



Digite um termo que deseja encontrar

Buscar



10/05/2016



Vale implanta nova ferramenta para cancelamento de passagens de trem

Procedimento é válido para compras efetuadas pela internet

A partir de agora, as pessoas que adquirirem bilhetes via internet para embarcar no Trem de Passageiros da Estrada de Ferro Vitória a Minas (EFVM) e, por algum motivo, precisarem cancelar o passeio, poderão fazê-lo de uma forma mais cômoda. Isso porque a Vale implantou, neste mês, uma nova ferramenta que garante mais agilidade ao processo.

Pelo novo procedimento, o cancelamento de bilhetes pode ser efetuado diretamente no [site do Trem de Passageiros](#), no mesmo ambiente virtual onde atualmente é realizada a venda de passagens. Uma vez efetuado o pedido de cancelamento da passagem, o passageiro recebe um e-mail da Vale confirmando a operação. Cabe destacar que o novo procedimento contempla apenas as compras de passagens efetuadas pela internet.

Mais informações sobre a mudança no processo de cancelamento de passagens podem ser obtidas pelo Alô Ferrovias (0800 285 7000) ou no próprio [site do Trem de Passageiros](#).

Mais informações



Marta Moreira

marta.moreira@vale.com

Espírito Santo

+55 (27) 3333-3717

Elaine Vieira

elaine.vieira@vale.com

Espírito Santo

+55 (27) 3333-3717/3633
