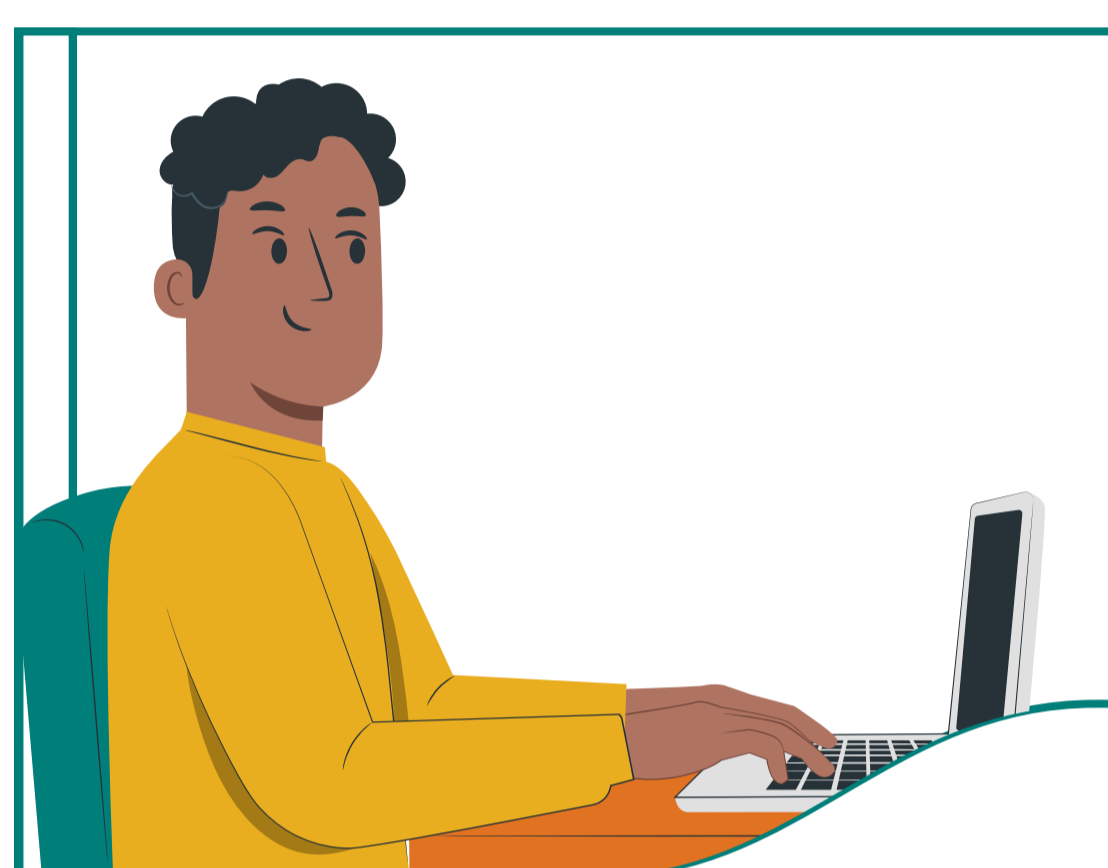


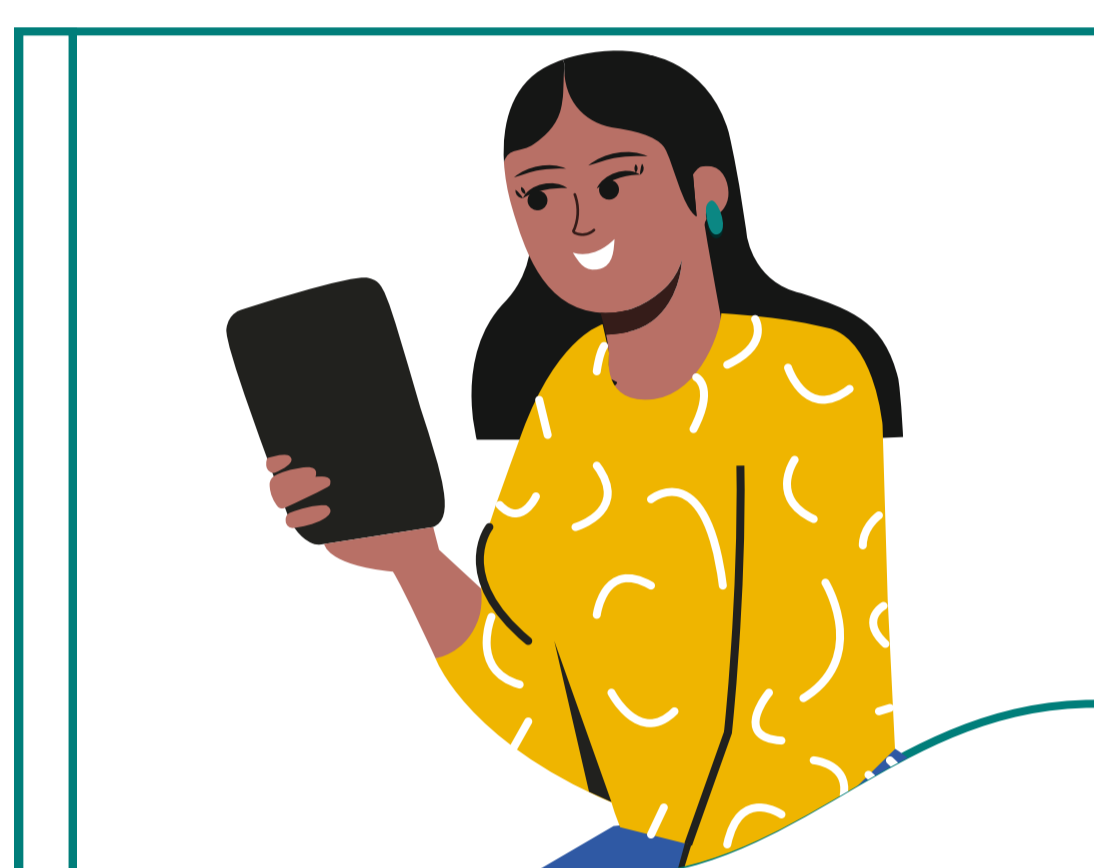


## Solução de problemas para se conectar à teleconferência com webcast

Lamentamos que esteja tendo dificuldades para se conectar à webcast. Esperamos que as dicas abaixo o ajudem a se conectar:



Tente copiar e colar o link do convite em diferentes navegadores da Web:  
[https://mzgroup.zoom.us/webinar/register/WN\\_A4\\_DiBuhQRacd9yer9uUiQ#/registration](https://mzgroup.zoom.us/webinar/register/WN_A4_DiBuhQRacd9yer9uUiQ#/registration)



Tente se conectar por telefone ou em outro dispositivo.



Tente acessar <https://app.zoom.us/wc/home>, clicar em "Join" e inserir o código da reunião: **826 9916 4795**

Tente discar para estes números:

+55 11 4632 2236 Brasil	+1 689 278 1000 Estados Unidos
+55 11 4632 2237 Brasil	+1 719 359 4580 Estados Unidos
+55 11 4680 6788 Brasil	+1 720 707 2699 Estados Unidos (Denver)
+55 11 4700 9668 Brasil	+1 253 205 0468 Estados Unidos
+55 21 3958 7888 Brasil	+1 253 215 8782 Estados Unidos (Tacoma)
0 800 761 4138 Chamada gratuita no Brasil	+1 301 715 8592 Estados Unidos (Washington DC)
0 800 282 5751 Chamada Gratuita para o Brasil	+1 305 224 1968 Estados Unidos
0 800 878 3108 Chamada gratuita no Brasil	+1 309 205 3325 Estados Unidos
+1 346 248 7799 Estados Unidos (Houston)	+1 312 626 6799 Estados Unidos (Chicago)
+1 360 209 5623 Estados Unidos	877 853 5247 Estados Unidos Chamada gratuita
+1 386 347 5053 Estados Unidos	888 788 0099 Estados Unidos Chamada gratuita
+1 507 473 4847 Estados Unidos	833 548 0276 Estados Unidos Ligação gratuita
+1 564 217 2000 Estados Unidos	833 548 0282 Estados Unidos Ligação gratuita
+1 646 558 8656 Estados Unidos (Nova York)	833 928 4608 Estados Unidos Ligação gratuita
+1 646 931 3860 Estados Unidos	833 928 4609 Estados Unidos Ligação gratuita
+1 669 444 9171 Estados Unidos	833 928 4610 Estados Unidos Ligação gratuita



ID do webinar: **814 9250 0924**  
Senha: **954868**

- Você também pode entrar em contato com a equipe de Relações com Investidores da Vale pelo e-mail [Vale.ri@vale.com](mailto:Vale.ri@vale.com) ou pela equipe de Tecnologia da Informação pelos e-mails [c0646924@vale.com](mailto:c0646924@vale.com) e [c0621146@vale.com](mailto:c0621146@vale.com)  
- Observe que uma gravação do webcast estará disponível em nosso site [www.vale.com/investidores](http://www.vale.com/investidores) após a chamada