



Digite um termo que deseja encontrar

Buscar



10/12/2018



Vale bate recorde de visitantes em 2018

Passa de 100 mil o número de pessoas que visitaram as operações da mineradora pelo Brasil

A Vale recebeu mais de 400 mil visitantes às suas operações pelo Brasil nos últimos cinco anos. Por meio do programa de visitas Vale Conhecer, alcançamos o recorde de 100 mil pessoas só em 2018. No ano passado, foram 70 mil visitantes. Entre outros públicos, estão: investidores, clientes, estudantes, universidades e comunidade, que percorrem o caminho do minério - das frentes de lavra ao embarque. A partir dessas programações, a Vale conta um pouco da sua história e mostra como é fazer mineração no século 21, com tecnologia de ponta, para produzir minérios essenciais aos diversos bens de consumo, como telefone, carro e geladeira, que fazem parte do dia a dia da humanidade.

O atendimento a visitantes da Vale foi o primeiro processo da área de Comunicação da empresa, inaugurado na década de 1990, inicialmente realizada pela área Comercial. O processo surgiu para aproximar e reforçar laços de confiança entre a empresa e clientes em potencial, abrindo portas e mostrando o compromisso e a excelência de das operações.

A partir dos anos 2000, o programa de visitas foi ampliado e passou a receber outros grupos, como familiares de empregados, comunidade e escolas. Em cada estado em que estamos presentes há uma equipe responsável pelos

atendimentos. Do Rio de Janeiro, sede da empresa, é feita a governança do processo que envolve, além de profissionais da Comunicação, empregados das áreas operacionais que se engajam nas programações para mostrar cada etapa do circuito da mineração.

Mais informações

