



Queremos conhecer você e ouvir a sua opinião para melhorar o **Vale Notícias**. Aponte a câmera do seu celular para a figura ao lado (QR Code) e dê a sua contribuição.



## Van Itinerante possibilita espaço de informação e troca com os moradores de Macacos

Os moradores de Macacos agora contam com mais um canal direto de comunicação com a Vale: a Van Itinerante. Desde fevereiro, percorremos com ela os principais pontos do distrito para escutar dúvidas, sugestões e pedidos da população sobre as ações de reparação.

**// Esse trabalho amplia o diálogo com a comunidade e estreita laços com os moradores. Conseguimos criar uma relação de confiança, porque nos comprometemos a dar uma resposta na hora ou, quando isso não é possível, procurar a pessoa depois".** Zoraide Martins, analista de Relacionamento com a Comunidade

Segundo ela, o veículo já se tornou um ponto de referência entre os moradores da região, que passaram a buscá-la sempre que precisam de alguma informação. Isso acontece devido à garantia de encontrar sempre um representante da empresa na hora e local marcado.

"Essa tem sido uma experiência muito interessante", conta Abner Silva, analista de Relacionamento com a Comunidade. "Temos mais oportunidades de ouvir os moradores, além dos atendimentos por telefone, e isso nos tornou mais presentes em Macacos. Como a van é chamativa, as pessoas a veem estacionada e vão falar com a gente. É uma boa forma de entender a percepção delas sobre o trabalho na região", explica. Entre as principais demandas levadas pelos moradores estão as dúvidas sobre o pagamento de substitutivos e questões relacionadas a manutenção de vias.

O atendimento ocorre de segunda a sexta e cumpre todos os protocolos de saúde e segurança recomendados pelas autoridades sanitárias para conter a pandemia da Covid-19.

Sobre o que você quer ler no Vale Notícias?

Andamento de obras?

Projetos sociais

Segurança?

Conte para nós quais assuntos você gostaria de ler no Vale Notícias. Envie sua sugestão para [reparacaoinforma@vale.com](mailto:reparacaoinforma@vale.com) e nos ajude a construir um jornal que faça sentido para você.



## Como cuidamos de nossas barragens

A segurança das nossas operações, dos nossos empregados e da comunidade do entorno é nossa prioridade. Por isso, **temos intensificado a frequência de monitoramento das nossas barragens** e as avaliações das suas condições de conservação, para que possamos adiantar os problemas por meio de medidas preventivas e corretivas.

Todos os dias, nossos engenheiros verificam o estado de conservação e segurança e seguem uma rotina de manutenção. Nas barragens com restrição de acesso, como as de nível 3 de emergência, caso da B3/B4, em Macacos, o monitoramento é feito com o auxílio de fotografias realizadas por drones e equipamentos operados remotamente.

Mensalmente, avaliamos todo o maciço das estruturas para identificar qualquer anomalia por meio de controles cada vez mais rigorosos e modernos de precisão milimétrica e sensores de vibração, pressão e nível d'água.

### Leitura em tempo real

Todos os dados coletados pelos nossos técnicos na inspeção e pelas nossas tecnologias mais modernas, como câmeras, radares, satélites, drones e estações robóticas, geram dados durante 24 horas, 7 dias na semana. Esses dados são acompanhados por uma equipe técnica especializada no Centro de Monitoramento Geotécnico (CMG).

*“O trabalho de inspeção, monitoramento e descaracterização é realizado com tecnologia de ponta e dentro das normas nacionais e internacionais. A estrutura não apresenta anomalias e está tudo fluindo para que as comunidades estejam cada vez mais seguras”, afirma **Giovani Pedrosa**, coordenador de geotecnia que trabalha no monitoramento da estrutura B3/B4.*

### Cuidados em períodos chuvosos

Durante a temporada de chuvas, redobramos o monitoramento das barragens. Além disso, algumas ações são executadas ainda no período de seca, de acordo como o Plano de Preparação de Período Chuvoso (PPPC). É o caso dos sistemas

de bombeamento de água, para assegurar um nível adequado nos reservatórios, e da limpeza do sistema de drenagem das estruturas, para adequação dos acessos e aplicações de taludes, que ajudam a evitar erosões.

