

We are on a journey of cultural transformation, focused on people, and seeking to enhance diverse talents. Shall we do this together?



**Join our diverse team.**

Posisi:

## Senior Technical Analyst IT Infrastructure & Service

Kode: EITA14

Kebutuhan: 2 Orang

Lokasi Kerja: Sorowako

**Lowongan Kerja untuk Masyarakat Lokal Kabupaten Luwu Timur**

### Tujuan dari Peran Jabatan:

Jabatan ini dibutuhkan untuk menyediakan analisis teknikal yang komprehensif dalam perencanaan (strategi), desain, transisi, operasi, dan peningkatan berkelanjutan dalam infrastruktur dan layanan teknologi informasi (TI) dalam lingkup layanan fasilitas dan pusat data (DC/DR), jaringan (kabel/nirkabel) dan layanan telekomunikasi (*fixed/mobile*), layanan hosting (*on premise/cloud/virtualization/hyperflex*), dan layanan keamanan, untuk memenuhi kebutuhan bisnis PT Vale Indonesia dengan tingkat ketersediaan, keandalan, dan visibilitas tertinggi. Peran ini juga dibutuhkan untuk menetapkan target untuk mencapai target bulanan dan triwulanan secara tahunan.

### Akuntabilitas:

1. Memastikan keselarasan standar infrastruktur TI (fasilitas & pusat data, jaringan & telekomunikasi, *hosting*, keamanan) dan strategi dengan kebutuhan bisnis, serta memastikan penyampaian layanan yang efektif dan tepat waktu.
2. Memastikan semua praktik dan prosedur infrastruktur TI diikuti dan memelihara dokumentasi yang diperlukan terkait dengan solusi, terutama yang penting untuk sistem yang dianggap material melalui referensi kepatuhan.
3. Memastikan kualitas, integritas, akurasi, keandalan, ukuran yang tepat, terukur, dan pengiriman yang efisien dari layanan dan prosedur yang didukung.
4. Memastikan pengembangan dan pelaksanaan rencana layanan infrastruktur TI sesuai kebutuhan lokal dan global.
5. Menyediakan fungsi pemeliharaan, peningkatan, dan dukungan, serta pemahaman yang kuat tentang semua sistem terkait lainnya, langsung dan tidak langsung dengan tujuan untuk meminimalkan gangguan bisnis.
6. Berpartisipasi dalam proyek TI menengah hingga besar dengan peran sebagai sumber daya teknis atau *subject matter expert* (SME).
7. Memelihara pengetahuan terkini tentang teknologi TI serta proses bisnis dan sistem, untuk dapat sepenuhnya memandu arah teknologi terkait.
8. Bertanggung jawab atas manajemen vendor eksternal (memantau tingkat layanan, eskalasi, manajemen kontrak, dll.).
9. Perbaikan berkelanjutan – berkontribusi secara teratur pada efisiensi dan efektivitas proses terkait yang diterjemahkan menjadi manfaat nyata.



We believe mining is essential to the world's development. We only serve society when we generate prosperity to all and take care of the planet.

Find out more at [vale.com/Indonesia/karier](https://vale.com/Indonesia/karier)

#PTVIGreatPlaceToWork

10. Berorientasi pada layanan – berpartisipasi dalam memenuhi kebutuhan pelanggan (internal & eksternal) secara efektif, dan pada saat yang sama, memberikan umpan balik sebagai bagian tanggung jawab dari pemenuhan hasil pekerjaan yang dilakukan.

### Persyaratan Teknikal:

1. Lebih disukai pernah bekerja di perusahaan integrasi sistem IT atau perusahaan lain dengan pengalaman tingkat kompleksitas menengah hingga tinggi.
2. Diutamakan memiliki pengalaman dan mempunyai sertifikasi untuk salah satu sertifikasi jaringan dan atau virtualisasi minimum di tingkat associate atau lebih tinggi (CCNA dan atau VCP).
3. Diutamakan memiliki sertifikasi ITILv4, dan memiliki penilaian risiko yang baik, dalam hal aspek teknis TI, upaya, sumber daya, dan biaya.
4. Memiliki pengalaman dalam implementasi, analisis, pemantauan, dan pengembangan layanan jaringan, layanan *hosting*, dan layanan keamanan yang meliputi kabel/nirkabel, pusat data, keamanan siber, *voice*, *video*, pengelolaan/penyimpanan data, *hyperconverged*, cloud, yang berbasis Linux dan Microsoft, atau bentuk layanan lainnya yang didelegasikan dan pengembangan sesuai dengan teknologi di pasar.
5. Kemampuan untuk mendokumentasikan proses/prosedur, spesifikasi fungsional, dll.
6. Keterampilan kepemimpinan, analisis, komunikasi dan presentasi yang handal.
7. Keahlian pengetahuan tentang produk microsoft (word, excel, visio, powerpoint, ms project).
8. Berorientasi pada pelanggan/pengguna/bisnis, berorientasi pada detail, semangat belajar, mengeksplorasi hal-hal baru terkait sistem, penyelesaian masalah, dan berpikir *out of the box*.
9. Fasih berbahasa Indonesia dan Inggris.

### Persyaratan:

1. Minimal sarjana, jurusan teknologi informasi, sistem informasi, ilmu komputer, teknik komputer, dengan pengalaman lebih dari 5 tahun.
2. Fasih berbahasa Indonesia dan Inggris, lisan dan tulisan.
3. Melampirkan Kartu Kuning (AK/I) – Kartu Kuning dapat dibuat pada web Aplikasi Arsip Digital Pelayanan Online Luwu Timur <http://siap-kerja.luwutimurkab.go.id>
4. Pemegang KTP Luwu Timur.

### Cara Melamar:

- Silakan kirimkan aplikasi Anda ke <https://s.id/EITA14> (sebaiknya gunakan browser selain internet explorer untuk akses link ini).
- Tanggal penutupan (inklusif) 3 Februari 2023.
- Hanya pelamar yang memenuhi persyaratan dengan kelengkapan dokumen yang disebutkan di atas yang akan diundang untuk proses seleksi lebih lanjut.



We believe mining is essential to the world's development. We only serve society when we generate prosperity to all and take care of the planet.

Find out more at [vale.com/Indonesia/karier](https://vale.com/Indonesia/karier)

#PTVIGreatPlaceToWork

**Keterangan:**

- PT Vale Indonesia, Tbk mendukung keberagaman dan inklusi dalam lingkungan kerja. Oleh karena itu, kami mengajak calon tenaga kerja perempuan, laki-laki, dan penyandang disabilitas untuk melamar posisi ini.
- Untuk informasi lebih lanjut tentang PT Vale Indonesia Tbk silahkan kunjungi <http://www.vale.com/indonesia>



We believe mining is essential to the world's development. We only serve society when we generate prosperity to all and take care of the planet.

Find out more at [vale.com/Indonesia/karier](http://vale.com/Indonesia/karier)

#PTVIGreatPlaceToWork