

## FAQ Fornecedores

### Programa de Transformação de Suprimentos

#### 1. O que é o programa de Transformação de Suprimentos?

O Programa Transformação de Suprimentos busca entregar maior vantagem competitiva e aumentar os resultados da Vale através da mudança na forma de atuação de Suprimentos, com a implementação de novas tecnologias e simplificação de processos, sendo mais estratégico, eficiente e inovador para compradores, requisitantes e fornecedores.

#### 2. Quais são os objetivos do programa?

Os principais objetivos do programa são:

- Melhorar a experiência geral de compra para requisitantes, compradores e fornecedores.
- Tornar o processo de compras ainda mais simples, ágil e transparente.
- Implementar uma nova plataforma integrada e inteligente (Coupa) como principal interface do processo de compras, seja para requisitantes, compradores, fornecedores.

#### 3. Qual é a inovação tecnológica envolvida?

Será implantada uma arquitetura de soluções para maior digitalização de Suprimentos, em que a plataforma Coupa (plataforma de Suprimentos baseada em inteligência artificial) será a espinha dorsal, e será conectada a aplicações de inteligência de mercado (Beroc), spend analytics (Sievo), de gestão de fornecedores (Linkana) e de materiais e serviços (CH Master).

#### 4. Quais são as principais mudanças para os fornecedores?

Grande parte dos sistemas que os fornecedores utilizam hoje serão unificados em uma única plataforma integrada (Coupa), na qual terão um ambiente para relacionamento com a Vale e para acompanhamento de seus processos.

Além disso, haverá a centralização do canal de suporte para os fornecedores com a disponibilização de novas tecnologias, como ChatBot, melhorando a acessibilidade a este canal e autonomia ao fornecedor, proporcionando maior agilidade na resolução das dúvidas.

Entre outros benefícios dessa mudança para os fornecedores, destacam-se:

- Maior visibilidade do status dos processos de cadastro e homologação de novos fornecedores, processos de contratação e de transações de forma on-line, visando melhor transparência ao processo.

- Melhorias no processo de cadastro e homologação de fornecedores, com a análise das informações iniciais e personalização da documentação solicitada, além da redução do tempo de validação do cadastro.
- Agilidade: disponibilização de canais de colaboração entre fornecedor e comprador em várias etapas do processo.

## 5. Como será a implementação do Programa?

O programa de transformação de Suprimentos envolve a implementação das soluções tecnológicas em ondas:

- Onda 1: o início da implementação da primeira onda acontecerá durante o ano de 2024. Com o lançamento previsto para o início de 2025, o objetivo dessa fase é a entrada da Plataforma Coupa em substituição ao Portal do Fornecedor (Nimbi) para os fornecedores.
- Onda 1,5: ao final do segundo trimestre de 2025, serão implementados os módulos de cadastro e homologação de fornecedores (Linkana) e módulo de contratos (CLMA);
- Onda 2: essa fase tem seu lançamento previsto para o primeiro trimestre de 2026, em que os demais módulos contratados da Coupa serão implementados e integrados em um portal único, substituindo grande parte das plataformas atuais.
- Onda 3: Implementação do programa para as operações globais da Vale durante 2026.

## 6. O que é a Plataforma Coupa?

A Coupa é uma plataforma de gestão de gastos corporativos desenvolvida com base em inteligência artificial. Ela atende a diversas necessidades empresariais, abrangendo áreas como Compras, Cadeia de Suprimentos, Finanças.

Para saber mais, acesse <https://www.coupa.com/pt-br>

## 7. A empresa Vale Metais Básicos (Base Metals) fará parte desse programa?

A empresa Vale Metais Básicos está atualmente em processo de separação sistêmica em relação à Vale S.A. No momento, o programa não visa implementar a transformação para a Vale Metais Básicos. Portanto, para as empresas que fornecem materiais ou serviços para a Vale Metais Básicos, o processo de compras continuará sendo realizado através do Portal Nimbi.

## 8. Haverá mudança no modelo comercial após a entrada Plataforma Coupa?

Durante o processo de registro dos fornecedores na nova plataforma será disponibilizado um Termo de Adesão que contemplará todo o detalhamento sobre as taxas de uso, respectivos valores e formas de pagamento.

Nesta etapa, disponibilizaremos uma equipe de suporte especializada para esclarecer dúvidas sobre as taxas e cláusulas da nova plataforma.

De forma resumida, o modelo comercial será similar ao praticado atualmente com o atual Portal do Fornecedor (Nimbi).

## 9. Como será a capacitação na nova solução?

A Vale irá disponibilizar sessões de demonstração das novas soluções para os fornecedores, além de divulgar materiais de apoio no site [Vale.com/fornecedores](http://Vale.com/fornecedores), como vídeos, guias rápidos, passo a passo e perguntas e respostas. O objetivo será apoiar os fornecedores na adoção da nova Plataforma, além da disponibilização de um canal para dúvidas.

## 10. Como será o suporte aos fornecedores na nova solução?

Os fornecedores terão maior autonomia para resolução de dúvidas e solicitações de suporte, com a inclusão de novos canais digitais de comunicação, como chat, além de atendimento telefônico disponibilizado através de um 0800.

As fases da implantação e os canais disponíveis serão comunicados gradativamente.

Pré-Lançamento: Nesta fase inicial, o atendimento será sob demanda, direcionado aos fornecedores envolvidos na fase de teste.

Lançamento: Na fase de lançamento oficial, os canais digitais serão amplamente divulgados aos fornecedores.

## 11. Quando e como será o período de transição?

O lançamento da nova plataforma está previsto para fevereiro de 2025.

Alguns meses antes do lançamento, os fornecedores serão contactados e abordados pelo time de suporte especializado e via os canais de comunicação da Vale, para realização do registro na plataforma e para sanar as dúvidas referentes às taxas e cláusulas.

Ações como divulgação da estratégia de transição entre os sistemas, sessões de treinamento e esclarecimento dúvidas ocorrerão como preparação para o Go-Live para todos os fornecedores.