



Foto: Ricardo Teles

Direitos Humanos e Trabalho Decente

Questões críticas para a cadeia de fornecimento

Direitos Humanos e Trabalho Decente

O fornecimento de produtos e serviços com qualidade e agilidade é estratégico para o nosso negócio. Nossa cadeia de valor tem influência direta sobre os impactos que provocamos, portanto a gestão de riscos é fundamental para assegurar práticas responsáveis que garantam a continuidade e competitividade do nosso negócio.

O que é Trabalho Decente?*

- Respeito aos Direitos no trabalho, especialmente aqueles definidos como fundamentais (liberdade sindical, Direito de negociação coletiva, eliminação de todas as formas de discriminação em matéria de emprego e ocupação, e erradicação de todas as formas de trabalho forçado e trabalho infantil);
- Promoção do emprego produtivo e de qualidade;
- Ampliação da proteção social;
- Fortalecimento do diálogo social.



Trabalho sem direitos assegurados deixa de ser trabalho decente!

Questões críticas para a cadeia de fornecimento

página

1. Recrutamento e seleção	4
2. Remuneração	7
3. Relações e condições de trabalho	10
4. Transporte de trabalhadores	14
5. Trabalho infantil e exploração sexual de crianças e adolescentes	17
6. Relações com comunidades	20
7. Canais de apoio	24



1. Recrutamento e Seleção



1. Recrutamento e Seleção

Questões Críticas

Aliciamento de trabalhadores e promessas não cumpridas

Prática ilegal e prejudicial utilizada por pessoas mal intencionadas durante o recrutamento que envolve situações como: promessas de trabalho atrativas que depois não são cumpridas; adiantamento de valores e oferta de transporte ou hospedagem, mas que depois se transformam em dívida para o trabalhador; condições de trabalho que se mostram piores do que as apresentadas originalmente, deixando os trabalhadores em situação vulnerável ao acesso de Direitos. O aliciamento de trabalhadores restringe a liberdade de escolha dos trabalhadores, viola os Direitos a um ambiente de trabalho seguro e saudável, Direitos Trabalhistas, dentre outros.

Ausência de contrato de trabalho

O contrato de trabalho é fundamental para garantir os Direitos básicos dos trabalhadores, como salário mínimo, pagamento de horas extras, férias remuneradas, licenças médicas, benefícios sociais, entre outros. Sem um contrato, os trabalhadores podem ficar sujeitos a abusos e negação desses direitos.

Ao delegar a um terceiro a realização do processo de recrutamento, a empresa não se exime de sua responsabilidade



1. Recrutamento e Seleção

Questões Críticas

Recrutamento mediante depósito de segurança ou pagamento de taxas

Ao exigir o pagamento de taxas ou depósitos de segurança, os empregadores estão explorando de forma injusta os candidatos ao emprego. Essa prática é uma forma de aproveitar a necessidade de trabalho das pessoas, submetendo-as a condições abusivas e ilegais.

Retenção de documentação do trabalhador

Com a retenção da documentação os trabalhadores ficam impossibilitados de se identificarem e de acessarem direitos. É proibido reter qualquer documento de identificação pessoal, como por exemplo CTPS, carteira de identidade, certidão de nascimento, dentre outros. Atualmente, diversos documentos estão disponíveis no formato digital.

Desassistência a trabalhadores migrantes

Assim como qualquer outro indivíduo, os trabalhadores migrantes possuem garantias de Direitos, como por exemplo acesso à assistência social, saúde e segurança. Situações como a não naturalidade no território ou dificuldade quanto à linguagem deixam os migrantes vulneráveis à exploração e ao abuso, além de restringir o acesso aos cuidados de saúde segurança. O contrato de trabalho escrito e formalizado na origem é a melhor maneira de garantir os Direitos e deveres das partes envolvidas e evitar danos aos trabalhadores.



2. Remuneração



Foto: Ricardo Teles

2. Remuneração

Questões Críticas

Remuneração abaixo do salário mínimo ou ACT

O salário mínimo representa o custo de vida mínimo que uma pessoa precisa para sobreviver. A remunerações abaixo do salário mínimo ou Acordo Coletivo de Trabalho resulta em dificuldades para os trabalhadores em atender às suas necessidades básicas de vida.

Restrição da remuneração ou endividamento do trabalhador

O endividamento do trabalhador em função das atividades laborais pode ocorrer pelo acúmulo de deduções indevidas, como por exemplo sobre a alimentação, alojamento, transporte, EPI's dentre outros. Nestas situações as deduções chegam a ser superiores que a própria quantia recebida pelo empregado, que acaba gerando dívida ou restrição da remuneração. Mesmo quando permitidas, as deduções não devem ultrapassar 40% da remuneração do trabalhador.

Ausência de registro de horas extras

A ausência do registro de horas extras geram: o não pagamento adequado da remuneração, exploração e excesso de trabalho, falta de proteção legal, dificuldade na comprovação de Direitos Trabalhistas, falta de controle sobre o próprio tempo. É necessário que o trabalhador tenha uma justa remuneração pelo seu tempo e esforço.

Todo trabalho realizado após registro do ponto deve ser anotado e considerado pelas empresas!



Foto: Ricardo Teles

2. Remuneração

Questões Críticas

Deduções ilegais na remuneração (EPIs, uniformes, treinamentos)

Trabalhadores obrigados a pagar por equipamentos de proteção individual (EPI), uniformes de trabalho ou treinamentos, estão expostos aos riscos de saúde e segurança. Alguns trabalhadores podem não ter condições financeiras para arcar com essas despesas extras, o que pode comprometer sua proteção no ambiente de trabalho. Deduções ilegais de remuneração são inaceitáveis.

Penalização com desconto de benefícios ou multa por má conduta e/ou baixa produtividade

Essa prática pode resultar em uma perda financeira significativa para os trabalhadores. Isso pode afetar sua capacidade de atender às suas necessidades básicas, como moradia, alimentação e cuidados de saúde. Além disso, essas penalizações podem levar a uma diminuição do salário líquido, o que pode causar dificuldades financeiras adicionais. Além disso, descontos de benefícios atrelados a faltas, inclusive quando há apresentação de atestado médico, podem levar trabalhadores a ocultar problemas de saúde e a trabalharem adoecidos por medo de perderem o benefício.



3. Relações e Condições de Trabalho



3. Relações e Condições de Trabalho

Questões Críticas

Foto: Ricardo Teles

Jornada exaustiva, horas extras frequentes e descanso insuficiente

Jornadas de trabalho que frequentemente ultrapassam o limite permitido por lei e a falta de tempo adequado para descanso e recuperação para a próxima jornada podem resultar em fadiga crônica, diminuição da energia, dificuldades de concentração e aumento do estresse, levando os trabalhadores a um estado de esgotamento físico e mental.

Condições degradantes de instalações, alojamentos e repúblicas

Instalações precárias, alojamentos superlotados e repúblicas em condições degradantes representam sérios riscos à saúde e segurança dos empregados. Isso inclui problemas de higiene, falta de ventilação adequada, infestação de pragas, risco de incêndio, sistemas elétricos inadequados e falta de medidas de segurança. Essas condições podem levar a acidentes, doenças ocupacionais, problemas respiratórios, alergias e outras condições de saúde adversas. A falta de privacidade, a sujeira, o desconforto e a falta de condições básicas de vida fazem com que os trabalhadores se sintam desvalorizados, envergonhados e tratados como seres humanos sem dignidade.



3. Relações e Condições de Trabalho

Questões Críticas

Água e/ou alimentação fora de padrões nutricionais ou sanitários

Água e/ou alimentação em condições inadequadas podem levar a uma série de problemas de saúde. Isso inclui intoxicações alimentares, infecções gastrointestinais, doenças transmitidas pela água e deficiências nutricionais. Os trabalhadores podem enfrentar sintomas como náuseas, vômitos, diarreia, desidratação, fraqueza e desnutrição.

EPIs, uniformes e instrumentos de trabalho deteriorados

Estes itens em mau estado de conservação não fornecem a proteção adequada e comprometem a segurança dos empregados. Se os EPIs não estiverem em bom estado de funcionamento, como capacetes rachados, luvas rasgadas ou óculos quebrados, os trabalhadores ficam expostos a riscos desnecessários, como acidentes, lesões, exposição a substâncias perigosas ou doenças ocupacionais. Além disso, ferramentas enferrujadas, máquinas danificadas ou equipamentos defeituosos podem levar a cortes, quedas, impactos ou mau funcionamento, colocando os trabalhadores em perigo.

Ausência de Canais de Denúncia

Sem canais de denúncia, os responsáveis por comportamentos inapropriados podem agir sem consequências. A falta de ações disciplinares ou medidas corretivas pode levar à impunidade, encorajando repetições do comportamento prejudicial, o que cria um ambiente de trabalho tóxico e sem responsabilização, e os trabalhadores deixados desprotegidos.



3. Relações e Condições de Trabalho

Questões Críticas

Restrição à negociação coletiva ou à livre associação e sindicalização

Sem a capacidade de negociar coletivamente, os trabalhadores podem ser submetidos a condições de trabalho precárias, salários baixos, jornadas exaustivas, falta de benefícios e tratamento injusto. Isso pode levar a uma maior desigualdade e injustiça no local de trabalho. A negociação coletiva e a livre associação são importantes para garantir a proteção e a segurança dos trabalhadores.

Assédio moral e sexual e discriminação

Qualquer comportamento que cause desconforto, humilhação, intimidação ou ameaça à dignidade de um trabalhador deve ser considerado inaceitável e sujeito a medidas corretivas e disciplinares. O assédio moral e sexual no local de trabalho podem assumir várias formas, como por exemplo: Insultos, humilhações ou ridicularizações constantes; comentários ou piadas de natureza sexual inapropriada; insinuações ou propostas sexuais indesejadas; exibição de imagens, mensagens ou vídeos de natureza sexual no ambiente de trabalho; dentre outros.



4. Transporte de Trabalhadores

A photograph of two workers in safety gear (hard hats, safety glasses, and earmuffs) talking at a construction site. They are wearing light green shirts. The background shows a large industrial structure, possibly a bridge or dam, under construction over a body of water. The text '4. Transporte de Trabalhadores' is overlaid on the image.

4. Transporte de Trabalhadores

Questões Críticas

Condições degradantes de transporte

Falta de manutenção adequada, falta de cintos de segurança, veículos em más condições mecânicas e superlotação são exemplos de situações que apresentam riscos à segurança dos trabalhadores. Essas condições aumentam a probabilidade de acidentes de trânsito, lesões e até mesmo fatalidades. É importante que as empresas garantam condições de transporte adequadas e seguras para os trabalhadores.

Condições de acessibilidade inadequadas

A falta de acessibilidade pode excluir e discriminar os trabalhadores com deficiência. Barreiras físicas, como ausência de rampas, elevadores ou banheiros acessíveis, podem impedir que esses trabalhadores participem plenamente do ambiente de trabalho, limitando seu acesso a áreas, serviços e oportunidades profissionais. Isso resulta em desigualdade de oportunidades e tratamento injusto.

Indisponibilidade de banheiros para longos trajetos

A falta de acesso a banheiros pode levar a problemas de saúde, como infecções do trato urinário, problemas gastrointestinais e desidratação. Quando os trabalhadores não têm a oportunidade de usar o banheiro quando necessário, podem reter líquidos e toxinas em seus corpos, o que pode levar a doenças. Além disso, a ausência de banheiros pode levar trabalhadores a utilizarem locais inadequados para satisfazer suas necessidade fisiológicas em situações onde não seja possível segurar.



4. Transporte de Trabalhadores

Questões Críticas

Foto: Ricardo Teles

Proibição ou restrição total ou parcial do uso de qualquer meio de transporte

Restrições de locomoção ou isolamento podem levar a um sentimento de isolamento social e emocional nos trabalhadores. A falta de interação com colegas de trabalho, dificuldades para encontrar apoio e conexão com outras pessoas podem afetar negativamente seu bem-estar psicológico e emocional. Restrições de transporte podem dificultar a conciliação entre o trabalho e a vida pessoal dos trabalhadores. Se eles têm dificuldades para se locomover, isso pode resultar em prejuízos às suas atividades pessoais, compromissos familiares ou lazer.

Indisponibilidade de transporte, restrição de locomoção ou isolamento do trabalhador

O isolamento dos trabalhadores pode ocorrer de várias formas, seja devido às condições de trabalho remoto, falta de interação social ou desconexão com a comunidade. O isolamento prolongado pode ter impactos prejudiciais na saúde mental e física dos trabalhadores. A solidão e a falta de apoio social podem levar ao aumento do estresse, ansiedade, depressão e outros problemas de saúde mental. A restrição de restrição de movimento é um tratamento desumano e se configura como trabalho análogo à escravidão



5. Trabalho Infantil e Exploração sexual de crianças e adolescentes

5. Trabalho Infantil e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes

Questões Críticas

Foto: Ricardo Teles

Trabalho infantil

O trabalho infantil refere-se à participação de crianças e adolescentes em atividades econômicas ou trabalhos remunerados, em uma idade em que ainda estão em fase de desenvolvimento e deveriam estar focados em sua educação, saúde e bem-estar.

É crucial distinguir entre trabalho infantil e ajuda à família para proteger os direitos das crianças. A ajuda à família é uma prática em que as crianças ajudam nas tarefas domésticas ou no trabalho familiar, mas dentro de um ambiente seguro e saudável. Essas atividades podem incluir realizar tarefas leves e adequadas à idade, como ajudar nas tarefas domésticas, cuidar de irmãos mais novos ou auxiliar nos negócios familiares. A ajuda à família não deve comprometer o bem-estar ou o desenvolvimento da criança.

Utilização de serviços realizados por crianças e adolescentes, como por exemplo: lava-jato, mecânica de carros e alimentação

Importante que as empresas monitorem situações que indiquem a presença de trabalho infantil na cadeia de fornecimento dos bens e serviços, tais como em lava-jato, oficinas mecânicas, restaurantes, dentre outros. Quaisquer situações

suspeitas devem ser alertas.

Toda a sociedade é responsável por garantir a proteção e o respeito aos Direitos Humanos de crianças e adolescentes.

No Brasil, adolescentes a partir de 14 anos, matriculados e frequentando a escola, podem trabalhar através do Programa de Aprendizagem (Lei 10.097/2000).



5. Trabalho Infantil e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes

Questões Críticas

Foto: Ricardo Teles

Alojamentos e repúblicas próximas de comunidades vulneráveis

Comunidades vulneráveis são caracterizadas por condições socioeconômicas precárias, falta de acesso a serviços básicos, como educação e saúde, além de um contexto social fragilizado. A proximidade de alojamentos e repúblicas próximas de comunidades vulneráveis pode criar condições propícias para o envolvimento de trabalhadores com crianças e adolescentes para fins sexuais em troca de dinheiro, favores ou qualquer outra forma de benefício.

Má conduta de prestadores de serviço de transporte

Prestadores de serviço de transporte estão frequentemente expostos à vulnerabilidades sociais que infelizmente dão origem à exposição de violência sexual de crianças e adolescentes. A adoção de más condutas por parte dos trabalhadores podem configurar situações condenáveis a seguir:

Abuso sexual de crianças e adolescentes: Uso de crianças ou adolescentes para a prática de qualquer ato de natureza sexual. Pode envolver ameaça ou sedução e pode ocorrer sem ou com o contato físico;

Exploração sexual de crianças e adolescentes: Ocorre quando há pagamento (dinheiro ou algum benefício) por adultos para manter alguma forma de interação sexual com crianças e adolescentes.

Ocorre principalmente em contextos de grandes obras, nas estradas ou turismo.



6. Relações com Comunidades



6. Relações com Comunidades

Questões Críticas

Foto: Ricardo Teles

Impactos sobre acesso à moradia

As empresas podem causar danos ao acesso à moradia das comunidades de diferentes maneiras, como por exemplo: a presença massiva das empresas e a alta ocupação dos imóveis pode levar ao aumento dos preços dos imóveis, o que pode resultar na perda do acesso à moradia para as comunidades locais, que não conseguem mais arcar com os altos custos. Em algumas situações, os impactos provocados pelas atividades das empresas podem afetar a oferta de serviços básicos, como por exemplo falta de acesso à água potável, saneamento básico, eletricidade, transporte e outros serviços essenciais que são fundamentais para uma habitação adequada.

Impactos sobre acesso ou sobrecarga a serviços públicos

As atividades de uma empresa podem levar a um aumento repentino da população na região, seja de trabalhadores migrantes ou de pessoas que buscam oportunidades de emprego. Esse aumento populacional pode sobrecarregar os serviços públicos, como saúde, educação, transporte público e segurança, tornando-os insuficientes para atender às necessidades das comunidades. A demanda adicional causada pelas empresas pode sobrecarregar a capacidade dos serviços, resultando em falta de acesso adequado para a população local.



6. Relações com Comunidades

Questões Críticas

Acidentes de trânsito

Os acidentes de trânsito causados pelas empresas podem resultar em lesões graves e até mesmo mortes de motoristas, passageiros, pedestres ou ciclistas envolvidos no incidente. Essas tragédias têm um impacto significativo nas vidas das vítimas e de seus familiares, causando sofrimento físico, emocional e financeiro. Além disso, o aumento do fluxo de veículos, máquinas e demais equipamentos em circulação aumentam a exposição ao risco da segurança das comunidades. Por isso, as empresas devem conhecer os riscos para prevenir e mitigar os impactos na segurança das comunidades.

Geração de ruído, particulado, vibração, etc.

A exposição contínua aos ruídos podem levar membros das comunidades a problemas de saúde, como estresse, distúrbios do sono, perda de audição e problemas cardiovasculares. Partículas em suspensão no ar podem ser inaladas e causar problemas respiratórios, especialmente em pessoas com condições pré-existentes, como asma ou doenças pulmonares. A vibração excessiva também pode afetar negativamente a saúde, causando desconforto, e problemas circulatórios.

As ações da empresa devem estar sempre orientadas pelas recomendações da equipe de relacionamento com comunidades da Vale que atua no território.



6. Relações com Comunidades

Questões Críticas:

Uso desproporcional da força pela segurança privada

O uso desproporcional da força ocorre quando a quantidade de força empregada excede o necessário para lidar com a ameaça, ou mesmo quando é empregada sem a real necessidade em relação à situação em questão. Isso significa que a resposta ou ação realizada vai além do que é proporcional e justificável para restringir ou limitar o conflito (real ou iminente).

O uso desproporcional da força pela segurança viola Direitos e pode contribuir para o aumento da violência e agressões. Em vez de promover a segurança e a resolução pacífica de conflitos, o uso excessivo da força pode resultar em confrontos e tensões por parte das pessoas afetadas. Esse comportamento infringe princípios fundamentais de dignidade humana e igualdade perante a lei.

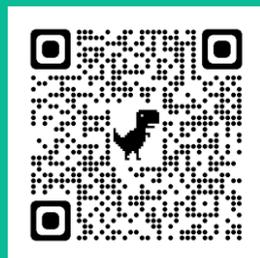
7. Canais de Apoio

Canal de Denúncias

Criado para que qualquer pessoa, dentro ou fora da empresa, possa reportar casos de suspeita ou violação ao nosso Código de Conduta. É operado por empresa independente e encaminhado para a equipe responsável pelas apurações.

Para relatar uma situação, ligue para:

0800 821 5000



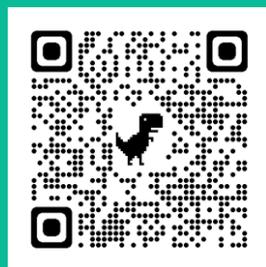
[Acesse](#) para [saber](#) mais

Canal de Acolhimento:

Criado para escutar, acolher e orientar empregados(as) e terceiros (as) da Vale que estão passando por situações de assédio sexual ou discriminação. É operado por equipe especializada e independente.

Para relatar uma situação, ligue para:

0800 222 5540



[Acesse](#) para [saber](#) mais



Anotações



Anotações



Anotações



