



Digite um termo que deseja encontrar

Buscar

24/10/2011



Estrada de Ferro Vitória a Minas: compra de passagens de trem a um clique

Programar viagens e adquirir bilhetes para os trens de passageiros da Estrada de Ferro Vitória a Minas (EFVM) ficará ainda mais prático. Como parte dos investimentos destinados à área, a Vale lança a venda on-line de passagens. Com essa inovação, a empresa busca oferecer ainda mais comodidade e praticidade às pessoas que utilizam os trens diariamente.

A compra on-line de bilhetes de viagem será feita diretamente no site do trem de passageiros da Vale, no endereço www.vale.com/tremdepassageiros, e apenas com cartões de crédito das bandeiras Visa, Mastercard ou Diners. Ao acessar a página, o internauta deverá escolher a opção “Como comprar” no menu localizado no lado esquerdo do site. “Acreditamos que com essa medida, a compra de passagens ficará mais acessível, podendo ser feita a qualquer hora e em qualquer lugar, desde que se tenha acesso à internet”, declara o gerente de Trem de Passageiros e Combustível da Vale, Regivan Silva.

Para retirar a passagem, o voucher gerado na efetivação da compra on-line deve ser impresso e apresentado pelo comprador na bilheteria da estação de embarque até 30 minutos antes da partida do trem. “Para evitar contratempos, é importante que o passageiro chegue ao local com pelo menos uma hora de antecedência”, orienta o supervisor de Gestão do Trem de Passageiros, Mario Bento. Cabe destacar a compra de passagens pela internet poderá ser feita até 60 dias antes da data prevista para a viagem, assim como acontece nas estações de passageiros da EFVM e nos pontos de vendas credenciados.

Dicas para evitar contratempos

O interessado em obter mais informações sobre os trens de passageiros da Estrada de Ferro Vitória a Minas (EFVM) pode entrar em contato com o canal de atendimento gratuito Alô Ferrovias (0800 285 7000) ou acessar o site do Trem de Passageiros no endereço www.vale.com/tremdepassageiros. Pela internet, os passageiros encontram dicas de viagem e de embarque, além de informações sobre seus direitos e deveres. Podem, ainda, programar uma viagem e localizar os 22 pontos de venda disponíveis para a compra de bilhetes.

Além disso, a Vale também disponibiliza à comunidade o telefone 0300 3136 580, número pelo qual os usuários dos trens de passageiros da EFVM podem obter informações sobre partidas e chegadas dos trens pelo custo de uma ligação local.

Cabe destacar que o embarque de menores de idade nos trens de passageiros da EFVM só é permitido mediante a apresentação da certidão de nascimento ou da carteira de identidade, conforme previsto em lei. Pais ou responsáveis também têm de apresentar o documento de identidade no momento do embarque como forma de comprovar o parentesco com a criança.

A EFVM

Considerada a ferrovia mais produtiva do Brasil e uma das mais modernas do mundo graças aos investimentos em tecnologia e recursos humanos, a Estrada de Ferro Vitória a Minas (EFVM) tem 905 quilômetros de extensão e

transporta 40% de toda carga ferroviária do país. Por ela circulam pelo menos 60 tipos de produtos, como minério de ferro, aço, soja, carvão, calcário, entre outros.

Além de operar no transporte de cargas, pela EFVM passa o único trem de passageiros do Brasil que percorre longas distâncias diariamente. Durante o percurso, o passageiro tem à disposição belas paisagens, história, comodidade e segurança.

Com o passar dos anos, as operações da EFVM foram modernizadas para aumentar a eficiência, a capacidade, a produtividade e a segurança, essa última trabalhada pela Vale por meio de ações de conscientização realizadas junto às comunidades situadas ao longo da ferrovia durante todo o ano.

Blitzen educativas em passagens em nível (locais onde há cruzamento entre a ferrovia e as estradas), divulgação de dicas de segurança em rádios e jornais, visitas de autoescolas às áreas da Vale e jogos educativos nas comunidades fazem parte das atividades. Além disso, empregados da mineradora que atuam na operação ferroviária realizam palestras mensais em escolas de ensino fundamental e médio situadas ao longo do trecho com o objetivo de conscientizar crianças, adolescentes e adultos sobre a importância da convivência segura e harmônica com a ferrovia.

Mais informações



Elaine Vieira

elaine.vieira@vale.com

Espírito Santo

+55 (27) 3333-3717/3633

Marta Moreira

marta.moreira@vale.com

Espírito Santo

+55 (27) 3333-3717
