pela Vale’, e por isso a etiqueta não foi gerada para esse pedido.
- 8 A etiqueta do Pedido 4504325036 foi gerada com sucesso, em arquivo pdf.



Meus Pedidos

Pedido de Material: Contrato: Data Criação: Emissor da Fatura (CNPJ): ID Fiscal:

Empresa Vale: Planta: Data Remessa: LIMPAR

Pedidos (7)

Pedido de Material	Data Criação									
<input type="checkbox"/> 4504325030	19/11/2018	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>7 !</p> <p>Pedido 4504325033 para o Centro 1111 sem Nota Fiscal aprovada na SEFAZ e validada na Vale; não será possível emitir etiquetas.</p> <p>OK</p> </div>								
<input type="checkbox"/> 4504325032	19/11/2018									
<input checked="" type="checkbox"/> 4504325033	19/11/2018									
<input type="checkbox"/> 4504325034	19/11/2018						52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF
<input type="checkbox"/> 4504325035	19/11/2018						52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF
<input checked="" type="checkbox"/> 4504325036	19/11/2018						52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF
<input type="checkbox"/> 4504325037	19/11/2018						52874355000103	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	EXW	60 DIAS CORRIDOS DT ENTREGA NFF

4504325036_1111 ...pdf 8

Exibir todos

Impressão de Etiquetas

Mensagem de Impossibilidade de Impressão (1/2)

Não será possível a impressão das etiquetas quando:

O pedido não tiver a Nota Fiscal aprovada na SEFAZ e validada na Vale será apresentada a mensagem: “Pedido xxxx para o Centro yyy sem Nota Fiscal aprovada na SEFAZ e validada na VALE: não será possível emitir etiquetas”.



The screenshot shows the 'Meus Pedidos' (My Orders) interface. At the top, there are navigation icons and the VALE logo. Below, there are search filters for 'Pedido de Material' (4504325034), 'Contrato' (Contrato), 'Data Criação' (De, Até), and 'Emissor da Fatura (CNPJ)' (ID Fiscal). There are also filters for 'Empresa Vale' (Empresa Vale) and 'Planta' (Planta). A 'LIMPAR' button and a 'BUSCAR' button are visible. Below the filters, there is a table with one row: 'Pedido de Material' (4504325034) and 'Data Criação' (19/11/2018). A modal message is displayed over the table, containing a warning icon and the text: 'Pedido 4504325034 para o Centro 1090 sem Nota Fiscal aprovada na SEFAZ e validada na Vale: não será possível emitir etiquetas.' and 'Pedido 4504325034 para o Centro 1111 sem Nota Fiscal aprovada na SEFAZ e validada na Vale: não será possível emitir etiquetas.' There is an 'OK' button at the bottom of the modal.

Observação:

Para mais informações referente ao status da nota fiscal consulte no [Portal do Fornecedor Vale \(e-marketplace na plataforma Nimbi\)](#).

Impressão de Etiquetas

Mensagem de Impossibilidade de Impressão (2/2)

Quando o pedido já possui entrada total dos Itens na Vale (com Documentos de Material no SAP), ocorre a mensagem:

“Pedido xxxx para o Centro yyy com NFs cujas mercadorias já foram entregues na VALE: não será possível emitir etiquetas”.



The screenshot shows the 'Meus Pedidos' (My Orders) section of the Vale system. At the top, there are navigation icons and the Vale logo. Below, there are search filters for 'Pedido de Material' (4504325037), 'Contrato' (Contrato), 'Data Criação' (De, Até), and 'Emissor da Fatura (CNPJ)' (ID Fiscal). There are also filters for 'Empresa Vale' (Empresa Vale) and 'Planta' (Planta). A 'BUSCAR' button is visible. Below the filters, a table shows one order selected: 'Pedidos (1)' with columns 'Pedido de Material' and 'Data Criação'. The order details are: '4504325037' and '19/11/2018'. A modal message is displayed in the center, containing the text: 'Pedido 4504325037 para o Centro 1090 com NFs cujas mercadorias já foram entregues na Vale: não será possível emitir etiquetas.' and 'Pedido 4504325037 para o Centro 4050 com NFs cujas mercadorias já foram entregues na Vale: não será possível emitir etiquetas.' with an 'OK' button. In the background, there are buttons for 'CANCELAR', 'SALVAR ETIQUETA(S)', and a table with columns 'de Pagamento' and 'Empresa Vale', showing 'CORRIDOS DT' and 'Vale S/A'.

6. Aplicativo Meus Chamados

Sobre o aplicativo 'Meus Chamados'

Consulta de Chamados – Utilizando os filtros

Card Analítico – Status Chamados

Chamado com status 'Aguardando Informações'

Exportação da lista de consulta de chamados

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Acerto de Pedido s/NF Emitida'

Chamado do Tipo 'Atraso de Pagamento (Material)'

Chamado do Tipo 'Guias e Comprovantes'

Chamado do Tipo 'Informe de Rendimentos'

Chamado do Tipo 'Notificar XML Cancelada'

Chamado do Tipo 'Regularizar XML com divergência'

Chamado do Tipo 'Retenção indevida'

Chamado do Tipo 'Suporte Técnico'

Sobre o aplicativo 'Meus Chamados' (1/2)

No aplicativo **Meus Chamados** é possível abertura e consulta de chamados relacionados à cadeia de compras da Vale, e consulta de: chamados suporte técnico abertos pelo usuário via Help Desk e Solicitações de acesso a IDs Fiscais feitos via aplicativo 'Meus Acessos'.

Número do Chamado	Número do Pedido	Tipo	Situação	Data de criação	Data de Conclusão
12573899	4100304169	Acerto de Pedido sem NFe Emitida	Concluído	29/07/2019	29/07/2019
12573898	4100304169	Acerto de Pedido sem NFe Emitida	Concluído	29/07/2019	29/07/2019

Tipos de Chamados:

- Acerto de Pedidos s/NF
- Atraso de Pagamento (Material)
- Guias e Comprovantes (INSS e ISS)
- Informe de rendimentos
- Notificar XML cancelada
- Regularizar XML com divergência
- Retenção Indevida
- Suporte Técnico

⚠ Atenção:

Somente será possível abrir e consultar chamados do próprio usuário que estiver logado no *Vale Supply Portal*, ou seja, não é possível consultar chamados abertos por outro usuário, mesmo que sejam da mesma empresa Fornecedor.

Sobre o aplicativo 'Meus Chamados' (2/2)

Ao acessar o aplicativo 'Meus Chamados', a tela que aparece é a abaixo:

Estes são campos para buscar chamados que o usuário já tenha aberto

Botão para abrir novo Chamado

Botão para exportar lista de chamados. Antes é necessário ter feito busca de chamados.

Dica: sempre que o ícone  aparecer ao lado de um campo nas telas, ao clicar sobre ele, irá aparecer uma mensagem de ajuda sobre o campo. Exemplo:

Confira nos slides a seguir passo a passo de como buscar, abrir e exportar chamados.

Consulta de chamado (1/2)

Campos para busca de chamado

Utilize o campos disponíveis na tela inicial do Aplicativo 'Meus Chamados' para fazer a busca de um chamado já existente.

The screenshot shows the 'Meus Chamados' application interface. At the top, there are navigation icons and the VALE logo. Below that, the title 'Meus Chamados' is displayed. The main area contains several search filters, each with a yellow circle and a number indicating its position:

- 1** Número do Chamado: Input field with placeholder 'Número do Chamado'.
- 2** Tipo: Dropdown menu with 'Selecione' selected.
- 3** Situação: Dropdown menu with 'Selecione' selected.
- 4** Data de criação: Two date pickers, one with '05/12/2018' and another with '17/12/2018'.
- 5** Chave de Acesso: Input field with placeholder 'Chave de Acesso'.
- 6** Número do Pedido: Input field with placeholder 'Número do Pedido'.
- 7** ID Fiscal: Dropdown menu.

Below the filters, there are buttons for 'Limpar', 'Buscar' (highlighted with a red box), 'Novo Chamado', and 'Exportar'. At the bottom, there is a table with the following data:

Número do Chamado	Número do Pedido	Tipo	Situação	Data de criação	Data de Conclusão
12396440	4504325030	Acerto de Pedido s/NF Emitida	Novo	12/12/2018	>
12396215		Informe de Rendimentos	Novo	07/12/2018	>

⚠️ Atenção:

Se na busca de chamados, o campo 'Tipo' for deixado em branco, a busca retornará chamados relacionados à cadeia de compras da Vale (ex.: Acerto de Pedido s/NF emitida, Atraso de Pagamento, Guias e Comprovantes, etc.). Se o usuário desejar buscar por chamados de 'Suporte Técnico' ou 'Solicitação de Acesso', deverá selecionar a opção no campo 'Tipo'.

Descrição dos campos para consulta de chamados:

- 1 Número do Chamado:** Campo que representa o número do chamado aberto.
- 2 Tipo:** Campo que representa o tipo de chamado.
- 3 Situação:** Campo que representa o status atual do chamado.
- 4 Data de Criação:** Campo que representa a data em que o chamado foi criado
- 5 Chave de Acesso:** Chave de acesso da Nota Fiscal da NFe.
- 6 Número do Pedido:** Campo que representa o código do pedido
- 7 ID Fiscal:** Campo com a informação do CNPJ do Emissor da Fatura vinculado ao Pedido.

Consulta de chamado (2/2)

Campos retornados na pesquisa

Utilize o campos disponíveis na tela inicial do Aplicativo 'Meus Chamados' para fazer a busca de um chamado já existente.

The screenshot shows the 'Meus Chamados' application interface. At the top, there are navigation icons and the VALE logo. Below that, the title 'Meus Chamados' is displayed. The main area contains search filters for 'Número do Chamado', 'Tipo', 'Situação', 'Data de criação', 'Chave de Acesso', 'Número do Pedido', and 'ID Fiscal'. There are buttons for 'Limpar', 'Buscar', 'Novo Chamado', and 'Exportar'. Below the filters is a table with two rows of call data. Numbered callouts 1-6 are placed over the search form and table headers to indicate the fields described in the text below.

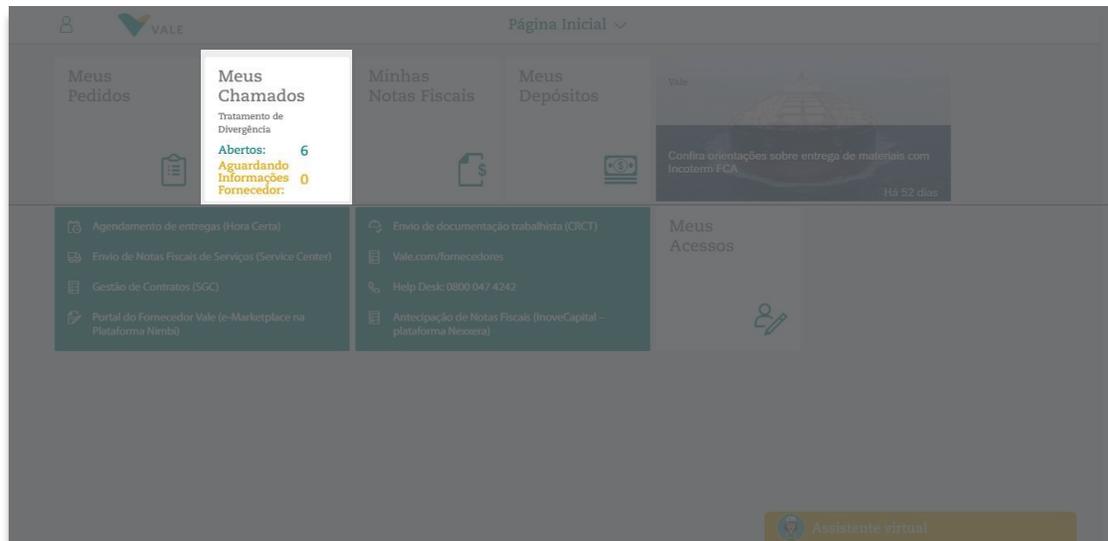
Número do Chamado	Número do Pedido	Tipo	Situação	Data de criação	Data de Conclusão
12396440	4504325030	Acerto de Pedido s/NF Emitida	Novo	12/12/2018	>
12396215		Informe de Rendimentos	Novo	07/12/2018	>

Descrição dos campos retornados na consulta de chamados:

- 1 **Número do Chamado:** Campo que representa o número do chamado aberto.
- 2 **Número do Pedido:** Campo que representa o código do pedido
- 3 **Tipo:** Campo que representa o tipo de chamado.
- 4 **Situação:** Campo que representa o status atual do chamado.
- 5 **Data de Criação:** Campo que representa a data em que o chamado foi criado
- 6 **Data de Conclusão:** Campo que representa a data em que o chamado foi encerrado.

Card Analítico – Status Chamados

Na página inicial do *Vale Supply Portal*, no card do aplicativo ‘Meus Chamados’, é exibido um contador dos chamados que estão abertos e dos que estão aguardando informação do fornecedor, relacionados aos tipos de chamados da cadeia de compras da Vale.



Card Analítico e relação dos status correspondentes:



Abertos:

- Novo
- Em andamento
- Aguardando informações
- Aguardando informações – Vale
- Reaberto
- Direcionado - Área Resolvedora
- Respondido - Área Resolvedora

Aguardando informações do fornecedor:

- Aguardando informações

Chamado com status 'Aguardando Informações'

Para consultar os chamados que estão pendentes de informação do fornecedor, e responder o chamado para posterior resolução:

1 No aplicativo 'Meus Chamados', selecione no campo Situação a opção '**Aguardando Informações**', e depois clique em 'Buscar'. Assim todos os chamados que estão aguardado informação do fornecedor, irão ser listados conforme exemplo abaixo:

The screenshot shows the 'Meus Chamados' interface. The 'Situação' dropdown menu is highlighted with a red box and set to 'Aguardando informações'. Below the filters is a table with the following data:

Número do Chamado	Número do Pedido	Tipo	Situação	Data de criação	Data de Conclusão
12573900	4100304169	Acerto de Pedido sem NFe Emitida	Aguardando informações	29/07/2019	>
12573698	4100279852	Atraso de Pagamento (Material)	Aguardando informações	24/07/2019	>

2 Para responder com a informação requerida, clique sobre o chamado na lista. A tela com os detalhes do chamado será aberta, onde ao final da página etão disponíveis o campo Notas e Anexos. Após preencher o que for necessário, clique em '**Salvar**'.

The screenshot shows the details of a call. A note field is highlighted with a red box and contains the text 'Retornando informação solicitada...'. Below the note field is an 'Anexos (0) +' section with a document icon and the text 'Nenhum arquivo encontrado.'.

Exportação da lista de consulta de chamados

A partir da lista retornada com a busca de chamados, é possível fazer a exportação para uma planilha em excel.

- 1 Com os chamados listados na tela, clique no botão 'Exportar':
- 2 É feito automaticamente o download da planilha com os dados da lista.

The screenshot shows the 'Meus Chamados' interface. At the top, there are navigation icons and the VALE logo. Below that, there are search filters for 'Número do Chamado', 'Tipo', 'Situação', 'Data de criação', 'Chave de Acesso', 'Número do Pedido', and 'ID Fiscal'. A 'Limpar' button and a 'Buscar' button are also present. In the center, there is a table with columns: 'Número do Chamado', 'Número do Pedido', 'Tipo', 'Situação', 'Data de criação', and 'Data de Conclusão'. Two rows of data are visible. To the right of the table, there is an 'Exportar' button with a download icon, which is highlighted with a red box and a yellow circle containing the number 1. Next to it is a 'Novo Chamado' button.

	A	B	C	D	E	F
1	Número do Chamado	Número do Pedido	Tipo	Situação	Data de criação	Data de Conclusão
2	12396440	4504325030	Acerto de Pedido s/NF Emitida	Novo	12/12/2018	
3	12396111	4504325030	Acerto de Pedido s/NF Emitida	Novo	12/3/2018	
4						
5						

The screenshot shows a file explorer window at the bottom of the screen. It displays a file named 'export (1).xlsx' with a yellow circle containing the number 2 and an orange arrow pointing to it. To the right of the file name, there is a 'Show all' button.

Abertura de Novo Chamado

Para abrir um novo chamado, entre no aplicativo 'Meus Chamados', clique no Botão 'Novo Chamado', e na tela que será aberta, selecione o tipo que você deseja abrir.

The screenshot displays the 'Meus Chamados' application interface. At the top, there is a navigation bar with the VALE logo and the title 'Meus Chamados'. Below this, there are several input fields for search criteria: 'Número do Chamado', 'Tipo', 'Situação', 'Data de criação', 'Chave de Acesso', 'Número do Pedido', and 'ID Fiscal'. A 'Limpar' button is located next to the search fields. A red box highlights the 'Novo Chamado' button, which is located to the right of the search fields. An orange arrow points from this button to a dropdown menu that is open, showing a list of request types. The dropdown menu is titled 'DADOS DA SOLICITAÇÃO' and contains the following options: 'Selecione aqui o tipo', 'Acerto de Pedido sem NFe Emitida', 'Atraso de Pagamento (Material)', 'Guias e comprovantes', 'Informe de Rendimentos', 'Notificar XML Cancelada', 'Regularizar XML com divergência', 'Retenção Indevida', and 'Suporte Técnico'. At the bottom of the screen, there is a yellow bar with a chat icon and the text 'Assistente virtual'. The VALE logo is also present in the bottom right corner.

Chamado do Tipo

Acerto de Pedido s/NF Emitida

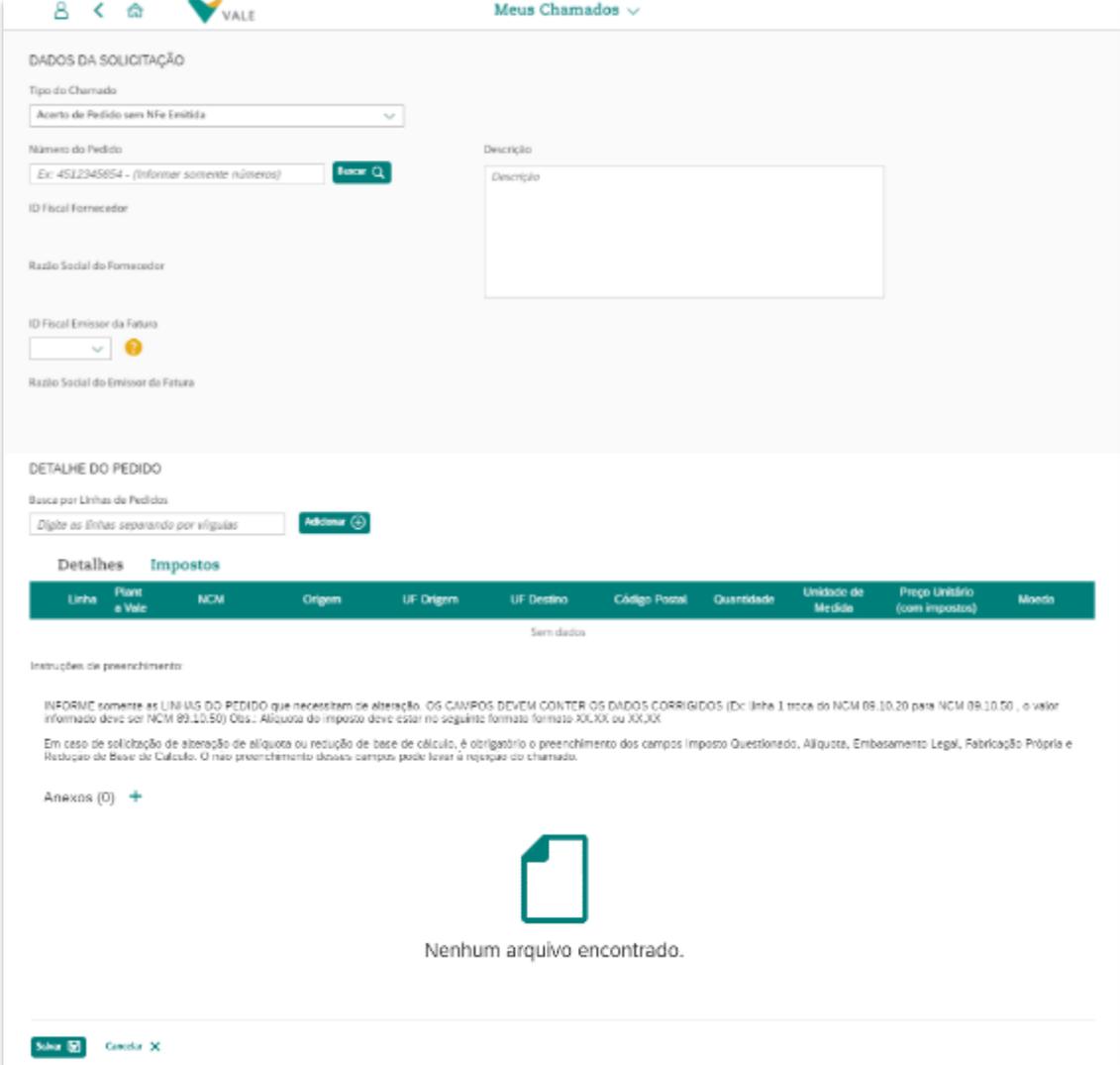
Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Acerto de Pedido s/NF Emitida' (1/6)

O tipo de chamado 'Acerto de Pedido s/NF emitida' pode ser aberto quando existe necessidade de alteração no pedido de material em que não houve emissão de nota fiscal.

Alguns campos são de preenchimento por parte do usuário, outros serão automaticamente preenchidos de acordo com o número do Pedido informado.

Observação: este tipo de chamado também pode ser aberto via aplicativo **Meus Pedidos** ([ver nas páginas 66 a 69](#)) ou através da **Assistente Virtual**. O fluxo de atendimento é o mesmo abrindo este chamado em um desses 3 aplicativos: o chamado é aberto e pode ser consultado o seu andamento no aplicativo 'Meus Chamados'.



The screenshot shows the 'Meus Chamados' interface with the following sections:

- DADOS DA SOLICITAÇÃO:**
 - Tipo do Chamado: Acerto de Pedido sem NF Emitida
 - Número do Pedido: Ex: 4512345654 - (informar somente números) [Buscar]
 - ID Fiscal Fornecedor
 - Razão Social do Fornecedor
 - ID Fiscal Emissor da Fatura
 - Razão Social do Emissor da Fatura
- DETALHE DO PEDIDO:**
 - Busca por Linhas de Pedidos: Digite as linhas separando por vírgulas [Adicionar]
- Table Headers:**

Linhas	Plantão Vale	NCM	Origem	UF Origem	UF Destino	Código Postal	Quantidade	Unidade de Medida	Preço Unitário (com impostos)	Moeda
Sem dados										
- Instructions:**

INFORME somente as LINHAS DO PEDIDO que necessitam de alteração. OS CAMPOS DEVEM CONTER OS DADOS CORRIGIDOS (Ex: linha 1 troca de NCM 09.10.20 para NCM 09.10.50, e valor informado deve ser NCM 09.10.50) Obs.: Alíquota do imposto deve estar no seguinte formato XXX.XX ou XX.XX

Em caso de solicitação de alteração de alíquota ou redução de base de cálculo, é obrigatório o preenchimento dos campos Imposto Questionado, Alíquota, Embasamento Legal, Fabricação Própria e Restrição de Base de Cálculo. O não preenchimento desses campos pode levar à rejeição do chamado.
- Attachments:** Anexos (0) +
- File Upload:** Nenhum arquivo encontrado.



Olá, eu sou a Val, assistente virtual da Vale!

Posso ajudá-lo em todo o fluxo para Acerto de Pedido s/NF emitida. Saiba mais na seção [Acerto de Pedido s/NF emitida através da Val](#) neste manual.

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Acerto de Pedido s/NF Emitida' (2/6)

Instruções de preenchimento do formulário para criação de novo chamado do tipo 'Acerto de Pedido s/NF Emitida':

Campos básicos de preenchimento obrigatório:

- 1 **Tipo de chamado:** Ao clicar no Botão 'Novo Chamado' na tela inicial do Aplicativo 'Meus Chamados', na tela que será aberta selecione o tipo de chamado 'Acerto de Pedido s/NF Emitida'. Feito isto, os campos para a abertura do chamado serão exibidos.
- 2 **Número do Pedido:** informe o Número do Pedido, e depois clique no botão 'Buscar'. Se o número do pedido for válido e o usuário tiver acesso ao ID Fiscal do pedido, os campos 'ID Fiscal do Emissor da Fatura' e 'Razão Social do Emissor da Fatura' serão preenchidos automaticamente. Se o número do Pedido for inválido ou ser for um que o usuário não tem acesso, irá aparecer mensgem de erro.
- 3 **Descrição:** neste campo, coloque informações complementares sobre o ajuste a ser solicitado.

Assim que for preenchido o número do Pedido, e clicado no botão 'Buscar', os campos abaixo serão preenchidos automaticamente:

- 4 **ID Fiscal Fornecedor:** este campo é preenchido automaticamente com o ID Fiscal do Fornecedor, conforme é preenchido o campo 'Número do Pedido' e clicado em 'Buscar'.
- 5 **Razão Social do Fornecedor:** este campo é preenchido automaticamente com a Razão Social do Fornecedor, conforme é preenchido o campo 'Número do Pedido' e clicado em 'Buscar'.

Meus Chamados ▾

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Tipo do Chamado 1
Acerto de Pedido sem NFe Emitida ▾

Número do Pedido 2
Ex: 4512345654 - (Informar somente nú...

ID Fiscal Fornecedor 4

Razão Social do Fornecedor 5

ID Fiscal Emissor da Fatura
 ?

Razão Social do Emissor da Fatura

Descrição 3

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Acerto de Pedido s/NF Emitida' (3/6)

- 6 **ID Fiscal do Emissor da Fatura:** Campo com a informação do CNPJ do Emissor da Fatura vinculado ao Pedido. Caso deseje solicitar a alteração do Emissor da Fatura do pedido selecionar novo ID Fiscal na listagem.
- 7 **Razão Social do Emissor da Fatura:** Campo com a informação da Razão Social do Emissor da Fatura vinculado ao Pedido
- 8 **Busca por Linhas de Pedidos:** neste campo informe somente as linhas do pedido que necessitam de alteração, e clique no botão 'Adicionar'. Se for mais uma linha, separe com vírgula, ex.: 10,20. Feito isto, as linhas informadas serão carregadas na tabela abaixo, nas abas 'Detalhes' e 'Impostos'.
- 9 **Detalhes e Impostos:** Nesta tabela são carregadas as linhas informadas no campo acima, juntamente com os valores atuais do pedido nas colunas correspondentes. Clique em 'Impostos' para visualizar as demais informações.

Meus Chamados

ID Fiscal Emissor da Fatura 6

Razão Social do Emissor da Fatura 7

DETALHE DO PEDIDO

Busca por Linhas de Pedidos 8

Adicionar

Detalhes Impostos 9

Linha	Planta Vale	NCM	Origem	UF Origem	UF Destino	Código Postal	Quantidade	Unidade de Medida	Preço Unitário (com impostos)	Moeda
Sem dados										

Instruções de preenchimento:

INFORME somente as LINHAS DO PEDIDO que necessitam de alteração, OS CAMPOS DEVEM CONTER OS DADOS CORRIGIDOS (Ex: linha 1 troca do NCM 89.10.20 para NCM 89.10.50 , o valor informado deve ser NCM 89.10.50) Obs.: Alíquota do imposto deve estar no seguinte formato formato XX.XX ou XX,XX

Em caso de solicitação de alteração de alíquota ou redução de base de cálculo, é obrigatório o preenchimento dos campos Imposto Questionado, Alíquota, Embasamento Legal, Fabricação Própria e Redução de Base de Calculo. O não preenchimento desses campos pode levar à rejeição do chamado.

Anexos (0) +

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Acerto de Pedido s/NF Emitida' (4/6)

Quando as linhas são adicionadas, os valores atuais são carregados automaticamente nos campos nas abas 'Detalhes' e 'Impostos':

Busca por Linhas de Pedidos

10,20

Detalhes		Impostos									
10 Linha	11 Planta Vale	12 NCM	13 Origem	14 UF Origem	15 UF Destino	16 Código Postal	17 Quantidade	18 Unidade de Medida	19 Preço Unitário (com impostos)	20 Moeda	
00010	1111	8474.90.00	0 - Nacional	SP - São Paul	MG - Minas	34000-000	7.0	PC - peça	3452.3	BRL - Real	
00020	1090	8474.90.00	0 - Nacional	SP - São Paul	ES - Espírito	29090-900	9.0	PC - peça	3652.99	BRL - Real	

- 10 **Linha:** código que representa a linha do item.
- 11 **Planta Vale:** centro em que o item está vinculado.
- 12 **NCM:** código NCM do item do pedido
- 13 **Origem:** localidade de origem do item do pedido.
- 14 **UF de Origem:** estado de origem do item do pedido.
- 15 **UF de Destino:** estado de destino do item do pedido.
- 16 **Código Postal:** Informação do código Postal do Fornecedor
- 17 **Quantidade:** quantidade total do material presente na linha do item.
- 18 **Unidade de Medida:** Unidade de medida que representa o material na linha do item.
- 19 **Preço Unitário (com impostos):** preço unitário do item com impostos
- 20 **Moeda:** nacionalidade da moeda que representa o preço do item



Atenção:

Altere somente o que for necessário, pois o valor que for alterado será o considerado para a abertura do chamado. Se errou em algum campo digitado e deseja ver o que estava antes, clica no ícone ⊖ no início da linha, e a adicione novamente, pelo campo 'Busca por Linhas de Pedido'.

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Acerto de Pedido s/NF Emitida' (5/6)

Ao clicar sob 'Impostos' os demais campos são exibidos:

Busca por Linhas de Pedidos

10,20

Linhas	Impostos	Aliquota do IPI	Aliquota do ICMS	Aliquota do ST	Embasamento Legal	Redução de Base	Fabricação Própria
00010	Imposto Questionado(s)	0.0	12.0	18.0	Embasamento	Selecione	Selecione
00020	Imposto Questionado(s)	0.0	7.0	0.0	Embasamento	Selecione	Selecione

- 21 Imposto Questionado:** Informação sobre qual o imposto referente à necessidade de regularização. Podendo ser selecionado mais que uma opção na abertura.
- 22 Alíquota Imposto IPI:** Informação sobre a alíquota do imposto referente à necessidade de regularização.
- 23 Alíquota Imposto ICMS:** Informação sobre a alíquota do imposto referente à necessidade de regularização.
- 24 Alíquota Imposto ST:** Informação sobre a alíquota do imposto referente à necessidade de regularização.
- 25 Embasamento Legal:** Informação sobre base ou fundamento legal em que consiste a solicitação de regularização da Nota Fiscal.
- 26 Redução de Base:** Campo com a informação de Sim ou Não referente a redução de base para cálculo do imposto
- 27 Fabricação Própria:** Campo com a informação de Sim ou Não referente à Fábrica Própria do material.

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Acerto de Pedido s/NF Emitida' (6/6)

28 Anexo: campo para inclusão de arquivos anexos necessários para o chamado.

Para concluir a abertura do chamado clique no botão 'Salvar'. Se todos os campos obrigatórios foram preenchidos, o chamado será criado com sucesso. Caso não, uma mensagem será exibida informando quais campos devem ser preenchidos.

Detalhes
Impostos

Linha	Imposto(s) Questionado(s)	Alíquota do IPI	Alíquota do ICMS	Alíquota do ST	Embasamento Legal	Redução de Base	Fabricação Própria
00010		0.0	12.0	18.0	Embasamento	Selecione	Selecione
00020		0.0	7.0	0.0	Embasamento	Selecione	Selecione

Anexos (0) + **28**



Nenhum arquivo encontrado.

Salvar
Cancelar

Chamado do Tipo Atraso de Pagamento (Material)

Abertura de Novo Chamado

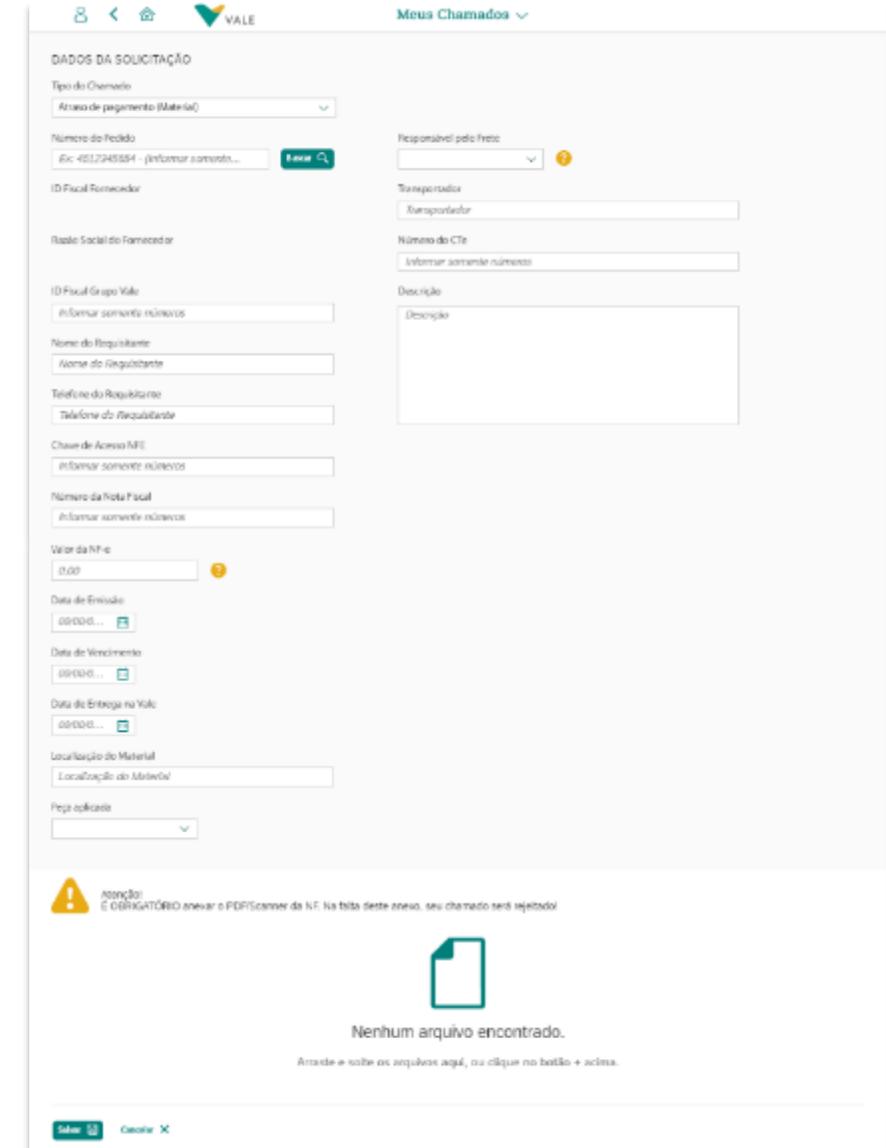
Chamado do Tipo 'Atraso de Pagamento (Material)' (1/5)

O tipo de chamado 'Atraso de Pagamento (Material)' somente deve ser aberto se após verificação do Status de Pagamento no Consulta Unificada, ainda houver alguma dúvida ou solicitação de pagamento de Nota Fiscal de Material em atraso.

Observação sobre Pagamento de Material:

O prazo de pagamento seguirá as condições comerciais previstas no contrato e no pedido de compra. Acesse a ferramenta *Vale Procurement Global Services* (aplicação Consulta Unificada) para verificar o status de pagamento de nota fiscal.

Confira um exemplo: Se no contrato entre a Vale e o fornecedor de serviços constar que o pagamento será de 60 dias a partir do recebimento da nota fiscal, e se o recebimento for no dia 05/05, o pagamento será feito até o dia 05/07, desde que a nota fiscal não apresente qualquer tipo de divergência.



Meus Chamados

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Tipo do Chamado

Responsável pelo Frete

Transparência

Número do CTe

Descrição

Numero do Pedido
 Buscar

ID Fiscal Fornecedor

Razão Social do Fornecedor

ID Fiscal Grupo Vale

Nome do Requirente

Telefone do Requirente

Chave de Acesso MFE

Numero da Nota Fiscal

Valor da NF-e

Data de Emissão

Data de Vencimento

Data de Entrega no Vale

Localização do Material

Peça aplicada

Atenção!
 O OBRIGATORIO anexar o PDF/Scanner da NF. Na falta deste anexo, seu chamado será rejeitado!

Nenhum arquivo encontrado.
 Arraste e solte os arquivos aqui, ou clique no botão + acima.

Salvar **Cancelar**

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Atraso de Pagamento (Material)' (2/5)

Instruções de preenchimento do formulário para criação de novo chamado do tipo 'Atraso de Pagamento (Material)':

- 1 **Tipo de chamado:** Ao clicar no Botão 'Novo Chamado' na tela inicial do Aplicativo 'Meus Chamados', na tela que será aberta selecione o tipo de chamado 'Guias e Comprovantes'. Feito isto, os campos para a abertura do chamado serão exibidos.
- 2 **Número do Pedido:** informe o Número do Pedido, e depois clique no botão 'Buscar'. Se o número do pedido for válido e o usuário tiver acesso ao ID Fiscal do pedido, os campos 'ID Fiscal do Fornecedor' e 'Razão Social do Fornecedor' serão preenchidos automaticamente. Se o número do Pedido for inválido ou ser for um que o usuário não tem acesso, irá aparecer mensgem de erro.
- 3 **ID Fiscal Fornecedor:** este campo é preenchido automaticamente com o ID Fiscal do Fornecedor, conforme é preenchido o campo 'Número do Pedido' e clicado em 'Buscar'.
- 4 **Razão Social do Fornecedor:** este campo é preenchido automaticamente com a Razão Social do Fornecedor, conforme é preenchido o campo 'Número do Pedido' e clicado em 'Buscar'.



Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Atraso de Pagamento (Material)' (3/5)

- 5 **ID Fiscal Grupo Vale:** Campo para preenchimento do ID Fiscal da Empresa do Grupo Vale.
- 6 **Nome do Requisitante:** Campo para informar o nome do Requisitante.
- 7 **Telefone do Requisitante:** Campo para informar o contato do Requisitante
- 8 **Chave de Acesso NFE:** Campo para inserir a chave de acesso da Nota Fiscal, com no máximo 44 caracteres.
- 9 **Número da Nota Fiscal:** Campo para inserir o número da Nota Fiscal de 6 dígitos e Série na NF de 3 dígitos.
- 10 **Valor da NF-e:** Campo para inserir o valor total da Nota Fiscal.

ID Fiscal Grupo Vale 5
Informar somente números

Nome do Requisitante 6
Nome do Requisitante

Telefone do Requisitante 7
Telefone do Requisitante

Chave de Acesso NFE 8
Informar somente números

Número da Nota Fiscal 9
Informar somente números

Valor da NF-e 10
0,00 ?

Descrição
Descrição

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Atraso de Pagamento (Material)' (4/5)

- 11 Data de Emissão:** Campo para inserir a data em que a Nota Fiscal foi emitida.
- 12 Data de Vencimento:** Campo para inserir o vencimento da Nota Fiscal.
- 13 Localização do Material:** Campo para informação da localização do Material.
- 14 Data de Entrega Vale:** Campo para inserir a data em que a mercadoria está planejada para ser entregue.
- 15 Peça Aplicada:** Campo para informar Sim ou Não, referente se a Peça é Aplicada.

The screenshot shows a web form for opening a new call. The fields are as follows:

- 11** Data de Emissão: Date input field with a calendar icon.
- 12** Data de Vencimento: Date input field with a calendar icon.
- 13** Data de Entrega na Vale: Date input field with a calendar icon.
- 14** Localização do Material: Text input field containing "Localização do Material".
- 15** Peça aplicada: Dropdown menu.
- 16** Responsável pelo Frete: Dropdown menu with a question mark icon.
- 17** Transportador: Text input field containing "Transportador".
- 18** Número do CTe: Text input field with the placeholder "Informar somente números".
- 19** Descrição: Large text area with the placeholder "Descrição".

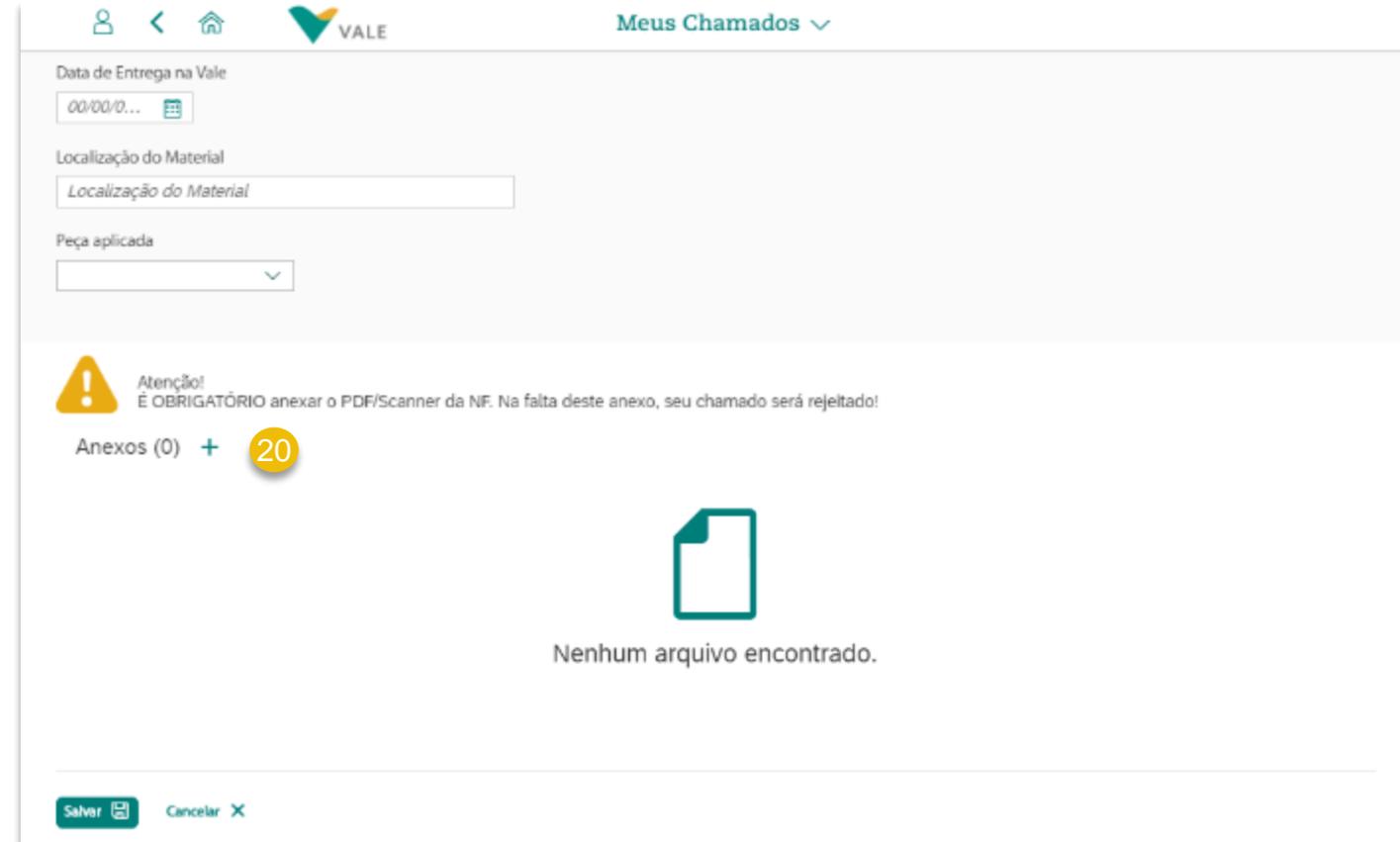
- 16 Responsável pelo Frete:** Campo para informar se o responsável do frete do material é a Vale ou o Fornecedor.
- 17 Transportador:** Campo para informar o Transportador da Mercadoria.
- 18 Número CTe:** Campo editável para informação do número de CTe (Conhecimento de Transporte Eletrônico) referente ao item do pedido.
- 19 Descrição:** Campo para inserir informações complementares.

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Atraso de Pagamento (Material)' (5/5)

20 Anexo: Inclusão de arquivos anexos necessários para o chamado. Campo obrigatório.

Para concluir a abertura do chamado clique no botão 'Salvar'. Se todos os campos obrigatórios foram preenchidos, o chamado será criado com sucesso. Caso não, uma mensagem será exibida informando quais campos devem ser preenchidos.



Meus Chamados ▾

Data de Entrega na Vale
00/00/00...

Localização do Material
Localização do Material

Peça aplicada
▾

Atenção!
É OBRIGATÓRIO anexar o PDF/Scanner da NF. Na falta deste anexo, seu chamado será rejeitado!

Anexos (0) + **20**


Nenhum arquivo encontrado.

Salvar  Cancelar 

Chamado do Tipo

Guias e Comprovantes

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Guias e Comprovantes' (1/3)

O tipo de chamado 'Guias e Comprovantes' é para solicitar o recebimento de Guia de INSS (GPS) ou ISS.

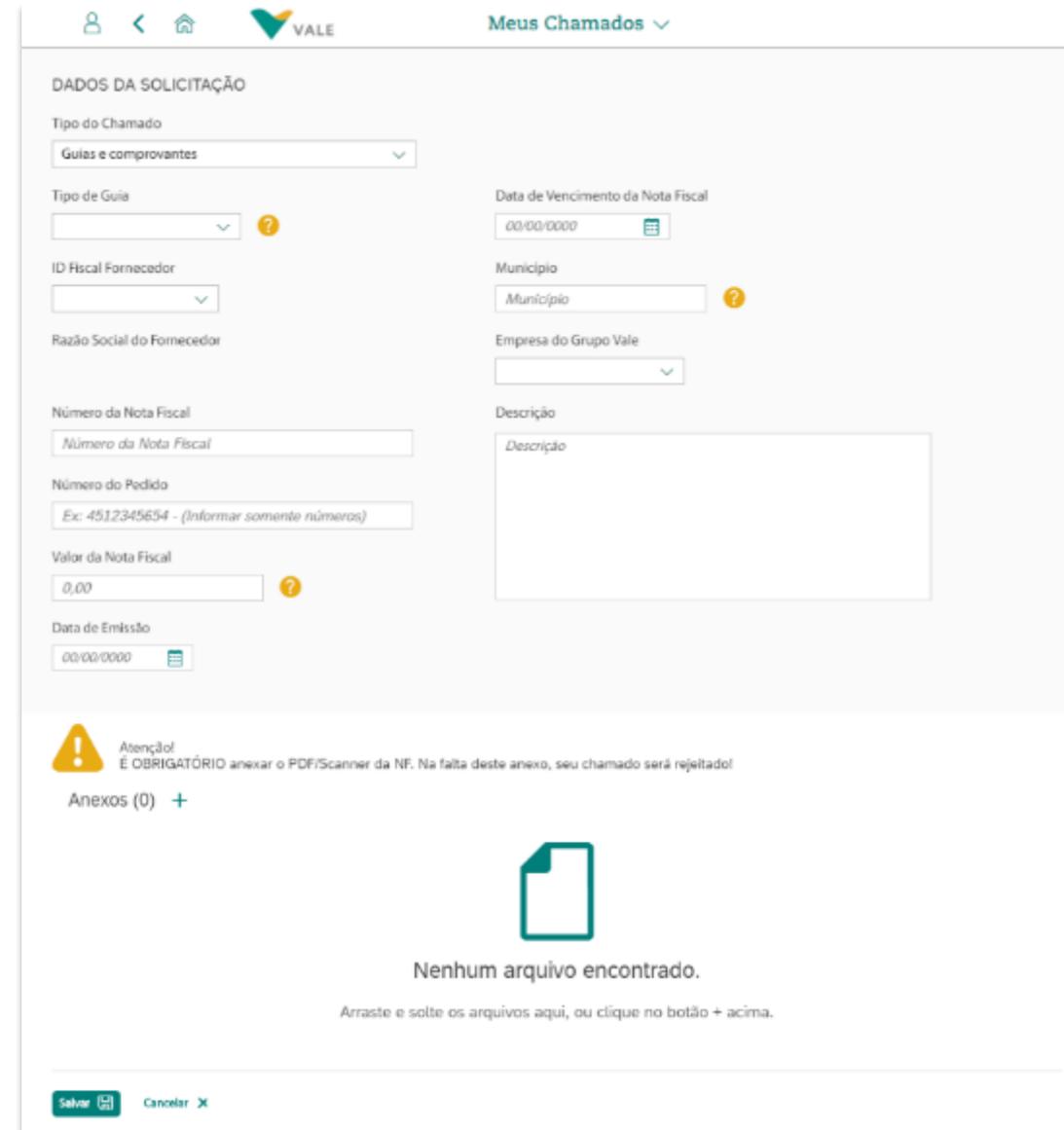
Para este tipo de chamado, temos duas guias, sendo elas: Guia INSS (GPS) e guia ISS, as quais podem ser selecionadas no campo 'Tipo de Guia'.

Observação sobre Guia de INSS:

A partir 01/08/2018, estão obrigados à entrega da DCTFWeb, em substituição à GFIP, as empresas com faturamento, no ano-calendário de 2017, acima de R\$ 78 milhões. Assim, as contribuições previdenciárias da Vale passaram a ser apuradas através dos eventos da EFD-Reinf, que juntamente com os eventos do e-Social passaram a alimentar DCTFweb, sendo possível confessar o crédito tributário e emitir um único DARF para recolhimento.

Diante disso, para as notas fiscais emitidas a partir de 01.08.2018 não será possível atender sua solicitação de envio de guia única."

Na abertura do chamado o Fornecedor deverá preencher os campos listados nos slides a seguir.



The screenshot shows a web form titled 'Meus Chamados' with a 'VALE' logo. The form is for opening a call of type 'Guias e comprovantes'. It contains several input fields and a description area.

DADOS DA SOLICITAÇÃO

- Tipo do Chamado: Guias e comprovantes
- Tipo de Guia: (empty dropdown)
- Data de Vencimento da Nota Fiscal: 00/00/0000
- ID Fiscal Fornecedor: (empty dropdown)
- Município: Município
- Razão Social do Fornecedor: (empty text field)
- Empresa do Grupo Vale: (empty dropdown)
- Número da Nota Fiscal: Número da Nota Fiscal
- Número do Pedido: Ex: 4512345654 - (Informar somente números)
- Valor da Nota Fiscal: 0,00
- Data de Emissão: 00/00/0000
- Descrição: Descrição

Atenção! É OBRIGATÓRIO anexar o PDF/Scanner da NF. Na falta deste anexo, seu chamado será rejeitado!

Anexos (0) +

Nenhum arquivo encontrado.

Arraste e solte os arquivos aqui, ou clique no botão + acima.

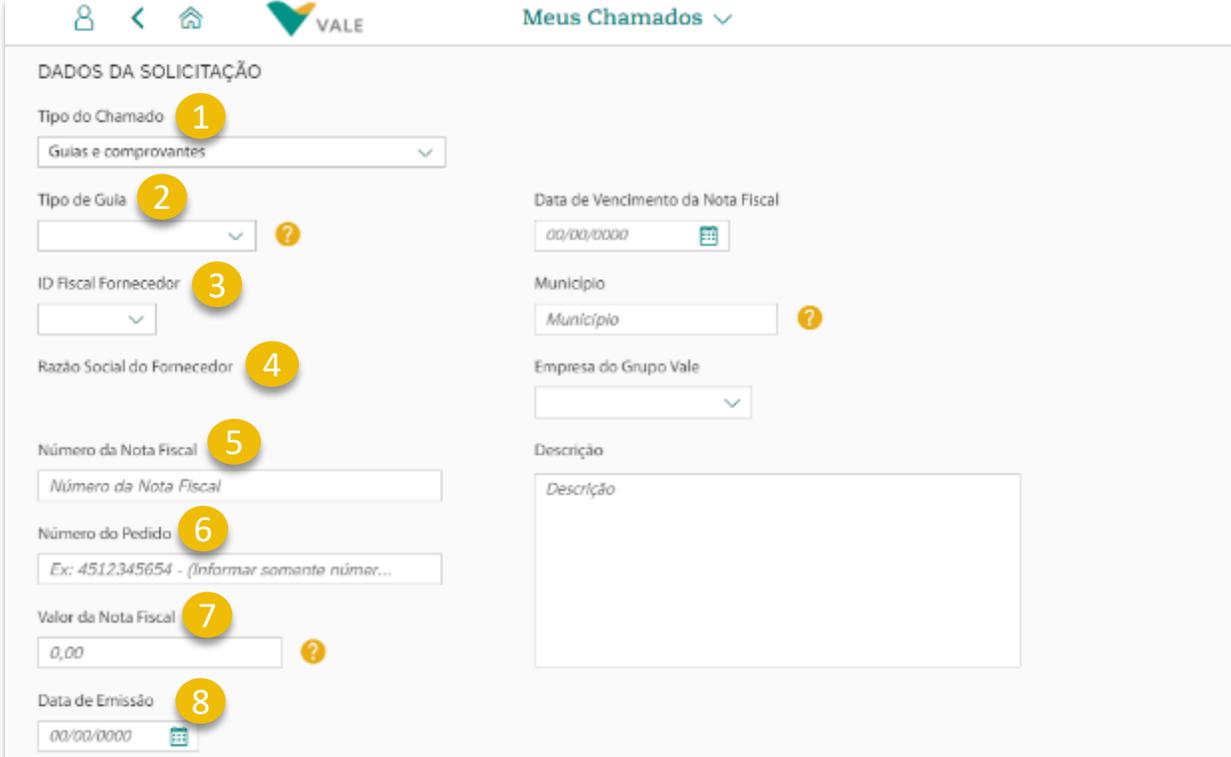
Buttons: Salvar, Cancelar

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Guias e Comprovantes' (2/3)

Instruções de preenchimento do formulário para criação de novo chamado do tipo 'Guias e Comprovantes':

- 1 **Tipo de chamado:** Ao clicar no Botão 'Novo Chamado' na tela inicial do Aplicativo 'Meus Chamados', na tela que será aberta selecione o tipo de chamado 'Guias e Comprovantes'. Feito isto, os campos para a abertura do chamado serão exibidos.
- 2 **Tipo de Guia:** Selecione o tipo de guia desejado para a abertura de chamado: 'Guia de INSS' (GPS) ou 'ISS'
- 3 **ID Fiscal:** neste campo tem uma lista dos IDs Fiscais que o usuário tem acesso. Selecione na lista o ID Fiscal de Fornecedor vinculado ao Pedido para prosseguir com a abertura de chamado.
- 4 **Razão Social do Fornecedor:** este campo é preenchido automaticamente, conforme o ID Fiscal que for selecionado no campo 'ID Fiscal Fornecedor' acima.
- 5 **Número da Nota Fiscal:** Campo para inserir o número da Nota Fiscal de 6 dígitos e Série na NF de 3 dígitos.
- 6 **Número do Pedido:** Campo para inserir o número do Pedido
- 7 **Valor da Nota Fiscal:** Campo para inserir o preço total da Nota Fiscal com impostos.
- 8 **Data de Emissão:** Campo para inserir a data em que a Nota Fiscal foi emitida.



The screenshot shows the 'Meus Chamados' application interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a back arrow, the VALE logo, and the text 'Meus Chamados' with a dropdown arrow. Below this is the 'DADOS DA SOLICITAÇÃO' form. The form contains several fields, each with a yellow numbered callout (1-8) indicating the instruction steps:

- 1:** 'Tipo do Chamado' dropdown menu, currently showing 'Guias e comprovantes'.
- 2:** 'Tipo de Guia' dropdown menu, currently empty.
- 3:** 'ID Fiscal Fornecedor' dropdown menu, currently empty.
- 4:** 'Razão Social do Fornecedor' text input field, currently empty.
- 5:** 'Número da Nota Fiscal' text input field, currently empty.
- 6:** 'Número do Pedido' text input field, with a placeholder example: 'Ex: 4512345654 - (Informar somente número...'.
- 7:** 'Valor da Nota Fiscal' text input field, currently showing '0,00'.
- 8:** 'Data de Emissão' date picker, currently showing '00/00/0000'.

Other fields in the form include 'Data de Vencimento da Nota Fiscal' (00/00/0000), 'Município' (Município), 'Empresa do Grupo Vale' (dropdown), and 'Descrição' (text area).

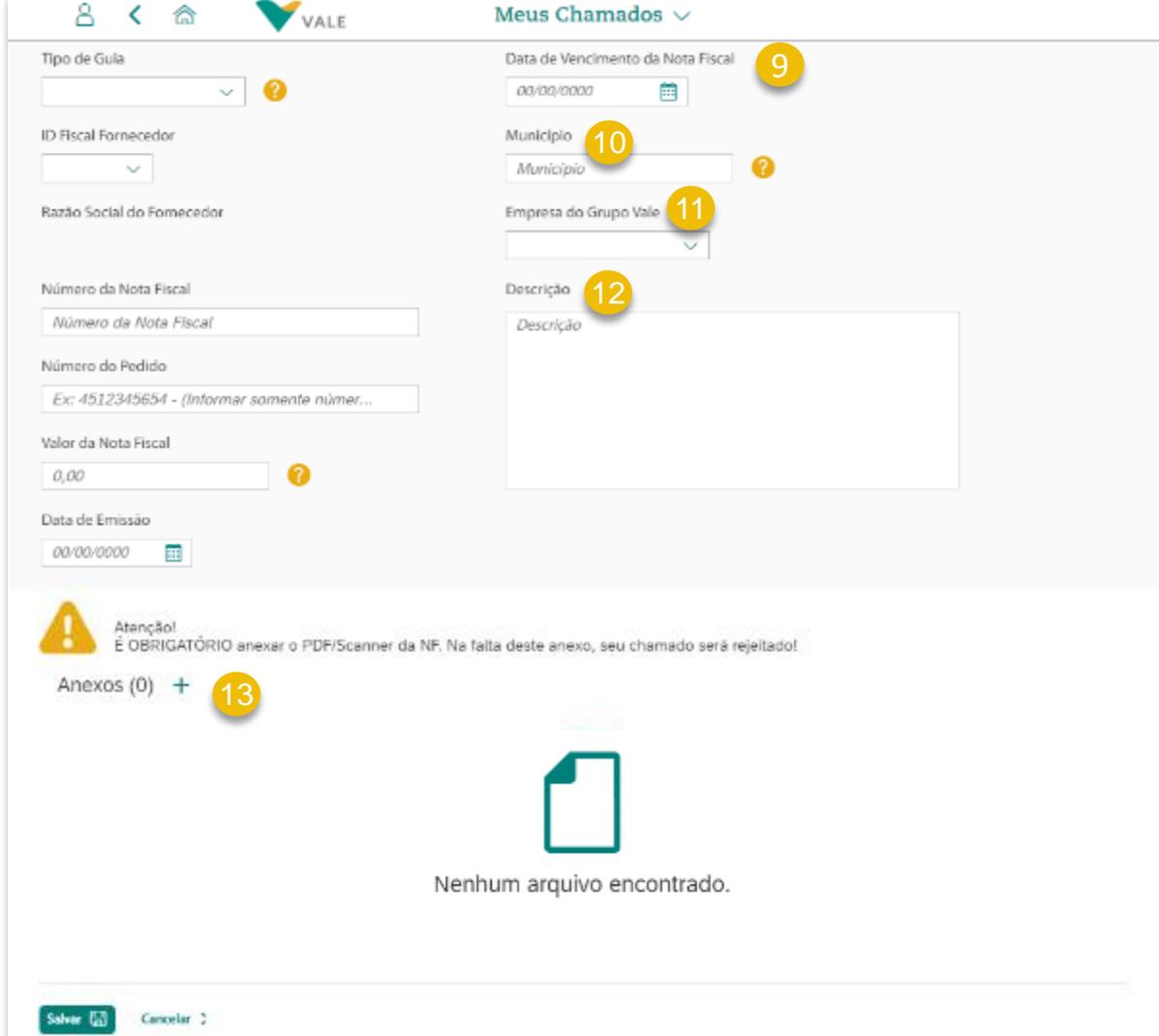
Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Guias e Comprovantes' (3/3)

Instruções de preenchimento do formulário para criação de novo chamado do tipo 'Guias e Comprovantes':

- 9 Data de Vencimento da NF:** Campo para inserir a data de vencimento da Nota Fiscal.
- 10 Município:** Campo para inserir a localidade considerada na Nota Fiscal para efeitos de impostos.
- 11 Empresa do Grupo Vale:** Campo para selecionar a empresa do Grupo Vale.
- 12 Descrição:** neste campo, coloque informações complementares.
- 13 Anexos –** para Inclusão de arquivos anexos necessários para o chamado. Campo obrigatório.

Para concluir a abertura do chamado clique no botão 'Salvar'. Se todos os campos obrigatórios foram preenchidos, o chamado será criado com sucesso. Caso não, uma mensagem será exibida informando quais campos devem ser preenchidos.



The screenshot shows the 'Meus Chamados' form with the following fields and callouts:

- 9** Data de Vencimento da Nota Fiscal: Date picker field.
- 10** Município: Text input field.
- 11** Empresa do Grupo Vale: Dropdown menu.
- 12** Descrição: Large text area.
- 13** Anexos (0) +: Attachment area with a plus sign.

Other fields include: Tipo de Guia (dropdown), ID Fiscal Fornecedor (dropdown), Razão Social do Fornecedor (text), Número da Nota Fiscal (text), Número do Pedido (text), Valor da Nota Fiscal (text), and Data de Emissão (date picker).

A warning message is displayed: **Atenção!** É OBRIGATÓRIO anexar o PDF/Scanner da NF. Na falta deste anexo, seu chamado será rejeitado!

At the bottom, there are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons.

Chamado do Tipo Informe de Rendimentos

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Informe de Rendimentos'

O tipo de chamado 'Informe de Rendimentos' é para solicitar o recebimento de Informe de Rendimentos.

- 1 **Tipo de chamado:** Ao clicar no Botão 'Novo Chamado' na tela inicial do Aplicativo 'Meus Chamados', na tela que será aberta selecione o tipo de chamado 'Informe de Rendimentos'. Feito isto, os campos para a abertura do chamado serão exibidos.
- 2 **ID Fiscal do Fornecedor:** neste campo tem uma lista dos IDs Fiscais que o usuário tem acesso. Selecione na lista o ID Fiscal de Fornecedor vinculado ao Pedido para prosseguir com a abertura de chamado.
- 3 **Razão Social:** este campo é preenchido automaticamente, conforme o ID Fiscal que for selecionado no campo 'ID Fiscal Fornecedor' acima.
- 4 **Descrição:** neste campo, coloque informações complementares sobre o ajuste a ser solicitado.
- 5 **Data Inicial:** campo para inserir a data de início
- 6 **Data Final:** campo para inserir selecione a data fim
- 7 **Anexos:** para Inclusão de arquivos anexos necessários para o chamado. Campo não obrigatório.

Para concluir a abertura do chamado clique no botão 'Salvar'.

A imagem mostra a interface de usuário do aplicativo 'Meus Chamados' para a abertura de um chamado. O formulário é dividido em duas seções principais: 'DADOS DA SOLICITAÇÃO' e 'Anexos (0)'.
 Na seção 'DADOS DA SOLICITAÇÃO', há os seguintes campos:

- Tipo do Chamado:** Um menu suspenso com 'Informe de Rendimentos' selecionado.
- ID Fiscal:** Um menu suspenso para seleção.
- Razão Social:** Um campo de texto preenchido automaticamente.
- Data Inicial:** Um campo de data com o formato '00/00/0000' e um ícone de calendário.
- Data Final:** Um campo de data com o formato '00/00/0000' e um ícone de calendário.
- Descrição:** Um campo de texto grande para inserir informações complementares.

 Na seção 'Anexos (0)', há um ícone de documento e o texto 'Nenhum arquivo encontrado.'.
 No rodapé do formulário, há dois botões: 'Salvar' (com um ícone de documento) e 'Cancelar' (com um ícone de X).

**Chamado do Tipo
Notificar XML Cancelada**

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Notificar XML Cancelada' (1/4)

O tipo de chamado 'Notificar XML Cancelada' é para informar a Vale sobre o cancelamento do XML.

The screenshot shows the 'Meus Chamados' interface with the following fields:

- DADOS DA SOLICITAÇÃO**
- Tipo do Chamado:
- Tipo de Alteração:
- NF Cancelada:
- ID Fiscal do emissor da NF-e:
- Chave de Acesso NFE:
- ID Fiscal:
- Razão Social do Fornecedor:
- Número do Pedido:
- ID Fiscal do Destinatário:
- Data de Emissão:
- Número/Série da NF-e:
- Descrição:

Anexos (0) +


Nenhum arquivo encontrado.
Arraste e solte os arquivos aqui, ou clique no botão + acima.

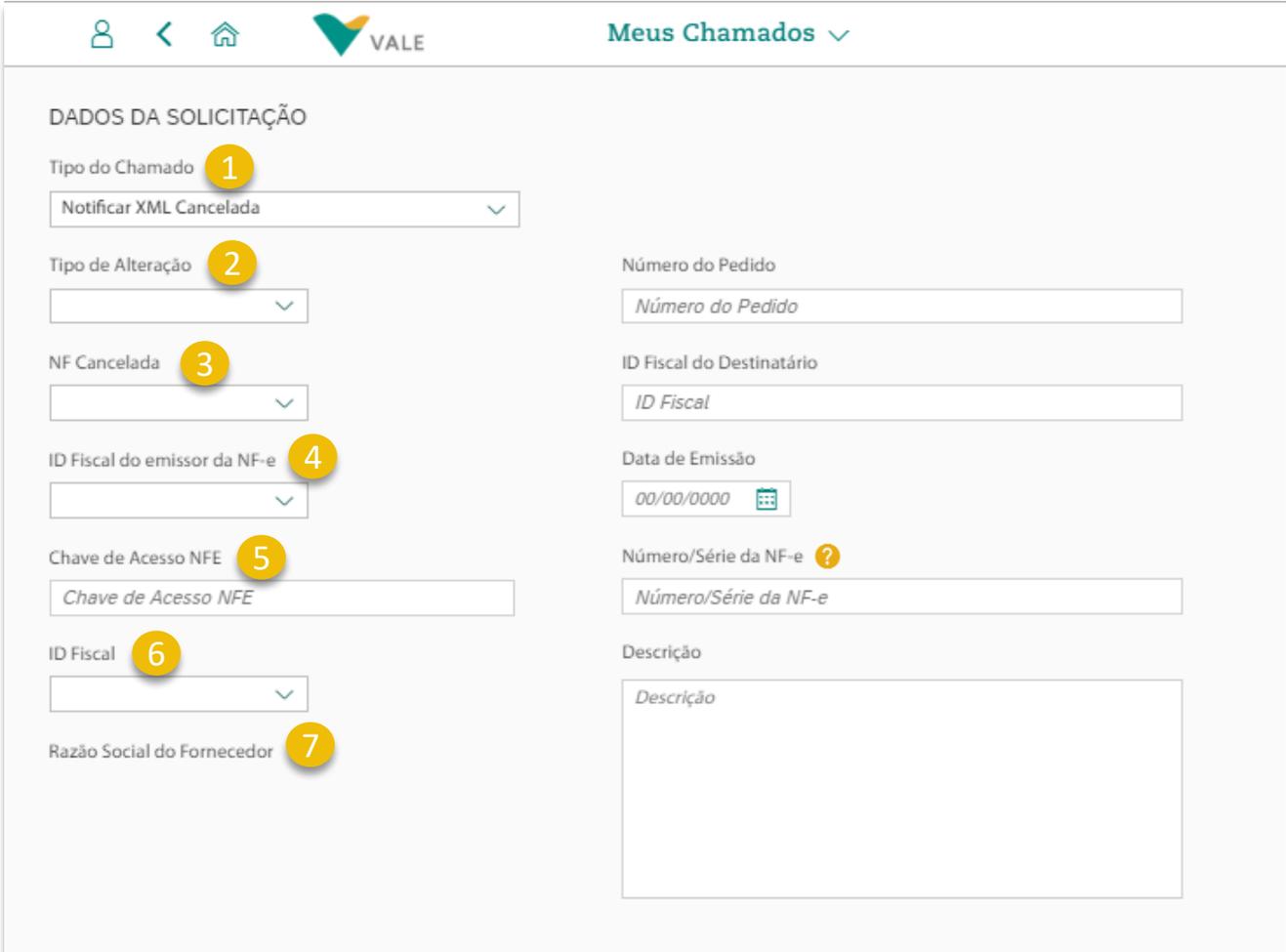
Salvar **Cancelar**

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Notificar XML Cancelada' (2/4)

Instruções de preenchimento do formulário para criação de novo chamado do tipo 'Notificar XML Cancelada':

- 1 **Tipo de chamado:** Campo para selecionar a categoria da solicitação.
- 2 **Tipo de Alteração:** Campo para selecionar o tipo de alteração referente à solicitação.
- 3 **NF Cancelada:** Informação se a Nota Fiscal está cancelada na Sefaz, selecionar sim ou não.
- 4 **ID Fiscal do Emissor da NF-e:** Campo para preencher com o CNPJ do Emissor
- 5 **Chave de Acesso NFE:** Campo para informar uma chave de acesso da Nota Fiscal, com no máximo 44 dígitos.
- 6 **ID Fiscal:** neste campo tem uma lista dos IDs Fiscais que o usuário tem acesso. Selecione na lista o ID Fiscal de Fornecedor vinculado ao Pedido para prosseguir com a abertura de chamado.
- 7 **Razão Social do Fornecedor:** este campo é preenchido automaticamente, conforme o ID Fiscal que for selecionado no campo 'ID Fiscal Fornecedor' acima.



Meus Chamados ▾

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Tipo do Chamado 1
Notificar XML Cancelada ▾

Tipo de Alteração 2
▾

NF Cancelada 3
▾

ID Fiscal do emissor da NF-e 4
▾

Chave de Acesso NFE 5
Chave de Acesso NFE

ID Fiscal 6
▾

Razão Social do Fornecedor 7

Número do Pedido
Número do Pedido

ID Fiscal do Destinatário
ID Fiscal

Data de Emissão
00/00/0000 📅

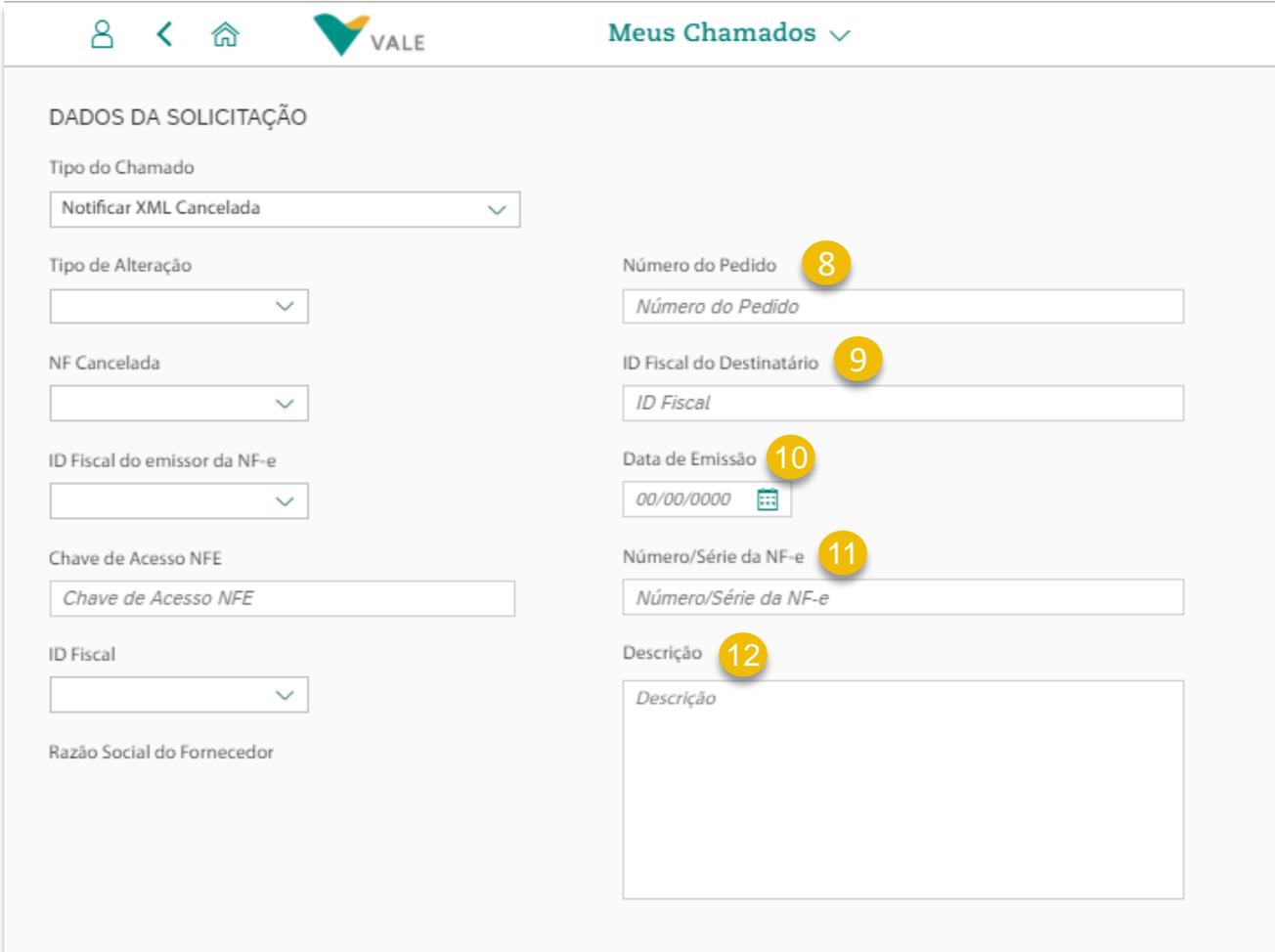
Número/Série da NF-e ?
Número/Série da NF-e

Descrição
Descrição

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Notificar XML Cancelada' (3/4)

- 8 **Número do Pedido:** Campo para inserir o número do Pedido
- 9 **ID Fiscal do Destinatário:** Campo com a informação do CNPJ do Destinatário vinculado ao Pedido.
- 10 **Data de Emissão:** Campo que representa a data em que a Nota Fiscal foi emitida.
- 11 **Número/Série da NF-e:** Campo que representa o número da Nota Fiscal de 6 dígitos e Série na NF de 3 dígitos.
- 12 **Descrição:** Campo texto longo para que o fornecedor inclua detalhes do chamado.

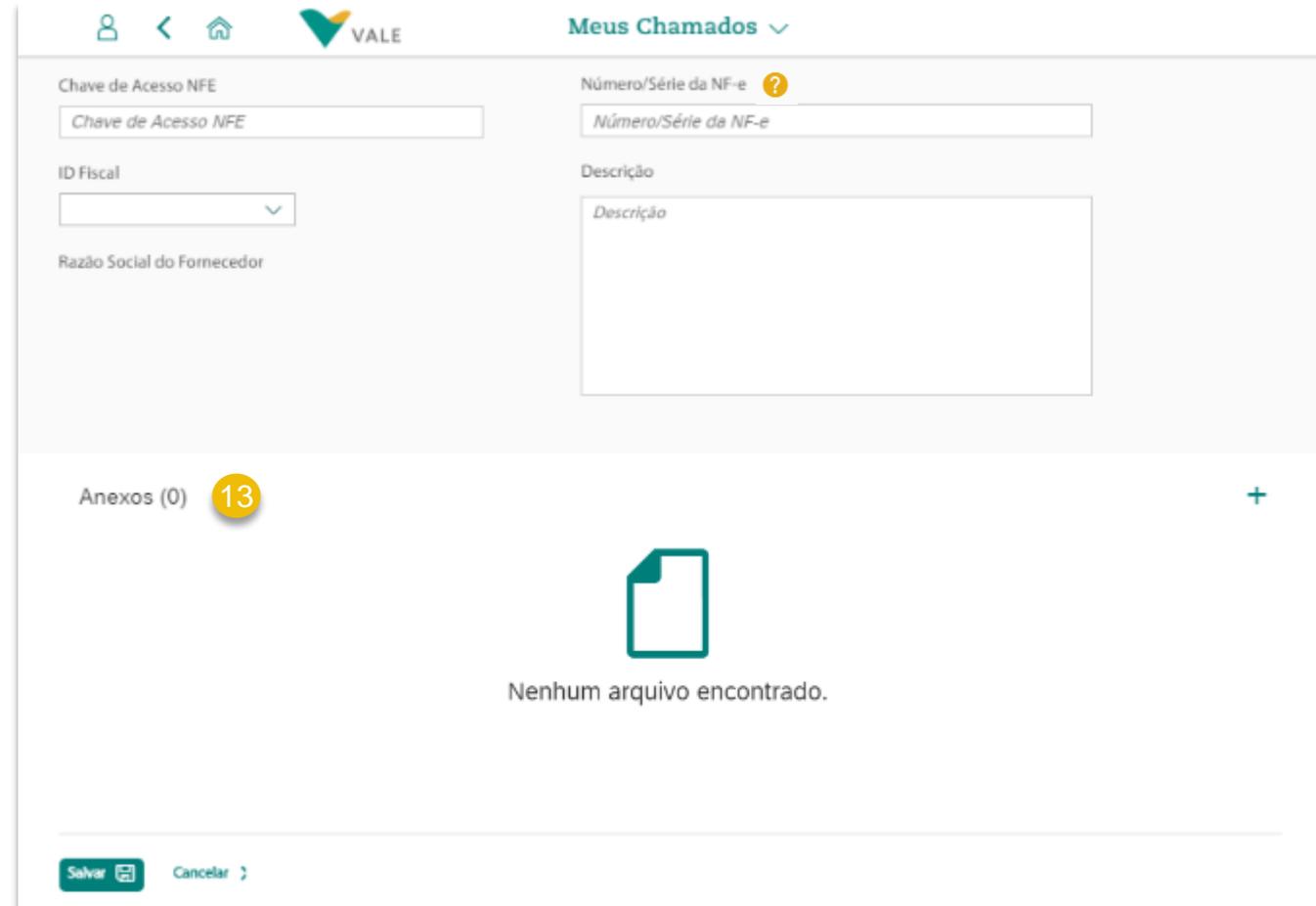


Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Notificar XML Cancelada' (4/4)

13 Anexo: para Inclusão de arquivos anexos necessários para o chamado.

Para concluir a abertura do chamado clique no botão 'Salvar'. Se todos os campos obrigatórios foram preenchidos, o chamado será criado com sucesso. Caso não, uma mensagem será exibida informando quais campos devem ser preenchidos.



Meus Chamados ▾

Chave de Acesso NFE

Número/Série da NF-e ?

ID Fiscal

Descrição

Razão Social do Fornecedor

Anexos (0) **13** +



Nenhum arquivo encontrado.

Salvar  Cancelar 

Chamado do Tipo

Regularizar XML com divergência

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Regularizar XML com divergência' (1/3)

O tipo de chamado 'Regularizar XML com divergência' pode ser aberto quando existe necessidade alteração no pedido em que houve emissão de nota fiscal.

🏠
←
🏠
VALE

Meus Chamados ▾

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Tipo do Chamado

Número do Pedido

Nome da Divergência

Chave de Acesso NFE

Frete por conta

Emissor do XML ?

ID Fiscal do emissor da NF-e

Destinatário do XML

ID Fiscal do Destinatário da NF-e

Utilização Automotiva

Anexos (0)
+



Nenhum arquivo encontrado.

Arraste e solte os arquivos aqui, ou clique no botão + acima.

Salvar
Cancelar ✕

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Regularizar XML com divergência' (2/3)

Instruções de preenchimento do formulário para criação de novo chamado do tipo 'Regularizar XML com divergência':

- 1
Tipo de chamado: Ao clicar no Botão 'Novo Chamado' na tela inicial do Aplicativo 'Meus Chamados', na tela que será aberta selecione o tipo de chamado 'Regularizar XML com divergência'. Feito isto, os campos para a abertura do chamado serão exibidos.
- 2
Nome da Divergência: Campo para selecionar o tipo de divergência referente à solicitação.
- 3
Frente por Conta: Campo para selecionar responsável pelo frete
- 4
Emissor do XML: Campo para inserir a Razão Social do Emissor da Fatura do material vinculado ao Pedido
- 5
Destinatário do XML: Campo para inserir a Razão Social do Fornecedor vinculado ao Pedido.
- 6
Utilização Automotiva: Campo para selecionar Sim ou Não referente à Utilização Automotiva do material.

O formulário de abertura de chamado apresenta os seguintes campos:

- DADOS DA SOLICITAÇÃO**
 - Tipo do Chamado: Regularizar XML com divergência
 - Nome da Divergência
 - Frete por conta
 - Emissor do XML
 - Destinatário do XML
 - Utilização Automotiva
- Informações Adicionais**
 - Número do Pedido
 - Chave de Acesso NFE
 - ID Fiscal do emissor da NF-e
 - ID Fiscal do Destinatário da NF-e

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Regularizar XML com divergência' (3/3)

- 7 **Número do Pedido:** Campo para inserir o número do pedido.
- 8 **Chave de Acesso NFE:** Campo para inserir uma chave de acesso da Nota Fiscal, com no máximo 44 posições.
- 9 **ID Fiscal do Emissor da NF-e:** Campo para seleccionar o CNPJ do Emissor da Fatura vinculado ao Pedido.
- 10 **ID Fiscal do Destinatário da NF-e:** Campo para inserir o CNPJ do Fornecedor vinculado ao Pedido.
- 11 **Anexo:** para Inclusão de arquivos anexos necessários para o chamado.

Para concluir a abertura do chamado clique no botão 'Salvar'. Se todos os campos obrigatórios foram preenchidos, o chamado será criado com sucesso. Caso não, uma mensagem será exibida informando quais campos devem ser preenchidos.

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Tipo do Chamado
Regularizar XML com divergência

Nome da Divergência

Frete por conta

Emissor do XML
Emissor do XML

Destinatário do XML
Destinatário do XML

Utilização Automotiva

Número do Pedido 7
Número do Pedido

Chave de Acesso NFE 8
Chave de Acesso NFE

ID Fiscal do emissor da NF-e 9
ID Fiscal do emissor da NF-e

ID Fiscal do Destinatário da NF-e 10
ID Fiscal do Destinatário da NF-e

Anexos (0) 11

Nenhum arquivo encontrado.

Salvar Cancelar

Chamado do Tipo Retenção indevida

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Retenção indevida' (1/4)

O tipo de chamado 'Retenção indevida' é para solicitar correção no valor pago pela Vale referente a tributação à maior ou à menor.






Meus Chamados 

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Tipo do Chamado: Retenção Indevida 

Número do Pedido: Ex: 4512345654 - (informar somente núm... Buscar 

ID Fiscal Fornecedor:

Razão Social do Fornecedor:

Empresa do Grupo Vale:

Data de Emissão: dd/mm/aaaa 

Número da Nota Fiscal: informar somente números

Valor da NF-e: 0,00 

Município: Município 

Motivo da Solicitação: 

Tributo: 

Fornecedor é Simples:

Embargamento Legal:

Embargamento Legal

Descrição:

Descrição

A Vale e demais empresas do grupo não devolvem os tributos federais (IR/PIS/COFINS/CSLL) quando os mesmos forem retidos a maior ou forem retidos indevidamente, devendo o fornecedor se compensar posteriormente. Caso os fornecedores abram chamados para estes casos os mesmos serão encerrados. O encerramento dos chamados somente não será praticado, quando os fornecedores em questão, forem Operantes pelo Simples Federal ou Instituições sem Fins Lucrativos, e tais condições sejam devidamente comprovadas.

Os chamados para reclamação de retenção indevida de ISS ou INSS, somente poderão ser abertos no segundo mês subsequente ao da emissão da Nota Fiscal.

Exemplo: para uma nota emitida em Agosto/2016, que sofreu retenção indevida de ISS, o fornecedor somente poderá abrir o chamado para reclamação no mês de Outubro/2016. No caso de abertura do chamado antes do período determinado o mesmo será CANCELADO.

 **É OBRIGATORIO:**

- anexar o PDF/Scanner da NF
- anexar cópia do contrato

Na falta destes anexos, seu chamado será rejeitado!

Anexos (0) 



Nenhum arquivo encontrado.

Arraste e solte os arquivos aqui, ou clique no botão + acima.

Salvar
Cancelar

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Retenção indevida' (2/4)

- Tipo de chamado:** Ao clicar no Botão 'Novo Chamado' na tela inicial do Aplicativo 'Meus Chamados', na tela que será aberta selecione o tipo de chamado 'Regularizar XML com divergência'. Feito isto, os campos para a abertura do chamado serão exibidos.
- Número do Pedido:** informe o Número do Pedido, e depois clique no botão 'Buscar'. Se o número do pedido for válido e o usuário tiver acesso ao ID Fiscal do pedido, os campos 'ID Fiscal do Fornecedor' e 'Razão Social do Fornecedor' serão preenchidos automaticamente. Se o número do Pedido for inválido ou ser for um que o usuário não tem acesso, irá aparecer mensagem de erro.
- ID Fiscal:** neste campo tem uma lista dos IDs Fiscais que o usuário tem acesso. Selecione na lista o ID Fiscal de Fornecedor vinculado ao Pedido para prosseguir com a abertura de chamado.
- Razão Social do Fornecedor:** este campo é preenchido automaticamente, conforme o ID Fiscal que for selecionado no campo 'ID Fiscal Fornecedor' acima.
- Empresa Grupo Vale:** Campo para selecionar a Empresa do

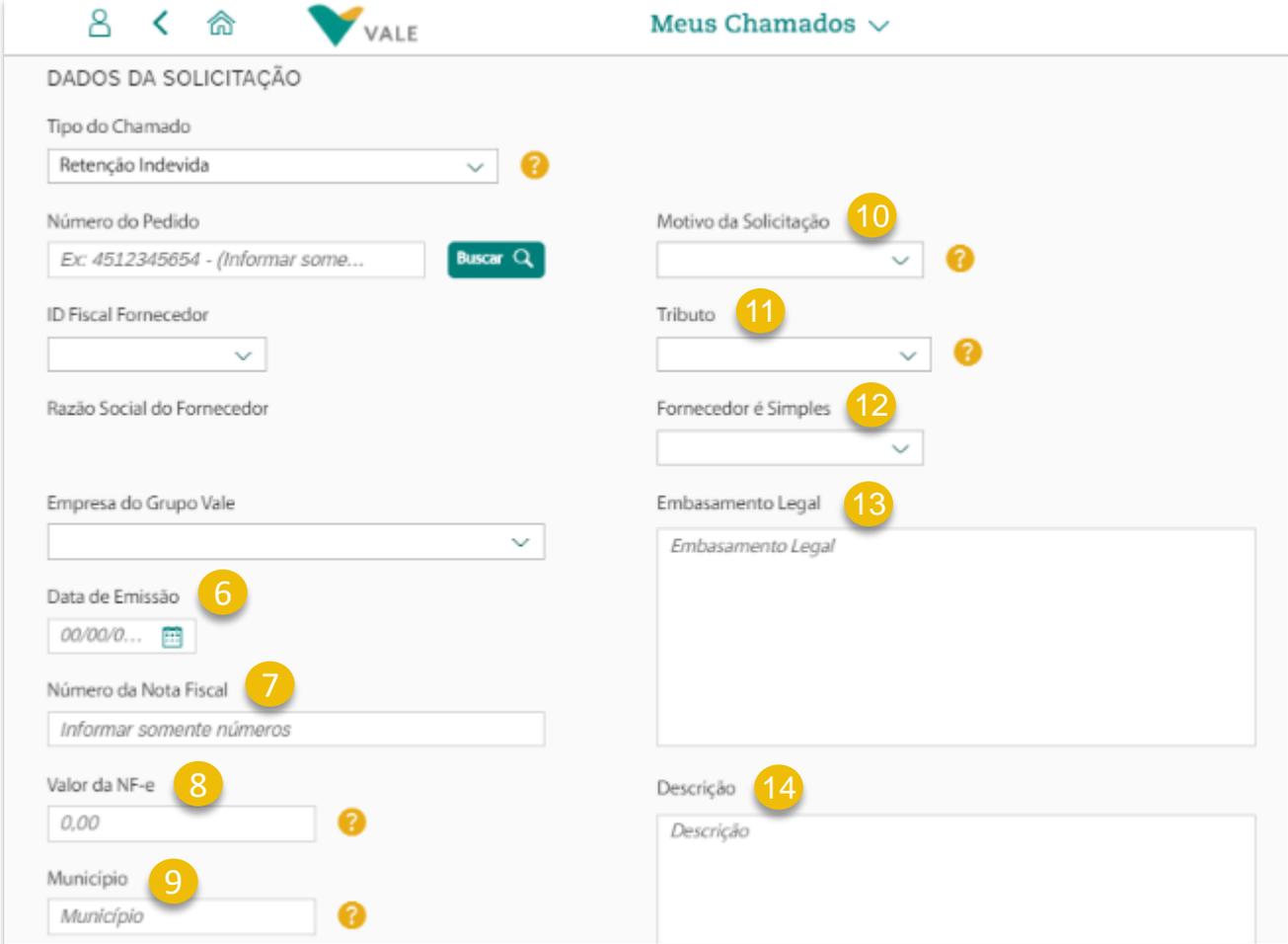
The screenshot shows the 'Meus Chamados' application interface. At the top, there are navigation icons for home, back, and search, along with the VALE logo and the text 'Meus Chamados'. The main section is titled 'DADOS DA SOLICITAÇÃO' and contains several form fields:

- Tipo do Chamado:** A dropdown menu with 'Retenção Indevida' selected. A yellow callout '1' is next to it.
- Número do Pedido:** A text input field with the example 'Ex: 4512345654 - (Informar some...)' and a 'Buscar' button. A yellow callout '2' is next to it.
- ID Fiscal Fornecedor:** A dropdown menu. A yellow callout '3' is next to it.
- Razão Social do Fornecedor:** A text input field. A yellow callout '4' is next to it.
- Empresa do Grupo Vale:** A dropdown menu. A yellow callout '5' is next to it.
- Data de Emissão:** A date picker field showing '00/00/0...'.
- Número da Nota Fiscal:** A text input field with the placeholder 'Informar somente números'.
- Valor da NF-e:** A text input field with '0,00' and a yellow callout '?'.
- Município:** A text input field with 'Município' and a yellow callout '?'.
- Motivo da Solicitação:** A dropdown menu with a yellow callout '?'.
- Tributo:** A dropdown menu with a yellow callout '?'.
- Fornecedor é Simples:** A dropdown menu.
- Embasamento Legal:** A text area with the placeholder 'Embasamento Legal'.
- Descrição:** A text area with the placeholder 'Descrição'.

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Retenção indevida' (3/4)

- 6 **Data de Emissão:** Campo para inserir a data em que a Nota Fiscal foi emitida.
- 7 **Número da Nota Fiscal:** Campo para inserir o número da Nota Fiscal de 6 dígitos e Série na NF de 3 dígitos.
- 8 **Valor da NF-e:** campo para inserir o preço total resultante da quantidade total de itens da Nota Fiscal com impostos
- 9 **Município:** campo para inserir a localidade considerada na Nota Fiscal para efeitos de impostos.
- 10 **Motivo da Solicitação:** Campo para selecionar o motivo referente à este tipo de solicitação.
- 11 **Tributo:** campo para selecionar sobre qual o imposto referente à necessidade de regularização. Poderá abrir chamado para regularização de mais de um tributo.
- 12 **Fornecedor é simples:** Campo para selecionar Sim ou Não referente se o Fornecedor é Simples.
- 13 **Embasamento Legal:** campo para informar sobre base ou fundamento legal em que consiste a solicitação de regularização da Nota Fiscal.
- 14 **Descrição:** Campo para incluir informações adicionais.



The screenshot shows the 'Meus Chamados' interface for a 'Retenção indevida' call. The form is titled 'DADOS DA SOLICITAÇÃO' and contains the following fields with numbered callouts:

- 6** Data de Emissão: A date input field with a calendar icon.
- 7** Número da Nota Fiscal: A text input field with the placeholder 'Informar somente números'.
- 8** Valor da NF-e: A numeric input field with the value '0,00'.
- 9** Município: A dropdown menu with the placeholder 'Município'.
- 10** Motivo da Solicitação: A dropdown menu.
- 11** Tributo: A dropdown menu.
- 12** Fornecedor é Simples: A dropdown menu.
- 13** Embasamento Legal: A text area with the placeholder 'Embasamento Legal'.
- 14** Descrição: A text area with the placeholder 'Descrição'.

Other fields in the form include: Tipo do Chamado (Retenção indevida), Número do Pedido (Ex: 4512345654 - (Informar some...)), ID Fiscal Fornecedor, Razão Social do Fornecedor, Empresa do Grupo Vale, and a search button labeled 'Buscar'.

Abertura de Novo Chamado

Chamado do Tipo 'Retenção indevida' (4/4)

15 Anexo: para Inclusão de arquivos anexos necessários para o chamado. Campo obrigatório.

Para concluir a abertura do chamado clique no botão 'Salvar'. Se todos os campos obrigatórios foram preenchidos, o chamado será criado com sucesso. Caso não, uma mensagem será exibida informando quais campos devem ser preenchidos.

A Vale e demais empresas do grupo não devolverão os tributos federais (IR/PIS/COFINS/CSLL) quando os mesmos forem retidos a maior ou forem retidos indevidamente, devendo o fornecedor se compensar posteriormente. Caso os fornecedores abram chamados para estes casos os mesmos serão encerrados. O encerramento dos chamados somente não será praticado, quando os fornecedores em questão, forem Optantes pelo Simples Federal ou Instituições sem Fins Lucrativos, e tais condições sejam devidamente comprovadas

Os chamados para reclamação de retenção indevido de ISS ou INSS, somente poderão ser abertos no segundo mês subsequente ao da emissão da Nota Fiscal.

Exemplo: para uma nota emitida em Agosto/2016, que sofreu retenção indevida de ISS, o fornecedor somente poderá abrir o chamado para reclamação no mês de Outubro/2016. No caso de abertura do chamado antes do período determinado o mesmo será CANCELADO.

 **E OBRIGATORIO:**

- anexar o PDF/Scanner da NF
- anexar cópia do contrato

Na falta destes anexos, seu chamado será rejeitado!

Anexos (0) + **15**



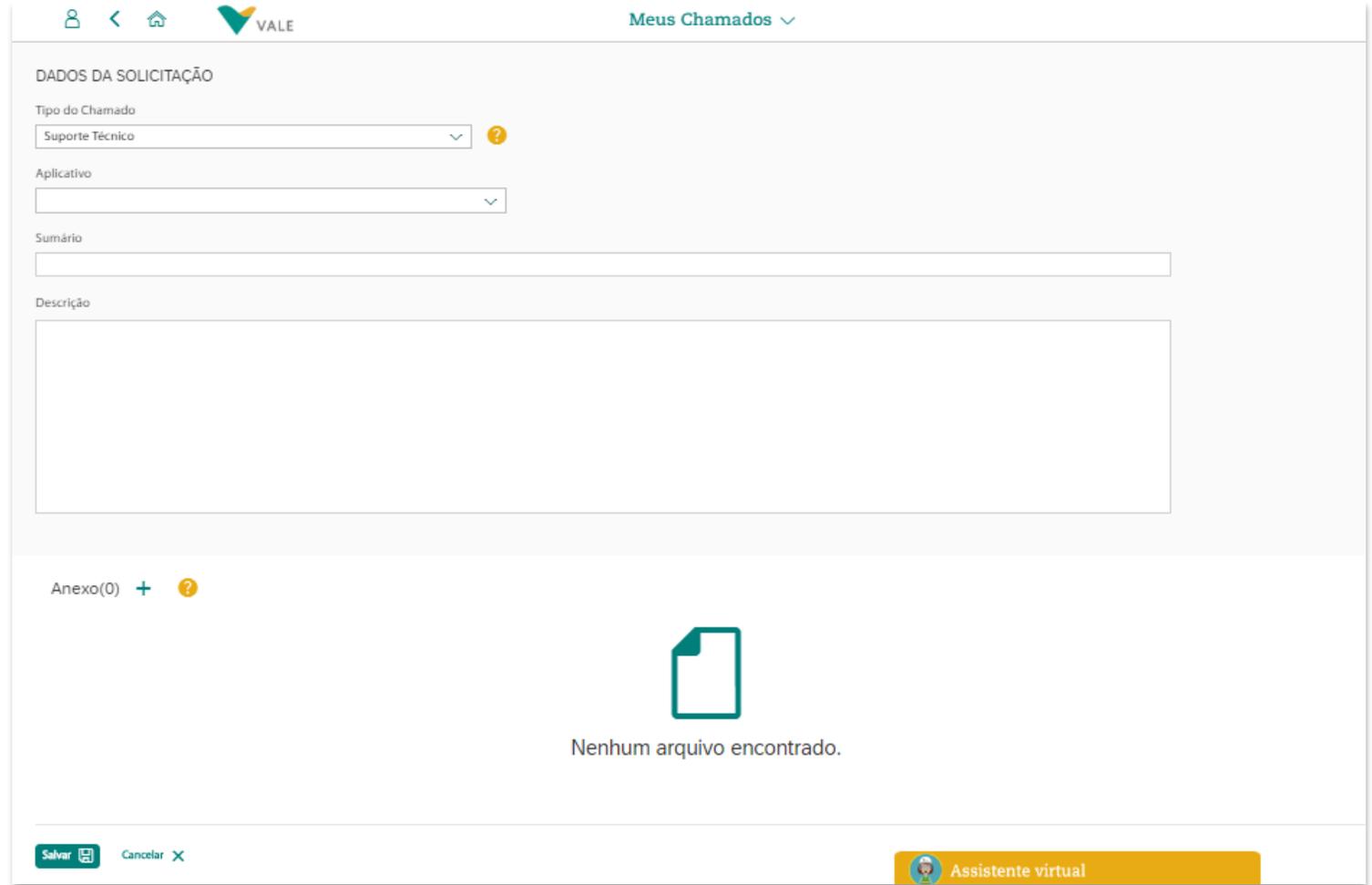
Nenhum arquivo encontrado.

Chamado do Tipo Suporte Técnico

Consulta de Chamado

Chamado do Tipo 'Suporte Técnico' (1/2)

O tipo de chamado 'Suporte Técnico' pode ser aberto pelo usuário através do Help Desk (0800 047 4242) ou através do formulário de Novo Chamado no aplicativo 'Meus Chamados', e são referentes à problemas técnicos em relação ao Vale Supply Portal.



The screenshot shows the 'Meus Chamados' application interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a back arrow, the VALE logo, and a dropdown menu labeled 'Meus Chamados'. Below this is a section titled 'DADOS DA SOLICITAÇÃO'. It contains several input fields: 'Tipo do Chamado' (a dropdown menu with 'Suporte Técnico' selected and a help icon), 'Aplicativo' (an empty dropdown menu), 'Sumário' (a text input field), and 'Descrição' (a larger text input area). Below the form, there is an 'Anexo(0)' section with a plus sign and a help icon. In the center, there is a large document icon and the text 'Nenhum arquivo encontrado.' At the bottom, there are two buttons: 'Salvar' (with a document icon) and 'Cancelar' (with an 'X' icon). On the right side of the bottom bar, there is a yellow button labeled 'Assistente virtual' with a chatbot icon.

Consulta de Chamado

Chamado do Tipo 'Suporte Técnico' (2/2)

- 1 **Tipo de chamado:** Ao clicar no Botão 'Novo Chamado' na tela inicial do Aplicativo 'Meus Chamados', na tela que será aberta selecione o tipo de chamado 'Suporte Técnico'. Feito isto, os campos para a abertura do chamado serão exibidos.
- 2 **Aplicativo:** Selecione qual aplicativo do portal o problema ocorreu.
- 3 **Sumário:** Resumo/Título do problema que está ocorrendo
- 4 **Descrição:** Descreva detalhadamente o problema que está ocorrendo, com o máximo de informações possíveis, para melhor análise do problema pelo time técnico.
- 5 **Anexo:** é obrigatório o anexo de uma imagem do problema/tela.

The screenshot shows the 'Meus Chamados' (My Tickets) screen in the Vale mobile application. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a back arrow, the VALE logo, and a dropdown menu labeled 'Meus Chamados'. Below this is a section titled 'DADOS DA SOLICITAÇÃO' (Request Data) containing several input fields: 'Tipo do Chamado' (Call Type) with a dropdown menu set to 'Suporte Técnico', 'Aplicativo' (Application) with a dropdown menu, 'Sumário' (Summary) with a text input field, and 'Descrição' (Description) with a larger text area. Below the description field is an 'Anexo(0)' (Attachment) section with a plus sign and a question mark icon. A large document icon is centered in this section with the text 'Nenhum arquivo encontrado.' (No files found). At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Salvar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel). In the bottom right corner, there is a yellow bar with a virtual assistant icon and the text 'Assistente virtual'.

7. Aplicativo Meus Depósitos

Sobre o aplicativo 'Meus Depósitos'

Pesquisa de Depósitos – Utilizando os filtros

Lista de Depósitos retornada da Pesquisa

Exportação da lista de depósitos

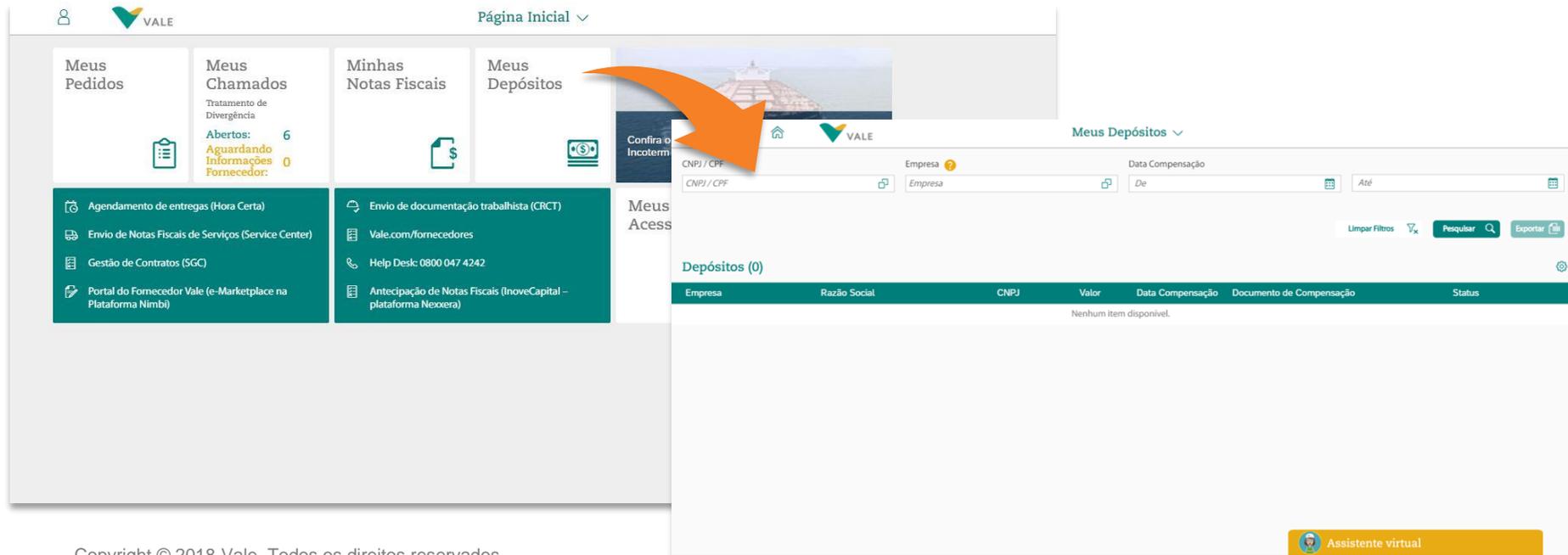
Tela de Detalhes do Depósito

Sobre o aplicativo 'Meus Depósitos' (1/2)

No aplicativo 'Meus Depósitos' no *Vale Supply Portal* são listados os depósitos realizados e programados pelas empresas Vale Brasil aos seus fornecedores, com detalhes de todos os documentos a eles relacionados como, por exemplo, notas fiscais, adiantamentos e impostos.

Além disso, os depósitos listados são os relacionados aos IDs Fiscais que o usuário tem acesso, os quais podem ser consultados/ solicitados pela aplicação 'Meus Acessos', que também está presente no *Vale Supply Portal* – [clique aqui](#) para saber como consultar quais IDs Fiscais o usuário tem acesso.

A partir dessa lista é possível: clicar sobre um depósito e consultar o seu detalhamento.



Sobre o aplicativo 'Meus Depósitos' (2/2)

Ao acessar o aplicativo 'Meus Depósitos', a tela que aparece é a abaixo:

CNPJ / CPF Empresa Data Compensação

CNPJ / CPF Empresa De Até

Limpar Filtros Pesquisar Exportar

Depósitos (0)

Empresa	Razão Social	CNPJ	Valor	Data Compensação	Documento de Compensação	Status
Nenhum item disponível.						

Assistente virtual

Estes são campos para se buscar por depósitos.

Botão para exportar lista de depósitos. Antes é necessário ter feito a pesquisa por CNPJ/CPF e Data Compensação.

Confira nos slides a seguir passo a passo de como buscar depósitos.

Pesquisa de Depósitos – Utilizando os filtros

A pesquisa por depósitos poderá ser feita considerando um ou mais campos da tela de filtro:



Meus Depósitos ▾

CNPJ / CPF **1** 
 Empresa **2** 
 Data Compensação **3** 
 

Limpar Filtros 
 Pesquisar 
 Exportar 

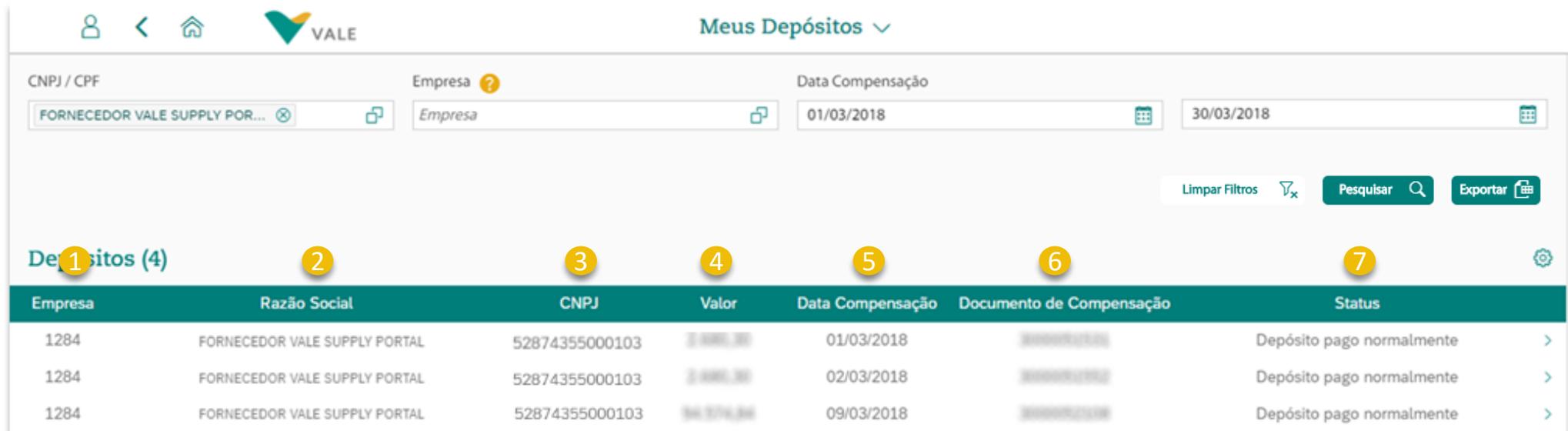
Descrição dos Campos:

- 1 CNPJ/CPF:** Pesquisa pelo ID Fiscal relacionado ao Depósito, diretamente no campo. Se precisar buscar pela Razão Social, clique no ícone 
- 2 Empresa Vale:** Pesquisa pelo Código Empresa Vale, relacionado ao Pedido, diretamente no campo. Se precisar buscar pela descrição, clique no ícone 
- 3 Data Compensação:** Pesquisa pela data de compensação do documento do depósito.

Lista de Depósitos retornada da pesquisa

Após preencher os campos de filtro e clicar em Pesquisar, os depósitos são listados conforme abaixo:

- 1 **Empresa:** campo o código da Empresa de Pagamento Vale vinculada ao depósito.
- 2 **Razão Social:** campo com a informação da Razão Social do Emissor da Fatura que receberá o depósito de pagamento.
- 3 **CNPJ:** campo com a informação do CNPJ do Emissor da Fatura que receberá o depósito de pagamento.
- 4 **Valor:** campo com a informação do valor do depósito.
- 5 **Data de Compensação:** campo com a informação da data da compensação do depósito.
- 6 **Documento de Compensação:** campo com a informação do número do Documento de Compensação vinculada ao depósito.
- 7 **Status:** campo com a informação do status do Documento de compensação vinculado ao depósito.



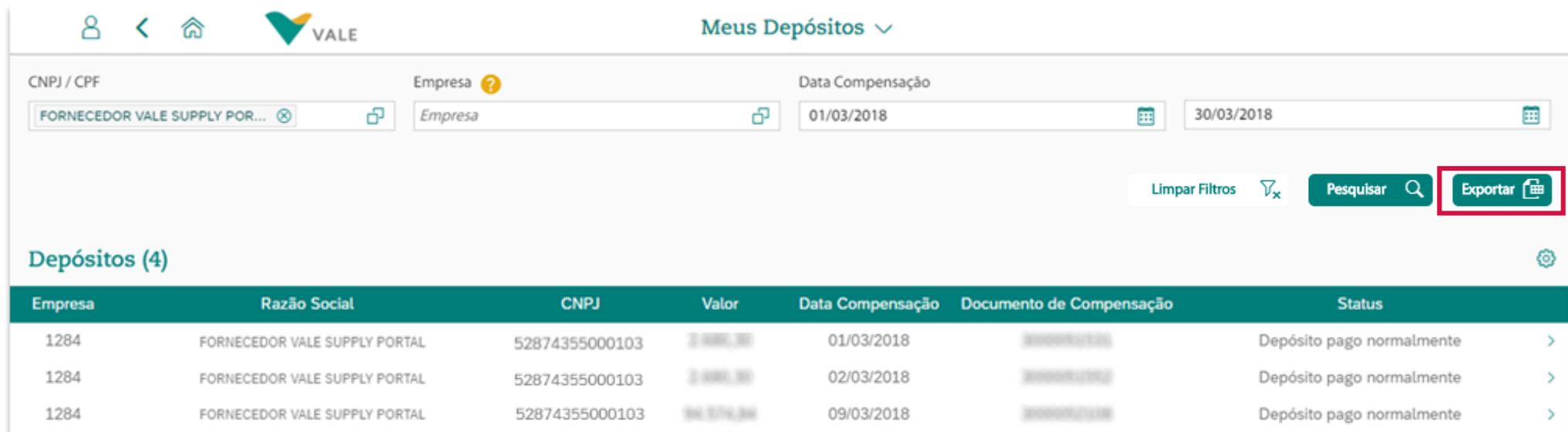
The screenshot shows the 'Meus Depósitos' interface. At the top, there are navigation icons (user, back, home) and the VALE logo. The main section is titled 'Meus Depósitos' with a dropdown arrow. Below this, there are search filters for 'CNPJ / CPF', 'Empresa', and 'Data Compensação'. The 'CNPJ / CPF' field contains 'FORNECEDOR VALE SUPPLY POR...'. The 'Empresa' field contains 'Empresa'. The 'Data Compensação' field contains '01/03/2018'. To the right of the filters are buttons for 'Limpar Filtros', 'Pesquisar', and 'Exportar'. Below the filters, there is a table with 7 columns: 'Depósitos (4)', 'Empresa', 'Razão Social', 'CNPJ', 'Valor', 'Data Compensação', 'Documento de Compensação', and 'Status'. The table contains 3 rows of data, each with a right-pointing arrow in the 'Status' column.

Depósitos (4)	1	2	3	4	5	6	7
	Empresa	Razão Social	CNPJ	Valor	Data Compensação	Documento de Compensação	Status
	1284	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	52874355000103	2.680,30	01/03/2018	300000103	Depósito pago normalmente >
	1284	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	52874355000103	2.680,30	02/03/2018	300000103	Depósito pago normalmente >
	1284	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	52874355000103	54.374,84	09/03/2018	300000103	Depósito pago normalmente >

Exportação da lista de depósitos

Após a realização da pesquisa, e com os depósitos listados na tela, é possível exportar para uma planilha o detalhamento desses depósitos.

Para isso basta clicar no botão 'Exportar' sinalizado abaixo, que uma planilha em excel será criada e salva em seu diretório de arquivos.



The screenshot shows the 'Meus Depósitos' interface with the following elements:

- Navigation icons: Home, Back, and Profile.
- VALE logo.
- Section title: 'Meus Depósitos' with a dropdown arrow.
- Search filters:
 - CNPJ / CPF: FORNECEDOR VALE SUPPLY POR... (with a copy icon)
 - Empresa: Empresa (with a copy icon)
 - Data Compensação: 01/03/2018 (with a calendar icon)
 - Data Compensação: 30/03/2018 (with a calendar icon)
- Action buttons: 'Limpar Filtros' (with a filter icon), 'Pesquisar' (with a magnifying glass icon), and 'Exportar' (with a spreadsheet icon, highlighted with a red box).
- Section title: 'Depósitos (4)' with a settings gear icon.
- Table of deposits:

Empresa	Razão Social	CNPJ	Valor	Data Compensação	Documento de Compensação	Status
1284	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	52874355000103	2.000,00	01/03/2018	3000000103	Depósito pago normalmente >
1284	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	52874355000103	2.000,00	02/03/2018	3000000103	Depósito pago normalmente >
1284	FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	52874355000103	54.574,84	09/03/2018	3000000103	Depósito pago normalmente >

Tela de Detalhes do Depósito

Campos da aba Documentos (1/2)

A partir da tela onde os depósitos são listados, ao clicar sobre um, a tela de Detalhes do Depósito é aberta, onde as seguintes informações estão presentes:

Empresa 1001	CNPJ 52874355000103	Razão Social FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	Documento de Compensação 3001787630							
Documentos (3)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valor	Montante IR	Data	Documento de Compensação	Nota Fiscal	Status	Texto		Agência	Conta	Banco
1.720,99	0,00	02/03/2018	3001787630		Depósito pago normalmente	Lançto.de pagamento		7127	53019-7	9712
172,69	0,00	02/03/2018	3001787630	000204228-1	Nota fiscal paga normalmente	Fatura brut.	LT 000204228-1			
1.548,30	0,00	02/03/2018	3001787630	000204237-1	Nota fiscal paga normalmente	Fatura brut.	LT 000204237-1			

Descrição dos campos:

- 1 Valor:** Valor do documento relacionado ao depósito consultado.
- 2 Montate IR:** Valor referente ao montate dos Impostos Retidos do documento de serviço relacionado ao depósito consultado.
- 3 Data Compensação:** Data de compensação do depósito.
- 4 Documento de Compensação:** Número do Documento de Compensação do depósito.
- 5 Nota Fiscal:** Número da Nota Fiscal referente ao documento que está vinculado ao depósito consultado.

Tela de Detalhes do Depósito

Campos da aba Documentos (2/2)

A partir da tela onde os depósitos são listados, ao clicar sobre um, a tela de Detalhes do Depósito é aberta, onde as seguintes informações estão presentes:

Empresa 1001	CNPJ 52874355000103	Razão Social FORNECEDOR VALE SUPPLY PORTAL	Documento de Compensação 3001787630							
Documentos (3)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valor	Montante IR	Data	Documento de Compensação	Nota Fiscal	Status	Texto		Agência	Conta	Banco
1.720,99	0,00	02/03/2018	3001787630		Depósito pago normalmente	Lançto.de pagamento		7127	53019-7	9712
172,69	0,00	02/03/2018	3001787630	000204228-1	Nota fiscal paga normalmente	Fatura brut.	LT 000204228-1			
1.548,30	0,00	02/03/2018	3001787630	000204237-1	Nota fiscal paga normalmente	Fatura brut.	LT 000204237-1			

Descrição dos campos:

- 6 Status:** Status do Documento em questão vinculado ao depósito.
- 7 Texto:** Informação em formato de texto referente a compensação do depósito.
- 8 Agência:** Número da Agência Bancária em que será realizada a compensação do depósito.
- 9 Conta:** Número da Conta em que será realizada a compensação do depósito.
- 10 Banco:** Código do Banco em que será realizada a compensação do depósito.

8. Aplicativo Minhas Notas Fiscais

Sobre o aplicativo 'Minhas Notas Fiscais'

Pesquisa de Notas Fiscais – Utilizando os filtros

Lista de Notas Fiscais retornada da Pesquisa – Tipo Material

Lista de Notas Fiscais retornada da Pesquisa – Tipo Serviço

Exportação da lista de Notas Fiscais

Tela de Detalhes da Nota Fiscal – Tipo Material

Tela de Detalhes da Nota Fiscal – Tipo Serviço

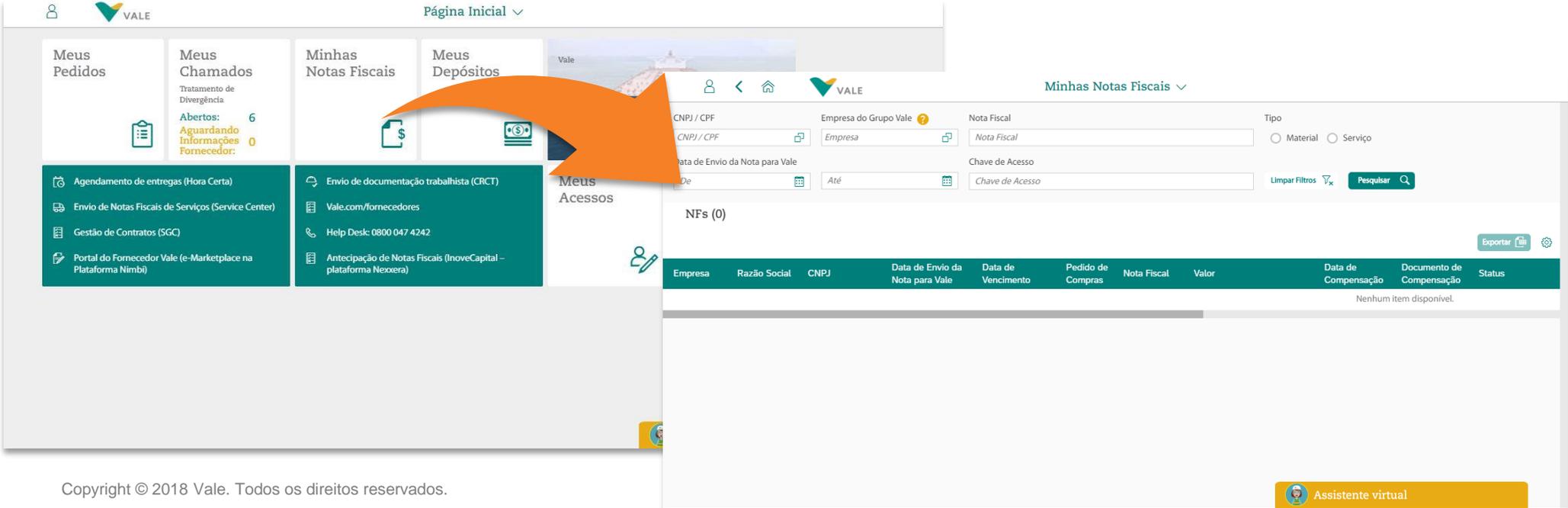
Tela de Detalhes da Nota Fiscal – Aba Chamados

Sobre o aplicativo 'Minhas Notas Fiscais' (1/2)

No aplicativo 'Minhas Notas Fiscais' no *Vale Supply Portal* é possível a consulta do status de cadastro e pagamento das notas fiscais de materiais e serviços recebidas pela Vale, o qual traz informações detalhadas sobre impostos retidos e depósitos relacionados.

Além disso, os depósitos listados são os relacionados aos IDs Fiscais que o usuário tem acesso, os quais podem ser consultados/ solicitados pela aplicação 'Meus Acessos', que também está presente no *Vale Supply Portal* – [clique aqui](#) para saber como consultar quais IDs Fiscais o usuário tem acesso.

A partir dessa lista é possível: clicar sobre uma nota fiscal e consultar o seu detalhamento.



Página Inicial ▾

Meus Pedidos | Meus Chamados (Tratamento de Divergência) | **Minhas Notas Fiscais** | Meus Depósitos

Meus Acessos

CNPJ / CPF: Empresa do Grupo Vale: Nota Fiscal: Tipo: Material Serviço

Data de Envio da Nota para Vale: De Até Chave de Acesso:

Limp. Filtros Pesquisar

NFs (0)

Empresa	Razão Social	CNPJ	Data de Envio da Nota para Vale	Data de Vencimento	Pedido de Compras	Nota Fiscal	Valor	Data de Compensação	Documento de Compensação	Status
Nenhum item disponível.										

Exportar

Assistente virtual

Sobre o aplicativo 'Minhas Notas Fiscais' (2/2)

Ao acessar o aplicativo 'Minhas Notas Fiscais', a tela que aparece é a abaixo:

Estes são campos para se buscar por Notas Fiscais.

Botão para exportar lista de Notas Fiscais. Antes é necessário ter feito a pesquisa por CNPJ/CPF e Data de envio da Nota para Vale.

Confira nos slides a seguir passo a passo de como consultar Notas Fiscais.

Pesquisa de Notas Fiscais – Utilizando os filtros

A pesquisa por Notas Fiscais poderá ser feita considerando um ou mais campos da tela de filtro:

Descrição dos Campos:

- 1 **CNPJ/CPF:** Pesquisa pelo ID Fiscal relacionado à Nota Fiscal, diretamente no campo. Se precisar buscar pela Razão Social, clique no ícone
- 2 **Empresa do Grupo Vale:** Pesquisa pelo Código Empresa Vale, relacionado ao Pedido, diretamente no campo. Se precisar buscar pela descrição, clique no ícone
- 3 **Nota Fiscal:** Pesquisa pelo número da nota fiscal.
- 4 **Tipo:** Selecionar qual tipo de Nota Fiscal deve ser pesquisada.
- 5 **Data de envio da Nota para Vale:** Pesquisa pelo período de data em que a nota fiscal foi enviada para a Vale.
- 6 **Chave de acesso:** número da Chave de Acesso da Nota Fiscal de Material.

Lista de Notas Fiscais retornada da pesquisa

Pedido do tipo Material (1/2)

Após preencher os campos de filtro e clicar em Pesquisar, as notas fiscais de material são listadas conforme abaixo:

- 1 **Empresa:** campo o código da Empresa de Pagamento Vale vinculada ao depósito.
- 2 **Razão Social:** campo com a informação da Razão Social do Emissor da Fatura.
- 3 **CNPJ:** campo com a informação do CNPJ do Emissor da Fatura.
- 4 **Data de Envio da nota para a Vale:** campo com a informação da data do documento da Nota Fiscal.
- 5 **Data de Vencimento:** campo com a informação da data de vencimento da Nota Fiscal.
- 6 **Pedido de Compras:** campo com a informação do número do Pedido relacionado a Nota Fiscal.
- 7 **Nota Fiscal:** campo com a informação do número da Nota Fiscal.
- 8 **Valor:** campo com a informação do valor da Nota Fiscal.

NFs (82)

1 Empresa	2 Razão Social	3 CNPJ	4 Data de Envio da Nota para Vale	5 Data de Vencimento	6 Pedido de Compras	7 Nota Fiscal	8 Valor	9 Data de Compensação	Documento de Compensação	Status
1001	LIBERATION	08041000100	10/01/2018	01/03/2018	4504069955	08041000100	- 375,19	01/03/2018	139313884	Nota Fiscal amortiza pagamento parcial

[Exportar](#)



Lista de Notas Fiscais retornada da pesquisa

Pedido do tipo Material (2/2)

- 9 **Data de Compensação:** campo com a informação da data de compensação da Nota Fiscal.
- 10 **Documento de Compensação:** campo com a informação do número do Documento de Compensação vinculada a Nota Fiscal.
- 11 **Status:** campo com a informação do status de pagamento da Nota Fiscal.
- 12 **Chave de Acesso:** campo com a informação do número da Chave de Acesso da Nota Fiscal (válido apenas para NFe).
- 13 **Agência:** campo com o Número da Agência Bancária em que será realizada a compensação do depósito.
- 14 **Conta:** campo com Número da Conta em que será realizada a compensação do depósito.
- 15 **Banco:** campo com informação do Banco em que será realizada a compensação do depósito.
- 16 **Condição de Pagamento:** campo com o código da condição de pagamento da Nota Fiscal.
- 17 **Descrição:** campo com a descrição do código da condição de pagamento da Nota Fiscal.

NFs (82)

Data de Compensação	Documento de Compensação	Status	Chave de Acesso	Agência	Conta	Banco	Condições Pagamento	Descrição
01/03/2018	139313884	Nota Fiscal amortizada / pagamento parcial					Z211	45 dias corridos data de entrega da Fatura

Lista de Notas Fiscais retornada da pesquisa

Pedido do tipo Serviço – Aba NFs (1/2)

Após preencher os campos de filtro e clicar em Pesquisar, as notas fiscais de Serviço são listadas conforme abaixo:

Aba NFs:

- 1 **Empresa:** campo o código da Empresa de Pagamento Vale vinculada ao depósito.
- 2 **Razão Social:** campo com a informação da Razão Social do Emissor da Fatura.
- 3 **CNPJ:** campo com a informação do CNPJ do Emissor da Fatura.
- 4 **Data de Envio da nota para a Vale:** campo com a informação da data do documento da Nota Fiscal.
- 5 **Data de Vencimento:** campo com a informação da data de vencimento da Nota Fiscal.
- 6 **Pedido de Compras:** campo com a informação do número do Pedido relacionado a Nota Fiscal.
- 7 **Nota Fiscal:** campo com a informação do número da Nota Fiscal.
- 8 **Valor:** campo com a informação do valor da Nota Fiscal.

NFs (2)		IR										Exportar	
1	2	3	4	5	6	7	8						
Empresa	Razão Social	CNPJ	Data de Envio da Nota para Vale	Data de Vencimento	Pedido de Compras	Nota Fiscal	Valor	Montante IR	Documento de Compensação	Data de Compensação	Stat		
1001	MILTON MENDES MACHADO	04740876000125	31/01/2017	02/06/2017	4503300781	807021	- 4.802,99	0,00	119002609	14/02/2017	Nota com		

Lista de Notas Fiscais retornada da pesquisa

Pedido do tipo Serviço – Aba NFs (2/2)

- 9 **Montante IR:** campo com a informação do valor do montante dos Impostos Retidos da Nota Fiscal de Serviço.
- 10 **Documento de Compensação:** campo com a informação do número do Documento de Compensação vinculada a Nota Fiscal.
- 11 **Data de Compensação:** campo com a informação da data de compensação da Nota Fiscal.
- 12 **Status:** campo com a informação do status de pagamento da Nota Fiscal.
- 13 **Agência:** campo com o Número da Agência Bancária em que será realizada a compensação do depósito.
- 14 **Conta:** campo com Número da Conta em que será realizada a compensação do depósito.
- 15 **Condição de Pagamento:** campo com o código da condição de pagamento da Nota Fiscal.

NFs (2)		IR		9	10	11	12	13	14	15
Data de Vencimento	Pedido de Compras	Nota Fiscal	Valor	Montante IR	Documento de Compensação	Data de Compensação	Status	Agência	Conta	Condições Pagamento
02/06/2017	4503300781	807021	- 4.802,99	0,00	119002609	14/02/2017	Nota fiscal paga parcialmente / com desconto			Z170

Lista de Notas Fiscais retornada da pesquisa

Pedido do tipo Serviço – Aba IR

Após preencher os campos de filtro e clicar em Pesquisar, as notas fiscais de Serviço são listadas conforme abaixo:

Aba IR:

- 1 **Nota Fiscal:** campo com a informação do número da Nota Fiscal.
- 2 **Nota Fiscal:** Número da Nota Fiscal
- 3 **Nome do Imposto:** Nome do Imposto Retido na Fonte da Nota Fiscal de Serviço.
- 4 **Base em Moeda do Documento:** Valor da Base em Moeda do Documento da Nota Fiscal de Serviço.
- 5 **Montante em Moeda do Documento:** Valor do Montante do Documento.
- 6 **Base em Moeda Interna:** Valor da Base da Moeda Interna do Documento da Nota Fiscal de Serviço.
- 7 **Montante em Moeda Interna:** Valor do Montante em Moeda Interna do Documento da Nota Fiscal de Serviço.
- 8 **Base em 2ª Moeda Interna:** Valor da Base da segunda moeda interna da Nota Fiscal de Serviço.
- 9 **Montante em 2ª Moeda Interna:** Valor do Montante em Segunda Moeda Interna do Documento da Nota Fiscal de Serviço.
- 10 **Categoria do Imposto:** Categoria SAP do Imposto Retido na Fonte da Nota Fiscal de Serviço.

NFs (2)		IR							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nota Fiscal	Código do Imposto	Nome do Imposto	Base em Moeda do Documento	Montante em Moeda do Documento	Base em Moeda Interna	Montante em Moeda Interna	Base em 2ª Moeda Interna	Montante em 2ª Moeda Interna	Categoria do Imposto
807021	IN	§ 48 Imp.sobre rendimento: nacional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	IN

Exportação da lista de Notas Fiscais

Após a realização da pesquisa, e com as notas fiscais listadas na tela, é possível exportar para uma planilha o detalhamento dessas notas fiscais.

Para isso basta clicar no botão 'Exportar' sinalizado abaixo, que uma planilha em excel será criada e salva em seu diretório de arquivos.

The screenshot shows the 'Minhas Notas Fiscais' interface. At the top, there are navigation icons and the VALE logo. The main area contains search filters: 'CNPJ / CPF' (DE LOS SANT... 9 Mais), 'Empresa do Grupo Vale' (Empresa), 'Nota Fiscal' (807021), and 'Tipo' (Material, Serviço). Below these are date filters for 'Data de Envio da Nota para Vale' (De, Até) and buttons for 'Limpar Filtros' and 'Pesquisar'. The table below shows two invoices (NFs (2) IR). The 'Exportar' button is highlighted with a red box.

Empresa	Razão Social	CNPJ	Data de Envio da Nota para Vale	Data de Vencimento	Pedido de Compras	Nota Fiscal	Valor	Montante IR	Documento de Compensação	Data de Compensação	Stat
1001	MALTON MENDES SANCHEZ	04748677000108	31/01/2017	02/06/2017	4503300781	807021	- 4.802,99	0,00	119002609	14/02/2017	Nota com
1001	MALTON MENDES SANCHEZ	04748677000108	31/01/2017			807021	0,00	0,00			Nota

Tela de Detalhes da Nota Fiscal

Pedido do tipo Material - Campos da aba Documentos

A partir da tela onde as notas fiscais são listadas, ao clicar sobre uma, a tela de Detalhes da Nota Fiscal é aberta, onde as seguintes informações estão presentes:

Valor	Data de Compensação	Documento de Compensação	Tipo de Documento	Número do Documento	Nota Fiscal	Status	Texto	Agência	Conta	Banco
- 375,19	01/03/2018	139313884	RE	5102143556	000082953-1	Nota Fiscal amortizada / pagamento parcial	Fatura brut.			

Descrição dos campos:

- Valor:** Valor do documento do documento relacionado a Nota Fiscal.
- Data Compensação:** Data de compensação da Nota Fiscal.
- Documento de Compensação:** número do Documento de Compensação vinculada a Nota Fiscal.
- Tipo de Documento:** Tipo de Documento vinculado a Nota Fiscal.
- Número Documento:** Número do Documento vinculado a Nota Fiscal.
- Nota Fiscal:** Número da Nota Fiscal referente ao documento que está vinculado a Nota Fiscal.
- Status:** campo com a informação do status de pagamento da Nota Fiscal.
- Texto:** informação referente a compensação do depósito.
- Agência, Conta e Banco:** campos com os dados bancários em que será realizada a compensação do depósito.

Tela de Detalhes da Nota Fiscal

Pedido do tipo Serviço - Campos da aba Documentos

A partir da tela onde as notas fiscais são listadas, ao clicar sobre uma, a tela de Detalhes da Nota Fiscal é aberta, onde as seguintes informações estão presentes:

Nota Fiscal		Empresa		CNPJ		Razão Social					
0000000000000021		1001		[REDACTED]		[REDACTED]					
Documentos (14)		IR (261)		Chamados (0)							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Valor	Montante IR	Data de Compensação	Documento de Compensação	Tipo de Documento	Número do Documento	Nota Fiscal	Status	Texto	Agência	Conta	Banco
- 11.107,64	524,37	04/02/2018	3001730689	RE	5102115028	000021	Nota fiscal paga normalmente	Fatura brut. 000021	0001	262-3	0942

Descrição dos campos:

- 1 Valor:** Valor do documento do documento relacionado a Nota Fiscal.
- 2 Montante IR:** campo com a informação do valor do montante dos Impostos Retidos da Nota Fiscal de Serviço.
- 3 Data Compensação:** Data de compensação da Nota Fiscal.
- 4 Documento de Compensação:** número do Documento de Compensação vinculada a Nota Fiscal.
- 5 Tipo de Documento:** Tipo de Documento vinculado a Nota Fiscal.
- 6 Número Documento:** Número do Documento vinculado a Nota Fiscal.
- 7 Nota Fiscal:** Número da Nota Fiscal referente ao documento que está vinculado a Nota Fiscal.
- 8 Status:** campo com a informação do status de pagamento da Nota Fiscal.
- 9 Texto:** informação referente a compensação do depósito.
- 10 Agência, Conta e Banco:** campos com os dados bancários em que será realizada a compensação do depósito.

Tela de Detalhes da Nota Fiscal

Pedido do tipo Serviço - Campos da aba IR

A partir da tela onde as notas fiscais são listadas, ao clicar sobre uma, a tela de Detalhes da Nota Fiscal é aberta, onde as seguintes informações estão presentes:

Nota Fiscal 0000000000807021	Empresa 1001	CNPJ 007480748074807480	Razão Social SALTO REDEMIÇÃO S.A.
<p>Documentos (4) IR (261) Chamados (0)</p>			
<p>⚙️ 1</p>			
Nome do Imposto	Base em Moeda Interna	Montante em Moeda Interna	Nota Fiscal
COFINS no Pagamento - Acumulado	0,00	0,00	000571974-21
COFINS no Pagamento - Acumulado	0,00	0,00	000025
COFINS no Pagamento - Acumulado	0,00	0,00	000010
COFINS no Pagamento - Acumulado	0,00	0,00	000030
COFINS no Pagamento - Acumulado	0,00	0,00	000029

Descrição dos campos:

- 1 Nome do Imposto:** Nome do Imposto Retido na Fonte da Nota Fiscal de Serviço.
- 2 Base em Moeda do Documento:** Valor da Base em Moeda do Documento da Nota Fiscal de Serviço.
- 3 Montante em Moeda Interna:** Valor do Montante em Moeda Interna do Documento da Nota Fiscal de Serviço.
- 4 Nota Fiscal:** Número da Nota Fiscal referente ao documento que está vinculado a Nota Fiscal.

Tela de Detalhes da Nota Fiscal

Campos da aba Chamados

Na aba de Chamados o fornecedor conseguirá visualizar chamados de “Atraso de Pagamento de Material”, “Retenção Indevida”, “Regularizar XML com Divergência” e “Notificar Cancelamento de XML” relacionados a Nota Fiscal, que foram abertos pelo usuário.

Nota Fiscal		Empresa	CNPJ	Razão Social
000082953-1		1001		
Documentos (12)		Chamados (3)		
Número	Status	Data de Criação	Tipo	
12573753	Novo	25/07/2019	Atraso de Pagamento (material)	>
12573698	Novo	24/07/2019	Atraso de Pagamento (material)	>
12573650	Novo	22/07/2019	Atraso de Pagamento (material)	>

Descrição dos campos:

- 1 **Número:** Número do chamado.
- 2 **Status:** Status do chamado aberto pelo Fornecedor.
- 3 **Data de Criação:** Data de criação do chamado.
- 4 **Tipo Chamado:** Tipo do Chamado Vinculado a Nota.

9. Assistente Virtual (Val)

Conheça a Assistente Virtual da Vale: Val

Iniciando conversa com a Val

Menu de ajuda - Val

Abertura de chamado do tipo 'Acerto de Pedido s/NF emitida através da Val'

Acerto de Pedido s/NF emitida através da Val
Exemplos

Abertura de chamado do tipo 'Atraso de Pagamento' através da Val

Consulta de Status do chamado

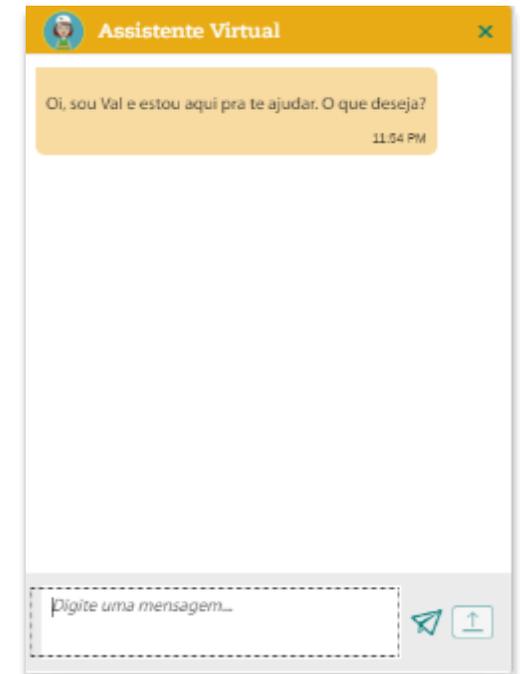
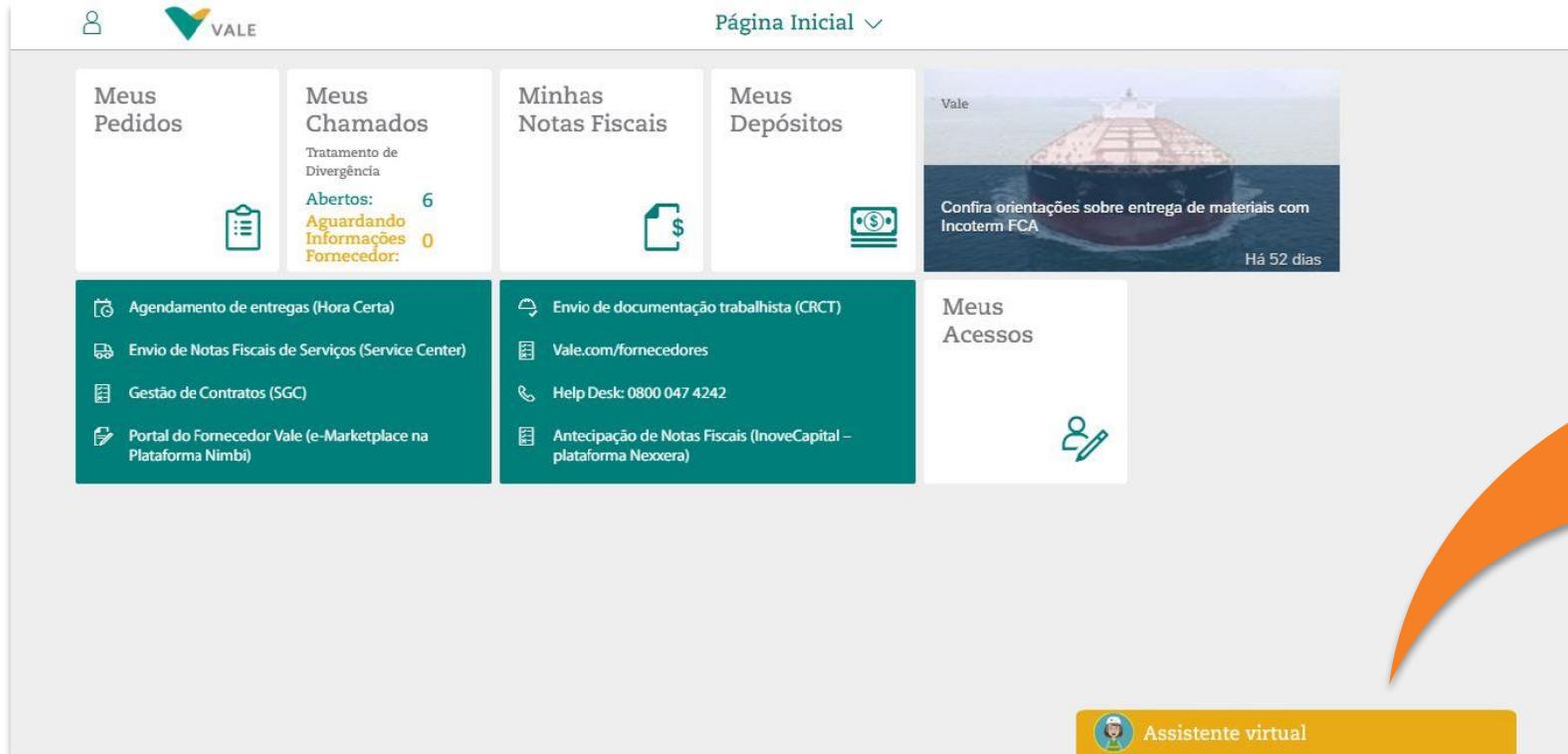
Conheça a Assistente Virtual da Vale: Val



Olá, eu sou a Val, assistente virtual da Vale, e estou à disposição dos fornecedores no *Vale Supply Portal*! Estou em contínuo aprendizado para melhor atendê-los, e atualmente posso ajudá-lo em todo o fluxo para solicitação de Acerto de Pedido s/NF emitida e de Atraso de Pagamento. Além disso, posso orientá-los também em outros tipos de solicitações e dúvidas.

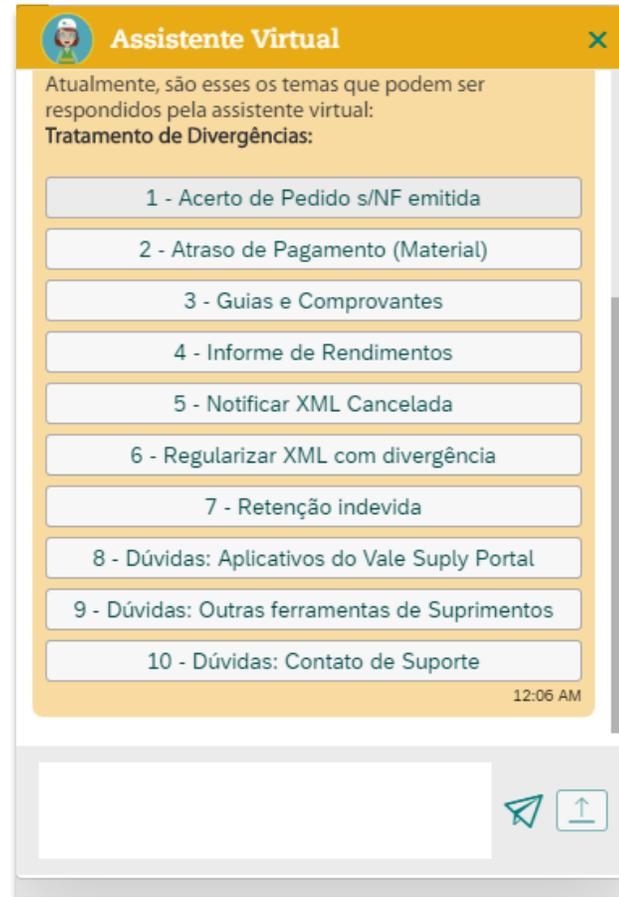
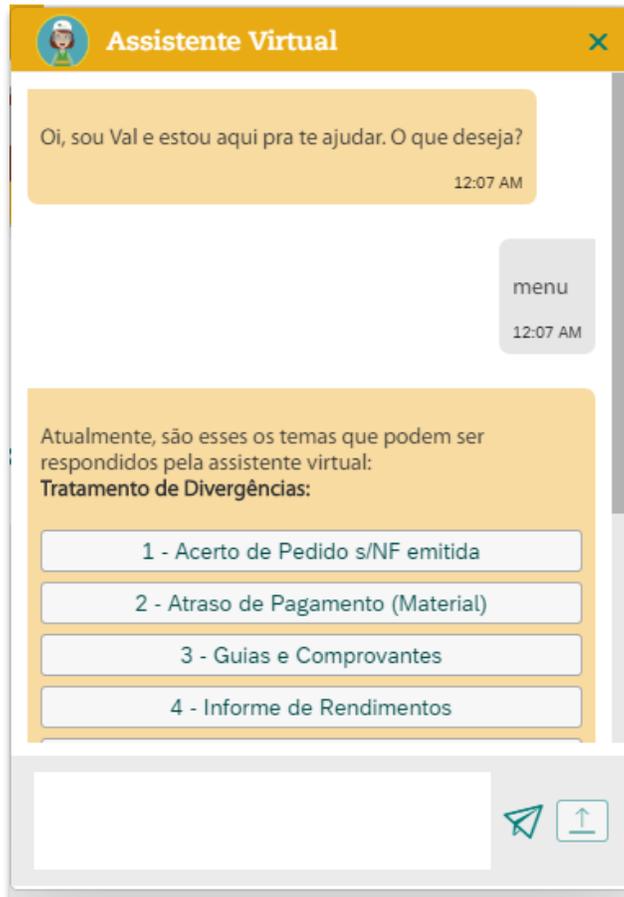
Iniciando conversa com a Val

Para iniciar a conversa com a Val, clique na barra 'Assistente Virtual', que está disponível em todas páginas do *Vale Supply Portal*.



Menu de Ajuda - Val

- 1 Para consultar os temas que a Val pode responder, digite 'menu' ou 'ajuda'.
- 2 Depois clique sobre o tema que deseja informação.



Atualmente, o tipo de chamado que pode ser aberto via assistente virtual é 'Acerto de Pedido s/NF emitida'. Veja no slide a seguir o detalhamento deste fluxo de atendimento para esse tipo de chamado.

Os demais itens do menu oferecem orientações e informações aos usuários.

Acerto de Pedido s/NF emitida através da Val

O tipo de chamado 'Acerto de Pedido s/NF emitida' pode ser aberto quando existe necessidade de alteração no pedido de material em que não houve emissão de nota fiscal. Através da Assistente Virtual é possível solicitar os ajustes necessários no pedido.

Confira a seguir a relação das alterações que podem ser solicitadas via assistente virtual, onde ao solicitar as alterações na conversa com a Val, ao final o chamado é aberto, seguindo para equipe de suporte atender.

Alterações no pedido de compra de material que podem ser realizados via assistente Virtual:

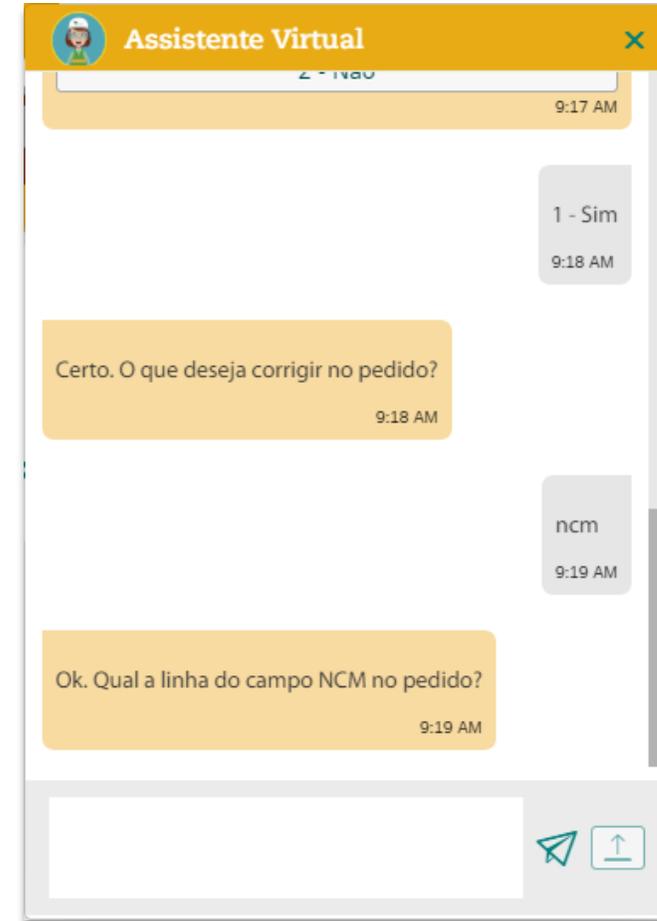
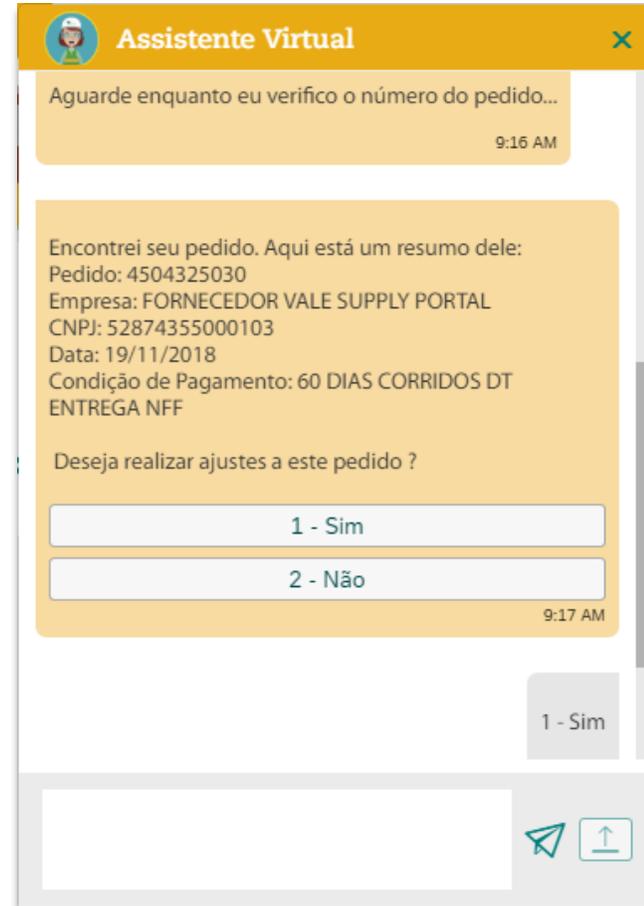
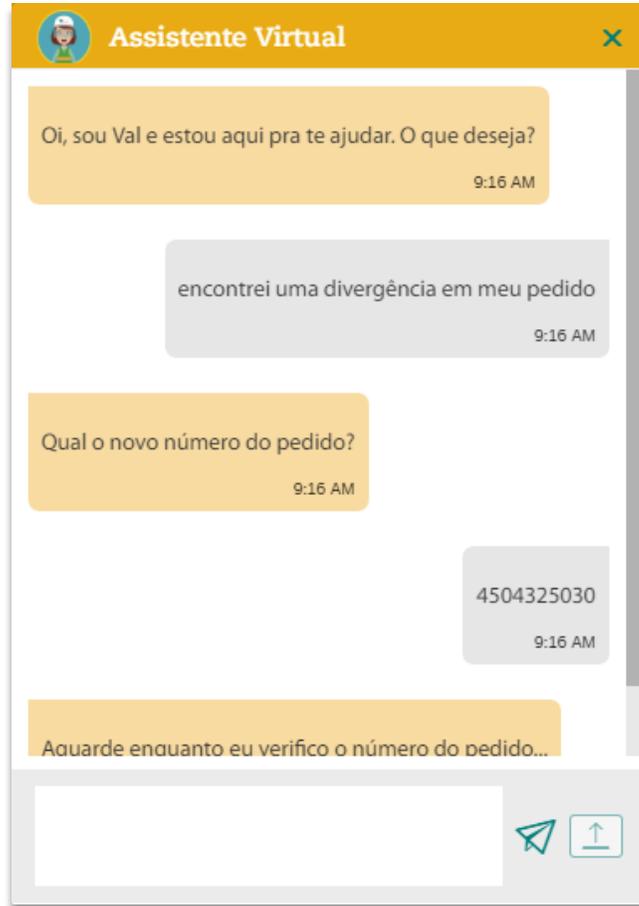
- Alteração de CNPJ do Emissor da fatura;
- Alteração de NCM;
- Alteração de Origem;
- Alteração de Função Parceiro (CNPJ);
- Alteração de Preço;
- Alteração de UM;
- Alteração de PN (Part Number);
- Alteração de Variação cambial;
- Alteração de UF de Origem;
- Fabricação Própria;
- Alteração de IPI/ICMS/ICMS ST.



Acerto de Pedido s/NF emitida

Exemplo - Alteração NCM (1/3)

Exemplo de conversa para solicitar ajuste de NCM:



Acerto de Pedido s/NF emitida

Exemplo - Alteração NCM (2/3)

Assistente Virtual

Ok. Qual a linha do campo NCM no pedido?
9:19 AM

10
9:21 AM

Aguarde enquanto verifico se a linha é válida...
9:22 AM

Para qual valor o NCM do pedido 4504325030 deverá ser alterado?
Valor atual: 8474.90.00
9:22 AM

|

Assistente Virtual

7308.40.00
9:27 AM

Aguarde enquanto verifico se o novo valor é válido...
9:27 AM

Entendido. Vamos revisar sua solicitação. Você deseja realizar a seguinte alteração:

Pedido: 4504325030
Campo: NCM
Linha: 10
De: 8474.90.00
Para: 7308.40.00

Está correto?

1 - Sim

Assistente Virtual

Para: 7308.40.00

Está correto?

1 - Sim
2 - Não
9:27 AM

1 - Sim
9:28 AM

Deseja informar mais alguma correção para o item da linha 10?

1 - Sim
2 - Não
9:28 AM

Acerto de Pedido s/NF emitida

Exemplo - Alteração NCM (3/3)

Assistente Virtual

Deseja informar mais alguma correção para o item da linha 10?

1 - Sim

2 - Não

9:28 AM

2 - Não

9:29 AM

Gostaria de informar mais alguma divergência para este pedido ou posso finalizar a solicitação?

1 - +1 campo

2 - Concluir

9:29 AM

Assistente Virtual

2 - Concluir

9:29 AM

Estou criando o seu chamado...

9:29 AM

Ótimo. Neste caso, abrimos um chamado referente ao tratamento de divergência do pedido **4504325030**. Você conseguiria acompanhar o andamento da solicitação através do código: **12396440**.

Posso ajudar em algo mais?

1 - Sim

2 - Não

9:30 AM

Assistente Virtual

Ótimo. Neste caso, abrimos um chamado referente ao tratamento de divergência do pedido **4504325030**. Você conseguiria acompanhar o andamento da solicitação através do código: **12396440**.

Posso ajudar em algo mais?

1 - Sim

2 - Não

9:30 AM

2 - Não

9:31 AM

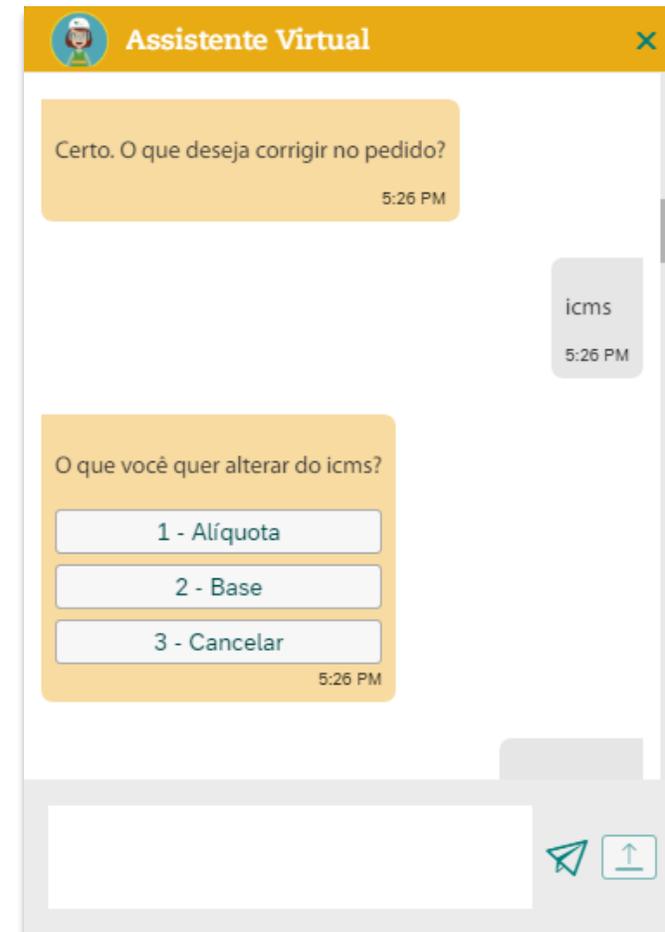
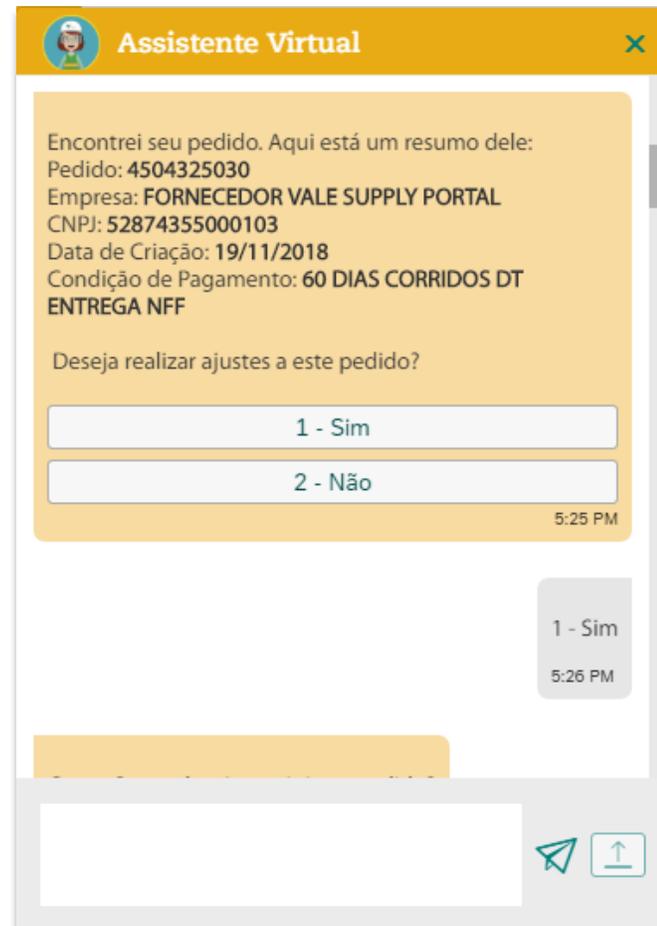
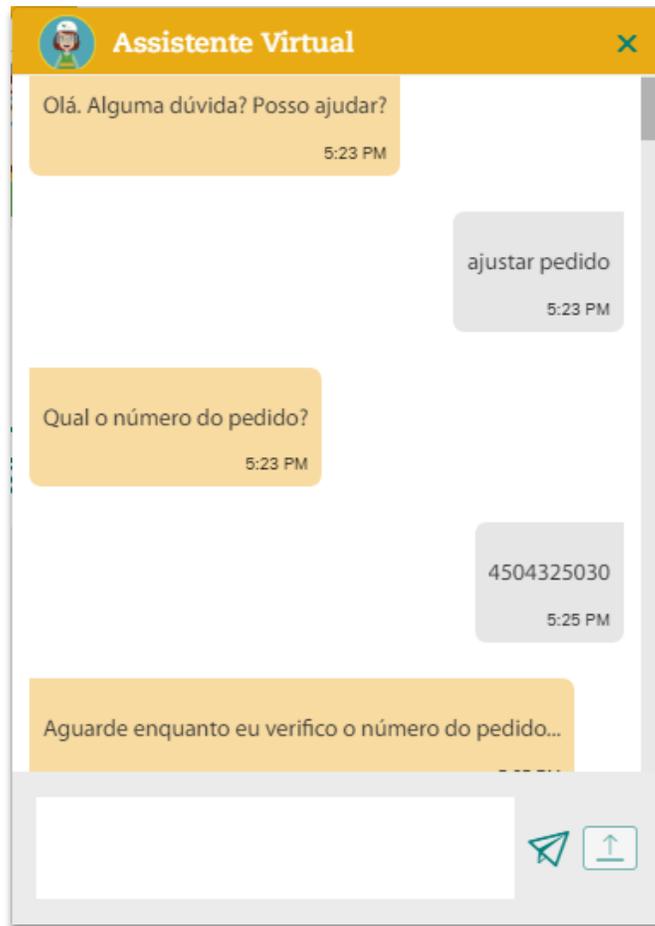
A Val agradece o seu contato. Caso deseje algo mais, entre em contato.

9:31 AM

Acerto de Pedido s/NF emitida

Exemplo - Alteração ICMS (1/4)

Exemplo de conversa para solicitar ajuste de ICMS:



Acerto de Pedido s/NF emitida

Exemplo - Alteração ICMS (2/4)

Assistente Virtual

O que você quer alterar do icms?

1 - Alíquota

2 - Base

3 - Cancelar

5:26 PM

1 - Alíquota

5:26 PM

Ok. Qual a linha do campo Alíquota ICMS no pedido?

5:26 PM

10

Assistente Virtual

Aguarde enquanto verifico se a linha é válida...

5:26 PM

Para qual valor o Alíquota ICMS do pedido 4504325030 deverá ser alterado?

Valor atual: 12.0

5:27 PM

13

5:27 PM

Antes de seguirmos com a abertura do chamado, pedimos que confirme os seguintes campos:

Assistente Virtual

Antes de seguirmos com a abertura do chamado, pedimos que confirme os seguintes campos:

NCM: 8474.90.00
Origem do Material: 0 - Nacional - Exceto pelos indicados nos códigos 3, 4, 5 ou 8
CNPJ do Emissor da Fatura: 52874355000103

Os campos informados estão corretos?

1 - Sim

2 - Não

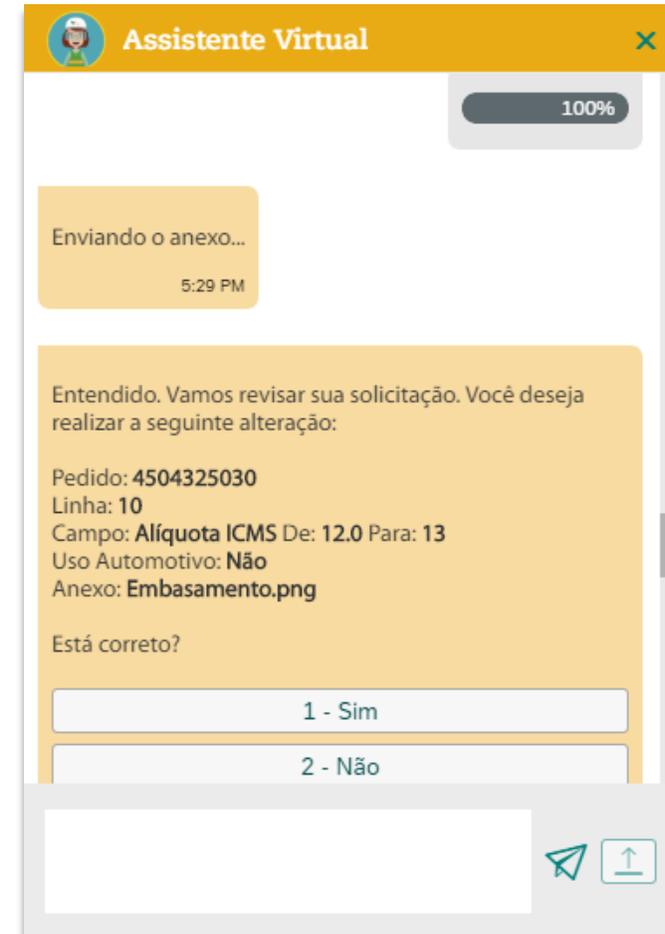
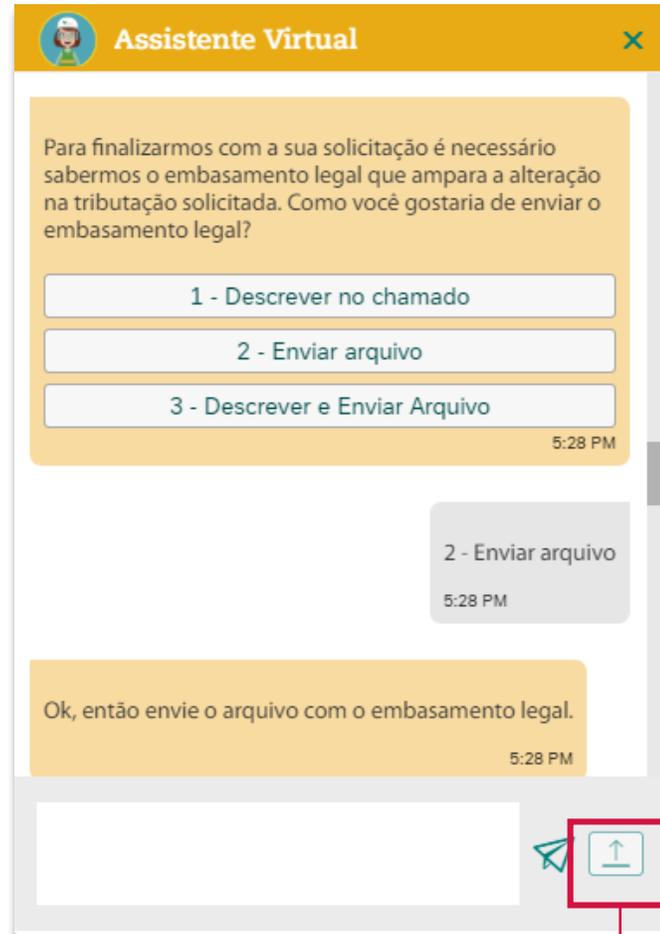
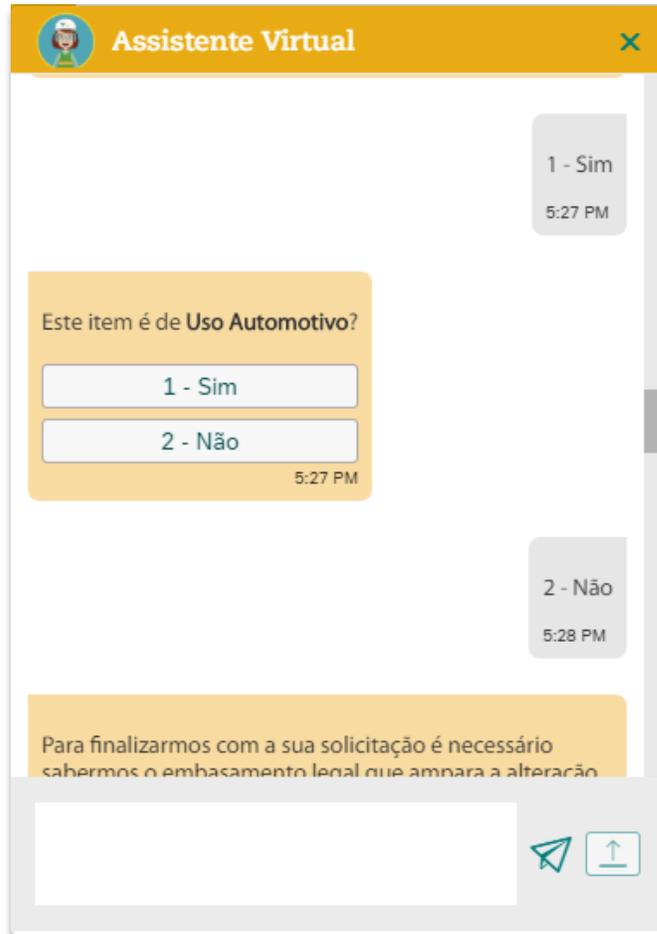
5:27 PM

1 - Sim

5:27 PM

Acerto de Pedido s/NF emitida

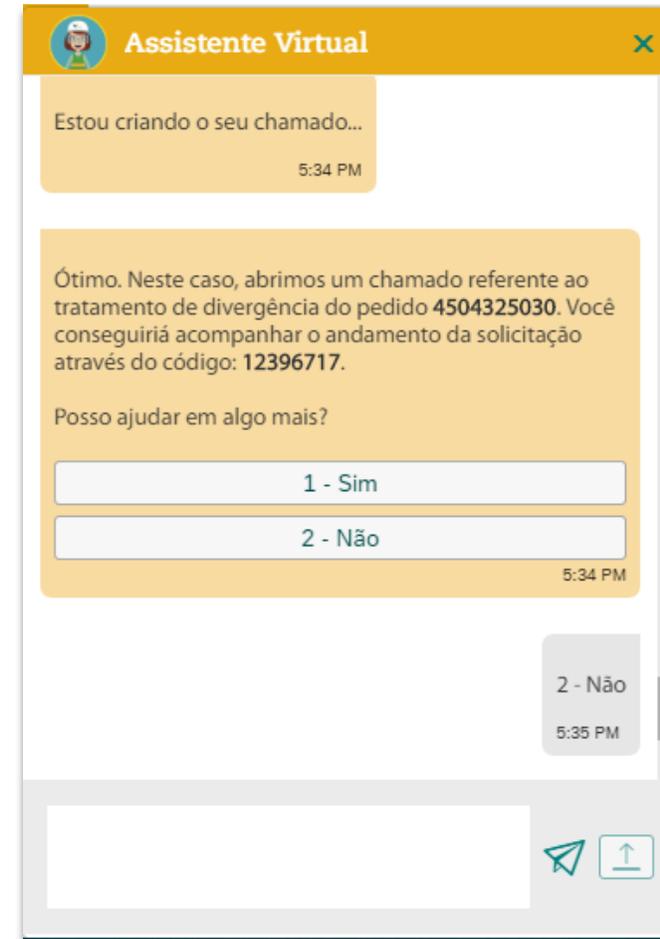
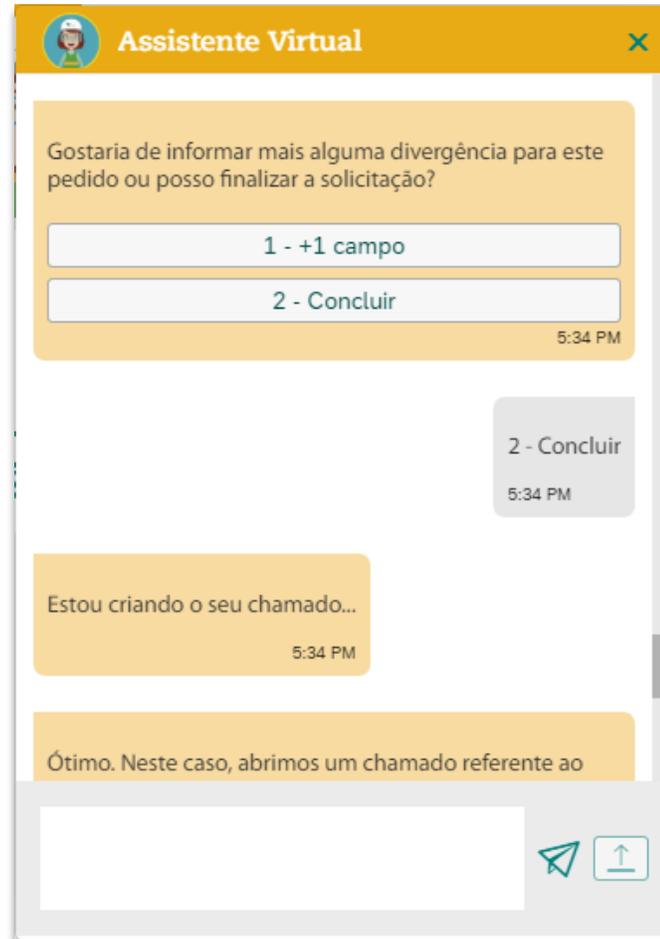
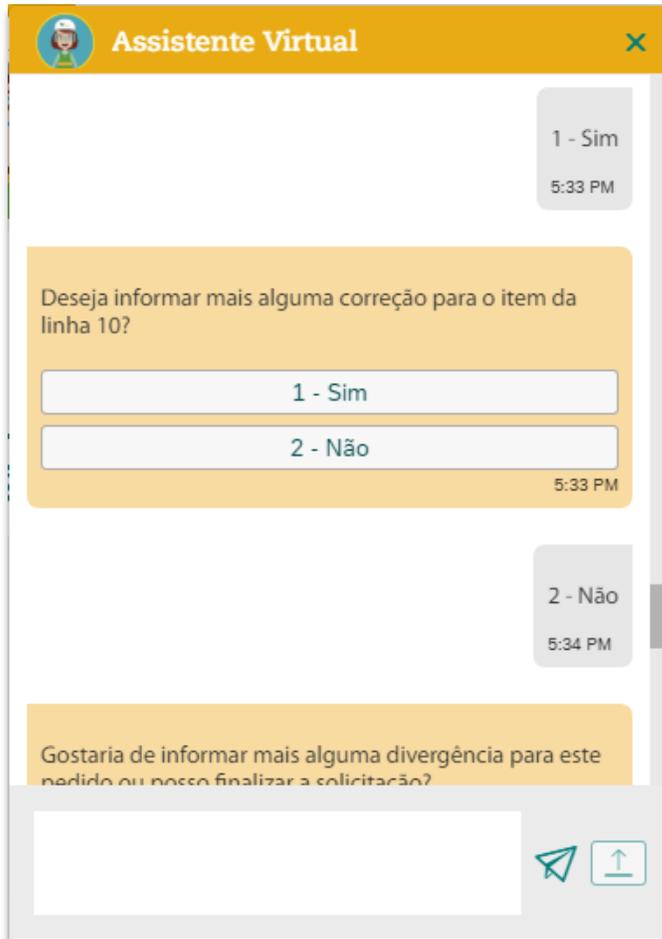
Exemplo - Alteração ICMS (3/4)



Este é o botão para selecionar um arquivo para ser enviado como anexo

Acerto de Pedido s/NF emitida

Exemplo - Alteração ICMS (4/4)



Abertura de chamado do tipo ‘Atraso de Pagamento (Material)’

O tipo de chamado ‘Atraso de Pagamento (Material)’ somente deve ser aberto se após verificação do Status de Pagamento no Consulta Unificada, ainda houver alguma dúvida ou solicitação de pagamento de Nota Fiscal de Material em atraso.

Caso sua nota esteja com o status de NOTA FISCAL PAGA NORMALMENTE você deve verificar a data da compensação e confirmar o depósito bancário. Caso sua nota esteja com o status de NOTA FISCAL POR COMPENSAR A VENCER você deverá verificar a “Data de Vencimento” informado no relatório do “Consulta Unificada” e aguardar a compensação do pagamento.

Caso sua nota não esteja com os status de NOTA FISCAL PAGA NORMALMENTE ou NOTA FISCAL POR COMPENSAR A VENCER você poderá seguir com a abertura do chamado de “Atraso de Pagamento (Material)” no aplicativo de “Meus Chamados” ou pela Assistente Virtual, para que seja verificado internamente a regularização do pagamento.

Informações necessárias para iniciar abertura de chamado de Atraso de Pagamento via Assistente Virtual:

Ao abrir a assistente virtual, escrever e enviar “Atraso de Pagamento”, onde depois será solicitado:

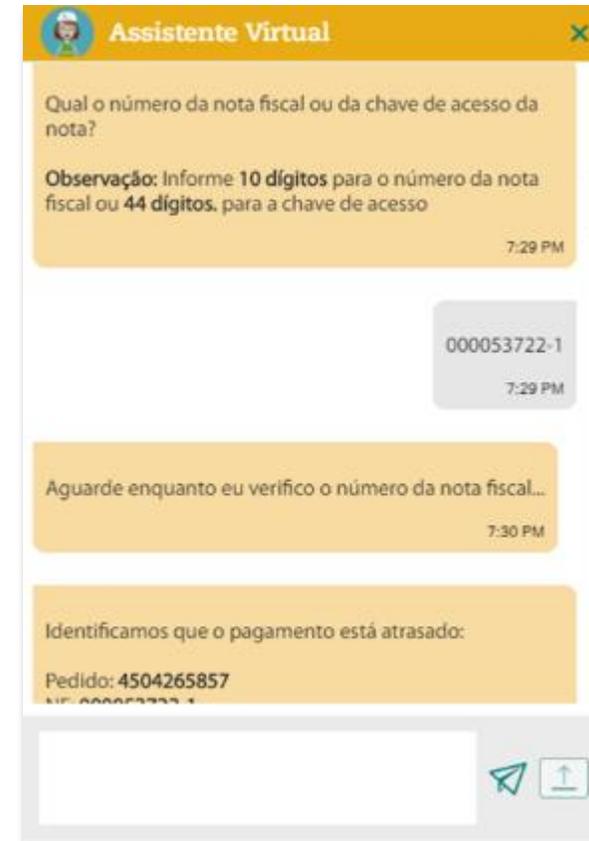
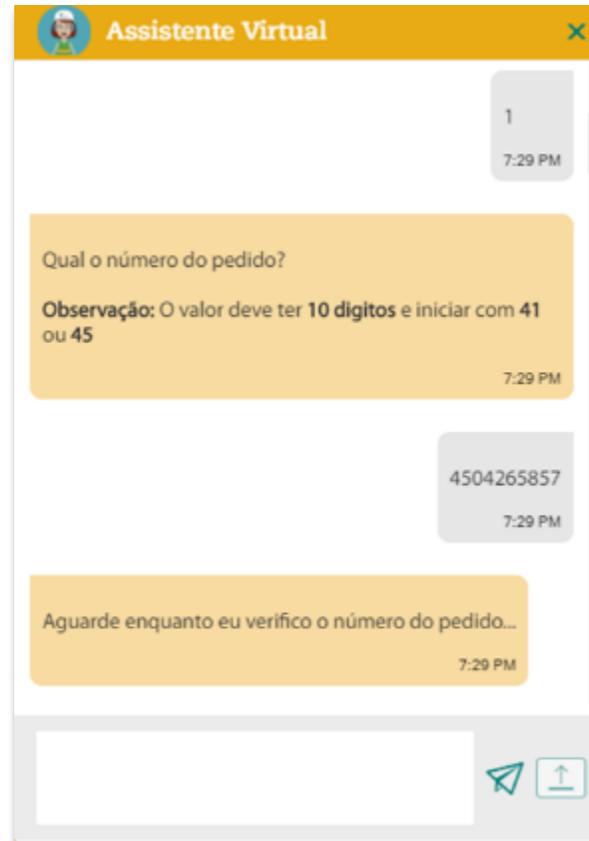
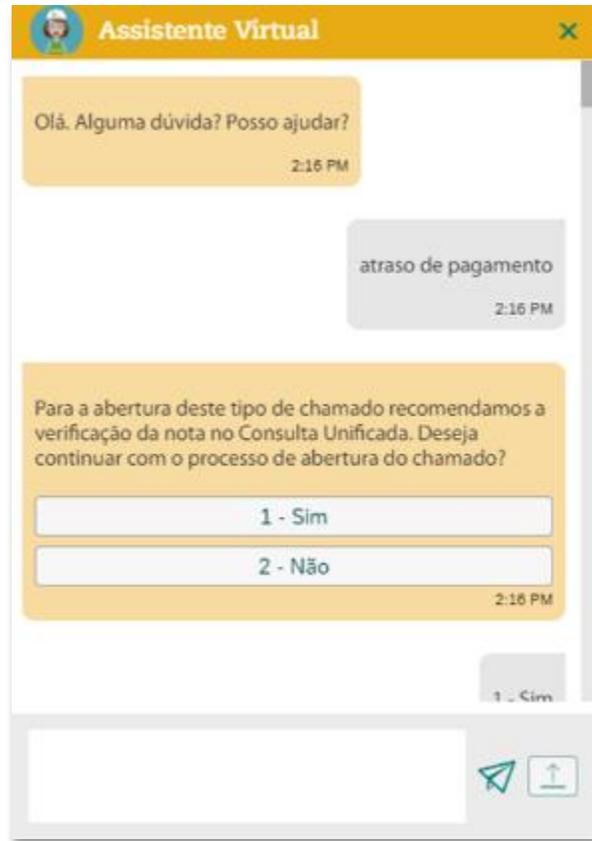
- Número do Pedido;
- Número da nota fiscal ou da chave de acesso.

Após o envio das informações acima, a assistente virtual consultará dados da nota fiscal e retornará ao usuário se poderá seguir ou não com a abertura de chamado. Exemplos nos slides a seguir.



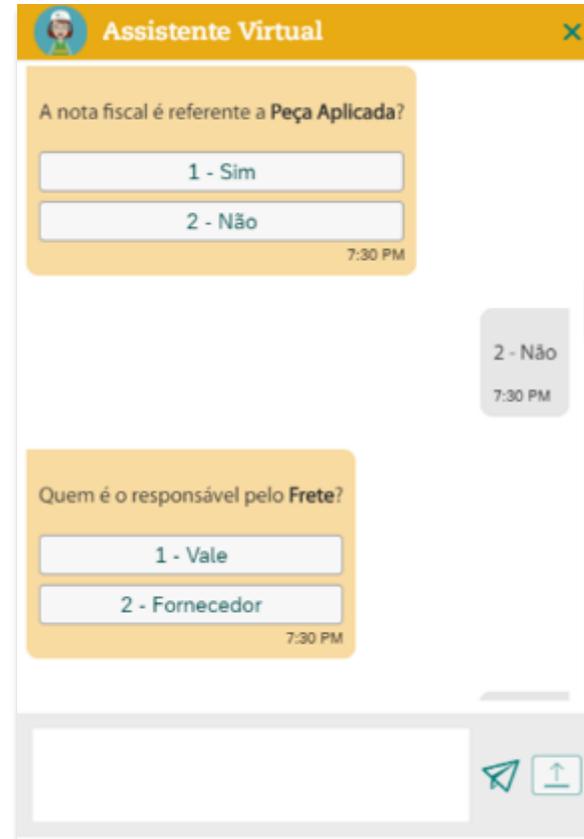
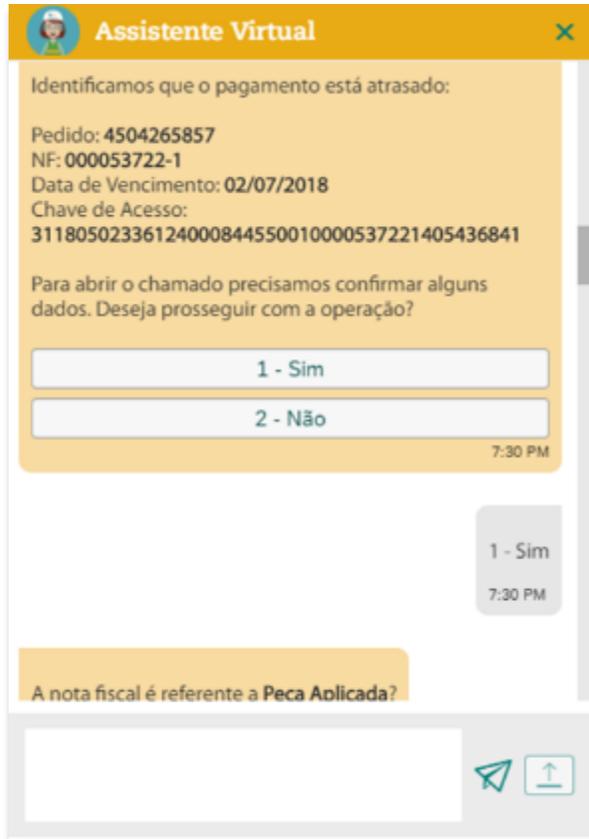
Atraso de Pagamento (Material)

Exemplo – Abertura de Chamado (1/4)



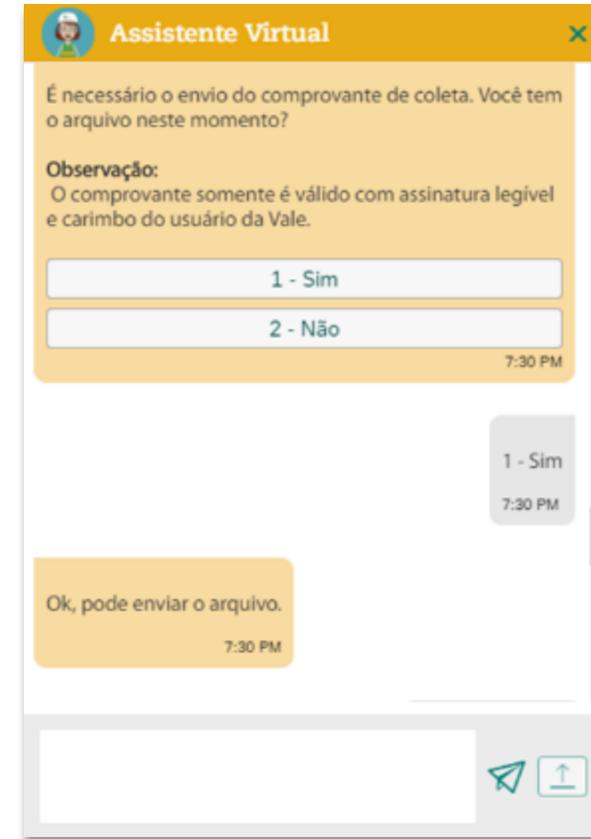
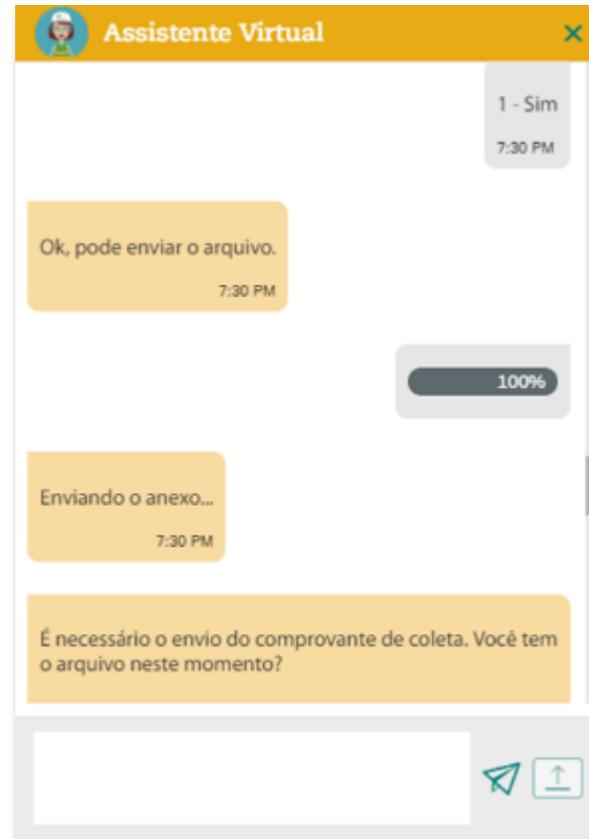
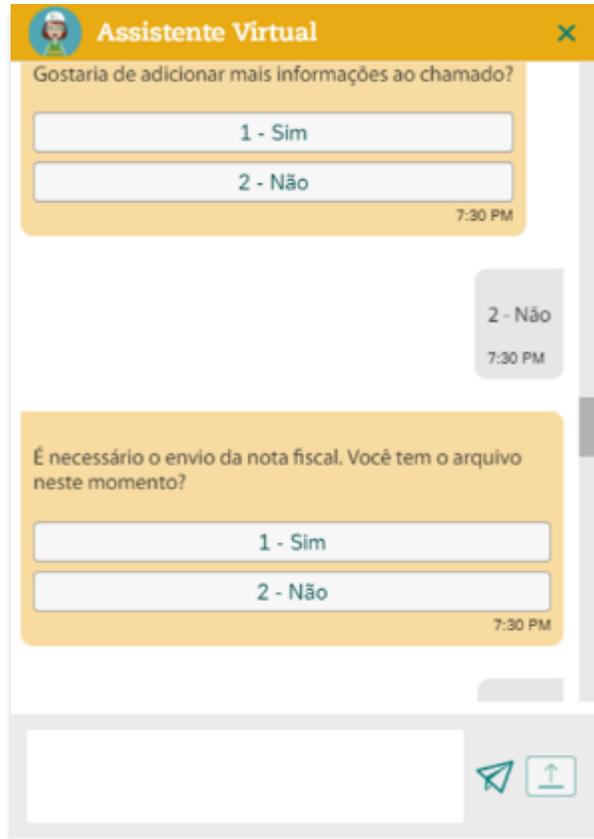
Atraso de Pagamento (Material)

Exemplo – Abertura de Chamado (2/4)



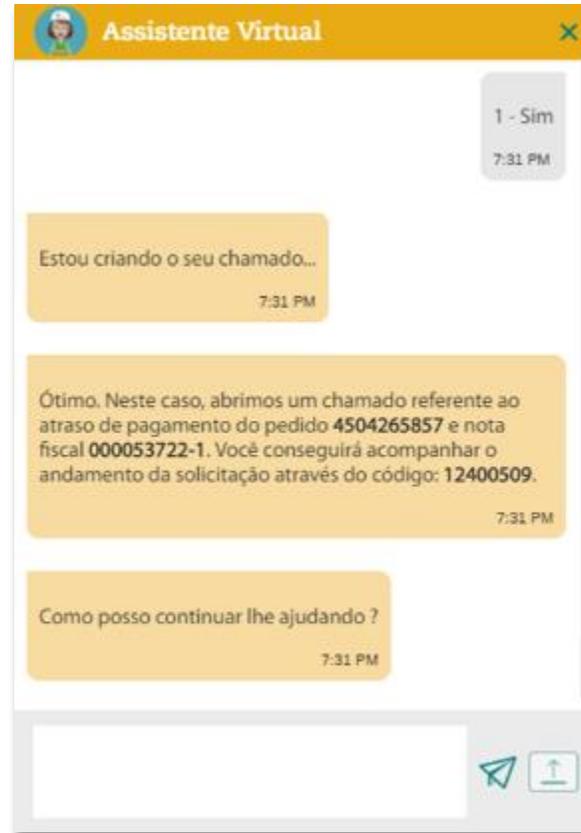
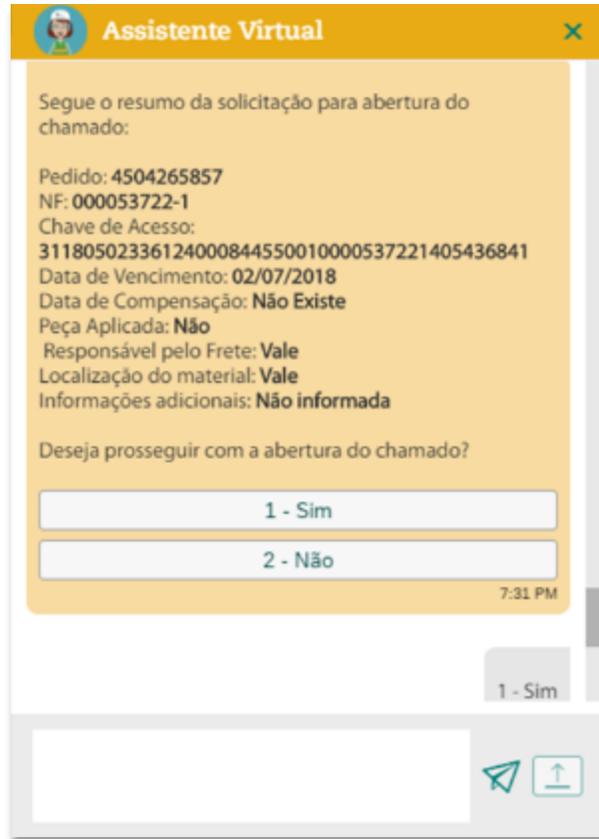
Atraso de Pagamento (Material)

Exemplo – Abertura de Chamado (3/4)



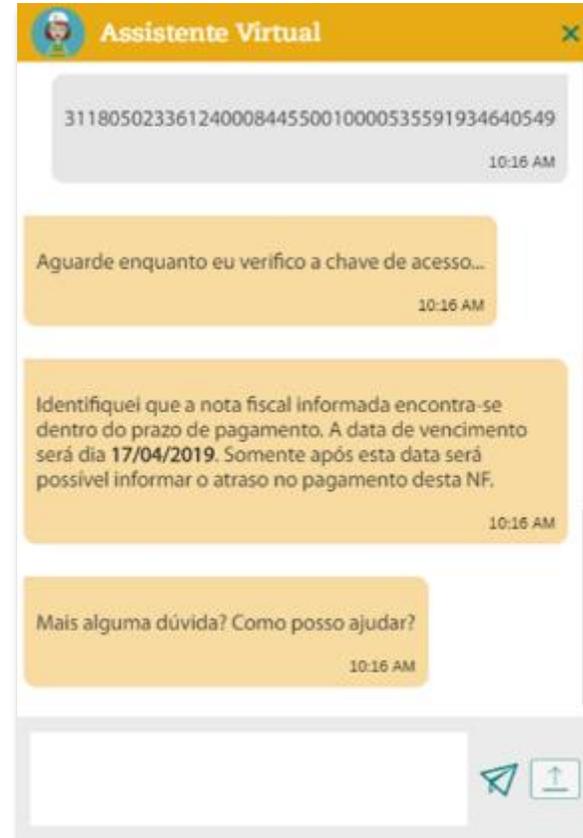
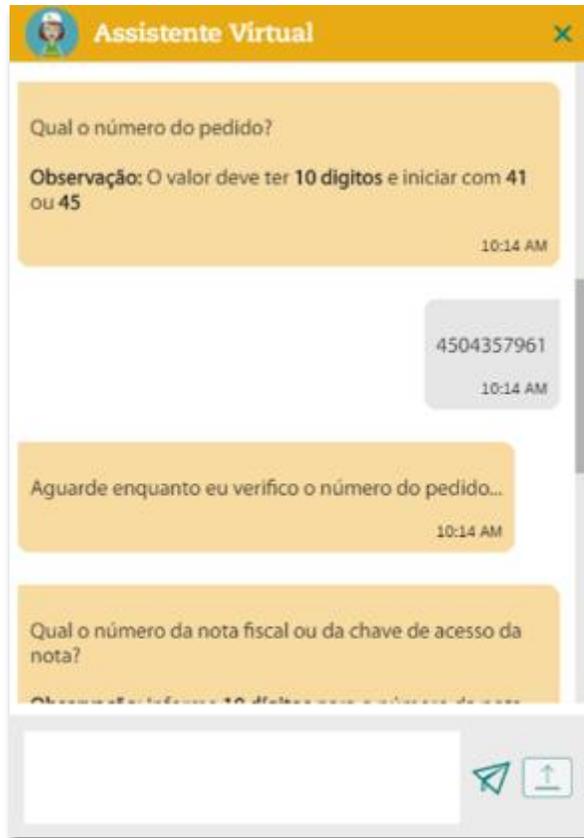
Atraso de Pagamento (Material)

Exemplo – Abertura de Chamado (4/4)



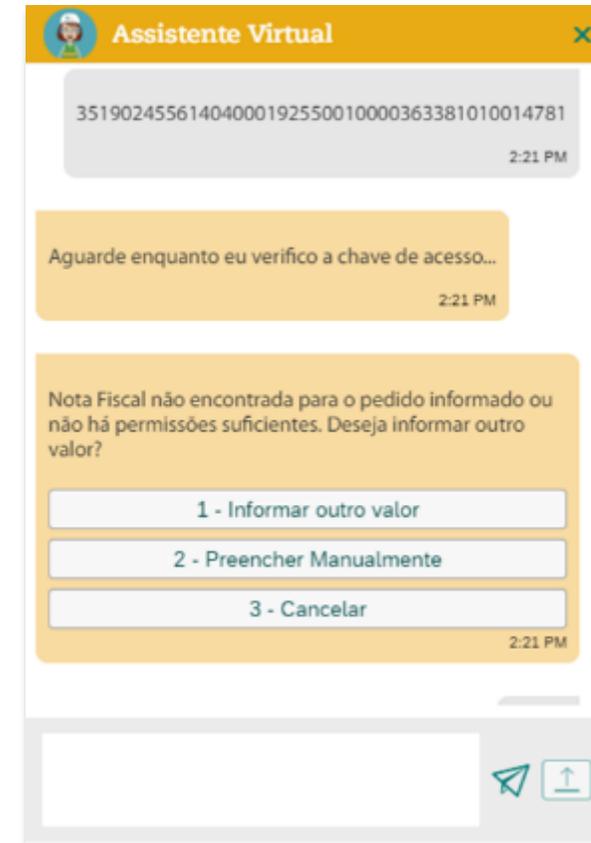
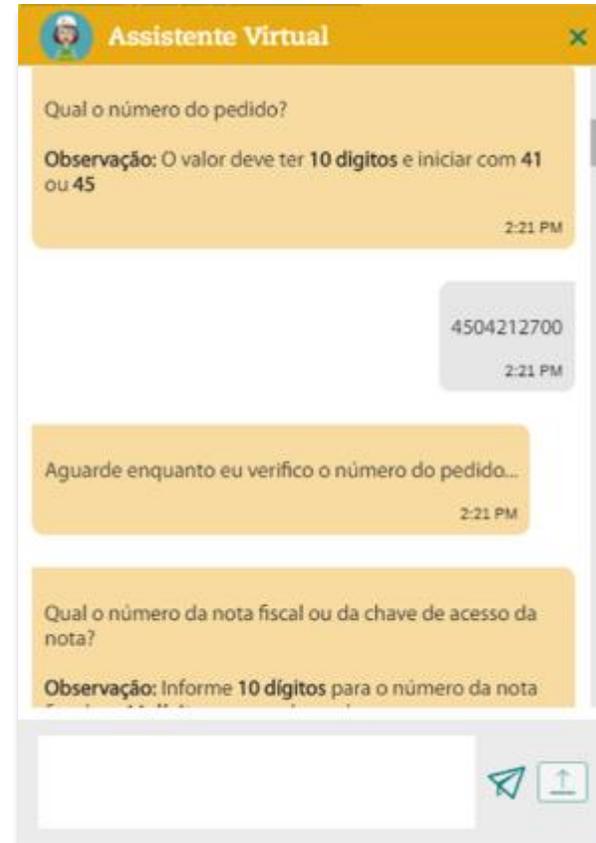
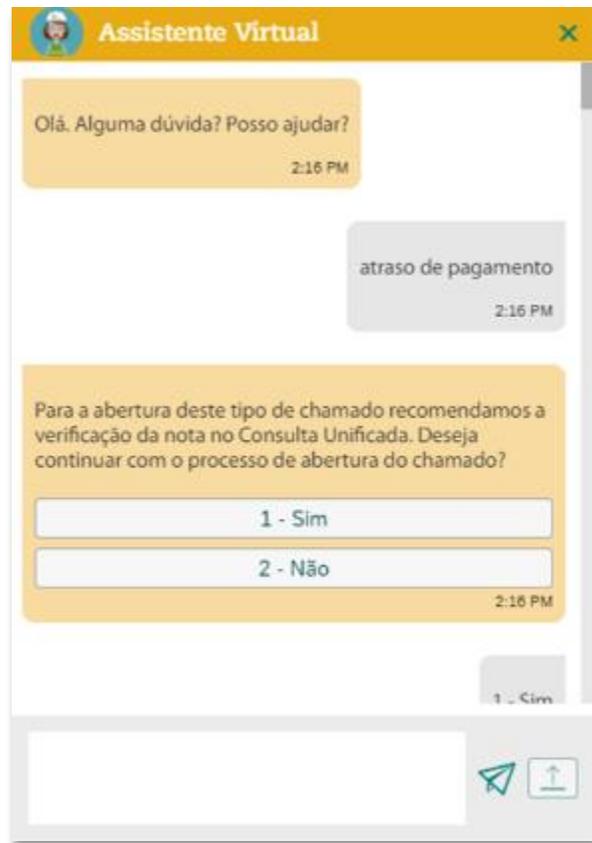
Atraso de Pagamento (Material)

Exemplo – Nota Fiscal dentro do prazo



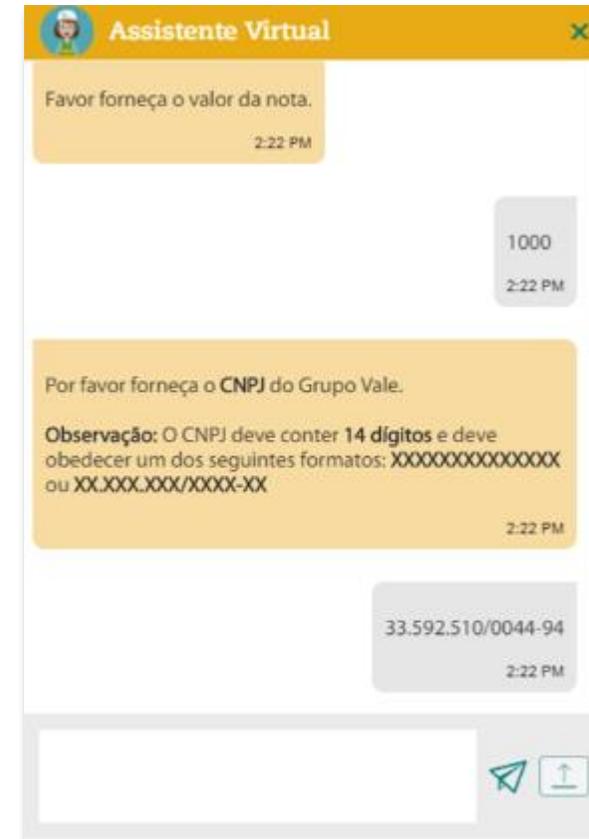
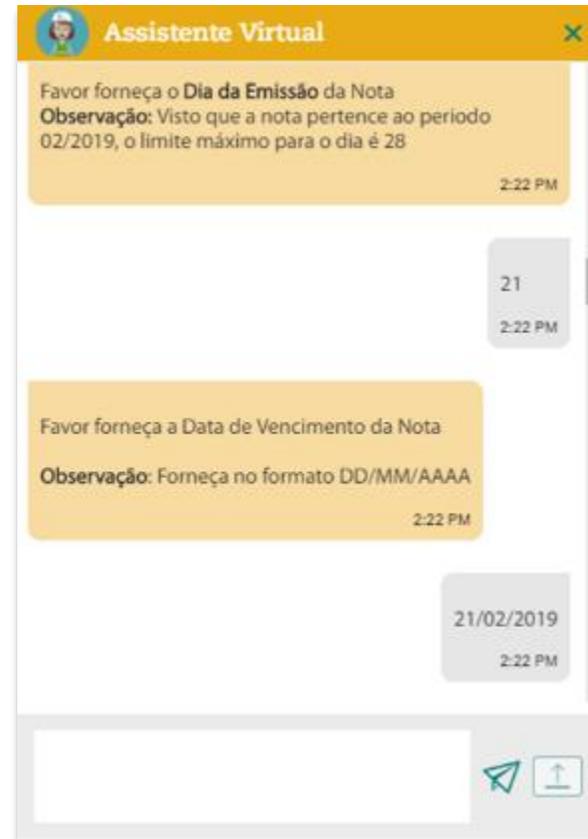
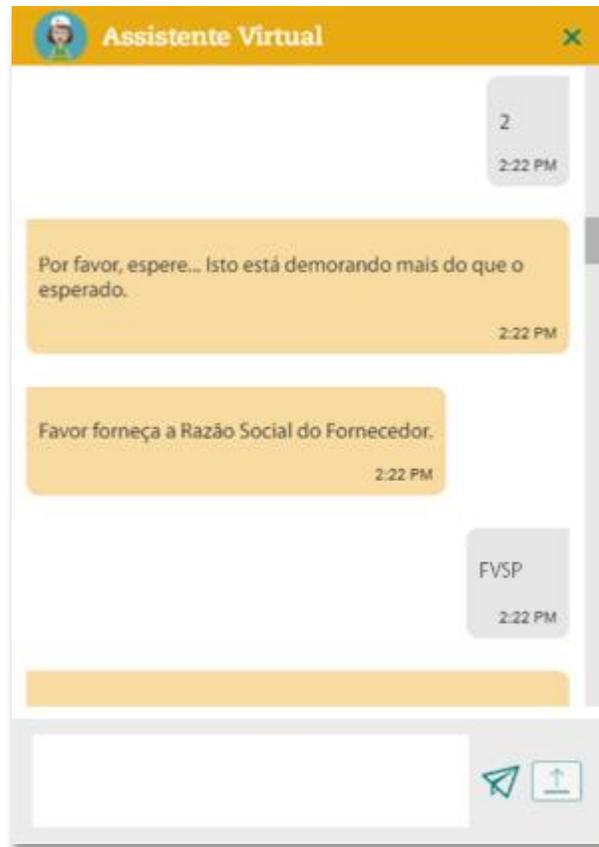
Atraso de Pagamento (Material)

Exemplo – Abertura de Chamado – Preenchimento manual (1/5)



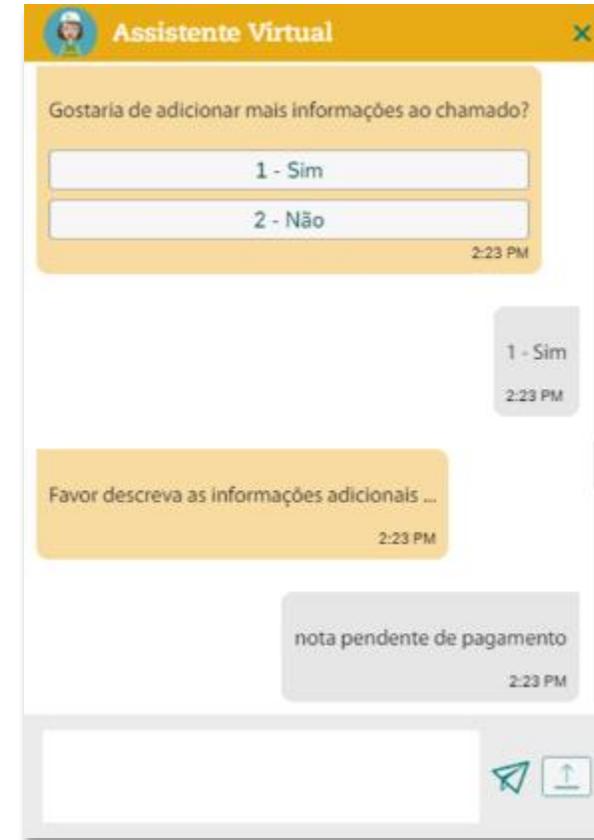
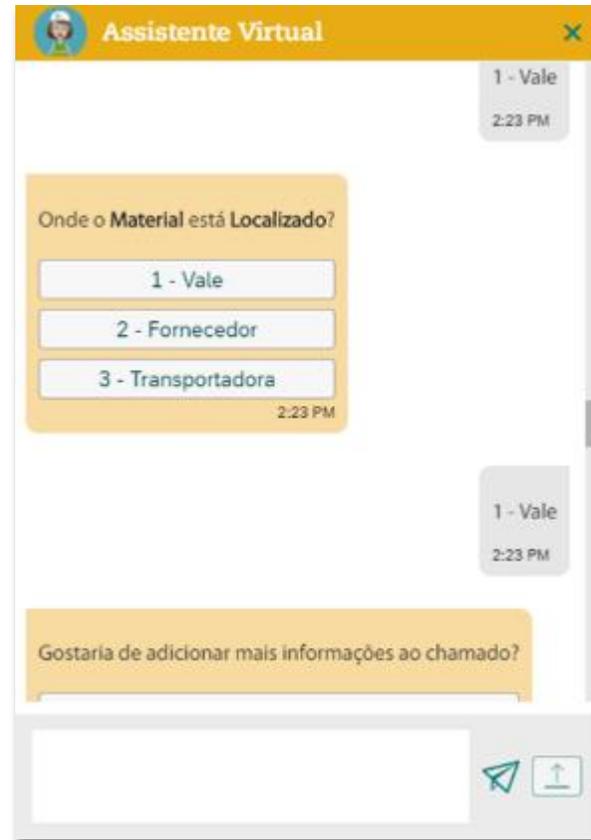
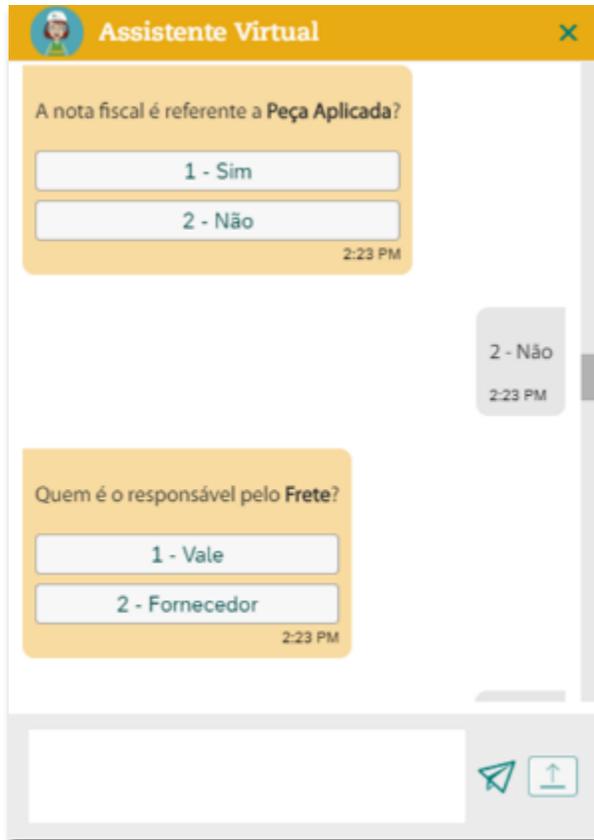
Atraso de Pagamento (Material)

Exemplo – Abertura de Chamado – Preenchimento manual (2/5)



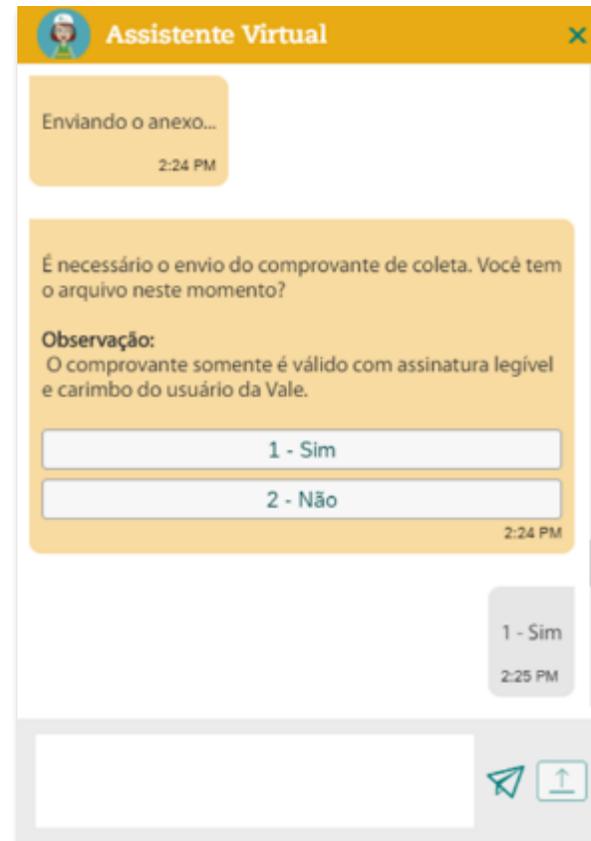
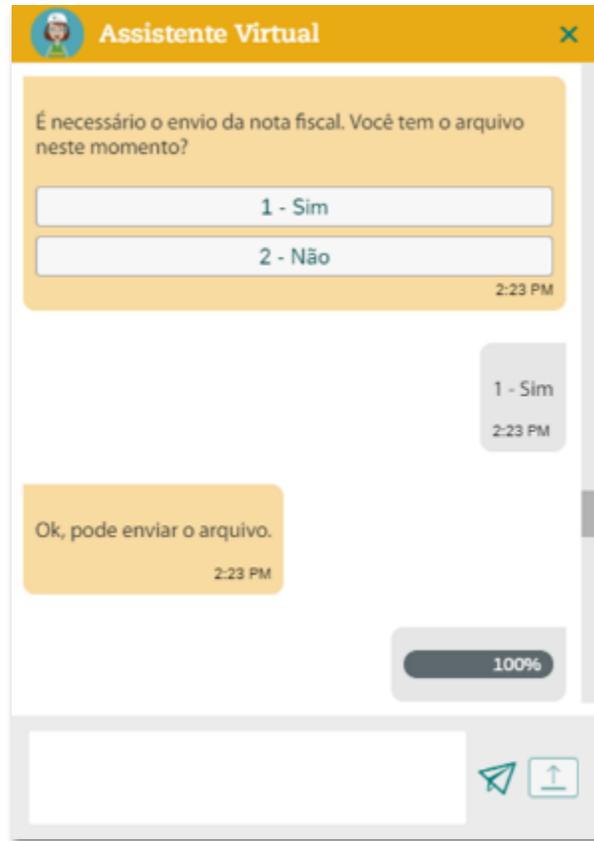
Atraso de Pagamento (Material)

Exemplo – Abertura de Chamado – Preenchimento manual (3/5)



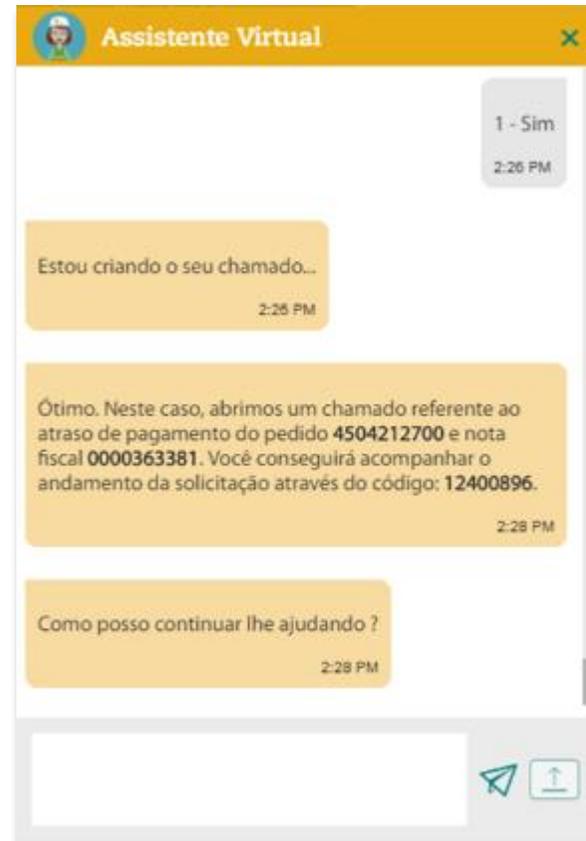
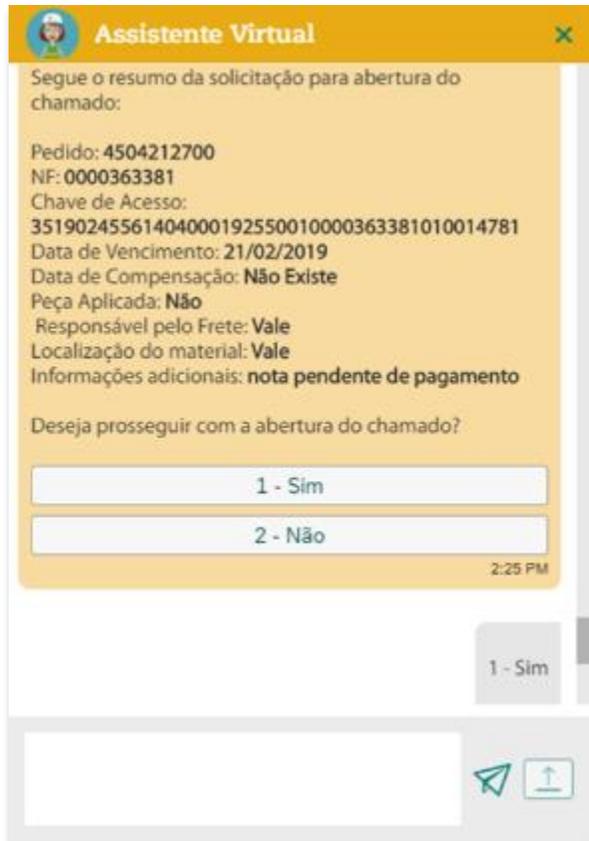
Atraso de Pagamento (Material)

Exemplo – Abertura de Chamado – Preenchimento manual (4/5)



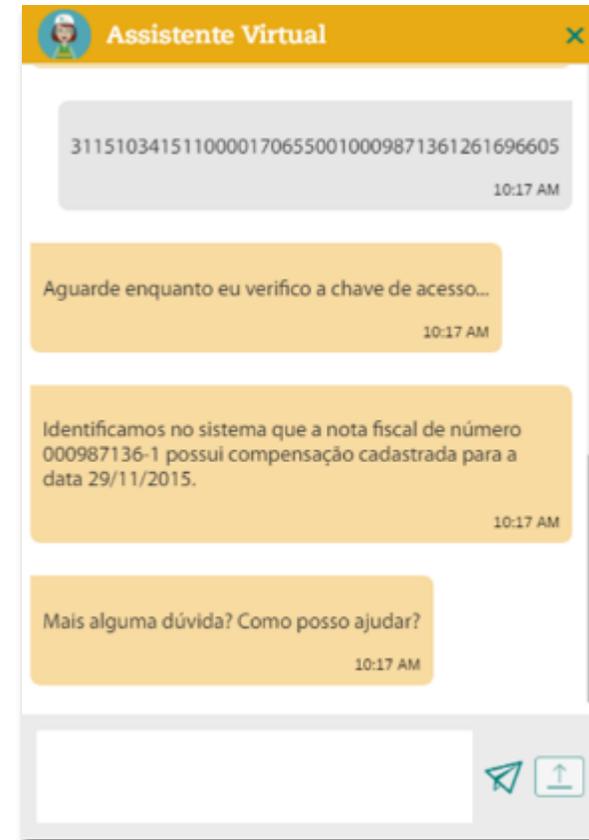
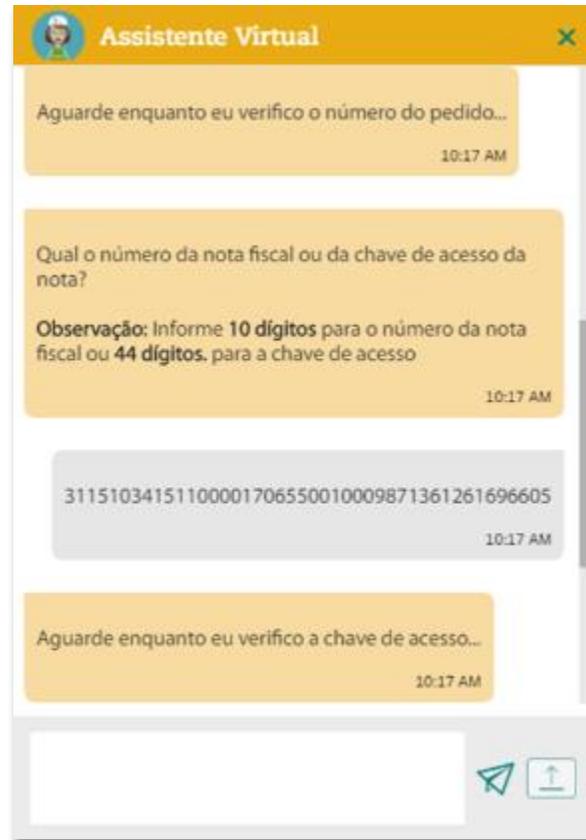
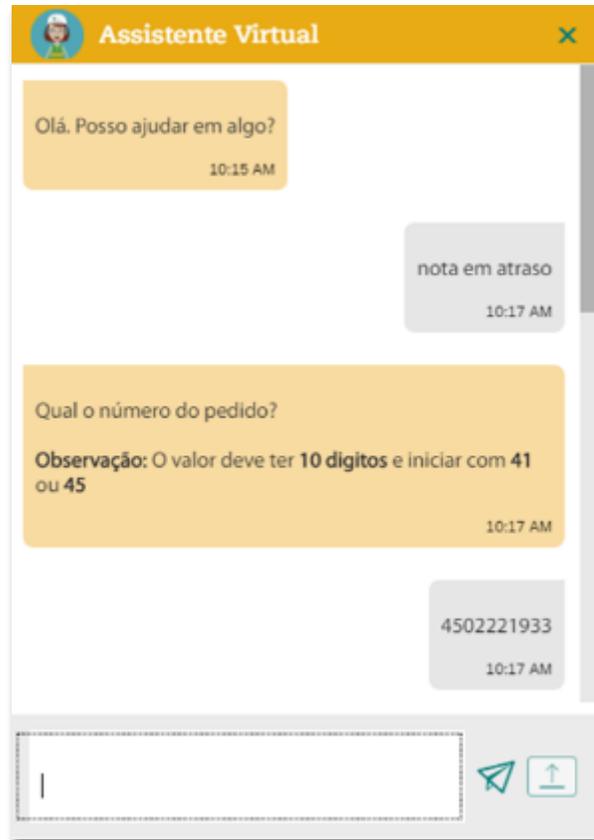
Atraso de Pagamento (Material)

Exemplo – Abertura de Chamado – Preenchimento manual (5/5)



Atraso de Pagamento (Material)

Exemplo – Nota com compensação



Atraso de Pagamento (Material)

Exemplo – Chamado já existente para a Nota Fiscal informada (1/1)

Assistente Virtual

Olá. Alguma dúvida? Posso ajudar?

10:44 PM

atraso de pagamento

10:45 PM

Para a abertura deste tipo de chamado recomendamos a verificação da nota no Consulta Unificada. Deseja continuar com o processo de abertura do chamado?

1 - Sim

2 - Não

10:45 PM

Assistente Virtual

1 - Sim

10:45 PM

Qual o número do pedido?

Observação: O valor deve ter 10 dígitos e iniciar com 41 ou 45

10:45 PM

4504329185

10:45 PM

Aguarde enquanto eu verifico o número do pedido...

10:45 PM

Assistente Virtual

Qual o número da nota fiscal ou da chave de acesso da nota?

Observação: Informe 10 dígitos para o número da nota fiscal ou 44 dígitos, para a chave de acesso

10:46 PM

35190145561404000192550010009871381000000110

10:47 PM

Aguarde enquanto eu verifico a chave de acesso...

10:47 PM

Não é possível prosseguir com a operação, pois já existe chamado de Atraso de Pagamento associado a esta Nota Fiscal.

Consulta de Status do Chamado

Para consultar o status de um chamado, vá no aplicativo 'Meus Chamados' e faça a pesquisa utilizando o número do chamado ou pelos outros campos disponíveis:

Assistente Virtual
✕

2 - Concluir

9:29 AM

Estou criando o seu chamado...

9:29 AM

Ótimo. Neste caso, abrimos um chamado referente ao tratamento de divergência do pedido 4504325030. Você conseguirá acompanhar o andamento da solicitação através do código: 12396440.

Posso ajudar em algo mais?

1 - Sim

2 - Não

9:30 AM

Meus Chamados ▼

Número do Chamado ?	Tipo	Situação	Data de criação
12396440 ✕	Acerto de Pedido sem NF...	Seleçione	De <input type="text"/> Até <input type="text"/>
Chave de Acesso	Número do Pedido	ID Fiscal	
<input type="text" value="Chave de Acesso"/>	<input type="text" value="Número do Pedido"/>	<input type="text"/>	Limpar ✕ Buscar 🔍 Novo Chamado ☰

Exportar 📄

Número do Chamado	Número do Pedido	Tipo	Situação	Data de criação	Data de Conclusão
12396440	4504325030	Acerto de Pedido sem NFe Emitida	Novo	12/12/2018	>

Meus Chamados ▼

DADOS DA SOLICITAÇÃO - n° 12396440

Tipo do Chamado

Acerto de Pedido sem NFe Emitida

<p>Número do Pedido</p> <p>4504325030</p> <p>ID Fiscal Emissor da Fatura</p> <p>52874355000103</p> <p>ID Fiscal Fornecedor</p> <p>52874355000103</p> <p>Razão Social do Fornecedor</p> <p>FORNecedor VALE SUPPLY PORTA</p>	<p>Descrição</p> <p>O usuário solicitou as seguintes alterações no pedido 4504325030:</p> <p>Linha: 10</p> <p>Campo: NCM</p> <p>Valor: 7308,40,00</p>
--	--

DETALHE DO PEDIDO

Detalhes		Impostos									
Linha	Fluxo Vale	NCM	Origem	UF Origem	UF Destino	Código Postal	Quantidade	Unidade de Medida	Preço Unitário [com impostos]	Moeda	
00010		7308.40.00	0	SP	MG				0,00		

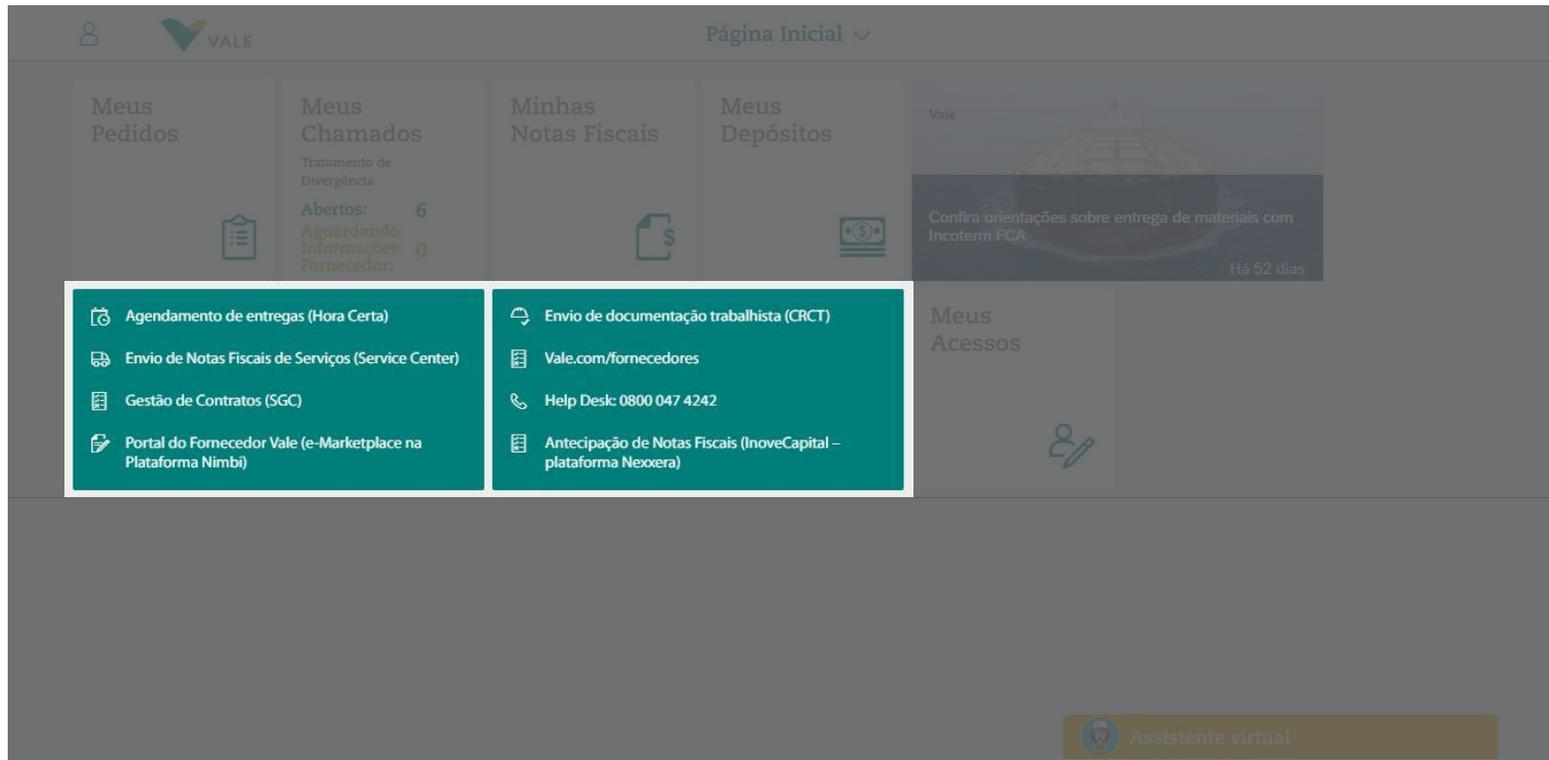


10. Links de Acesso Rápido

Links de Acesso a outras aplicações de Suprimentos

Links de Acesso Rápido

Nos cards com fundo verde estão os links de acesso às outras aplicações de Suprimentos. Ao clicar em um dos nomes das aplicações, uma nova aba no navegador é aberta, direcionando para a página de login da aplicação.



Atenção:

1. O login e senha dessas aplicações continuam os mesmos, conforme seu cadastro em cada um desses sistemas.

No momento não existe um login e senha única para acessar todas as aplicações de suprimentos.

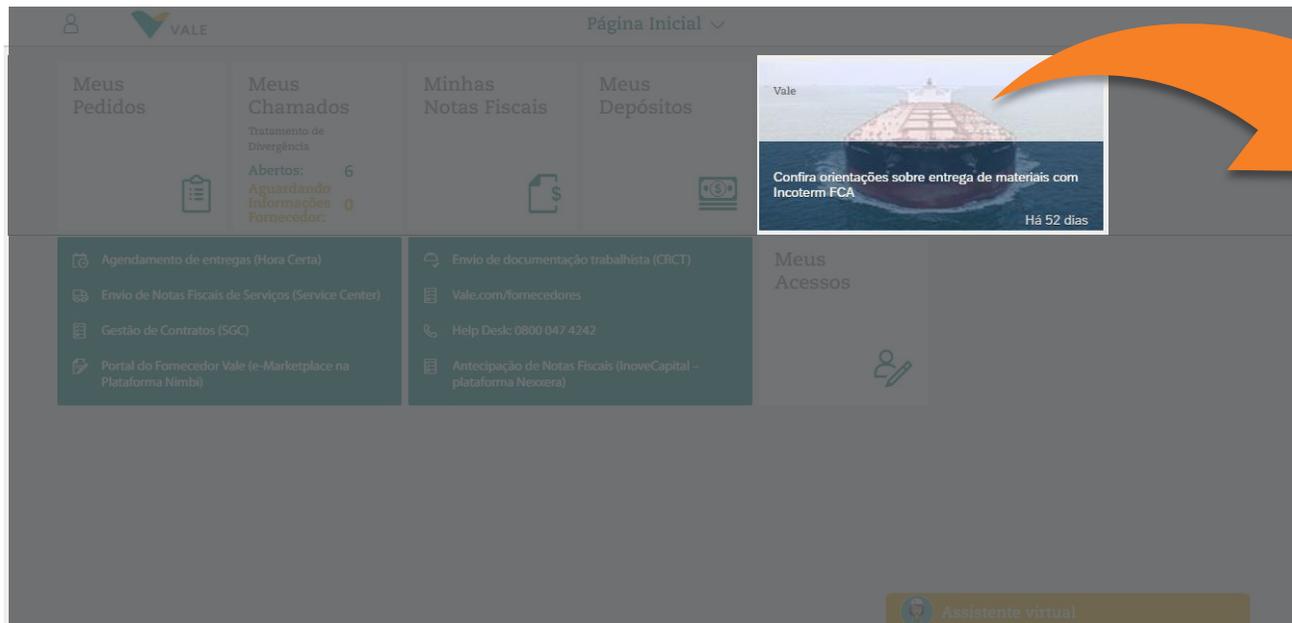
2. Se houver algum problema de acesso a uma dessas ferramentas, consulte na Assistente Virtual: digite menu, e selecione a opção 'Dúvidas: outras ferramentas de Suprimentos', onde o usuário encontrará informações sobre essas ferramentas e qual o canal de suporte de cada uma delas

11. Feed de Notícias

Notícias Vale para os fornecedores

Feed de Notícias

Neste *card* são exibidas as últimas 5 notícias da Vale, que impactam os processos dos fornecedores com a Vale, e que também são divulgadas através do Boletim da Vale e do vale.com/fornecedores.



Ao clicar em uma notícia no card, a notícia completa é aberta em outra aba do navegador.

12. Canal de suporte aos fornecedores

Contato Help Desk



Para dúvidas ou problemas técnicos em relação ao *Vale Supply Portal*, entre em contato com o Help Desk pelo telefone **0800 047 4242**. O Atendimento é realizado de segunda a sábado, das 8h às 18h (exceto feriados nacionais).



VALE